

**ANALISIS *BUSINESS MODEL CANVAS* PADA INDUSTRI
PENGOLAHAN KERUPUK LILIT “PADA SUKA” DI
KELURAHAN LOKTABAT SELATAN
KOTA BANJARBARU**



RIKY CAHYA MUKTI SENTOSA

**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU 2026**

**ANALISIS *BUSINESS MODEL CANVAS* PADA
INDUSTRI PENGOLAHAN KERUPUK LILIT “PADA
SUKA” DI KELURAHAN LOKTABAT SELATAN
KOTA BANJARBARU**

Oleh:

**Riky Cahya Mukti Sentosa
2110514110006**

**Skripsi sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pertanian pada
Fakultas Pertanian Universitas Lambung Mangkurat**

**FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU 2026**

RINGKASAN

RIKY CAHYA MUKTI SENTOSA. Analisis Business Model Canvas (BMC) pada Industri Pengolahan Kerupuk Lilit “Pada Suka” di Kelurahan Loktabat Selatan Kota Banjarbaru.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis industri pengolahan kerupuk lilit “Pada Suka” dengan menggunakan pendekatan Business Model Canvas (BMC) serta mengidentifikasi proses pengolahan kerupuk pada industri tersebut. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Oktober 2025 hingga Februari 2026. Data penelitian, khususnya data operasional dan rincian keuangan, diambil berdasarkan periode produksi selama tiga (3) bulan, yaitu dari bulan Oktober 2025 hingga Desember 2025.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif dan metode studi kasus kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi langsung, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan total 5 orang informan kunci yang diambil dari populasi pemilik dan karyawan yang memenuhi kriteria kompetensi tertentu. Penelitian ini bertempat di Industri Pengolahan Kerupuk Lilit “Pada Suka” yang berlokasi di Jl. Sidodadi I No.70, RT.01/RW.06, Loktabat Utara, Kecamatan Landasan Ulin, Kota Banjarbaru.

Hasil penelitian memetakan sembilan (9) blok Business Model Canvas (BMC) pada Industri Kerupuk Lilit “Pada Suka” sebagai berikut: Blok *Customer Segments*, Pelanggan terbagi ke dalam tiga skala dinamis, yaitu pelanggan lokal (sekitar tempat produksi), pelanggan regional (Kota Banjarbaru, Kota Banjarmasin, dan Kabupaten Banjar), serta pelanggan ekspansi luar daerah. Berdasarkan rantai distribusinya, pelanggan mencakup Pedagang Besar (minimal pembelian 2.500 pcs), Agen (minimal 1.000 pcs), Pengecer (minimal 100 pcs), dan Konsumen Langsung rumah tangga. Blok *Value Propositions*, Menawarkan konsistensi cita rasa khas tradisional yang terjaga sejak berdiri tahun 1989 di bawah pengawasan mutu langsung oleh pemilik. Memiliki jaminan keamanan pangan berupa sertifikasi resmi Halal dan izin P-IRT, serta menyediakan diversifikasi varian produk yang fleksibel meliputi Kerupuk Matang (siap konsumsi), Kerupuk Mentah/kering (daya simpan lama untuk luar daerah), dan Kerupuk Patahan (ekonomis). Blok Saluran (*Channels*), Menggunakan saluran pemasaran langsung (*direct*) melalui pembelian mandiri konsumen ke lokasi pabrik atau pesanan via WhatsApp/Telepon, serta saluran tidak langsung (*indirect*) melalui jaringan mitra pedagang pengecer dan agen pasar tradisional. Promosi masih bersifat konvensional mengandalkan komunikasi mulut ke mulut dan label kontak pada kemasan. Blok Hubungan Pelanggan Menerapkan bentuk pelayanan bantuan personal lewat saluran komunikasi terbuka pada kemasan, memiliki sistem manajemen komplain yang responsif melalui investigasi langsung oleh pemilik, serta memberikan program potongan harga khusus (diskon berjenjang) berdasarkan volume kuantitas pembelian bagi pedagang besar (Rp3.000/bungkus), agen (Rp4.000/bungkus), dan pengecer (Rp5.000/bungkus). Blok Arus Pendapatan, Penerimaan bersumber dari penjualan tiga varian produk selama periode Oktober–Desember 2025 dengan total Rp729.250.000 (Kerupuk Matang sebesar Rp523.000.000, Kerupuk Mentah sebesar Rp189.750.000, dan Kerupuk Patahan sebesar Rp16.500.000). Dari

penerimaan tersebut, diperoleh total keuntungan bersih usaha sebesar Rp110.154.750 dalam tiga bulan. Blok Sumber Daya Utama Terdiri dari sumber daya manusia (18 orang karyawan operasional dan pemilik sebagai manajer mutu) serta sumber daya fisik (bangunan pabrik yang merangkap outlet, kendaraan operasional, dan mesin/peralatan produksi seperti mesin cetak, mixer, oven, wajan, dan tabung uap). Blok Aktivitas Kunci, Meliputi aktivitas inti proses produksi makanan secara sistematis (dari penyediaan bahan baku, pembuatan adonan/biang, penggilingan, pencetakan, pengukusan, pengeringan, penggarangan, hingga penggorengan), pemeliharaan kualitas melalui *quality control* langsung, serta manajemen pelayanan pelanggan dan penanganan komplain. Blok Kemitraan Utama (*Key Partnerships*): Terdiri dari mitra hulu yaitu para supplier penyedia bahan baku utama dan penolong (tepung tapioka, terigu, garam, bawang putih, minyak goreng, terasi, dan MSG), serta mitra hilir di bidang pemasaran yang meliputi agen, pedagang besar, dan pedagang pengecer di berbagai wilayah distribusi. Blok Struktur Biaya (*Cost Structure*): Total pengeluaran biaya operasional selama 3 bulan adalah sebesar Rp619.095.250. Terdiri dari Biaya Tetap sebesar Rp143.603.250 (penyusutan peralatan produksi sebesar Rp11.603.250 dan gaji tenaga kerja tetap bagian produksi sebesar Rp132.000.000). Serta Biaya Variabel sebesar Rp475.492.000 (bahan baku utama Rp299.652.000, bahan penolong Rp117.300.000, bahan pengemasan Rp39.280.000, upah borongan tenaga pengemas Rp12.960.000, penggunaan listrik Rp4.800.000, dan bahan bakar minyak/BBM sebesar Rp1.500.000).

Identifikasi alur proses produksi Kerupuk Lilit “Pada Suka” dilakukan melalui tahapan terstruktur: (1) Penyediaan bahan baku (pencampuran tepung tapioka, terigu, dan bumbu halus); (2) Pembuatan adonan biang yang didiamkan semalaman dilanjutkan penggilingan dua tahap; (3) Pencetakan menggunakan mesin otomatis berdiameter 13 cm; (4) Pengukusan menggunakan ebek selama 3–5 menit dengan bahan bakar kayu; (5) Penjemuran matahari langsung selama 8 jam atau oven gas selama 5 jam; (6) Penggarangan selama 5 menit dengan bantuan blower untuk mengurangi kelembapan; (7) Penggorengan dua tahap (wajan suhu rendah lalu wajan suhu tinggi) selama 1 menit hingga mengembang renyah; dan (8) Pengemasan menggunakan plastik sablon transparan informatif dengan sistem upah borongan pekerja sebesar Rp80/bungkus sebelum dipasarkan.

Judul : Analisis *Business Model Canvas* pada Industri Pengolahan
Kerupuk Lilit “Pada Suka” di Kelurahan Loktabat Selatan
Kota Banjarbaru
Nama : Riky Cahya Mukti Sentosa
NIM : 2110514110006
Prodi : Agribisnis

Diketahui oleh:
Koordinator Program Studi

Menyetujui:
Dosen Pembimbing



Dr. Yudi Ferrianta, SP, MP
NIP. 19750406 200003 1 001



Petrus Suse Kobesi, SP,M.Si
NIP. 19921103 202203 1 010

Tanggal Lulus : 30 Juni 2026

SERTIFIKAT

Nomor : 376/UN8.1.23/SP/2026

Sertifikat ini diberikan kepada:

RIKY CAHYA MUKTI SENTOSA

NIM : 2110514110006
Jurusan : Agribisnis
Fakultas : Pertanian

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Jurnal Tugas Akhir Mahasiswa dengan indeks sebesar:

6%

Banjarbaru, 30 Juli 2026

a.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik,



Prof. Dr. Ir. Ika Sulmantri, S.Pt., M.Si., M.Sc., IPM. *[Signature]*

NIP. 197308071998031003



Riky Cahya Mukti Sentosa, anak pertama dari empat bersaudara, keluarga Bapak Geger Santoso dan Ibu Rofiatun. Lahir pada tanggal 16 April 2003 di Kota Blora. Menempuh pendidikan dasar di SDN 1 Brumbung, lulusan pada Tahun 2015. Pada Tahun 2015 melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 1 Jepon, lulus pada Tahun 2018, kemudian melanjutkan pendidikan di MAN Blora dengan mengambil jurusan IPA dan lulus pada Tahun 2021. Pada Tahun 2021 melanjutkan pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat melalui jalur SNMPTN untuk Strata 1 (S1) pada program studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Selama berkuliah penulis aktif mengikuti Organisasi, yaitu menjadi anggota dari Mahasiswa Pecinta Alam Graminea pada tahun 2022, dilanjutkan menjadi anggota IAAS (*International Association of Students in Agricultural and Related Sciences*) periode Tahun 2023/2024, Dilanjutkan dengan menjadi Bendahara MAPALA Graminea periode Tahun 2024/2025. Penulis juga mengikuti kegiatan pertukaran mahasiswa merdeka (PMM) pada tahun 2023 di Universitas Mahasaraswati Denpasar dan dilanjutkan mengikuti magang dan studi independen bersertifikat (MSIB) yang dilaksanakan di desa banyuur kecamatan Anjir Pasar sebaga penyuluh pertanian

Penulis menyusun penelitian yang berjudul Analisis *Business Model Canvas* pada Industri Pengolahan Kerupuk Lilit “Pada Suka” di Kelurahan Loktabat Selatan Kota Banjarbaru. Penelitian dilakukan pada bulan Oktober 2025 – Februari 2026 disusul dengan tahap penulisan hasil skripsi sebagai salah satu syarat menyelesaikan jenjang pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Agribisnis, Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan penuh selama masa perkuliahan di Program Studi Agribisnis, Jurusan Sosial Ekonomi Pertanian, Fakultas Pertanian, Universitas Lambung Mangkurat, khususnya kepada:

1. Bapak Petrus Suse Kobesi, S.P., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, petunjuk, serta motivasi yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.
2. Bapak Hartoni, S.P., M.P. dan Ibu Amiratu Zakiah, S.P., M.P. selaku Dosen Penguji Ujian Skripsi yang telah memberikan kritik, masukan, dan saran yang sangat membangun demi perbaikan serta kesempurnaan skripsi ini.
3. Kedua orang tua tercinta, Bapak Geger Santoso dan Ibu Rofiatun, serta saudara-saudara kandung tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, materiil, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak terhingga hingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata I (S1) ini.
4. Griselda Aprilia Cahyarani, sebagai pasangan terkasih yang senantiasa menemani, memberikan semangat, doa, kesabaran, serta dukungan yang tidak terhingga bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Anita selaku pemilik Industri Pengolahan Kerupuk Lilit "Pada Suka" Banjarbaru beserta seluruh karyawan yang telah bersedia memberikan izin, bantuan, wawasan, serta pengalaman berharga selama pelaksanaan penelitian.
6. Rekan-rekan pengurus dan anggota MAPALA Graminea yang telah memberikan warna, pengalaman kepemimpinan, dan dukungan solidaritas selama masa perkuliahan.
7. Rekan-rekan program Pertukaran Mahasiswa Merdeka (PMM) Universitas Mahasaraswati Denpasar tahun 2023 dan rekan-rekan Magang dan Studi Independen Bersertifikat (MSIB) di Desa Banyuur, Kecamatan Anjir Pasar.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan Agribisnis 2021 serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, atas kebersamaan, semangat, dan bantuan yang diberikan selama ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Agribisnis.

Banjarbaru, 31 Juli 2026

Penulis,

DAFTAR ISI

	Halaman
<u>DAFTAR ISI</u>	v
<u>DAFTAR TABEL</u>	vi
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	vii
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	viii
<u>PENDAHULUAN</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Latar Belakang</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Rumusan Masalah</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Tujuan Penelitian</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Manfaat Penelitian</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>METODE PENELITIAN</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Tempat dan Waktu</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Jenis dan Sumber Data</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Analisis Data</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>HASIL DAN PEMBAHASAN</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Analisis Industri dengan Model BMC</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Segmentasi Pelanggan (<i>Customer Segments</i>)</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Proposisi Nilai (<i>Value Proposition</i>)</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Hubungan pelanggan (<i>Customer relationship</i>)</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Saluran (<i>Channels</i>)</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Arus Pendapatan (<i>Revenue streams</i>)</u>	Error!

Bookmark not defined.	
<u>Sumberdaya Kunci (Key Resources)</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Aktivitas Kunci (Key Activities)</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Kemitraan utama (Key Partnership)</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Struktur Biaya (Cost Structure)</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Proses Produksi Kerupuk Lilit “ Pada Suka”</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Kesimpulan</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>Saran</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Error!
Bookmark not defined.	
<u>LAMPIRAN</u>	Error!
Bookmark not defined.	

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Lima sektor terbesar IMK di Indonesia	1
2. <i>Business models canvas</i> “Pada Suka”	8
3. Rincian penerimaan pada bulan Oktober-Desember 2025	12
4. Rincian keuntungan	13
5. Rincian biaya tetap	15
.....	
6. Rincian biaya variabel	16

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. <i>Business Model Canvas</i>	5
2. Penyediaan Bahan Baku.....	16
3. Pembuatan Adonan Kerupuk	17
4. Pencetakan Kerupuk	17
5. Pengukusan	18
6. Penjemuran.....	18
7. Penggorengan.....	19
8. Pengemasan.....	20

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lokasi Industri Pengolahan Kerupuk Lilit “ Pada Suka”	28
2. Rincian Penerimaan Industri Pengolahan Kerupuk Lilit “ Pada Suka”	29
3. Rincian Biaya Penyusutan Peralatan	30
4. Rincian Biaya Bahan Baku	32
5. Rincian Biaya Bahan Penolong.....	33
6. Rincian Biaya Listrik	33
7. Rincian Gaji Karyawan.....	34
8. Rincian Gaji Karyawan Pengemasan.....	34
9. Rincian Biaya Kemasan	34
10. Rincian Biaya Tetap	34
11. Rincian Biaya Variabel	35
12. Proses Produksi	36
13. Dokumentasi Penelitian	40