

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING  
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)  
pada Program Studi Administrasi Publik**

**M. Irfani**

**NIM. 1910411210049**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2023**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PROVINSI KALIMANTAN SELATAN**

A. Nama Mahasiswa : M. Irfani

NIM : 1910411210049

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1) Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal : 08 Mei 2022

C. Tim Penguji

a. Ketua

(Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc.)

NIP. 198210022005012002

(.....)

b. Sekretaris

(H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si.)

NIP. 197706012002121001

(.....)

c. Anggota

(Enly Hadiyanor, S.IP., M.Si.)

NIP. 197507062005011001

(.....)

Mengetahui

Dekan FISIP ULM

Banjarmasin, 08 Mei 2023

Koordinator Program Studi



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.

NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos., M.Si.

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Senin tanggal 08 bulan Mei tahun Dua Ribu Dua Puluh Tiga, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 2296/UN8.1.13/KP.10.00/2023 tanggal 03 Mei untuk menguji skripsi :

Nama : M. Irfani  
NIM : 1910411210049  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan  
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 11.00 wita s/d selesai  
Nilai : 82 (A)  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~



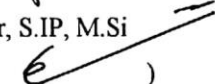
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 08 Mei 2023

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
M. Irfani

1. ketua : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc  
(  )
2. Sekretaris : H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos, M.Si  
(  )
3. Anggota : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si  
(  )



Mengerahkan/membenarkan :  
Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Irfani  
NIM : 1910411210049  
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 April 2001  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul *"Efektivitas Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan"* merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang Saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran Saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini adalah hasil jiplakan, maka Saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Hal-hal yang berkaitan dengan teknis penulisan, telah sesuai dengan pedoman penulisan karya tulis ilmiah Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, 08 Mei 2023  
Yang Membuat Pernyataan



**M. Irfani**

NIM. 1910411210049

## ABSTRAK

**M. Irfani 1910411210049 Efektivitas Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan, di bawah bimbingan Ibu Erma Ariyani.**

Perpustakaan keliling pada dasarnya merupakan layanan yang dijalankan untuk memudahkan masyarakat dalam memanfaatkan koleksi pustaka yang tersedia serta untuk mendekatkan masyarakat terhadap buku terutama pada kalangan anak-anak usia pendidikan agar minat bacanya semakin bertumbuh. Masalah minat baca di Indonesia terbilang masih cukup rendah sehingga upaya perbaikan dan pemecahan masalah terus dilakukan salah satunya di Provinsi Kalimantan Selatan. Oleh karena itu, Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan menjalankan layanan perpustakaan keliling untuk mempercepat peningkatan budaya literasi bagi masyarakat. Pada pelaksanaannya layanan tersebut perlu menjadi perhatian dari pengelola agar efektivitas dapat tercapai dalam melayani masyarakat di Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Adapun sumber data yang digunakan yaitu data primer dan sekunder melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan cara kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang diperoleh menunjukkan bahwa layanan perpustakaan keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan sudah berjalan dengan baik namun belum sepenuhnya efektif dilihat dari sisi pencapaian tujuannya yang dilakukan secara matang dan terkelola dengan baik untuk menjalankan layanan perpustakaan keliling ditambah minat masyarakat yang tinggi terhadap layanan tersebut, dari sisi integrasinya masih belum optimal karena proses sosialisasi hanya dilakukan bersamaan dengan kunjungan layanan dan melalui pemberitaan saja, serta dari sisi adaptasi sudah dijalankan menyesuaikan dengan kondisi lapangan untuk memudahkan proses layanan. Adapun penghambat dalam layanan tersebut ialah jarak tempuh yang jauh, transportasi perpustakaan keliling yang masih terbatas dan adanya keterbatasan SDM layanan perpustakaan keliling sehingga perlu dilakukannya manajemen yang baik agar layanan tetap dapat rutin dilaksanakan.

**Kata Kunci: Efektivitas, Layanan, Perpustakaan Keliling.**

## **ABSTRACT**

***M. Irfani 1910411210049 Effectiveness of Mobile Library Services at the South Kalimantan Provincial Library and Archives Office, under the guidance of Mrs. Erma Ariyani.***

*Mobile libraries are basically a service that is carried out to facilitate the community in utilizing the available library collections and to bring the community closer to books, especially among children of educational age so that their interest in reading grows. The problem of reading interest in Indonesia is still quite low, so efforts to improve and solve the problem continue, one of which is in South Kalimantan Province. Therefore, the South Kalimantan Provincial Library and Archives Office runs a mobile library service to accelerate the improvement of literacy culture for the community. In its implementation, the service needs to be a concern of the manager so that effectiveness can be achieved in serving the community in South Kalimantan.*

*This research uses a qualitative approach method with descriptive research type. while the data sources used are primary and secondary data through interviews, observation and documentation. Data analysis techniques by means of data condensation, data presentation and conclusion drawing.*

*The results obtained show that the mobile library service of the South Kalimantan Provincial Library and Archives Office has been running well but has not been fully effective in terms of achieving its goals which are carried out carefully and well managed to run mobile library services plus high public interest in these services, in terms of integration it is still not optimal because the socialization process is only carried out in conjunction with service visits and through news only, and in terms of adaptation it has been carried out according to field conditions to facilitate the service process. The obstacles in the service are long distances, limited mobile library transportation and limited human resources for mobile library services so that good management is needed so that services can still be routinely carried out.*

***Keywords: Effectiveness, Service, Mobile Library.***

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayah-nya Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan”. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW., yang telah membawa manusia dari zaman penuh kegelapan menuju jalan yang terang menderang.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan.

Penulis dalam proses penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, arahan, doa dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua Orang Tua Saya yang sangat Saya cintai dan sayangi serta yang selalu mendoakan atas kebaikan diri Saya, yaitu Bapak Fachruddin dan Ibu Nani Rustini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Trisyvana Azwari, S.Sos, M.AP., selaku Dosen Pembimbing Akademik atas segala bimbingan dan arahnya selama masa perkuliahan.
6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dan mengarahkan dalam proses mengerjakan penulisan skripsi ini.
7. Bapak H. M. Nur Iman Ridwan, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan terkait skripsi ini.
8. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP., M.Si., selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan terkait skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu Pegawai/Staf Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan izin serta informasi yang dibutuhkan dalam proses penelitian skripsi.
10. Kakak-Kakak Saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat, yaitu Helda Yanti, Fatmawati, Saiful Rahman dan Fachriannor.
11. Kepada Teman-teman semua yang telah memberikan dukungan kepada Saya dalam bentuk dan cara apapun selama masa perkuliahan maupun masa penulisan skripsi.

12. Semua orang yang telah membantu dan tidak dapat Saya sebutkan satu-persatu.

Penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa mengaruniakan rahmat dan hidayah-nya kepada mereka semua. Penulis sangat terbuka atas segala saran dan masukan untuk skripsi ini apabila terdapat kekurangan di dalamnya demi penelitian-penelitian yang lebih baik kedepannya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Banjarmasin, 08 Mei 2023

Penulis,

Muhammad Irfani

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah Penelitian .....	9
1.3    Tujuan Penelitian.....	10
1.4    Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
2.1    Penelitian Terdahulu.....	12
2.2    Efektivitas.....	15
2.3    Pelayanan.....	17
2.4    Perpustakaan.....	22
2.5    Perpustakaan Umum.....	25
2.6    Perpustakaan Keliling.....	28
2.7    Kerangka Pemikiran .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	32
3.1    Pendekatan dan Tipe Penelitian .....	32
3.2    Lokasi Penelitian .....	32
3.3    Sumber Data Penelitian .....	33
3.4    Informan Penelitian .....	34
3.5    Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6    Teknik Analisis Data .....	36

<b>BAB IV GAMBARAN UMUM</b> .....	38
4.1    Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.....	38
4.2    Gambaran Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan.....	48
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	55
5.1    Hasil Penelitian.....	55
5.1.1    Efektivitas Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan .....	55
5.1.2    Faktor Penghambat Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan .....	75
5.2    Pembahasan .....	77
5.2.1    Efektivitas Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan .....	77
5.2.2    Faktor Penghambat Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Kalimantan Selatan .....	82
<b>BAB VI PENUTUP</b> .....	87
6.1    Kesimpulan.....	87
6.2    Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	90
<b>LAMPIRAN</b> .....	93

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Jumlah Perpustakaan Terakreditasi SNP di Kalsel 2021 .....	4
Tabel 4.1	Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2023 .....	48
Tabel 4.2	Pegawai Berdasarkan Pendidikan Tahun 2023 .....	49
Tabel 4.3	Sarana Prasarana Kerja DISPERSIP Prov. Kalsel Tahun 2023 ....	50
Tabel 4.4	Jenis Koleksi Bahan Bacaan .....	52
Tabel 4.5	Jam Operasional DISPERSIP Prov. Kalsel.....	54
Tabel 5.1	Hasil Layanan di Lokasi Penelitian.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	31
Gambar 4.1	Gedung Kantor DISPERSIP Prov. Kalsel .....	38
Gambar 4.2	Perpustakaan Wilayah Kalimantan Selatan Tahun 1978.....	40
Gambar 4.3	Struktur Organisasi DISPERSIP Prov. Kalsel.....	43

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I	Dokumentasi Penelitian .....	94
Lampiran II	Pedoman Wawancara .....	102
Lampiran III	Berkas Penelitian .....	104