

TESIS

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

Studi Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

**NURAIDA
NIM. 2320318320036**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

Lembar Persetujuan

Judul Tesis : **Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru)**

Nama : **NURAIDA**

NIM : **2320318320036**

Pembimbing,



Dr. Meiske Claudia, SE., MM.
NIP 19721010 200312 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE., MM.
NIP 19721010 200312 2 002

Tanggal Lulus : 9 Juli 2025

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* STUDI PADA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT UMUM SYIFA MEDIKA BANJARBARU**

TESIS

Oleh

NURAIDA

2320318320036

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada tanggal : 9 Juli 2025

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Ahmad Rifani, SE, MM

NIP 19780813 200604 2 001

Sekretaris

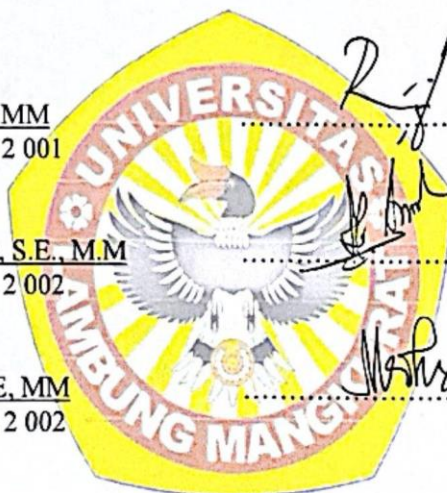
Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M

NIP 19780714 200312 2 002

Pembimbing

Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP 19721010 200312 2 002

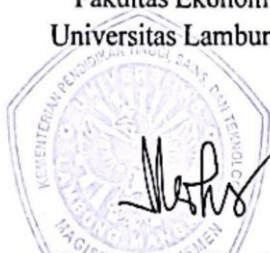


Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE., MM.

NIP 19721010 200312 2 002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah **TESIS** saya yang berjudul: **PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*** (Studi Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru).

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (**M.M.**) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku (**UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70**).

Banjarmasin, 24 Maret 2025

Yang Membuat Pernyataan



Nuraida
NIM 2320318320036

ABSTRAK

Nuraida. “Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover intention* (Studi Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru). Dibawah bimbingan Ibu Meiske Claudia.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran stres kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS), penelitian melibatkan 149 perawat sebagai responden dari berbagai divisi.

Hasil penelitian menunjukkan stres kerja (X1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) pada perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru. Stres kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* (Y) pada perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru. Beban kerja (X2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) pada perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru. Beban kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* (Y) pada perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru. Kepuasan kerja (Z) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* (Y) pada perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru. Stres kerja (X1) berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) dengan kepuasan kerja (Z) sebagai variabel mediasi pada perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru. Beban kerja (X2) Berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y) dengan kepuasan kerja (Z) sebagai variabel mediasi pada perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa stres kerja dapat menurunkan kepuasan kerja yang selanjutnya berkontribusi pada keinginan untuk meninggalkan organisasi tempat bekerja.

Kata kunci: Stres kerja, beban kerja, kepuasan kerja, *turnover intention*

ABSTRACT

Nuraida. *“The Influence of Work Stress, Workload, and Job Satisfaction on Turnover Intention (A Study on Nurses at Syifa Medika General Hospital Banjarbaru).”* Supervised by Ms. Meiske Claudia.

Keywords: *Work stress, workload, job satisfaction, turnover intention*

This study aims to analyze the roles of work stress and workload on turnover intention, with job satisfaction serving as a mediating variable at Syifa Medika General Hospital, Banjarbaru.

The research employed a quantitative approach using Structural Equation Modelling-Partial Least Squares (SEM-PLS), involving 149 nurses from various departments as respondents.

The findings showed that work stress (X1) had a negative and significant effect on job satisfaction (Z) among nurses at Syifa Medika General Hospital, Banjarbaru. Work stress (X1) also had a positive and significant impact on turnover intention (Y). Workload (X2) had a negative and significant effect on job satisfaction (Z), and a positive and significant impact on turnover intention (Y). Job satisfaction (Z) had a negative and significant effect on turnover intention (Y). Furthermore, work stress (X1) influenced turnover intention (Y) through job satisfaction (Z), which serves as a mediating variable. Similarly, workload (X2) affected turnover intention (Y) through job satisfaction (Z), which served as a mediating variable. These results indicated that work stress may decrease job satisfaction, which in turn contributes to an increased desire to leave the organization.

Banjarmasin, July 16, 2025

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "**Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover intention* (Studi Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Syifa Medika Banjarbaru)**". Karya ini disusun untuk memenuhi persyaratan gelar (S2) di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Peneliti mengakui keterbatasan dalam penelitian ini dan berharap dapat disempurnakan dalam penelitian berikutnya. Penyelesaian penelitian ini tidak terlepas dari kontribusi berbagai pihak, sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M., selaku Koordinator Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin sekaligus dosen pembimbing, atas dukungan akademik, administratif, bimbingan, masukan yang konstruktif, serta kesediaannya meluangkan waktu dalam mendampingi penulis menyelesaikan penyusunan tesis ini.
2. Bapak Dr. Ahmad Rifani, S.E., M.M., dan Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M selaku dosen penguji, atas kritik membangun, saran, dan arahan yang memperkaya kualitas penulisan tesis ini.
3. Kedua orang tua saya, terima kasih saya ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi figur orangtua terbaik bagi saya.
4. Seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, HA. Terima kasih telah sabar menemani setiap proses yang saya lalui selama ini, memberikan dukungan tanpa henti, memberikan semangat, dan selalu meyakinkan saya bahwa segala impian saya bisa tercapai.

Banjarmasin, 25 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	13
2.2 Penelitian Terdahulu	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konseptual.....	38
3.2 Hipotesis Penelitian	39
BAB IV METODE PENELITIAN	
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian	47
4.2 Unit Analisis	47
4.3 Populasi dan Ukuran Sampel.....	48
4.4 Metode Pengambilan Sampel	49
4.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	50
4.6 Pengukuran Variabel.....	53
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	54
4.8 Metode Pengumpulan Data.....	54
4.9 Metode Analisis Data.....	55
BAB V HASIL DAN IMPLIKASI PENELITIAN	
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	61
5.2 Karakteristik Responden.....	64
5.3 Deskripsi Variabel Jawaban Responden.....	68
5.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	77
5.5 Hasil Pengujian Hipotesis	88

5.6	Pembahasan Hasil Penelitian	92
5.7	Implikasi Hasil Penelitian	111
5.8	Keterbatasan Penelitian.....	126
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan	128
6.2	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		