

**MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN
BUS *BUY THE SERVICE* (BTS) BANJARBAKULA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Mencapai Derajat Strata Satu (S1)

Pendidikan Geografi



Oleh :

Erawati

NIM. 2010115320004

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

SKRIPSI
MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN
BUS *BUY THE SERVICE* (BTS) BANJARBAKULA

Diajukan Kepada
Universitas Lambung Mangkurat
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Program Sarjana
Pendidikan Geografi

Disusun Oleh:
Erawati
(2010115320004)

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GEOGRAFI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

ERAWATI
NIM. 2010115320004

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Oktober 2025

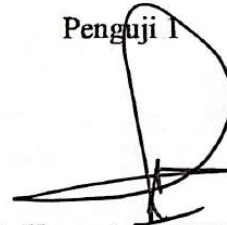
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing 1



Dr. Nevy Farista Aristin, S.Pd., M.Sc.
NIP. 19880419 201404 2 002

Penguji 1



Prof. Dr. Hj. Karunia Puji Hastuti, M.Pd.
NIP. 19820213 200312 2 001

Pembimbing 2



Muhammad Muhaimin, S.Pd., M.Sc.
NIP. 19921006 202421 1 001

Penguji 2



Dr. Eva Alviawati, S.Pd., M.Sc.
NIP. 19791127 200801 2 009

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan Geografi
Tanggal 15 Oktober 2025

Ketua Jurusan
Program Studi Pendidikan Geografi



Prof. Dr. Hj. Karunia Puji Hastuti, M.Pd.
NIP. 19820213 200312 2 001

HALAMAN PERSETUJUAN

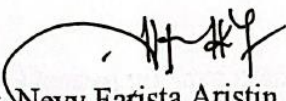
MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN BUS *BUY THE SERVICE* (BTS) BANJARBAKULA


Oleh:

Erawati
NIM. 2010115320004

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping

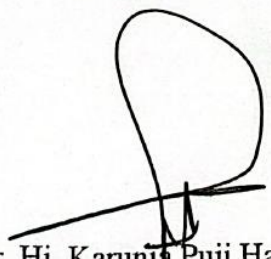

Dr. Nevy Farista Aristin, S.Pd., M.Sc.
NIP. 19880419 201404 2 002


Muhammad Muhaimin, S.Pd., M.Sc.
NIP. 19921006 202421 1 001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin,


Prof. Dr. Hj. Karunia Puji Hastuti, M.Pd
NIP. 19820213 200312 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erawati
NIM : 2010115320004
Program Studi : Pendidikan Geografi
Jurusan : Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)
Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)
Universitas : Lambung Mangkurat (ULM)

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut didalam daftar pustaka.

Banjarmasin, 20 November 2025



Erawati
NIM : 2010115320004

INTISARI

“Minat Masyarakat Menggunakan Bus *Buy The Service* (Bts) Banjarbakula”

Oleh: Erawati (2010115320004)

Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan,
Universitas Lambung Mangkurat
Kota Banjarmasin

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis minat masyarakat menggunakan bus Buy The Service (BTS) Banjarbakula. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, angket tertutup dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 100 penumpang yang melakukan perjalanan menggunakan mode transportasi darat yaitu bus BTS Banjarbakula tahun 2025 di rute koridor 1, 2, 3, dan 4. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Accidental Sampling* yaitu metode penetapan sampel berdasarkan kebetulan yaitu unit atau subjek tersedia bagi peneliti saat pengumpulan data dilakukan. Berdasarkan hasil penelitian tingkat minat masyarakat penggunaan Bus BTS Banjarbakula tergolong sangat minat. Hasil penjumlahan skor keseluruhan dari seluruh sub variabel, diperoleh total frekuensi sebesar 8.674 dengan rata-rata 2.168,5, yang termasuk dalam kategori sangat minat sesuai interval 2.032–2.500. Sub variabel yang paling berpengaruh terhadap minat masyarakat adalah waktu perjalanan sebesar 27% terdapat pada Koridor 3, biaya perjalanan sebesar 21% muncul pada Koridor 4, tingkat pelayanan sebesar 25% berada pada Koridor 3, dan tingkat aksesibilitas lokasi halte sebesar 27% terdapat pada Koridor 1.

Kata kunci: Transportasi, Mobilitas, Buy The Service

ABSTRACT

“Public Interest in Using the Buy The Service (BTS) Bus in Banjarbakula”

By: Erawati (2010115320004)

Geography Education Study Program, Faculty of Teacher Training And Education,
Lambung Mangkurat University
Banjarmasin City

This study aims to analyze the public interest in using the Buy The Service (BTS) Banjarbakula bus. This research uses a descriptive quantitative approach with data collection techniques through observation, closed questionnaires, and documentation. The population in this study consisted of 100 passengers who traveled using the BTS Banjarbakula bus in 2025 on corridors 1, 2, 3, and 4. The sampling technique used in this study was Accidental Sampling, which is a method of determining samples based on chance, namely units or subjects available to the researcher at the time of data collection. Based on the research results, the level of public interest in using the BTS Banjarbakula bus is categorized as very high. The total score obtained from all sub-variables resulted in a frequency of 8,674 with an average of 2,168.5, which falls into the very high category according to the interval of 2,032–2,500. The sub-variables that most influence public interest are travel time at 27% in Corridor 3, travel cost at 21% in Corridor 4, service quality at 25% in Corridor 3, and bus stop accessibility at 27% in Corridor 1.

Keywords: *Transportation, Mobility, Buy The Service*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, atas berkat rahmat, taufiq, dan hidayah-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “*Minat Masyarakat Menggunakan Bus Buy The Service (BTS) Banjarbakula*”. Skripsi dibuat untuk mengetahui bagaimana minat masyarakat menggunakan bus *Buy The Service (BTS) Banjarbakula* serta sebagai syarat untuk memenuhi tugas akhir dan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan di Program Studi Pendidikan Geografi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Lambung Mangkurat.

Skripsi tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Prof. Dr. Deasy Arisanty, M.Sc., selaku Wakil Dekan I Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Karunia Puji Hastuti, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Geografi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat dan Dosen Penguji I yang mengarahkan serta memberikan saran, kritik, nasehat, dan semangat dalam penyelesaian kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.

4. Ibu Dr. Nevy Farista Aristin, S.Pd., M.Sc., dan Bapak Muhammad Muhaimin, S.Pd., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan, serta memberikan saran dan sabar kepada penulis demi selesainya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Eva Alviawati, S.Pd., M.Sc., selaku Dosen Penguji II yang mengarahkan serta memberikan masukan-masukan dalam rangka perbaikan berupa saran, dan kritik dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Pendidikan Geografi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, memotivasi, dan banyak membantu dalam perkuliahan, serta memberi kesempatan kepada penulis untuk mengembangkan diri sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Masyarakat Banjarbakula yang telah bersedia membantu dan mengizinkan saya melakukan penelitian.
8. Kedua orang tua tercinta penulis yaitu Bapak Ruhaini dan Ibu Herlida yang selalu memberikan doa, semangat dan dukungan berupa moral maupun material yang menjadi alasan terkuat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat “BaseCamp”, Maulidah, Fitriani, Irfan Ashraff Abid, Rahmatul Janah, Siti Nur Zahrah, Andhini, Galuh Sekar Nur Azizah, Siti Nur Rahmah, yang selalu hadir selama proses Pendidikan penulis yang selalu kebersamai, memberikan motivasi, serta semangat berjuang

selama menempuh Pendidikan di Universitas Lambung Mangkurat dan memberikan dorongan serta bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi. Terimakasih meskipun kalian tidak sedarah tapi terimakasih selalu ada.

10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya yaitu pemilik NIM 2420524310022 yang telah memberikan support serta menghibur penulis dalam keadaan sedih maupun senang, hingga proses penyusunan skripsi ini sampai selesai. Terimakasih sudah menjadi pendengar keluh kesah dan selalu menyakinkan kepada penulis untuk tidak pesimis serta pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.
11. Untuk sahabat sekaligus mantan patner kerja, Maulidah dan Eka Mardiyanti yang telah memberi dukungan, motivasi, semangat serta bantuan penulis sewaktu pengambilan sampel responden saat lapangan. Penulis sangat beruntung bisa kenal dan dekat dengan kalian.
12. Sahabat SMA penulis, Indiani Risty Agustia, Siti Khadijah, Muhammad Nizar, Bintang Fajar Siddiq dan Muhammad Ilhamsyah yang telah memberi motivasi serta semangat kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
13. Teman-teman Pendidikan Geografi Angkatan 2020 seperjuangan dibangku kuliah yang sudah memberikan motivasi serta semangat hingga selesainya skripsi ini.
14. Semua pihak yang telah membantu, memotivasi, dan mendukung selama proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

15. Terakhir kepada penulis, Erawati. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini.

Terima kasih karena tetap memilih berusaha dan merayakan semua proses perkuliahan sampai di titik ini. Meskipun sempat sangat patah dalam proses penyusunan skripsi ini, Terima kasih telah memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses perkuliahan ini dan telah menyelesaikannya dengan sebaik mungkin. Berbahagialah selalu kapanpun dan dimanapun berada serta mari merayakan pencapaian ini.

Semoga segala kebaikan mendapat balasan dari Allah Subhanahu wa ta'ala. Penulis menyadari bahwa di dalam skripsi ini masih ada banyak kekurangannya, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk karya yang lebih baik lagi kedepannya. Harapannya, skripsi ini akan memberikan manfaat bagi para pembaca.

Banjarmasin, Desember 2025

Penulis,

Erawati

NIM. 2010115320004

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian.....	7
F. Ruang Lingkup Penelitian.....	8
G. Definisi Operasional.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Minat Masyarakat.....	10
2. Moda Transportasi	16
3. Pemilihan Moda	17
4. Bentuk Moda Transportasi	19
5. Faktor-Faktor Pemilihan Moda	20
6. Program <i>Buy The Service</i> (BTS).....	21

B. Keaslian Penelitian.....	28
C. Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian.....	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian	41
D. Variabel Penelitian	42
E. Pengumpulan Data Penelitian	44
F. Teknik Pengumpulan Data.....	46
G. Instrumen Penelitian.....	47
H. Uji Instrumen Penelitian	48
I. Pengolahan Data.....	49
F. Analisis Data	50
5. Diagram Alir Penelitian	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Wilayah Penelitian.....	54
1. Letak, Batas Wilayah dan Luas Wilayah Banjarbakula.....	54
2. Kondisi Tanah, Geoglogi dan Topografi	74
3. Kondisi Hidrologi	84
4. Kondisi Sosial Ekonomi.....	86
B. Hasil Penelitian	88
C. Pembahasan	119
BAB V PENUTUP.....	127
A. Kesimpulan	127
B. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Penumpang bulan Januari-September 2024	3
Tabel 1. 2 Jumlah Penumpang Perkoridor bulan Januari-September 2024.....	4
Tabel 2. 1 Pelaksanaan Audiensi dengan Provinsi/Kota/Kabupaten BTS di Indonesia	22
Tabel 2. 2 Keaslian Penelitian	30
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian	42
Tabel 3. 2 Teknik Pengumpulan Data Primer	45
Tabel 3. 3 Teknik Pengumpulan Data Sekunder	46
Tabel 3. 4 Kisi kisi Angket.....	48
Tabel 3. 5 Skor Maximum Sub Variabel.....	51
Tabel 3. 6 Skor Kategori Minat Masyarakat	52
Tabel 4. 1 Luas Wilayah dan Jumlah Kelurahan Kota Banjarmasin	56
Tabel 4. 2 Luas Wilayah dan Jumlah Kelurahan Kota Banjarbaru	57
Tabel 4. 3 Luas Wilayah dan Jumlah Kelurahan Kabupaten Banjar	58
Tabel 4. 4 Luas Wilayah Kabupaten Barito Kuala	60
Tabel 4. 5 Luas Wilayah Kabupaten Tanah Laut	61
Tabel 4. 6 Klarifikasi Kemiringan Lereng	82
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	89
Tabel 4. 8 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel 4. 9 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	92
Tabel 4. 10 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan	94
Tabel 4. 11 Ketepatan Waktu Keberangkatan dan Kedatangan Bus Koridor 1.....	96
Tabel 4. 12 Keterjangkauan Biaya Perjalanan bagi semua Kalangan Masyarakat Koridor 1	98
Tabel 4. 13 Ketersediaan Informasi dan Tersedia Keamanan dalam Bus Koridor 1	99
Tabel 4. 14 Kemudahan Menjangkau Bus Koridor 1	101
Tabel 4. 15 Ketepatan Waktu Keberangkatan dan Kedatangan Bus Koridor 2.....	102
Tabel 4. 16 Keterjangkauan Biaya Perjalanan bagi semua Kalangan Masyarakat Koridor 2	103
Tabel 4. 17 Ketersediaan Informasi dan Tersedia Keamanan dalam Bus Koridor 2.....	104
Tabel 4. 18 Kemudahan Menjangkau Bus Koridor 2	105
Tabel 4. 19 Ketepatan Waktu Keberangkatan dan Kedatangan Bus Koridor 3.....	106
Tabel 4. 20 Keterjangkauan Biaya Perjalanan bagi semua Kalangan Masyarakat Koridor 3	108
Tabel 4. 21 Ketersediaan Informasi dan Tersedia Keamanan dalam Bus Koridor 3.....	109
Tabel 4. 22 Kemudahan Menjangkau Bus Koridor 3	110
Tabel 4. 23 Ketepatan Waktu Keberangkatan dan Kedatangan Bus Koridor 4.....	111
Tabel 4. 24 Keterjangkauan Biaya Perjalanan bagi semua Kalangan Masyarakat Koridor 4	113
Tabel 4. 25 Ketersediaan Informasi dan Tersedia Keamanan dalam Bus Koridor 4.....	114
Tabel 4. 26 Kemudahan Menjangkau Bus Koridor 4.....	115
Tabel 4. 27 Kategori Interval Minat Masyarakat	117
Tabel 4. 28 Nilai Keseluruhan Minat Masyarakat.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Peta Lokasi Penelitian	40
Gambar 3. 2 Diagram Alir	53
Gambar 4. 1 Rute Koridor 1A bus BTS Banjarbakula.....	62
Gambar 4. 2 Titik Halte Koridor 1A bus BTS Banjarbakula.....	63
Gambar 4. 3 Rute Koridor 1B (2) bus BTS Banjarbakula	65
Gambar 4. 4 Titik Halte Koridor 1B (2) bus BTS Banjarbakula	66
Gambar 4. 5 Rute Koridor 3 bus BTS Banjarbakula	67
Gambar 4. 6 Titik Halte Koridor 3 bus BTS Banjarbakula.....	69
Gambar 4. 7 Rute Koridor 4 bus BTS Banjarbakula	71
Gambar 4. 8 Titik Halte Koridor 4 bus BTS Banjarbakula.....	72
Gambar 4. 9 Peta Administrasi Rute Bus Trans Banjarbakula	73
Gambar 4. 10 Peta Jenis Tanah Rute Bus Trans Banjarbakula.....	77
Gambar 4. 11 Peta Geologi Rute Bus Trans Banjarbakula.....	80
Gambar 4. 12 Peta Topografi Rute Bus Trans Banjarbakula.....	83
Gambar 4. 13 Peta Hidrologi Rute Bus Banjarbakula	85
Gambar 4. 14 Pengguna bus pada jam sore	95
Gambar 4. 15 Penumpang yang menantikan kedatangan bus.....	120
Gambar 4. 16 Metode Pembayaran Kartu Elektronik dan Qris	121
Gambar 4. 17 Larangan Pembayaran menggunakan Uang Tunai.....	122
Gambar 4. 18 Tempah Sampah di dalam Bus.....	123
Gambar 4. 19 CCTV dan Informasi halte tujuan	123
Gambar 4. 20 Halte yang terletak di kawasan strategis	124
Gambar 4. 21 Pemberhentian bus yang belum terealisasi.....	125

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Lapangan.....	135
Lampiran 2 Lembar Validasi	136
Lampiran 3 Instumen Penelitian (Angket).....	144
Lampiran 4 Daftar Nama Responden.....	151
Lampiran 5 Coding	155
Lampiran 6 Tabulasi	157
Lampiran 7 Jadwal Keberangkatan Bus.....	162
Lampiran 8 Dokumentasi Lapangan	165