

**EVALUASI INDIKATOR PROSES IMPLEMENTASI
PROGRAM INTEGRASI PELAYANAN KESEHATAN
PRIMER DI PUSKESMAS LIANG ANGGANG**

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat
Untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Ahmad Navijay
2210912210034



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANJARBARU**

November, 2025

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 6 November 2025



Ahmad Navijay

Skripsi

**EVALUASI INDIKATOR PROSES IMPLEMENTASI PROGRAM
INTEGRASI PELAYANAN KESEHATAN PRIMER DI PUSKESMAS
LIANG ANGGANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Ahmad Navijay

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
pada tanggal 14 November 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama

Nur Laily, SKM., M.Kes

Anggota Dewan Penguji Lain

Anggun Wulandari, SKM., M.Kes

Pembimbing Pendamping

Dr. Fauzie Rahman, SKM., MPH

Ayu Riana Sari Azwari, SKM., M.Kes

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat



Dian Rosadi, SKM., MPH

Koordinator Program Studi: Kesehatan Masyarakat

ABSTRAK

EVALUASI INDIKATOR PROSES IMPLEMENTASI PROGRAM INTEGRASI PELAYANAN KESEHATAN PRIMER (ILP) DI PUSKESMAS LIANG ANGGANG

Ahmad Navijay

Program Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer (ILP) merupakan salah satu bentuk transformasi layanan primer yang bertujuan untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan pemerataan pelayanan kesehatan di tingkat Puskesmas melalui pendekatan lintas program dan lintas sektor. Penelitian mengenai evaluasi indikator proses implementasi ILP perlu dilakukan untuk menilai sejauh mana tahapan perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi telah berjalan sesuai dengan pedoman Kementerian Kesehatan serta untuk memberikan umpan balik terhadap keberlanjutan program. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Liang Anggang dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam dan *focus group discussion* (FGD) kepada Kepala Puskesmas, penanggung jawab klaster, serta melalui telaah dokumen pendukung program. Data dianalisis menggunakan teknik reduksi, penyajian data, dan penarikan kesimpulan berdasarkan model Miles dan Huberman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses perencanaan ILP telah dilaksanakan secara sistematis sesuai petunjuk teknis melalui pembentukan tim perencanaan, analisis situasi, dan penetapan target kinerja tiap klaster. Pengorganisasian berjalan baik dengan pembagian tugas yang jelas dan koordinasi lintas program serta sektor, meskipun pelatihan teknis masih terbatas. Pelaksanaan program mengikuti panduan dinas kesehatan, namun menghadapi kendala berupa keterbatasan sumber daya manusia dan sinkronisasi antar klaster. Proses evaluasi dilaksanakan secara rutin setiap triwulan melalui kegiatan lokakarya mini dan sistem e-kinerja sebagai alat pemantauan capaian. Secara keseluruhan, implementasi ILP di Puskesmas Liang Anggang telah berjalan sesuai pedoman nasional dan menunjukkan peningkatan koordinasi lintas program. Namun, optimalisasi kapasitas SDM, peningkatan dukungan lintas sektor, dan pemanfaatan teknologi informasi masih perlu diperkuat agar integrasi layanan primer dapat berjalan secara berkelanjutan dan bermutu.

Kata kunci: Evaluasi proses, Integrasi Layanan Primer, Puskesmas

ABSTRACT

EVALUATION OF PROCESS INDICATORS FOR THE IMPLEMENTATION OF THE PRIMARY HEALTH CARE INTEGRATION PROGRAM (ILP) AT LIANG ANGGANG COMMUNITY HEALTH CENTER

Ahmad Navijay

The Primary Health Care Integration Program (ILP) is a form of primary care transformation aimed at improving the effectiveness, efficiency, and equity of health services at the Community Health Center (Puskesmas) level through cross-program and cross-sector approaches. Research on the evaluation of process indicators in ILP implementation is necessary to assess the extent to which the stages of planning, organizing, implementation, and evaluation have been carried out in accordance with the Ministry of Health guidelines and to provide feedback for program sustainability. This study was conducted at Liang Anggang Community Health Center using a descriptive qualitative method. Data were collected through in-depth interviews and focus group discussions (FGD) with the Head of the Community Health Center, cluster coordinators, and through a review of program supporting documents. Data were analyzed using reduction, data display, and conclusion drawing based on the Miles and Huberman model. The results indicate that ILP planning has been conducted systematically according to technical guidelines through the formation of planning teams, situation analysis, and setting performance targets for each cluster. Organizing was well-executed with clear task distribution and cross-program and cross-sector coordination, although technical training remained limited. Program implementation followed health office guidelines but faced challenges such as human resource constraints and inter-cluster synchronization. The evaluation process was conducted routinely every quarter through mini-workshops and the e-performance system as a monitoring tool. Overall, ILP implementation at Liang Anggang Community Health Center has been carried out according to national guidelines and demonstrates improved cross-program coordination. However, optimizing human resource capacity, enhancing cross-sector support, and utilizing information technology still need to be strengthened to ensure sustainable and quality primary care integration.

Keywords: *Process evaluation, Primary Health Care Integration, Community Health Center*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Evaluasi Indikator Proses Implementasi Program Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer di Puskesmas Liang Anggang" ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat di Universitas Lambung Mangkurat.

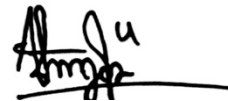
Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana proses sistem Integrasi Layanan Primer di Puskesmas Liang Anggang berjalan. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak mungkin menyelesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISP.H., FISC.M., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dian Rosadi, SKM., MPH, selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Nur Laily, SKM., M.Kes dan Bapak Dr. Fauzie Rahman, SKM., MPH., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Lambung Mangkurat atas semua ilmu, nasihat, dan pengalaman yang dibagikan guna menjadikan penulis lebih berkompeten dan beradab

5. Seluruh pihak Puskesmas Liang Anggang, yang telah memberikan izin, waktu, dan informasi yang sangat dibutuhkan dalam penelitian ini.
6. Bapak Edy Santoso dan Endang Sunarti selaku orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi.
7. Diri sendiri yang telah mampu bertahan dan terus berusaha meski penuh tantangan.
8. Sahabat dan rekan-rekan mahasiswa, yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini masih belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan dari semua pihak. Penulis berharap tulisan ini mampu bermanfaat bagi semua pihak kedepannya.

Banjarbaru, 6 November 2025



Ahmad Navijay

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTARCT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7

D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Keaslian Penelitian.....	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Konsep Puskesmas.....	14
B. Program Pelayanan Kesehatan Primer.....	15
C. Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer (ILP).....	16
D. Evaluasi Program Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer.....	20
 BAB III LANDASAN TEORI DAN PERTANYAAN PENELITIAN	
A. Landasan Teori.....	24
B. Pertanyaan Penelitian.....	26
 BAB IV METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Instrumen Penelitian.....	31
D. Definisi Operasional.....	31
E. Prosedur Penelitian.....	35

F. Teknik Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	36
G. Cara Analisis Data.....	37
H. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Informan.....	40
B. Hasil dan Pembahasan.....	41

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4. 1 Kriteria Inklusi.....	29
4. 2 Konstruk Penelitian dan Definisi Operasional.....	32
5. 1 Karakteristik Informan.....	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2. 1 Struktur organisasi ILP Puskesmas Liang Anggang.....	17
3. 1 Kerangka teori sistem kesehatan oleh Azrul Azwar tahun 1996.....	22
3. 2 Kerangka konseptual Indikator Proses Program Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer (ILP) di wilayah kerja Puskesmas Liang Anggang.....	26
4. 1 Triangulasi sumber data.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Izin Penelitian
2. Surat Keterangan Laik Etik
3. Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
4. Lembar *Informed Consent*
5. Panduan Wawancara
6. Transkrip Wawancara
7. Cara Analisis Data
8. Dokumentasi Kegiatan
9. SK ILP Dinas Kesehatan Kota Banjarbaru
10. Laporan Penilaian Kinerja Puskesmas
11. Instrumen Penilaian Indikator Kinerja Puskesmas