

**SKRIPSI**

**EFEKTIVITAS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN  
DALAM MENERTIBKAN KENDARAAN BERMUATAN  
BESAR DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik**

**AKHMAD KHAIRULLAH  
NIM. 2210411210045**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PENGAWASAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENERTIBKAN  
KENDARAAN BERMUATAN BESAR DI KOTA BANJARMASIN

A. Nama Mahasiswa : Akhmad Khairullah NIM : 2210411210045

B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 18 November 2025.

C. Tim Penguji :

a. Ketua

Anjani, S.A.P, M.A.P  
NIP. 199506102022032018

(.....)

b. Sekretaris

Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP  
NIP. 197501182000031002

(.....)

c. Anggota

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP. 197506161999032002

(.....)

Banjarmasin, 24 November 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Adm. Publik

Dekan FISIP ULM



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

### BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Delapan Belas bulan November tahun Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 6417 /UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 6 November untuk menguji skripsi :

Nama : Akhmad Khairullah  
NIM : 2210411210045  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Efektivitas Pengawasan Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Kendaraan Bermuatan Besar di Kota Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb. Fisip Ulm  
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesaip  
Nilai : 82 / A  
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 18 November 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Akhmad Khairullah

1. ketua : Anjani, S.A.P, M.A.P  
(  )
2. Sekretaris : Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP  
(  )
3. Anggota : Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
(  )

Mengetahui/membenarkan :  
a.n Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si  
NIP 197506161999032002

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akhmad Khairullah  
Tempat/ Tanggal Lahir : Banjarmasin / 29 Juni 2004  
NIM : 2210411210045  
Jurusan/ Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Alamat Rumah : Jl. Jahri Saleh, Komp. Bunga Rambai, NO.19 RT.18,  
Kelurahan Sungai Jingah, Kecamatan Banjarmasin Utara

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/ pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 November 2025



Akhmad Khairullah

NIM. 2210411210045

## ABSTRAK

**Akhmad Khairullah, 2210411210045, 2025. “Efektivitas Pengawasan Dinas Perhubungan Dalam Menertibkan Kendaraan Bermuatan Besar Di Kota Banjarmasin”** Dibawah bimbingan Ibu Anjani

Latar belakang penelitian ini berangkat dari tingginya aktivitas kendaraan bermuatan besar yang melintas di wilayah perkotaan, khususnya di ruas jalan utama seperti Jalan A. Yani, Sutoyo S, dan Kayu Tangi. Kondisi tersebut kerap menimbulkan kemacetan dan gangguan keselamatan, sehingga diperlukan pengawasan yang efektif oleh Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai kendala seperti keterbatasan sumber daya manusia, sarana teknis, serta rendahnya kepatuhan pengemudi terhadap aturan jam operasional.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan efektivitas pengawasan yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhinya, baik dari aspek pendukung maupun penghambat. Melalui analisis ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran yang lebih komprehensif mengenai sejauh mana pelaksanaan pengawasan telah berjalan sesuai dengan tujuan penertiban kendaraan bermuatan besar di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi lapangan, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pejabat struktural dan petugas lapangan di Bidang Pengawasan dan Pengendalian (Wasdal) Dinas Perhubungan, serta masyarakat sekitar titik pengawasan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pengawasan kendaraan bermuatan besar oleh Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin masih belum cukup efektif. Dari empat indikator efektivitas pengawasan George R. Terry, hanya penetapan standar dan perbandingan hasil yang berjalan efektif, sedangkan pengukuran kinerja dan tindakan korektif masih terkendala sarana, SDM, dan kewenangan hukum. Efektivitas pengawasan juga dipengaruhi oleh koordinasi antar regu sebagai faktor pendukung utama, serta keterbatasan SDM sebagai hambatan dominan. Secara keseluruhan, dapat dikatakan bahwa pengawasan yang dilakukan belum cukup efektif.

***Kata Kunci:*** Efektivitas, Pengawasan, Kendaraan Bermuatan Besar

## ABSTRACT

**Akhmad Khairullah, 2210411210045, 2025. “Effectiveness of Transportation Department Supervision in Controlling Large Loaded Vehicles in Banjarmasin City” Under the guidance of Mrs. Anjani**

*The background to this research stems from the high volume of heavy vehicles traveling through urban areas, particularly on main roads such as Jalan A. Yani, Jalan Sutoyo S, and Jalan Kayu Tangi. This condition often causes congestion and safety issues, necessitating effective oversight by the Banjarmasin City Transportation Agency. However, various obstacles remain in its implementation, including limited human resources and technical facilities, as well as low driver compliance with operating hours regulations.*

*The purpose of this study is to analyze the effectiveness of supervision conducted by the Banjarmasin City Transportation Agency and identify the factors influencing it, both supporting and inhibiting. Through this analysis, it is hoped that a more comprehensive picture can be obtained regarding the extent to which supervision has been carried out in accordance with the objectives of regulating large vehicles in Banjarmasin City.*

*This study uses a qualitative descriptive approach, with data collection techniques including interviews, field observations, and documentation. The research informants consisted of structural officials and field officers in the Supervision and Control (Wasdal) Division of the Transportation Agency, as well as local residents living near the monitoring points.*

*The results of the study indicate that the effectiveness of oversized vehicle supervision by the Banjarmasin City Transportation Agency is still insufficient. Of the four indicators of George R. Terry's supervision effectiveness, only the setting of standards and comparison of results are effective, while performance measurement and corrective actions are still hampered by facilities, human resources, and legal authority. The effectiveness of supervision is also influenced by coordination between teams as a major supporting factor, and limited human resources as a dominant obstacle. Overall, it can be said that the supervision carried out is not yet effective enough.*

**Kata Kunci:** *Effectiveness, Supervision, Large Load Vehicles*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya, sehingga penulisan skripsi yang berjudul “*Efektivitas Pengawasan Dinas Perhubungan dalam Menertibkan Kendaraan Bermuatan Besar di Kota Banjarmasin*” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan dan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) pada tingkat Strata 1 (S1) di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kontribusi berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti tujukan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan peneliti kekuatan, kesabaran, dan kemudahan yang senantiasa diberikan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi S. Sos., M. Si. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Anjani, S.AP., M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mendukung sekaligus menjadi teman diskusi yang membuka wawasan peneliti dalam proses penyusunan skripsi selama menempuh studi di Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
6. Bapak Sugeng Karyadi, S.Sos, M.AP selaku Penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan dan kritik yang membangun.
7. Ibu Avela Dewi, S.Sos, M.Si selaku Penguji 2 yang telah memberikan banyak masukan dan kritik yang membangun.
8. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik FISIP ULM yang telah menanamkan ilmu pengetahuan dan memberikan inspirasi akademik kepada peneliti.
9. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2022 Program Studi Administrasi Publik FISIP ULM yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama masa studi.
10. Bapak H. Slamet Begjo, A.TD., MT selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin yang sudah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.

11. Bapak Jahri, SE. selaku Kepala Bidang Pengawasan dan Pengendalian Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan informasi yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi.
12. Seluruh pegawai, staff, honorer, petugas lapangan Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin atas keterbukaannya selama ini dalam memberikan dukungan, kesempatan, serta berbagai informasi yang sangat membantu dalam proses pelaksanaan penelitian.
13. Kedua orang tua tercinta, Ayah dan Ibu, yang senantiasa memberikan dukungan moral, materiil, serta doa yang tidak pernah putus. Terima kasih juga peneliti sampaikan kepada seluruh keluarga besar yang telah memberikan dorongan untuk terus belajar.
14. Sahabat-sahabat terdekat yang telah menjadi teman diskusi dan memberi semangat serta bantuan selama proses penulisan skripsi ini berlangsung.

Banjarmasin, 18 November 2025

Akhmad Khairullah

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	12
2.2 Konsep Efektivitas .....	28
2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas .....	30
2.4 Hubungan antara Efektivitas dengan Administrasi Publik.....	32
2.5 Konsep Kebijakan .....	34
2.6 Konsep Pengawasan .....	35
2.7 Konsep Efektivitas Pengawasan.....	37
2.8 Model Efektivitas Pengawasan .....	38
2.9 Indikator Efektivitas Pengawasan .....	43
2.10 Karakteristik Kendaraan Bermuatan Besar .....	46
2.11 SOP Pengawasan Kendaraan Bermuatan Besar .....	47
2.12 Kerangka Pemikiran .....	52
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>

3.1 Pendekatan Penelitian.....	55
3.2 Tipe Penelitian.....	55
3.3 Lokasi Penelitian.....	56
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6 Pengolahan Data.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	63
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	63
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	66
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	74
4.2.1 Efektivitas Pengawasan Dinas Perhubungan dalam Menertibkan Kendaraan Bermuatan Besar di Kota Banjarmasin.....	74
4.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dinas Perhubungan dalam Menertibkan Kendaraan Bermuatan Besar di Kota Banjarmasin.....	97
<b>BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>116</b>
5. 1 Analisis Temuan Penelitian.....	116
5.1.1 Efektivitas Pengawasan Dinas Perhubungan dalam Menertibkan Kendaraan Bermuatan Besar di Kota Banjarmasin.....	116
5.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dinas Perhubungan dalam Menertibkan Kendaraan Bermuatan Besar di Kota Banjarmasin.....	130
<b>BAB VI PENUTUP.....</b>	<b>145</b>
6.1 Kesimpulan.....	145
6.2 Saran.....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>150</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>155</b>
Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	156
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian dari Fakultas.....	161
Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Instansi.....	162
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	163
Lampiran 5 Titik Pengawasan Dishub.....	170

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Kendaraan Besar Menurut Jenis Kendaraan di Kota Banjarmasin Tahun 2024 .....	3
Tabel 1. 2 Data Jumlah Kendaraan Wajib Uji di Kota Banjarmasin .....	5
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4. 1 Matriks Temuan Penelitian .....	113
Tabel 5. 1 Matriks Pembahasan Penelitian.....	141

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kecelakaan Kendaraan Bermuatan Besar .....	8
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	52
Gambar 3. 3 Teknik Pengumpulan Data : Model Interaktif Miles dan Huberman .....	60
Gambar 4. 1 Kota Banjarmasin .....	64
Gambar 4. 2 Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	67
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	69
Gambar 4. 4 Rapat Perencanaan dan Pembagian Regu Pengawasan Bidang Wasdal Dishub Kota Banjarmasin.....	81
Gambar 4. 5 Pelaksanaan Pengawasan Kendaraan Bermuatan Besar oleh Dishub di Kota Banjarmasin Jl. Sutoyo S.....	83
Gambar 4. 6 Pelaksanaan Pengawasan Kendaraan Bermuatan Besar oleh Dishub di Jl Bundaran Kayu Tangi Ujung .....	86
Gambar 4. 7 Pelaksanaan Pengawasan Kendaraan Bermuatan Besar oleh Dishub di Jl. A. Yani KM. 6.....	88
Gambar 4. 8 Petugas Dishub Memberikan Teguran Kepada Sopir Truk yang Melanggar Jam Operasional.....	91