

TESIS

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI MEDIASI**

(STUDI PT. HARAPAN BINUANG MUDA DI KABUPATEN TAPIN)

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh:

**SITI MAHMUDAH
NIM. 2420318320057**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

Lembar Persetujuan

Judul Tesis : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kebahagiaan Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Mediasi (Studi PT. Harapan Binuang Muda Di Kabupaten Tapin)

Nama : SITI MAHMUDAH

NIM : 2420318320057

Pembimbing,



Dr. Hj. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M
NIP 19780714 200312 2 002

Mengetahui,
Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M
NIP 19721010 200312 2 002

Tanggal Lulus : 13 April 2026

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah **TESIS** saya yang berjudul:

Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kebahagiaan Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Mediasi

(Studi PT. Harapan Binuang Muda Di Kabupaten Tapin)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, saya bersedia **TESIS** ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (M.M.) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Banjarmasin, 11 April 2026

Yang membuat pernyataan,



Siti Mahmudah

NIM 2420318320057

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI
DAN KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP
KINERJAKARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI MEDIASI
(STUDI PT. HARAPAN BINUANG MUDA DI KABUPATEN TAPIN)**

TESIS

Oleh

**SITI MAHMUDAH
NIM. 2420318320057**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tesis dan dinyatakan diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada tanggal : 13 April 2026

Susunan Tim Penguji

Ketua

Dr. Rini Rahmawati, SE,MM

NIP 19760212 200212 2 001

Sekretaris

Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos.

M.M.

NIP 19770820 200312 2 003

Pembimbing

Dr. Hj. Hastin Umi Anisah,

SE,MM

NIP 19780714 200312 2 002



Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Lambung Mangkurat,



Dr. Meiske Claudia, SE., MM

NIP 19721010 200312 2 002

SERTIFIKAT UJI PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UJI PLAGIASI

Sertifikat

No. 94/UN8.1.12.2/UJI-PLAGIASI/2025

Sertifikat ini diberikan kepada:

SITI MAHMUDAH

2420318320057

Judul Tesis:

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI MEDIASI (STUDI PT. HARAPAN BINUANG MUDA DI KABUPATEN TAPEN)

Telah dilakukan pengecekan uji kemiripan Tugas Akhir dengan Indeks kurang dari 20%

Oleh karena itu, Tugas Akhir ini dinyatakan bebas plagiasi sesuai SK Rektor No. 053/UN8/PK/2017

Banjarmasin, 24 Februari 2026

Mengetahui,

Wakil Dekan I,


Dr. Muzdalifah, S.E., M.Si.
NIP. 19720410 199702 2 003

Koordinator Uji Plagiasi Pascasarjana FEB


Dr. Sri Maulida, S.E.Sy., M.E.I.
NIP. 19911112 202203 2 012

ABSTRAK

Siti Mahmudah. “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kebahagiaan di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Mediasi (Studi PT. Harapan Binuang Muda di Kabupaten Tapin). Hastin Umi Anisah (Pembimbing)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh komitmen organisasi dan kebahagiaan di tempat kerja terhadap kinerja karyawan melalui organizational citizenship behavior sebagai mediasi pada PT. harapan binuang muda di Kabupaten Tapin.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner sebagai instrumen utama. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sensus yang menjadikan seluruh anggota populasi sebagai responden sehingga jumlah sampel sama dengan jumlah populasi, sebanyak 39 responden dalam penelitian ini. Pengukuran variabel dilakukan menggunakan Skala Likert dengan teknik analisis SEM-PLS dengan bantuan software Warppls 7.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan kebahagiaan di tempat kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, organizational citizenship behavior juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa organizational citizenship behavior dapat memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. Namun, organizational citizenship behavior tidak dapat memediasi pengaruh kebahagiaan di tempat kerja terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kebahagiaan di Tempat Kerja, Melalui *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Siti Mahmudah. *"The Effect of Organizational Commitment and Happiness at Work on Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) as a Mediator (Study at PT. Harapan Binuang Muda in Tapin Regency)"* Hastin Umi Anisah (Supervisor)

This study aims to examine and analyze the effect of organizational commitment and workplace happiness on employee performance through organizational citizenship behavior as a mediator at PT. Harapan Binuang Muda in Tapin Regency.

This research method uses a quantitative approach with a questionnaire as the main instrument. The sampling technique used was a census technique, which included all members of the population as respondents, resulting in a sample size equal to the population size, with 39 respondents in this study. Variable measurements were performed using a Likert Scale with SEM-PLS analysis techniques using Warppls 7.0 software.

The results of the study indicate that organizational commitment and workplace happiness have a positive and significant influence on employee performance. Furthermore, Organizational Citizenship Behavior also has a positive and significant influence on employee performance. The results also indicate that Organizational Citizenship Behavior can mediate the influence of organizational commitment on employee performance. However, Organizational Citizenship Behavior cannot mediate the influence of workplace happiness on employee performance.

Keywords: Organizational Commitment, Happiness at Work, Through Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance

Banjarmasin, April 30, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat karunia kasih sayang-Nya dan Rahmat-Nya, tesis yang berjudul “Komitmen Organisasi dan Kebahagiaan Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Mediasi. (Studi PT. Harapan Binuang Muda Di Kabupaten Tapin)” ini dapat diselesaikan.

Peneliti dengan ketulusan hati dan penuh rasa syukur mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT, Sang Maha Baik. Terima kasih telah menjadi satu-satunya sumber pertolongan yang selalu memberi rasa tenang ditengah usaha yang diperjuangkan. Terima kasih menunjukkan dan membukakan jalan untuk penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Terima kasih atas segala kekuatan dan penulis selalu mengingat-Mu serta selalu melibatkan-Mu disetiap usaha yang dilakukan, Terima kasih atas segala kasih sayang dan Rahmat-Mu.
2. Surgaku dan belahan jiwaku, Ibu dan Alm. Ayah. Terima kasih tidak terhingga atas segala kasih sayang, didikan, semangat yang diberikan sejak dahulu sampai hari ini. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah putus, usaha dan pengorbanan di sepanjang hidup kalian untuk penulis, sebab penulis tahu keberhasilan serta kemudahan jalan penulis bersumber dari doa tulus dan ridho dari kedua orang tua penulis.

3. Kakakku, keponakanku dan keluarga besar. Terima kasih atas dukungan, semangat dan senantiasa mendoakan kemudahan jalan penulis dalam penyelesaian tesis ini.
4. Ibu Dr. Meiske Claudia, S.E., M.M selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Terima kasih telah memberikan dukungan dan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Dr. Hastin Umi Anisah, S.E., M.M selaku pembimbing penulis yang begitu baik dalam memberikan ilmu, masukan, arahan, waktu, tenaga, pikiran segala yang terbaik telah diberikan. Terima kasih atas segala usaha ibu dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Ibu Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M sebagai ketua tim penguji dan ibu Dr. Maya Sari Dewi, S.Sos., M.M sebagai sekretaris tim penguji. Terima kasih atas segala masukan, kritik, saran serta arahan untuk kelayakan tesis ini.
7. Atasan serta karyawan PT. Harapan Binuang Muda. Terima kasih sudah meluangkan waktu dan bersedia menjadi responden dalam penelitian tesis ini.
8. Teman seperjuangan mahasiswa Magister Manajemen angkatan tahun 2024. Terima kasih semangat, doa, tawa, energi positif yang telah diberikan dengan tulus kepada penulis.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis. Terima kasih atas segala usaha dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
SERTIFIKAT UJI PLAGIASI.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Batasan Masalah.....	13
1.3 Rumusan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
1.6 Sistematika Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>).....	17
2.1.2 Komitmen Organisasi	18
2.1.3 Kebahagiaan Di Tempat Kerja	22
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.1.5 Kinerja Karyawan	33
2.1.6 Antecedent dan Konsekuensi	37
2.1.7 Keterkaitan Antar Variabel.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu.....	48
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	53
3.1 Kerangka Konseptual	53
3.2 Hipotesis.....	54

3.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
3.2.2 Pengaruh Kebahagiaan Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
3.2.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
3.2.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
3.2.5 Pengaruh Kebahagiaan Di Tempat Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	56
3.2.6 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
3.2.7 Pengaruh Kebahagiaan Di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Yang Dimediasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	58
BAB IV METODE PENELITIAN	59
4.1 Jenis dan Tempat Penelitian	59
4.2 Unit Analisis.....	59
4.3 Populasi dan Ukuran Sampel	59
4.4 Metode Pengambilan Sampel.....	60
4.5 Variabel dan Definisi Operasional	60
4.6 Pengukuran Variabel	63
4.7 Metode Pengumpulan Data	65
4.8 Metode Analisis Data	66
4.8.1 Evaluasi <i>Outer</i> model	67
4.8.2 Evaluasi <i>Inner</i> model.....	68
4.8.3 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	69
BAB V HASIL PENELITIAN	71
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	71
5.2 Karakteristik Responden	73
5.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
5.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
5.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	76
5.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
5.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	77
5.3.1 Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	80
5.3.2 Variabel Kebahagiaan di Tempat Kerja (X2).....	81
5.3.3 Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Z).....	83

5.3.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	85
5.4 Outer Model	87
5.4.1 <i>Convergent Validity</i>	87
5.4.2 <i>Discriminant Validity</i>	88
5.4.3 <i>Construct Reliability</i>	89
5.5 <i>Inner Model</i>	90
5.6 Kontruksi Diagram Jalur	92
5.7 Hasil Pengujian Hipotesis	93
5.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	96
5.8.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
5.8.2 Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	98
5.8.3 Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	99
5.8.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship</i>	100
5.8.5 Pengaruh Kebahagiaan di Tempat Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	101
5.8.6 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dalam Memediasi Pengaruh Antara Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	102
5.8.7 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Dalam Memediasi Pengaruh Antara Kebahagiaan di Tempat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	103
5.9 Implikasi Hasil Penelitian	105
5.9.1 Implikasi Teoritis	105
5.9.2 Implikasi Praktis	108
5.10 Keterbatasan Penelitian	111
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	112
6.1 Kesimpulan.....	112
6.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	53
Gambar 5. 1 Hasil Evaluasi Model	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survei Pendahuluan Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja.....	5
Tabel 1. 3 Survei Pendahuluan Komitmen Organisasi	5
Tabel 1. 4 Survei Pendahuluan Kebahagiaan Di Tempat Kerja.....	6
Tabel 1. 5 Survei Pendahuluan OCB	7
Tabel 4. 1 Kriteria Inner Model	69
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	76
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Tabel 5. 5 Kategori Skala.....	78
Tabel 5. 6 Deskripsi Frekuensi Penelitian.....	78
Tabel 5. 7 Nilai Rata-rata Variabel Komitmen Organisasi	80
Tabel 5. 8 Nilai Rata-rata Variabel Kebahagiaan di Tempat Kerja	81
Tabel 5. 9 Nilai Rata-rata Variabel Organizational Citizenship Behavior.....	83
Tabel 5. 10 Nilai Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 5. 11 Convergent Validity	87
Tabel 5. 12 Discriminant Validity	88
Tabel 5. 13 Construct Reliability	89
Tabel 5. 14 Inner Model.....	90
Tabel 5. 15 Hasil Hipotesis Pengaruh Langsung	93
Tabel 5. 16 Hasil Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	93