

SKRIPSI

**PERAN MEDIA INFOGRAFIS PADA INSTAGRAM @PEMKO_BANJARMASIN
DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program
Studi Ilmu Komunikasi



Disusun Oleh:

Renal Dwi Nefa

2010414310011

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT BANJARMASIN

2025






**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI
SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
Jalan BrigJend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123
Email : fisip@ulm.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN MEDIA INFOGRAFIS PADA INSTAGRAM

@PEMKO_BANJARMASIN DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

- A. Nama Mahasiswa : Renal Dwi Nefa
NIM 2010414310011
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai (~~80%~~ **(A)**) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 11 Desember 2025.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si.
NIP. 195912101988111001 
 - b. Sekretaris
Dr. Fahrianoor, S.I.P., M. SI
NIP. 197403132006041002 
 - c. Anggota
Muhammad Nizar Hidayat. S. IP., MA
NIP. 198911282020121011 

Banjarmasin, 02 januari 2026
Ketua Tim Penguji,



Prof. Dr. Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
NIP. 195912101988111001

Mengetahui,
Dekan FISIP ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Renal Dwi Nefa
Tempat/Tanggal Lahir : Paringin, 31 Agustus 2001
NIM : 2010414310011
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Pondok Bambu Perum. Kenari, Banjarbaru

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul “PERAN MEDIA INFOGRAFIS PADA INSTAGRAM @PEMKO_BANJARMASIN DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK” adalah hasil karya sendiri. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang bukan hasil plagiasi. Apabila dikemudian hari terdapat adanya peniruan dalam penelitian ini, maka peneliti bersedia menerima sanksi sebagaimana mestinya sesuai dengan hukum dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini dibuat tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



Renal Dwi Nefa

NIM. 2010414310011



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis Sebelas Desember Dua Ribu Dua Puluh Lima, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7040/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 8 Desember 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Renal Dwi Nefa
NIM : 2010414310011
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Media Infografis Pada Instagram @Pemko_Banjarmasin Dalam Pelayanan Informasi Publik

Tempat Ujian : Ruang Sidang Skripsi
Waktu Ujian : 14.00 s/d selesai *15.45 wita*
Nilai : *80,4 CA*
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 11 Desember 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Renal Dwi Nefa

1. Ketua : Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
2. Sekretaris : Dr. Fahrianoor, M.Si
3. Anggota : Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi,

Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si
NIP. 198208212006042002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,
SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Renal Dwi Nefa
NIM : 2010414310011
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Media Infografis Pada Instagram
@Pemko_Banjarmasin Dalam Pelayanan Informasi Publik

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si	81	
2.	Dr. Fahrianoor, M.Si	82	
3.	Muhammad Nizar Hidayat, S.IP., MA.	80	
Jumlah		243	
Nilai Rata-rata		81	Nilai Akhir = 80,4 (A)

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 11 Desember 2025

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A-	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B-	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 7040/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara / i :

1. Prof. Dr. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si
2. Dr. Fahrianoor, S.IP, M.Si
3. Muhammad Nizar Hidayat, MA

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Renal Dwi Nefa
NIM : 2010414310011
Jurusan/Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Peran Media Infografis Pada Instagram
@Pemko_Banjarmasin Dalam Pelayanan Informasi Publik

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 11 Desember 2025
J a m : 14.00 wita s/d selesai
T e m p a t : Ruang Sidang Skripsi

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Desember 2025



Dekan
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021002



ABSTRAK

Renal Dwi Nefa, 2010414310011, 2025, Peran Media Infografis Pada Instagram @Pemko_Banjarmasin Dalam Pelayanan Informasi Publik. Di bawah bimbingan Prof. Dr.Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si

Penelitian ini dijalankan dengan maksud agar bagaimana peran media infografis pada akun Instagram @pemko_banjarmasin dalam pelayanan informasi publik pada masyarakat Kota Banjarmasin bisa diketahui. Kemajuan teknologi komunikasi yang telah mengubah cara masyarakat memperoleh dan berbagi informasi menjadi dasar penelitian ini. Media sosial juga telah dipakai oleh pemerintah daerah, khususnya Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik (Diskominfo) Kota Banjarmasin, untuk mendorong transparansi dan penyediaan informasi publik.

Penelitian **kualitatif** adalah pendekatan yang diimplementasikan dalam studi ini dengan teori *New Media* dan **Determinisme Teknologi** sebagai landasan teori. Data didapat lewat wawancara mendalam dengan staff pengelola media sosial Diskominfo, observasi pada konten infografis pada akun @pemko_banjarmasin, serta dokumentasi aktivitas media sosial pemerintah kota. Reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan adalah sejumlah teknik yang diimplementasikan untuk menganalisis data.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwasanya media infografis memiliki peran dalam menaikkan keterbukaan informasi publik di Kota Banjarmasin. Infografis dipakai untuk menyampaikan berbagai jenis informasi, seperti kegiatan kepala daerah, kebijakan publik, hingga pelayanan masyarakat. Dengan memadukan warna, ilustrasi dan gaya visual yang sederhana tetapi komunikatif, Diskominfo menyampaikan pesan pemerintahan secara lebih menarik dan mudah dipahami oleh masyarakat.

Kata Kunci: Infografis, Instagram, Pelayanan Informasi Publik, Diskominfo Banjarmasin,

ABSTRACT

Renal Dwi Nefa, 2010414310011, 2025, The Role of Infographic Media on Instagram @Pemko_Banjarmasin in Public Information Services. Under the guidance of Prof. Dr.Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si

This study aims to find out how the role of infographic media on @pemko_banjarmasin Instagram account in providing public information services to the people of Banjarmasin City. The evolution of communication technology, which has altered how individuals obtain and share information, forms the basis of this study. Local governments, especially the Banjarmasin City Communication, Informatics, and Statistics Office (Diskominfo), also use social media as a means of transparency and public information delivery.

This study uses a **qualitative** approach with **New Media theory** and **Technology Determinism** as the theoretical foundation. Data was obtained through in-depth interviews with the social media management staff of the Diskominfo, observation of infographic content on @pemko_banjarmasin accounts, and documentation of the city's social media activities. Reduction, presentation, and conclusion drawing procedures were used to analyze the data..

The results of the study show that infographic media has a role in increasing public information disclosure in the city of Banjarmasin. Infographics are used to convey various types of information, such as the activities of regional heads, public policies, and community services. By combining colors, illustrations and visual styles that are simple but communicative, Diskominfo conveys the government's message in a more attractive and easy to understand by the public.

Keywords: Infographics, Instagram, Public Information Services, Banjarmasin Communication and Informatics Department, New Media, Technological Determinism.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr, wb.

Penulis memanjatkan puji dan syukur pada Allah SWT sang maha segalanya, atas seluruh curahan Rahmat dan hidayatnya sehingga proposal skripsi yang berjudul “PERAN MEDIA INFOGRAFIS PADA INSTAGRAM @PEMKO_BANJARMASIN DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK” bisa diselesaikan oleh penulis dengan baik.

Dalam kesempatan ini, ucapan terimakasih yang setulus-tulusnya ingin disampaikan oleh penulis pada pihak yang sudah memberikan dukungan, bimbingan serta motivasi dalam penyelesaian proposal skripsi ini. Penulis juga menyadari bahwa kesempurnaan masih jauh dari penulisan skripsi ini. Terkait dengan hal itu, ucapan terimakasih diucapkan oleh penulis pada bapa/ibu:

- Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
- Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- Dr. Yuanita Setyastuti, S.I.P., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi, FISIP Universitas Lambung Mangkurat.
- Bapak Sarwani, S.Sos., M.Med.Kom Selaku dosen pembimbing akademik, atas bantuan dan arahan yang diberikan dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini
- Prof. Dr.Drs. H. Bachruddin Ali Akhmad, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, serta masukan berharga dalam penulisan skripsi ini.

- Seluruh dosen – dosen program ilmu komunikasi yang sudah memberikan ilmu selama perkuliahan berlangsung.
- Kedua orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi dan doa pada penulis. Penulis berharap bisa membalas segala pengorbanan mereka yang sudah memberikan fasilitas dan pendidikan selama ini.
- Seluruh teman – teman ilmu komunikasi Angkatan 2020 yang sudah memberikan semangat, bantuan, informasi dan saran pada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada sejumlah kekurangan dan kesalahan yang dijumpai dalam skripsi ini, terkait dengan hal itu penulis terbuka untuk tiap-tiap saran dan kritik yang disampaikan sehingga bisa dijadikan bahan pertimbangan dan evaluasi bagi penulis kedepannya. Demikian yang bisa penulis sampaikan atas perhatiannya, terima kasih.

Banjarmasin, 08 Desember 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Sejenis	7
2.2 Tinjauan Konseptual	13
2.2.1 Definisi Komunikasi	13
2.2.2 Komunikasi Visual.....	16
2.2.3 Pemerintahan Kota	18
2.2.4 Pelayanan Publik	19
2.2.5 Infomasi Publik	19
2.2.6 Media Massa	21
2.2.7 <i>New Media</i>	27
2.2.8 Media Sosial.....	30
2.2.9 Instagram	34
2.2.10 Infografis.....	37
2.3 Tinjauan Teori.....	39
2.3.1 Teori <i>New Media</i>	39
2.3.2 Teori Determinisme Teknologi	41
2.4 Kerangka Berpikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Tipe Penelitian	45
3.3 Objek Penelitian	46
3.4 Informan Penelitian	46
3.5 Jenis dan Sumber Data	47
3.5.1 Sumber Data Primer	47

3.5.2 Sumber Data Sekunder	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6.1 Wawancara	48
3.6.2 Observasi	48
3.6.3 Dokumentasi	49
3.7 Teknik Analisis Data	49
3.8 Triangulasi Data	51
3.9 Waktu dan Lokasi Penelitian	53
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	54
4.1 Gambaran Umum	54
4.1.1 Diskominfotik Banjarmasin	54
4.1.2 Profile akun Instagram @pemko_banjarmasin	65
4.1.3 Struktur Anggota Pengelolaan Media Sosial Diskominfotik Banjarmasin	66
4.2 Hasil Penelitian	67
4.2.1 Peran Media Infografis dalam Pelayanan Informasi Publik	67
4.2.2 Pemakaian Instagram @pemko_banjarmasin	72
4.2.3 Fase Penyusunan Infografis Akun Instagram @pemko_banjarmasin	77
4.3 Pembahasan Penelitian	81
4.3.1 Analisi Peran Infografis dalam Pelayanan Informasi Publik	81
4.3.2 Analisi pemakaian Instagram sebagai <i>Platform</i> Pelayanan Informasi	82
4.3.3 Analisis Fase dalam Penyusunan Infografis	84
4.3.4 Implementasi Teori <i>New Media</i> dalam pemakaian Instagram	85
4.3.5 Implementasi Teori Determinisme Teknologi	87
4.3.6 Analisis Penelitian Terdahulu	88
BAB V PENUTUP	91
5.1 Kesimpulan	91
5.2 Saran	92
5.2.1 Saran Akademis	92
5.2.2 Saran Praktis	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN I PEDOMAN WAWANCARA	96
LAMPIRAN II TRANSKRIP WAWANCARA	97
LAMPIRAN III DOKUMENTASI	109

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1</i> Kerangka Berpikir.....	44
<i>Gambar 3.1</i> Trianggulasi Metode.....	52
<i>Gambar 3.2</i> Trianggulasi Sumber.....	52
<i>Gambar 4.1</i> Logo Diskominfotik Kota Banjarmasin.....	54
<i>Gambar 4.2</i> Logo Instagram @pemko_banjarmasin	65
<i>Gambar 4.3</i> Akun Instagram @pemko_banjarmasin.....	65
<i>Gambar 4.4</i> Contoh satu dari sekian postingan infografis.....	68
<i>Gambar 4.5</i> Contoh postingan branding pimpinan daerah	70
<i>Gambar 4.6</i> Instagram postingan dalam pelayanan publik.....	71
<i>Gambar 4.7</i> Konten infografis pada postingan Instagram Post (<i>feed</i>).....	74
<i>Gambar 4.8</i> Konten infografis berbentuk audio visual.....	74
<i>Gambar 4.9</i> Contoh bentuk deskripsi (<i>caption</i>).....	75
<i>Gambar 4.10</i> Fase penyusunan Infografis	77
<i>Gambar 4.11</i> Peliputan tim media sosial dan transkrip wawancara kegiatan	79
<i>Gambar 4.12</i> Pemilihan foto atau video oleh tim desain grafis.....	79
<i>Gambar 4.13</i> Pembentukan narasi dari pencatatan berita mentah.....	80
<i>Gambar 4.14</i> Dokumentasi fase desain untuk rilis berita.....	81

DAFTAR TABEL

<i>Table 2.1</i> Matriks Penelitian Sejenis.....	11
<i>Table 4.1</i> Struktur Anggota Pengelolaan Media Sosial Diskominfotik	66