

**APREHENSI KOMUNIKASI PADA KOMUNIKASI PUBLIK  
MAHASISWA`**

**(Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)**

**Skripsi**

**Diajukan guna memenuhi sebagian syarat**

**Untuk memperoleh derajat sarjana ilmu komunikasi**



**Oleh :**

**MUH. ALFIAN SETIAWAN**

**2110414210003**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS ,DAN**

**TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**BANJARMASIN**

**2024**

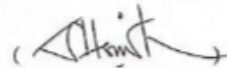


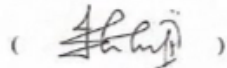
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI,  
SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
Jalan Brigjend H. Hasan Basry Banjarmasin - 70123  
Email : [ilmu.komunikasi@ulm.ac.id](mailto:ilmu.komunikasi@ulm.ac.id)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

APREHENSIS KOMUNIKASI PADA KOMUNIKASI PUBLIK MAHASISWA  
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN  
ILMU POLITIK UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN)

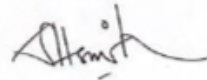
- A. Nama Mahasiswa : Muh. Alfian Setiawan  
NIM : 2110414210003
- B. Telah dinyatakan LULUS dengan nilai 80,84 ( A ) dalam ujian mempertahankan skripsi tingkat Sarjana (S1) Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, pada tanggal 25 Oktober 2024.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua  
Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M.Si  
NIP. 197610052008121002
  - b. Sekretaris  
Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si  
NIP. 198208212006042002
  - c. Anggota  
Astinana Yulianti S.S.M.I.kom  
NIP. 198907302019032018

(  )

(  )

(  )

Banjarmasin, 28 November 2024  
Ketua Tim Penguji,

(  )

Dr. Siswanto Rawali, S.Sos., M.Si  
NIP. 197610052008121002

Mengetahui,  
Dekan FISIP ULM

(  )

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si  
NIP. 197301221998021001

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka

Banjarmasin, 28 November 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muh. Alfian Setiawan', written over a horizontal line.

Muh. Alfian Setiawan

NIM : 2110414210003

## ABSTRAK

Muh. Alfian setiawan, NIM 2110414210003, Skripsi Aprehensi Komunikasi pada Komunikasi Publik Mahasiswa (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin), Pembimbing : Siswanto Rawali.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran dan pemahaman kepada pembaca mengenai aprehensi komunikasi yang dialami oleh mahasiswa, khususnya di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Melalui pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif, penelitian ini mengumpulkan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan mengacu pada teknik Miles dan Huberman, yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa banyak mahasiswa yang mengalami kecemasan atau aprehensi komunikasi, terutama dalam situasi sosial seperti presentasi di kelas, diskusi kelompok di depan kelas, presentasi organisasi kampus/organisasi kampus, atau saat berbicara bahkan presentasi dalam ruang publik. Kecemasan komunikasi ini sering kali mengakibatkan mahasiswa tidak dapat menyampaikan pesan dengan jelas, yang ditandai dengan gejala seperti gagap, rasa gugup, dan bahkan tangan yang dingin. Faktor-faktor yang menjadi penyebab aprehensi komunikasi pada komunikasi publik mahasiswa fakultas ilmu sosial dan ilmu politik adalah seperti faktor keturunan, faktor lingkungan seperti halnya dalam lingkungan keluarga, kampus, tempat tinggal sekitar, kemudian faktor reinforcement, faktor situasi komunikasi, faktor penilaian, serta faktor kemampuan dan pengalaman seseorang.

**Kata Kunci : Aprehensi komunikasi, Komunikasi publik, Sitautional Communication Apprehension.**

## **ABSTRACT**

*Muh. Alfian setiawan, NIM 2110414210003, Thesis Communication Apprehension in Public Communication of Students (Case Study on Students of the Faculty of Social and Political Sciences, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin), Advisor: Siswanto Rawali.*

*This study aims to provide an overview and understanding to readers regarding communication apprehension experienced by students, especially in the Faculty of Social and Political Sciences, Lambung Mangkurat University, Banjarmasin.*

*Through a qualitative approach with a descriptive type, this study collects data through observation, interviews, and documentation. The data analysis technique used refers to the Miles and Huberman technique, namely data reduction, data presentation, and drawing conclusions.*

*The results of the study indicate that many students experience anxiety or communication apprehension, especially in social situations such as presentations in class, group discussions in front of the class, presentations of campus organizations/campus organizations, or when speaking or presenting in public spaces. This communication anxiety often results in students being unable to convey messages clearly, which is characterized by symptoms such as stuttering, nervousness, and even cold hands. Factors that cause communication apprehension in public communication of students of the faculty of social sciences and political sciences are such as hereditary factors, environmental factors such as in the family environment, campus, surrounding residence, then reinforcement factors, communication situation factors, assessment factors, and factors of a person's ability and experience.*

**Keywords: Communication apprehension, Public communication. Situational Communication Apprehension.**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia beserta rahmat-Nya dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*APREHENSI KOMUNIKASI PADA KOMUNIKASI PUBLIK MAHASISWA (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin)*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih dan apresiasi setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, sekaligus dosen pembimbing akademik penulis.
4. Bapak Dr. Siswanto Rawali S.Sos M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang luar biasa membimbing penulis dalam mengerjakan proposal skripsi serta telah meluangkan waktunya dalam memberi arahan, saran dan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Dewan penguji Ibu Dr. Yuanita Setyastuti, S.IP, M.Si dan Ibu Astinana Yuliarti S.S, M.I.Kom karena telah memberikan arahan, saran serta masukan untuk penulis demi penyelesaian skripsi ini,
6. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh Staf Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberikan bantuan dan arahan bagi penulis.
8. Dua orang Tersayang Orang tua penulis yaitu Ayah (Burhanuddin) dan Almarhumah Ibu (Purnamawati) yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak penulis yaitu Muh. Aqsa, Andra Ramadhan, Suci Annisa Wulandari yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis.
10. Keluarga besar Penulis Family H. Samsun Petta Beta dan Muh. Gimpo Family yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh sahabat dan Teman-teman (KoroKoroang Squad, super Mega TRD, Luppi, Anita, Utin, Sobat Kabar, Sobat Labkom dan Ilmu Komunikasi 2021), karena selalu membantu dan memberikan dukungan pada penulis hingga sampai saat ini.
12. Seluruh pihak lainnya yang sudah mau membantu penulis dalam berbagai bentuk.

Penulis Menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, apabila terdapat kesalahan baik dalam bentuk kata, bahasa, dan teknik penulisan, maka dengan rendah hati penulis mengharapkan agar pembaca memberi masukan berupa saran yang bertujuan membangun kesempurnaan skripsi ini.

Banjarmasin, 06 Mei 2024

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muh. Alfian Setiawan', written over a horizontal line.

Muh. Alfian Setiawan

## DAFTAR ISI

|  |    |
|--|----|
| KATA PENGANTAR.....  | v  |
| BAB 1.....   | 9  |
| PENDAHULUAN.....   | 9  |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 9  |
| 1.2 Rumusan Masalah.....   | 15 |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 16 |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....  | 16 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....  | 16 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....   | 17 |
| BAB II.....  | 18 |
| KAJIAN PUSTAKA.....  | 18 |
| 2.1. Penelitian Sejenis.....   | 18 |
| 2.2. Tinjauan Konseptual.....  | 25 |
| 2.2.1 Komunikasi.....  | 25 |
| 2.2.1.1 Tipe-Tipe Komunikasi.....  | 26 |
| 2.2.1.2 Fungsi Komunikasi.....   | 29 |
| 2.2.2 Komunikasi Publik.....   | 31 |
| 2.2.2.1 Ciri-Ciri Komunikasi Publik.....   | 32 |
| 2.2.3 Psikologi Komunikasi.....  | 35 |
| 2.2.4 Aprehensi Komunikasi ( <i>Communication Apprehension</i> ).....                                | 36 |
| 2.2.4.1 Faktor-Faktor Penyebab Kecemasan Komunikasi.....   | 42 |
| 2.4 Tinjauan Teoritis.....   | 45 |
| 2.4.1 Teori Manajemen Kecemasan-Ketidakpastian ( <i>Anxiety-Uncertainty Management Theory</i> )..... | 45 |
| 2.5 Kerangka Berpikir.....   | 48 |
| BAB III.....   | 50 |
| METODE PENELITIAN.....   | 50 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian.....   | 50 |
| 3.2 Tipe Penelitian.....   | 51 |
| 3.3 Objek dan Subjek Penelitian.....   | 52 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....   | 52 |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.5 Informan Penelitian .....  | 55        |
| 3.5.1 Informan Utama .....   | 55        |
| 3.6 Teknik Analisis Data .....   | 56        |
| 3.6.1 Pengumpulan Data .....   | 57        |
| 3.6.2 Reduksi Data .....   | 57        |
| 3.6.3 Penyajian Data .....   | 57        |
| 3.6.4 Penarikan Kesimpulan .....   | 58        |
| 3.7 Triangulasi Data .....   | 58        |
| 3.8 Waktu dan Lokasi Penelitian .....  | 59        |
| <b>BAB IV .....</b>  | <b>61</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>61</b> |
| 4.1 Gambaran Umum .....  | 61        |
| 4.1.1 FISIP ULM .....  | 61        |
| 4.1.1.1 Sejarah FISIP ULM .....  | 61        |
| 4.1.1.2 Struktur Organisasi FISIP ULM .....  | 64        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....   | 65        |
| 4.2.1 Aprehensi Komunikasi Pada Komunikasi Publik Mahasiswa<br>Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat<br>Banjarmasin .....                                | 66        |
| 4.2.1.1 <i>Situasional Communication Apprehension</i> .....  | 70        |
| A. Presentasi Dalam Kelas .....  | 70        |
| B. Diskusi Kelompok di Depan Kelas .....   | 73        |
| C. Presentasi Organisasi Kampus/Kegiatan Kampus .....  | 74        |
| D. Berbicara atau Presentasi dalam Ruang Publik .....  | 79        |
| 4.2.2 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Aprehensi Komunikasi Pada<br>Komunikasi Publik Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik<br>Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin ..... | 83        |
| a. Faktor Keturunan .....  | 83        |
| b. Faktor Lingkungan .....   | 86        |
| c. Faktor <i>Reinforcement</i> .....   | 89        |
| d. Faktor Situasi Komunikasi .....   | 91        |
| e. Faktor Penilaian .....  | 93        |
| f. Faktor Kemampuan dan Pengalaman .....   | 94        |

|   |     |
|---|-----|
| <b>4.3 Pembahasan</b> .....   | 97  |
| <b>4.3.1 Aprehensi Komunikasi Pada Komunikasi Publik Mahasiswa<br/>    Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat<br/>    Banjarmasin</b> .....                                | 97  |
| <b>4.3.2 Situasional Communication Apprehension</b> .....   | 100 |
| <b>4.3.2 Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Aprehensi Komunikasi Pada<br/>    Komunikasi Publik Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik<br/>    Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin</b> ..... | 110 |
| <b>BAB V</b> .....  | 124 |
| <b>PENUTUP</b> .....  | 124 |
| <b>5.1 Kesimpulan</b> .....   | 124 |
| <b>5.2. Saran</b> .....   | 125 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 126 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 129 |