

SKRIPSI
PENGARUH KEMUDAHAN, MANFAAT, KEAMANAN,
KEPERCAYAAN, DAN RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN
***E-WALLET* PADA GENERASI Z DI KOTA BANJARMASIN**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi

Oleh:

SOFINA AZKIA

NIM. 2010313220039

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2024

LEMBAR LEGALITAS
PENGARUH KEMUDAHAN, MANFAAT, KEAMANAN, KEPERCAYAAN,
DAN RISIKO TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* PADA
GENERASI Z DI KOTA BANJARMASIN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

SOFINA AZKIA

NIM. 2010313220039

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 24 Oktober 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

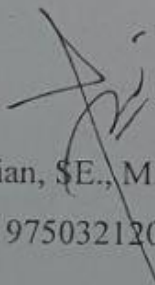
Dosen Pembimbing



Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si

NIP. 197704052010122002

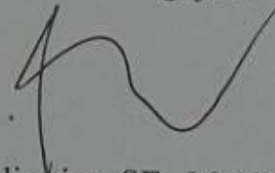
Dosen Penguji I



H. Alfian, SE., M.Si, Ak, CA

NIP. 197503212003121001

Dosen Penguji II

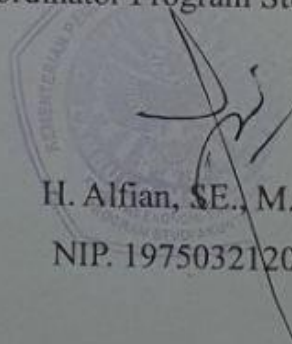


Mellani Yuliastina, SE., M.Ak., Ak., CA

NIP. 198808012022032008

Mengetahui,

Koordinator Program Studi S-1 Akuntansi



H. Alfian, SE., M.Si, Ak, CA

NIP. 197503212003121001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

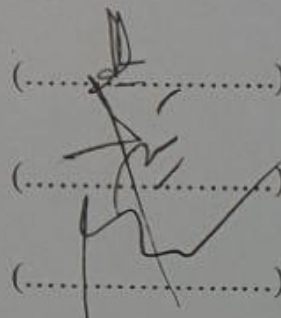
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

BANJARMASIN

Nama : Sofina Azkia
NIM : 2010313220039
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Keamanan, Kepercayaan,
dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan *E-Wallet* Pada
Generasi Z di Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi
Ujian Dilaksanakan : 24 Oktober 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si (.....)
Penguji I : H. Alfian, SE., M.Si, Ak, CA (.....)
Penguji II : Mellani Yulastina, SE., M.Ak., Ak., CA (.....)



BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Sofina Azkia
NIM : 2010313220039
Program Studi : S-1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Keamanan, Kepercayaan, dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan *E-Wallet* Pada Generasi Z di Kota Banjarmasin
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 24 Oktober 2024
Waktu, Tempat : 08.00-10.00 WITA, Ruang Ujian 2

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikianlah Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui
Dosen Pembimbing Skripsi



Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si
NIP. 197704052010122002

Banjarmasin, 24 Oktober 2024

Mahasiswa



Sofina Azkia
NIM. 2010313230039

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S-1 Akuntansi



H. Alfian, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 197503212003121001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

24 Oktober 2024
Banjarmasin,
Yang membuat pernyataan,



Sofina Azkia
NIM. 2010313220039

KATA PENGANTAR

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya. Peneliti juga mengucapkan salam dan shalawat kepada Nabi Muhammad SAW sebagai bagian dari tugas akhir skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Keamanan, Kepercayaan, dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Generasi Z di Kota Banjarmasin.”** Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjan (S1) Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantunya menyelesaikan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, arahan, bimbingan, doa, semangat, dukungan, dan nasihat yang mereka berikan.

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak H. Alfian Misran, SE, M.Si, Ak, CA selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan ilmu, bimbingan, arahan, motivasi, saran dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak H. Alfian Misran, SE, M.Si, Ak, CA dan Ibu Mellani Yulastina, SE., M.Ak., Ak., CA selaku Dosen Penguji I dan Dosen Penguji II yang telah memberikan saran serta masukan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak Rano Wijaya, SE, M.Si, M.Fin. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan masukan, saran serta nasihat dalam perkuliahan.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu pengetahuan.
7. Seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang membantu penelitian dan selama perkuliahan.
8. Seluruh Mahasiswa S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah berkenan memberikan informasi dan berbagi pengetahuan selama perkuliahan.
9. Bapak Drs. H. Hamidhan dan Ibu Hj. Siti Hamdanah selaku orang tua peneliti yang telah memberikan doa, semangat, bimbingan dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan studi.
10. Kakak Ahmad Luthfi, Kakak Muhammad Alfi Syukri, Kakak Sofia Hidayati, dan Kakak Ahmad Fikri Azmi selaku saudara kandung peneliti yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini.
11. Atasan dan teman-teman tempat kerja peneliti yang memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
12. Pengguna media social X yang telah penulis jadikan fenomena penelitian.
13. Semua pihak yang terlibat dalam pengerjaan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna; ada banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyajian dan diskusi materi. Kritik

dan rekomendasi yang membangun mendorong peneliti untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap siapa pun yang membaca skripsi ini akan mendapatkan manfaat darinya.

Banjarmasin, 23 Oktober 2024
Peneliti

Sofina Azkia
NIM. 2010313220039

ABSTRACT

Sofina Azkia (2024). The Effect Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Security, Trust, and Risk on Interest in Using E-Wallets in Generation Z in Banjarmasin City. Advisor: Diah Fitriaty.

The purpose of this study is to identify the variables that affect Generation Z interest in Banjarmasin City to utilize e-wallets. According to the Technology Acceptance Model Theory, the following elements are examined in this study: perceived usefulness, perceived ease of use, security, trust, and risk.

With a sample size of 399 using the Yamane formula, this study employs quantitative methodologies and uses data from questionnaires sent to Generation Z in Banjarmasin City via social media. Multiple linear regression analysis, data quality testing, the traditional assumption test, and hypothesis testing are the data analysis techniques employed.

The study's findings suggest that interest in using e-wallets among Generation Z in Banjarmasin City is significantly influenced by perceived usefulness and perceived ease of use. Interest in using e-wallets among Generation Z in Banjarmasin City is not significantly influenced by perceptions security, trust and risk.

Keywords: Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Security, Perceived Trust, Perceived Risk, Interest in Using, Digital Wallet, Generation Z

ABSTRAK

Sofina Azkia (2024). Pengaruh Kemudahan, Manfaat, Keamanan, Kepercayaan, dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Wallet Pada Generasi Z di Kota Banjarmasin. Pembimbing: Diah Fitriaty.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi minat menggunakan *e-wallet* pada Generasi Z di Kota Banjarmasin. Faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah persepsi kemudahan, manfaat, keamanan, kepercayaan, dan risiko berdasarkan teori *Technology Acceptance Model*.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan data yang diperoleh dari kuesioner yang disebarakan melalui media sosial kepada Generasi Z di Kota Banjarmasin dengan jumlah sampel sebanyak 399 dengan rumus Yamane. Metode analisis data yang dilakukan adalah analisis regresi linear berganda, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan dan manfaat berpengaruh secara signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet* Generasi Z di Kota Banjarmasin. Persepsi keamanan, kepercayaan, dan risiko menunjukkan hasil tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet* Generasi Z di Kota Banjarmasin.

Kata Kunci: Perspsi Kemudahan, Perspsi Manfaat, Perspsi Keamanan, Perspsi Kepercayaan, Perspsi Risiko, Minat Menggunakan, Dompot Digital, Generasi Z

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Tujuan Penelitian.....	13
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.5. Sistematika Pembahasan	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1. Landasan Teori	16
2.1.1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16

2.1.2.	Persepsi Kemudahan	20
2.1.3.	Persepsi Manfaat	21
2.1.4.	Persepsi Keamanan	22
2.1.5.	Persepsi Kepercayaan.....	23
2.1.6.	Persepsi Risiko	24
2.1.7.	Minat Menggunakan	24
2.1.8.	<i>E-Wallet</i>	25
2.1.9.	Generasi Z	26
2.2.	Hasil Penelitian Sebelumnya	27
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....		35
3.1.	Kerangka Konseptual	35
3.2.	Hipotesis	39
BAB IV METODE PENELITIAN		48
4.1.	Ruang Lingkup Penelitian	48
4.2.	Jenis Penelitian	48
4.3.	Tempat/Lokasi Penelitian	48
4.4.	Unit Analisis	48
4.5.	Populasi dan Sampel	48
4.5.1.	Populasi	48
4.5.2.	Sampel.....	49
4.6.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	50

4.6.1.	Persepsi Kemudahan	50
4.6.2.	Persepsi Manfaat	51
4.6.3.	Persepsi Keamanan	51
4.6.5	Persepsi Kepercayaan.....	51
4.6.6.	Persepsi Risiko	52
4.6.7.	Minat Menggunakan	52
4.7.	Teknik Pengumpulan Data	52
4.8.	Teknik Analisis Data.....	53
4.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	53
4.8.2	Uji Kualitas Data.....	53
4.8.3	Uji Asumsi Klasik	54
4.8.4	Uji Hipotesis	55
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		58
5.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	58
5.1.1.	Identitas Objek Penelitian	58
5.1.2.	Penjelasan Umum Variabel Penelitian	58
5.2.	Hasil dan Analisis	59
5.2.1.	Karakteristik Responden	59
5.2.2	Statistik Deskriptif	63
5.2.3	Deskripsi Variabel Penelitian.....	65
5.2.3.1	Varibel Minat Menggunakan <i>E-wallet (Y)</i>	66

5.2.3.2	Variabel Persepsi Kemudahan (X1).....	67
5.3.2.3	Variabel Persepsi Manfaat (X2).....	69
5.3.2.4	Variabel Persepsi Keamanan (X3).....	72
5.2.3.5	Variabel Persepsi Kepercayaan (X4).....	75
5.2.3.6	Variabel Persepsi Risiko (X5).....	77
5.2.4	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	79
5.2.4.1	Uji Validitas.....	79
5.2.4.2	Uji Reliabilitas.....	82
5.2.5	Analisis Data.....	83
5.2.5.1	Uji Asumsi Klasik.....	83
5.2.6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
5.2.7	Hasil Pengujian Hipotesis.....	91
5.2.7.1	Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	91
5.2.7.2	Uji F.....	92
5.2.7.3	Uji t.....	92
5.2.8	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
5.2.9	Implikasi Hasil Penelitian.....	106
5.2.10	Keterbatasan Penelitian.....	108
BAB VI PENUTUP.....		109
6.1	Kesimpulan.....	109
6.2	Saran.....	111

DAFTAR PUSTAKA..... xxv

LAMPIRAN..... xxx

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Pembayaran yang Paling Banyak digunakan di Indonesia Tahun 2023.....	2
Gambar 1.2 Dompot Digital Makin Diminati	3
Gambar 1.3 Dompot Digital Makin Diminati	4
Gambar 1.4 Dompot Digital Makin Diminati	4
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 3.2 Model Penelitian	39
Gambar 5.1 Output SPSS Q-Q Plot Variabel Y	84
Gambar 5.2 Output SPSS Q-Q Plot Variabel X1	84
Gambar 5.3 Output SPSS Q-Q Plot Variabel X2	85
Gambar 5.4 Output SPSS Q-Q Plot Variabel X3	85
Gambar 5.5 Output SPSS Q-Q Plot Variabel X4	86
Gambar 5.6 Output SPSS Q-Q Plot Variabel X5	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 4.1 Jumlah Generasi Z di Kota Banjarmasin Tahun 2021	49
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	61
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan E-wallet yang digunakan	62
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan E-wallet	63
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel	64
Tabel 5.7 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Minat Menggunakan Dompet Digital.....	66
Tabel 5.8 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Persepsi Kemudahan	67
Tabel 5.9 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Persepsi Manfaat	69
Tabel 5.10 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Persepsi Keamanan	72
Tabel 5.11 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Persepsi Kepercayaan	75
Tabel 5.12 Gambaran Frekuensi Jawaban Responden Persepsi Risiko	77
Tabel 5.13 Hasil Uji Validitas	80
Tabel 5.14 Hasil Uji Reliabilitas	82
Tabel 5.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 5.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 5.17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
Tabel 5.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	91

Tabel 5.19 Hasil Uji F	92
Tabel 5.20 Hasil Uji t	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tiba-tiba ada transaksi	xxx
Lampiran 2 Tiba-tiba ada yang ingin masuk.....	xxx
Lampiran 3 Tiba-tiba ada yang ingin membobol	xxxii
Lampiran 4 Tiba-tiba ada transaksi tidak diketahui	xxxii
Lampiran 5 Tiba-tiba ada transaksi tidak di ketahui	xxxii
Lampiran 6 Tiba-tiba saldo berkurang	xxxii
Lampiran 7 Tiba-tiba ada transaksi	xxxiii
Lampiran 8 Tiba-tiba saldo berkurang	xxxiii
Lampiran 9 Tiba-tiba saldo berkurang	xxxiv
Lampiran 10 Tiba-tiba ada transaksi tidak dikenal	xxxiv
Lampiran 11 Tiba-tiba ada transaksi tidak diketauai	xxxv
Lampiran 12 Tiba-tiba saldo hilang	xxxv
Lampiran 13 Tiba-tiba saldo hilang	xxxvi
Lampiran 14 Terjadi pembobolan	xxxvi
Lampiran 15 Peretasan akun e-wallet	xxxvii
Lampiran 16 E-wallet yang sulit hapus akses akun terhubung	xxxvii
Lampiran 17 Output Deskriptif Statistik Variabel SPSS.....	xxxviii
Lampiran 18 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel Y.....	xxxviii
Lampiran 19 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel Y.....	xxxix
Lampiran 20 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel Y.....	xxxix
Lampiran 21 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel Y.....	xl
Lampiran 22 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel Y.....	xl

Lampiran 23 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel Y.....	xli
Lampiran 24 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel Y.....	xli
Lampiran 25 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel Y.....	xlii
Lampiran 26 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel Y.....	xlii
Lampiran 27 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel Y.....	xliii
Lampiran 28 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel Y.....	xliii
Lampiran 29 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel Y.....	xliv
Lampiran 30 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel X1	xliv
Lampiran 31 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel X1	xlv
Lampiran 32 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X1	xlv
Lampiran 33 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X1	xlvi
Lampiran 34 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X1	xlvi
Lampiran 35 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X1	xlvii
Lampiran 36 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X1	xlvii
Lampiran 37 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X1	xlviii
Lampiran 38 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X1	xlviii
Lampiran 39 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X1	xliv
Lampiran 40 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X1	xliv
Lampiran 41 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X1	l
Lampiran 42 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 7 Variabel X1	l
Lampiran 43 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 7 Variabel X1	li
Lampiran 44 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 8 Variabel X1	li
Lampiran 45 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 8 Variabel X1	lii
Lampiran 46 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 9 Variabel X1	lii

Lampiran 47 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 9 Variabel X1	liii
Lampiran 48 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 10 Variabel X1	liii
Lampiran 49 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 10 Variabel X1	liv
Lampiran 50 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel X2	liv
Lampiran 51 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel X2	lv
Lampiran 52 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X2	lv
Lampiran 53 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X2	lvi
Lampiran 54 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X2	lvi
Lampiran 55 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X2	lvii
Lampiran 56 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X2	lvii
Lampiran 57 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X2	lviii
Lampiran 58 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X2	lviii
Lampiran 59 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X2	lix
Lampiran 60 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X2	lix
Lampiran 61 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X2	lx
Lampiran 62 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 7 Variabel X2	lx
Lampiran 63 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 7 Variabel X2	lxi
Lampiran 64 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 8 Variabel X2	lxi
Lampiran 65 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 8 Variabel X2	lxii
Lampiran 66 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 9 Variabel X2	lxii
Lampiran 67 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 9 Variabel X2	lxiii
Lampiran 68 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 10 Variabel X2	lxiii
Lampiran 69 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 10 Variabel X2	lxiv
Lampiran 70 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 11 Variabel X2.....	lxiv

Lampiran 71 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 11 Variabel X2.....	lxv
Lampiran 72 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 12 Variabel X2	lxv
Lampiran 73 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 12 Variabel X2	lxvi
Lampiran 74 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 13 Variabel X2	lxvi
Lampiran 75 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 13 Variabel X2	lxvii
Lampiran 76 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 14 Variabel X2	lxvii
Lampiran 77 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 14 Variabel X2	lxviii
Lampiran 78 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel X3	lxviii
Lampiran 79 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel X3	lxix
Lampiran 80 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X3	lxix
Lampiran 81 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X3	lxx
Lampiran 82 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X3	lxx
Lampiran 83 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X3	lxxi
Lampiran 84 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X3	lxxi
Lampiran 85 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X3	lxxii
Lampiran 86 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X3	lxxii
Lampiran 87 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X3	lxxiii
Lampiran 88 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X3	lxxiii
Lampiran 89 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X3	lxxiv
Lampiran 90 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 7 Variabel X3	lxxiv
Lampiran 91 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 7 Variabel X3	lxxv
Lampiran 92 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 8 Variabel X3	lxxv
Lampiran 93 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 8 Variabel X3	lxxvi
Lampiran 94 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 9 Variabel X3	lxxvi

Lampiran 95 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 9 Variabel X3	lxxvii
Lampiran 96 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 10 Variabel X3	lxxvii
Lampiran 97 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 10 Variabel X3	lxxviii
Lampiran 98 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 11 Variabel X3.....	lxxviii
Lampiran 99 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 11 Variabel X3.....	lxxix
Lampiran 100 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 12 Variabel X3	lxxix
Lampiran 101 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 12 Variabel X3	lxxx
Lampiran 102 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel X4	lxxx
Lampiran 103 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel X4	lxxxii
Lampiran 104 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X4	lxxxii
Lampiran 105 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X4	lxxxii
Lampiran 106 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X4	lxxxii
Lampiran 107 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X4	lxxxiii
Lampiran 108 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X4	lxxxiii
Lampiran 109 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X4	lxxxiv
Lampiran 110 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X4.....	lxxxiv
Lampiran 111 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X4.....	lxxxv
Lampiran 112 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X4.....	lxxxv
Lampiran 113 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X4.....	lxxxvi
Lampiran 114 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 7 Variabel X4.....	lxxxvi
Lampiran 115 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 7 Variabel X4.....	lxxxvii
Lampiran 116 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 8 Variabel X4.....	lxxxvii
Lampiran 117 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 8 Variabel X4.....	lxxxviii
Lampiran 118 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 9 Variabel X4.....	lxxxviii

Lampiran 119 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 9 Variabel X4.....	lxxxix
Lampiran 120 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 10 Variabel X4	lxxxix
Lampiran 121 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 10 Variabel X4	xc
Lampiran 122 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 1 Variabel X5	xc
Lampiran 123 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X5	xc
Lampiran 124 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X5	xc
Lampiran 125 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 2 Variabel X5	xcii
Lampiran 126 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X5	xcii
Lampiran 127 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 3 Variabel X5	xciii
Lampiran 128 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X5	xciii
Lampiran 129 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 4 Variabel X5	xciv
Lampiran 130 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X5	xciv
Lampiran 131 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 5 Variabel X5	xcv
Lampiran 132 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X5	xcv
Lampiran 133 Output SPSS Frekuensi Pernyataan 6 Variabel X5	xcvi
Lampiran 134 Output SPSS Uji Validitas	xcvii
Lampiran 135 R Tabel.....	xcviii
Lampiran 136 Output SPSS Uji Reliabilitas Y	xcviii
Lampiran 137 Output SPSS Uji Reliabilitas X1	xcviii
Lampiran 138 Output SPSS Uji Reliabilitas X2	xcix
Lampiran 139 Output SPSS Uji Reliabilitas X3	xcix
Lampiran 140 Output SPSS Uji Reliabilitas X4	xcix
Lampiran 141 Output SPSS Uji Reliabilitas X5	xcix
Lampiran 142 Output SPSS Uji Multikolinearitas	xcix

Lampiran 143 Ouput SPSS Uji Heteroskedastisitas	c
Lampiran 144 Output SPSS Analisis Regresi Linear Berganda	c
Lampiran 145 Output SPSS Uji Koefisien Determinasi	c
Lampiran 146 Output SPSS Uji F	ci
Lampiran 147 F Tabel	cii
Lampiran 148 Output Hasil Uji T	ciii
Lampiran 149 Kuesioner	civ
Lampiran 150 Kuesioner	cv
Lampiran 151 Kuesioner	cvi
Lampiran 152 Pernyataan Kuesioner Variabel Y	cvii
Lampiran 153 Pernyataan Kuesioner Variabel X1	cviii
Lampiran 154 Pernyataan Kuesioner Variabel X2	cix
Lampiran 155 Pernyataan Kuesioner Variabel X3	cx
Lampiran 156 Pernyataan Kuesioner Variabel X4	cxii
Lampiran 157 Pernyataan Kuesioner Variabel X5	cxiii