

SKRIPSI

PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DIVISI *OPERATION* PT MAESSAFNA KABUPATEN TABALONG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

MUHAMMAD FATHAN YAZID
NIM: 2210412210059



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2026**

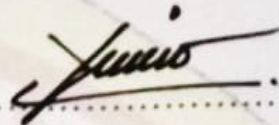
LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORKLIFE BALANCE* DAN *JOB BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN DIVISI *OPERATION* PT MAESSAFNA KABUPATEN TABALONG

- A. Nama Mahasiswa : Muhammad Fathan Yazid
NIM : 2210412210059
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:

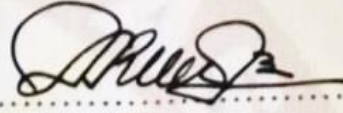
- a. Pembimbing

Nurul Wahyuni, S.Sos, M.A.B
NIP. 197511052001122001

(..........)

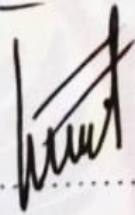
- b. Penguji I

Dra. Hj. Siti Rusidah M.M
NIP. 196206171989032001

(..........)

- c. Penguji II

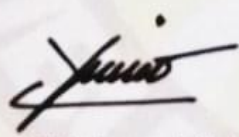
Muhammad Fathoni S.Kom, MM
NIP. 199312312024061001

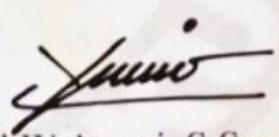
(..........)

Banjarmasin, 18 Juni 2026

KPS Administasi Bisnis

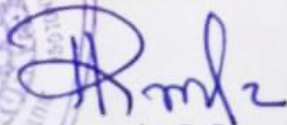
Ketua Pembimbing


Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001


Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 197511052001122001

Mengetahui

Dekan FISIP Universitas Lambung Mangkurat


Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001



SURAT TUGAS

Nomor 1927/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara/i :

1. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
2. Dra. Hj. Siti Rusidah, MM
3. Muhammad Fathoni, S.Kom, MM

Untuk menguji **Skripsi** Mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Muhammad Fathan Yazid
NIM : 2210412210059
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Worklife Balance* dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Divisi *Operation* PT.Maessafna Tabalong

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 18 Juni 2026
J a m : 13.30 Wita – Selesai
T e m p a t : Ruang Sidang 1 (Gedung Lama FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juni 2026
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 18 bulan Juni tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 1927/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 12 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Fathan Yazid
NIM : 2210412210056
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh *Worklife Balance* dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Divisi Operation PT Maessafna Tabalong
Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 18 Juni 2026

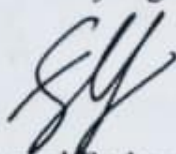
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

1. Ketua : Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB

2. Sekretaris : Dra. Hj. Siti Rusidah, MM

3. Anggota : Muhammad Fathoni, S.Kom, MM

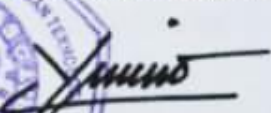

Muhammad Fathan Yazid

Mengetahui/membenarkan :

a.n. Dekan

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis,




Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan sspenyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Work-Life Balance dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Maessafna” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.

penulis menyadari bahwa terdapat banyak tantangan dan kendala yang dihadapi. Namun berkat dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah S.Sos., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Lambung Mangkurat
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.A.B selaku Koordinator Program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan sekaligus dosen pembimbing yang telah memberi saran dan nasihat, serta bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama perkuliahan.
4. Ibu Noor Hidayati S.Sos, M.A.B selaku Sekretaris Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas lambung Mangkurat.

5. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos., M.A.B selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah banyak memberikan saran dan petunjuk selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat
6. Ibu Dra. Hj. Siti Rusidah M.M. selaku Dosen Penguji I, dan Bapak Muhammad Fathoni S.Kom, M.M. selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan saran serta masukan yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf Program Studi administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan berharga kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Maessafna yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian serta dukungan terhadap proses pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharpkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Banjarmasin, 18 Juni 2026



Muhammad Fathan Yazid
NIM. 2210412210059

*Karya ini saya persembahkan kepada orang tua,
saudara dan keluarga, teman-teman yang selalu
menemani, serta diri sendiri yang telah melewati
perjalanan hingga sampai di titik ini.*

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan :

1. Karya tulis skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Ranjarman, 18 Juni 2026




Munammad Fathan Yazid
NIM. 2210412210059

ABSTRAK

Muhammad Fathan Yazid, 2210412210059. Pengaruh *Worklife Balance* dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Divisi *Operation* di PT Maessafna. Dibawah bimbingan Nurul Wahyuni.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Worklife Balance* dan *Job Burnout* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Divisi *Operation* di PT Maessafna. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Teknik sampling yang digunakan adalah *Stratified Random Sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 73 responden yang merupakan seluruh karyawan Divisi *Operation* PT Maessafna. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Worklife Balance* (X1) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *Turnover Intention* (Y), sedangkan *Job Burnout* (X2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap *Turnover Intention* (Y). Secara simultan, *Worklife Balance* dan *Job Burnout* berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* pada karyawan Divisi *Operation* PT Maessafna.

Kata Kunci: *Worklife Balance, Job Burnout, Turnover Intention*

ABSTRACT

Muhammad Fathan Yazid, 2210412210059. The Effect of Work-Life Balance and Job Burnout on Turnover Intention Among Employees in the Operations Division at PT Maessafna. Supervised by Nurul Wahyuni.

This study aims to examine the effect of work-life balance and job burnout on turnover intention among employees in the Operations Division at PT Maessafna. The research approach used was a quantitative method. The sampling technique employed was stratified random sampling, with a sample size of 73 respondents comprising all employees of the Operations Division at PT Maessafna. Data collection was conducted using a questionnaire, and data analysis was performed using multiple linear regression.

The results show that work-life balance (X1) does not have a significant partial effect on turnover intention (Y), whereas job burnout (X2) has a significant partial effect on turnover intention (Y). Simultaneously, work-life balance and job burnout have a significant effect on turnover intention among employees in the Operations Division at PT Maessafna.

Keywords: Worklife Balance, Job Burnout, Turnover Intention

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Sumber Daya Manusia	11
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Peran Manajemen Sumber Daya	12
2.2 Perilaku Organisasi	13
2.2.1 Pengertian Perilaku Organisasi	13
2.3 <i>Worklife Balance</i>	15
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Worklife Balance</i>	16
2.3.2 Komponen-Komponen <i>Worklife Balance</i>	17
2.3.3 Strategi Untuk Menciptakan <i>Worklife Balance</i>	18
2.3.4 Manfaat Dan Tujuan Program <i>Worklife Balance</i>	19
2.3.5 Dimensi <i>Worklife Balance</i>	20
2.3.6 <i>Job Burnout</i>	21
2.4 <i>Turnover Intention</i>	24
2.4.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	24
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	25
2.4.3 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	27
2.5 Penelitian Terdahulu	28
2.6 Hipotesis dan Penelitian.....	33
2.6.1 Kausalitas <i>Worklife Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2.6.2 Kausalitas <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	35
2.6.3 Kausalitas <i>Worklife Balance</i> dan <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	37
2.6.4 Model Penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41

3.1 Pendekatan Penelitian	41
3.2 Desain Penelitian.....	41
3.3 Lokasi Penelitian.....	41
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Besar Sampel	42
3.4.1 Teknik Sampling	43
3.5 Definisi Operasional Variabel	45
3.5.1 Variabel Bebas (independen).....	45
3.5.2 Variabel Terikat (Dependenden)	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6.1 Data Primer	51
3.6.2 Data Sekunder.....	51
3.7 Teknik Analisis Data.....	51
3.7.1 Skala Pengukuran	51
3.7.2 Deskriptif Statistik.....	52
3.7.3 Uji Validitas dan Realibilitas	52
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	53
3.7.5 Analisis Linear Berganda	55
3.7.6 Alat uji Hipotesis	56
BAB IV HASIL PENELITIAN	59
4.1 Profil Responden	59
4.1.1 Karakteristik berdasarkan Usia	59
4.1.2 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.1.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan	60
4.1.4 Karakteristik berdasarkan Jabatan	61
4.1.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.1.6 Karakteristik berdasarkan Status Karyawan.....	62
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	63
4.2.1 Deskriptif Variabel <i>Worklife Balance</i> (X1)	63
4.2.2 Deskriptif Variabel <i>Job Burnout</i> (X2).....	65
4.2.3 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	66
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
4.3.1 Uji Validitas	67
4.3.2 Uji Reliabilitas	70
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71
4.4.1 Uji Normalitas	71
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	74
4.4.3 Uji Heterokedastisitas	75
4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	76
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	78
4.6.1 Uji Parsial (Uji t)	78

4.6.2 Uji Simultan (Uji F)	79
4.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	80
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	82
5.1 Pembahasan.....	82
5.1.1 Pengaruh <i>Worklife Balance</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Divisi <i>Operation</i> di PT Maessafna	82
5.1.2 Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Divisi <i>Operation</i> di PT Maessafna	84
5.1.3 Pengaruh <i>Worklife Balance</i> dan <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> pada Karyawan Divisi <i>Operation</i> di PT Maessafna	86
5.2 Implikasi Hasil.....	89
5.2.1 Implikasi Teoritis	89
5.2.2 Implikasi Praktis	91
5.3 Model Akhir Penelitian.....	94
5.4 Keterbatasan Penelitian	94
BAB VI PENUTUP	96
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	99

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
	Gambar 2.1 Tingkat perilaku Organisasi	14
	Gambar 2.2 Desain Penelitian.....	40
	Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram.....	72
	Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	72
	Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	75
	Gambar 5.1 Model Akhir Penelitian	94

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 1.1	Jumlah Karyawan Divisi PT Maessafna Tabalong 2024.....	4
Tabel 1.2	Turnover Rate PT Maessafna 2022-2024.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1	Proportional random sampling.....	44
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	49
Tabel 3.3	Skala Likert.....	52
Tabel 3.4	Deskriptif Statistik.....	52
Tabel 4.1	Karakteristik berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.2	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
Tabel 4.3	Karakteristik berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4.4	Karakteristik Berdasarkan Jabatan.....	61
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
Tabel 4.6	Karakteristik berdasarkan Status Karyawan.....	62
Tabel 4.7	Rekapitulasi jawaban responden variabel Worklife Balance (X1).....	63
Tabel 4.8	Rekapitulasi jawaban responden variabel Job Burnout (X2).....	65
Tabel 4.9	Rekapitulasi jawaban responden variabel Turnover Intention (Y).....	66
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	73
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4.14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	76
Tabel 4.15	Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	78
Tabel 4.16	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	79
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi R^2	80

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1	Karakteristik Penelitian.....	103
Lampiran 2	Skor Jawaban Responden.....	106
Lampiran 3	Outputs SPSS.....	115
Lampiran 4	Sertifikat	120
Lampiran 5	Biodata Peneliti	123