

SKRIPSI
PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
OPERASIONAL PT BUMA SITE SUNGAI DANAU JAYA DI MEDIASI
KOMPETENSI



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

OLEH:

SYARLA MAHARANI ANITA PUTRI

NIM. 2110312220008

PROGRAM STUDI:MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL PT
BUMA SITE SUNGAI DANAU JAYA DI MEDIASI KOMPETENSI**

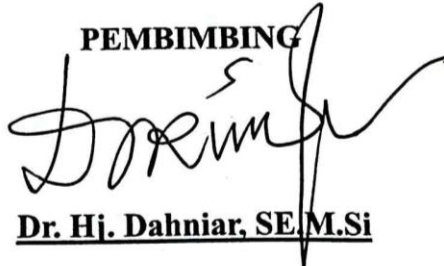
Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

SYARLA MAHARANI ANITA PUTRI

NIM. 2110312220008

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Rabu, 02 Juli 2025
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

PEMBIMBING



Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si

NIP. 19691221 19970 2 005

Mengetahui

Koordinator Prodi Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si

NIP. 19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Syarla Maharani Anita Putri
NIM : 2110312220008
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional PT BUMA
Site Sungai Danau Jaya Di Mediasi Kompetensi
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 02 Juli 2025

Pembimbing : Dr. Hj. Dahniar, SE, MSi



Penguji I : Dr. Meiske Claudia, SE,MM

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.Sc(Log)


BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa jurusan

Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:


Nama : Syarla Maharani Anita Putri
NIM : 21103122220008
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional PT BUMA Site Sungai Danau Jaya Di Mediasi Kompetensi
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari, Tanggal Ujian : Rabu, 02 Juli 2025
Waktu Ujian : 10.00 WITA – selesai
Tempat : Ruang Kelas C6 Gedung PG

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	<u>Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si</u> NIP. 19691221 19970 2 005	Pembimbing	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen


Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa,


Syarla Maharani Anita Putri
NIM. 21103122220008

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah saya ungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain dan oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 08 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,


Syarla Maharani Anita Putri
2110312220008

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Pt Buma Site Sungai Danau Jaya Di Mediasi Kompetensi”.

Skripsi ini merupakan syarat guna memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung hingga selesainya Skripsi ini. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE.,M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordintor Program Studi S1 Manajemen Universitas Lambung Mangkurat
4. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, bantuan, masukan serta dukungan mengenai skripsi ini sehingga dapat terselaesaikan
5. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku dosen Pembimbing Akademik dan Selaku Dosen Penguji 1 yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan saran dan arahan untuk penulisan skripsi ini
6. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku dosen penguji II yang telah bersedia meluangkan waktu serta memberikan saran dan arahan untuk penulisan skripsi ini

7. Seluruh dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, atas ilmu dan bimbingan yang diberikan selama perkuliahan.
8. Kedua orang tua tercinta, bapak Jamari Anton Pribadi dan ibu Asmawati yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan motivasi, semangat, serta selalu memfasilitasi kenyamanan penulis dalam proses penyelesaian skripsi, serta adik-adik, Anjel, Bima, Ikey yang selalu menjadi support system selama menempuh Pendidikan.
9. Sahabat terkasih saya Umi Fatonah, Siti Nurhasanah, Fitriyani, dan Yunita Mutiara Dewi yang selalu menemani, mendukung, serta menghibur dikala susah maupun senang. Semoga pertemanan kita tetap terjalin selamanya.
10. Teman seperjuangan saya Annisa Atikah Haura, Erni Risnawati, Dahliana, Ika Puji Lestari, Siti Musyarrofah, terimakasih atas dukungan dan hiburan yang telah diberikan kepada penulis, semoga pertemanan dan silaturahmi kita tetap terjaga.

Semoga segala kebaikan yang telah di berikan mendapat balasan setimpal dari Allah SWT dan senantiasa dalam lindungan-Nya. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca .

Banjarmasin, 08 Juli 2025

Peneliti

Syarla Maharani Anita Putri

ABSTRACT

Syarla Maharani Anita Putri (2025). The Effect of Training on the Performance of Operational Employees of PT BUMA Site Sungai Danau Jaya Mediated by Competence. Advisor : Dahniar

This study aims to analyze and determine (1) the effect of Training on Performance. (2) the effect of Training on Competence. (3) the effect of Competence on Performance. (4) the effect of Competence as a mediating variable between Training and Performance of operational employees of PT BUMA site SDJ Tanah Bumbu.

This study uses a quantitative approach. The respondents in this study were 80 people with operator positions at PT BUMA site SDJ Tanah Bumbu. The data collection technique used a questionnaire whose results were processed using SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

The results of the study showed that (1) Training did not have a significant effect on Performance. (2) Training had a positive and significant effect on Competence. (3) Competence had a positive and significant effect on Performance. (4) Competence had a significant effect on Training with Performance as a mediating variable on operational employees of PT BUMA site SDJ Tanah Bumbu.

Keywords: *Training, Competence, Performance, Full Mediation, SEM-PLS*

ABSTRAKSI

Syarla Maharani Anita Putri (2025). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional PT BUMA Site Sungai Danau Jaya Di mediasi Kompetensi. Pembimbing : Dahniar

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mengetahui (1) pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja. (2) pengaruh Pelatihan terhadap Kompetensi. (3) pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja. (4) pengaruh Kompetensi sebagai variabel mediasi antara Pelatihan dan Kinerja karyawan operasional PT BUMA site SDJ Tanah Bumbu.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 80 orang dengan jabatan operator pada PT BUMA site SDJ Tanah Bumbu. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang hasilnya diolah menggunakan SEM-PLS (SmartPLS 4.0).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Pelatihan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja. (2) Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kompetensi. (3) Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. (4) Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Pelatihan dengan Kinerja sebagai variabel mediasi pada karyawan operasional PT BUMA site SDJ Tanah Bumbu.

Kata Kunci: Pelatihan, Kompetensi, Kinerja, Full Mediasi, SEM-PLS

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT.....	viii
ABSTRAKSI	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Kompetensi.....	17
2.1.5 Pelatihan	21
2.2 Keterkaitan antar Variabel.....	28
2.2.1 Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan	28
2.2.2 Pelatihan terhadap Kompetensi	29
2.2.3 Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan	30
2.2.4 Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan dengan Kompetensi sebagai Mediasi.....	31
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya	32
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	43
3.1 Kerangka Konseptual.....	43
3.2 Hipotesis Penelitian	45

3.2.1	Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	45
3.2.2	Pelatihan berpengaruh terhadap Kompetensi	46
3.2.3	Kompetensi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan	47
3.2.4	Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan dengan Kompetensi sebagai Mediasi.....	47
BAB IV METODE PENELITIAN		49
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	49
4.2	Jenis Penelitian.....	49
4.3	Tempat penelitian	49
4.4	Unit Analisis	49
4.5	Populasi dan Sampel	50
4.5.1	Populasi.....	50
4.5.2	Sampel.....	50
4.6	Variabel dan Devinisi Operasional Variabel	50
4.6.1	Variabel Eksogen	51
4.6.2	Variabel Endogen.....	51
4.6.3	Variabel Mediasi	51
4.6.4	Definisi Variabel Operasional	52
4.7	Teknik Pengumpulan Data	57
4.7.1	Kuesioner.....	57
4.7.2	Sumber Data.....	58
4.7.3	Skala Pengukuran.....	59
4.8	Teknik Analisis Data.....	59
4.8.1	Statistk Deskriptif.....	59
4.8.2	Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	60
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS		65
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	65
5.2	Hasil dan Analisis	67
BAB VI PENUTUP		105
6.1	Kesimpulan	105
6.2	Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Harian Operator Excavator.....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4.1 Definisi Operasional.....	53
Tabel 4.2 Skala Likert	59
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	69
Tabel 5.3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	70
Tabel 5.4 Statistik Deskriptif Variabel Pelatihan	71
Tabel 5.5 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja	74
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif Variabel Kompetensi.....	77
Tabel 5.7 Hasil Outher Loading Uji Convergent Validity Tahap 1	81
Tabel 5.8 Hasil Outher Loading Uji Convergent Validity Tahap 2.....	82
Tabel 5.9 AVE	83
Tabel 5.10 Cross Loading	84
Tabel 5.11 Fornell-Larcker.....	86
Tabel 5.12 Cronbach Alpha and Composite Reliability.....	87
Tabel 5.13 R-square	89
Tabel 5.14 f-square.....	90
Tabel 5.15 Direct Effect	92
Tabel 5.16 Indirect Effect.....	94
Tabel 5.17 Pengujian Hipotesis.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 5 .1 Logo PT BUMA.....	66
Gambar 5 2 Struktural Model Analysis.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	113
Lampiran 2. Hasil Kuesioner	120
Lampiran 3. Tabulasi Responden	122
Lampiran 4. Deskriptif Statistik Variabel.....	123
Lampiran 5. Hasil Uji PLS.....	125