

ANALISIS STRATEGI MENUJU *SMART CITY*

DI KOTA PALANGKA RAYA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S-2)

Oleh :

Nur Silalliah

Nim 2220419320028



MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2024

HALAMAN JUDUL

Tesis

Analisis Strategi Menuju Smart City Di Kota Palangka Raya

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister (S-2)

Oleh :

Nur Silalliah

Nim 2220419320028



MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2024

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Analisis Strategi Menuju Smart City Di Kota Palangka Raya

Nama : Nur Silalliah

NIM : 2220419320028

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Disetujui Komisi Penguji



Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.,Sc

Ketua



Dr. Taufik Arbain, S.Sos.,M.Si
Anggota



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si
Anggota

Mengetahui

Kordinator Bidang Studi
Magister Administrasi Publik



Dr. Taufik Arbain, S.Sos.,M.Si
NIP 19740307 200212 1 003

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos.,M.Si
NIP 19730122 199802 1 001

Tahun Lulus :

Tanggal Wisuda :



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 844 /UN8.1.13/KP/2024

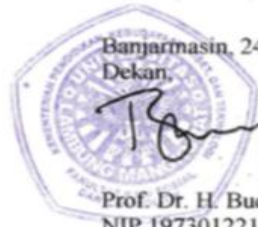
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara :

1. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc., Sc
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si
3. Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si

Untuk menguji Ujian Akhir Tesis mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : **Nur Silalliah**
NIM : **2220419320028**
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Analisis Strategi Menuju Smart City di Kota Palangka Raya.
Dilaksanakan pada:
Hari dan Tanggal : **Sabtu/ 29 Juni 2024**
Jam : Pukul 14.00 Wita
Tempat : Offline Gedung FISIP Baru Lantai 4

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si ✍
NIP 197301221998021001



PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Nur Silalliah
Tempat/Tanggal Lahir : Pembuang Hulu 03 February 2000
NIM : 2220419320028
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat : Jl. Beringin RT 005 RW 000 Desa Tumbang
Manjul Kecamatan Seruyan Hulu Kabupaten
Seruyan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang saya tulis benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa tesis ini adalah hasil plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 05 Agust 2024

Yang membuat pernyataan

Nur Silalliah

NIM. 2220419320028



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PASCASARJANA**

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 395/UNB.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

Nur Silalliah

Dengan Judul Tesis :

Analisis Strategi Menuju Smart City di Kota Palangka Raya

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 24 Juli 2024

Direktur,



Pascasarjana
Pangang Biyatmoko, M.Si.

Nip. 196605071993031020





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN
NO: 155/UN8.16/BS/2024

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis:
"*Analysis of Strategies Towards Smart City in Palangka Raya City*" yang disusun
oleh:

Nama Mahasiswa : Nur Silalliah
Nim : 2220419320028
Jurusan/Fakultas : Administrasi Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak
asli yang dituliseleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat
Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, July 16, 2024
Kepala,



Dr. Jumariati, M. Pd
NIP. 197608062001122002

ABSTRACT

Nur Silalliah. 2220419320028. Analysis of Strategies Towards Smart City in Palangka Raya City. Master of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Lambung Mangkurat University Banjarmasin. Supervisor : Dr. Tomi Oktavianor. S.soc., M.Sc

Keywords: *Strategy, Smart City, Palangka Raya City*

This study aims to: (1) find out and analyze the realization of *Smart City* implementation in Palangka Raya City. (2) to know and analyze what factors affect the program strategy towards *Smart City* in Palangka Raya City.

The type of research used is qualitative research which includes literature where the author collects various types of materials found in books, journals, and other literature. The data sources used are primary data excavated from informants, namely the Communication, Informatics, Statistics, and Cryptography Office, Environment Service, Trade Office, Cooperatives, Small and Medium Enterprises and Industry, Regional Planning and Development Agency and DPRD Members, secondary data consists of historical reports that have been compiled in documents/archives in the form of Smart City RPJMD, Regional Organization Profiles, and Work Plan (Renstra). Data collection techniques are carried out through interviews, observations, documentation, and literature studies. Data analysis techniques consist of data reduction, data presentation, and verification.

Based on the results of the analysis of research data, it is stated that strategy is a planning formulation to achieve goals, where towards a smart city it is necessary to have a city management concept based on information and communication technology (ICT) so that the city becomes smarter and more efficient in utilizing existing resources, as well as improving the quality of services and city health. Based on the results of the strategic analysis of a smart city in Palangka Raya City, several strategies have been carried out such as online-based services, creating green open spaces, and BRT buses. However, there are still some strategies that are hampered to be implemented. The factors that hinder the strategy towards a smart city in Palangka Raya City are human resources, inadequate community and citizen participation, strategy development, lack of facilities and infrastructure, and low community support.

Banjarmasin, July 16, 2024

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Jumalati, M. Pd.

NIP. 197608062001122002

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini yang berjudul “Analisis Strategi Menuju Smart City di Kota Palangka Raya”.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Administrasi Publik di Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyadari bahwa penyusunan tesisi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Tomi Oktavianor, M.Soc.,Sc, selaku pembimbing utama yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dorongan selama penyusunan tesis ini.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, M.Si selaku penguji yang telah memberikan masukan yang berharga.
3. Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si selaku penguji yang telah memberikan masukan dan dukungan yang berharga.
4. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Administrasi Publik di Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan bantuan administrative selama masa studi.
5. Keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan moral dan motivasi yang tiada henti.

6. Teman-teman seperjuangan di Program Magister Administrasi Publik, yang telah memberikan semangat dan kerja sama selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan karya ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, Agustus 2024

Nur Silalliah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PENGESAHAN TESIS	
PERNYATAAN KEPUTUSAN SIDANG TESIS	
SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI	
SURAT KETERANGAN UPH BAHASA ULM	
ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR GAMBAR	
DAFTAR TABEL	
BAB I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II Tinjauan Pustaka	18
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.2 Pengertian Perencanaan Strategi	24
2.1.1 Model Perencanaan Strategis	26

2.1.2 Konsep Perencanaan Strategis Model Fred R.David	27
2.3 Teori Smart City	30
2.2.2 Indikator Menciptakan Smart City	36
2.4 Analisis SWOT	43
2.2.3 Faktor-Faktor dalam Analisis SWOT	45
2.5 Analisis Matriks SWOT	49
BAB III Metode Penelitian	55
3.1 Pendekatan Penelitian	55
3.2 Tipe Penelitian	46
3.3 Lokasi Penelitian	56
3.4 Sumber Data dan Instrumen Penelitian	57
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.6 Teknik Analisa Data	62
BAB IV Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
4.2 Organisasi Perangkat Daerah Yang Terkait	68
BAB V Hasil Penelitian dan Pembahasan	73
5.1 Hasil Penelitian	73
5.1.1 Strengths (Kekuatan)	74
5.1.2 Weakness (Kelemahan)	85
5.1.3 Opportunities (Peluang)	92

5.1.4 Threats (Ancaman)	100
5.2 Analisis dan Pembahasan	106
BAB VI Penutup	118
6.1 Kesimpulan	118
6.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Manajemen Strategik Fred. R.David	28
Gambar 2.2 Komponen <i>Smart City</i>	34
Gambar 2.3 Penjelasan 6 Indikator <i>Smart City</i>	36
Gambar 2.4 Diagram Analisis SWOT	52
Gambar 3.1 Alur Analisis Data	62
Gambar 4.1 Peta Kota Palangka Raya	66
Gambar 4.2 Struktur Perangkat Daerah Diskominfo	70
Gambar 4.3 Struktur Perangkat Daerah Dispkukmp	71
Gambar 4.4 Struktur Perangkat Daerah DLH	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks SWOT	52
Tabel 4.1 Kecamatan Di Kota Palangka Raya	67
Tabel 5.1 Data Informan	57
Tabel 5.2 Analisis Tematik	110