

SKRIPSI
PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP STRES
KERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL
MODERATING

(Studi Pada Perawat Wanita RSUD Ulin di Banjarmasin)



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

Oleh :

DINA ERLIANI

NIM : C1B115005

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2022

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP STRES KERJA
DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Studi Pada Perawat Wanita RSUD Ulin di Banjarmasin)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

DINA ERLIANI

NIM. C1B115005

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 31 Mei 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

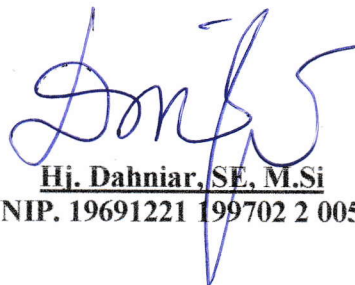
Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 002

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP. 19691221 199702 2 005

Penguji II



Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M
NIP.19770820 200312 2 003

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M.Si


NIP. 19730727 200112 2 001


LEMBAR PENGESAHAN


**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Dina Erliani
NIM : C1B115005
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Perawat Wanita RSUD Ulin Di Banjarmasin)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : 31 Mei 2022

Tim Penguji

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)  (.....)

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si  (.....)


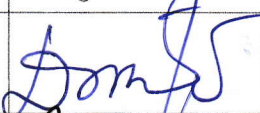

Penguji II : Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M  (.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

Nama : Dina Erliani
NIM : C1B115005
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Perawat Wanita RSUD Ulin Di Banjarmasin)
Waktu Ujian : Selasa, 31 Mei 2022 (10.00 S/D 12.00 WITA)
Tempat Ujian : Ruang Ujian Sidang Magister

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran tim penguji :

No	Nama Dosen	Keterangan	Tanda Tangan
1	Akhid Yulianto, SE, MSc (Log)	Pembimbing	
2	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji I	
3	Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M	Penguji II	

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari tim penguji.

Banjarmasin, 22 Desember 2022

Mengatahui,
Ketua Jurusan Manajemen


Dr. Raden Roro Yulianti P, SE, M.Si
NIP. 19730727 200112 2 001

Mahasiswa


Dina Erliani
Nim C1B115005

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 9 Mei 2022

Yang membuat pernyataan,



Dina Erliani

NIM: C1B115005

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan bimbingan Allah SWT, akhirnya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA TERHADAP STRES KERJA DENGAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI VARIABEL MODERATING (Studi Pada Perawat Wanita RSUD Ulin di Banjarmasin)”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan ujian akhir pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat. Skripsi ini juga disusun untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Dalam penyusunannya, saya memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, Drs. Ec. M.Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti P, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Akhid Yulianto, SE. M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan arahan yang sangat berguna dalam masa konsultasi.
4. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji pertama yang telah banyak memberi saran dan arahan selama penulis menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos, M.M selaku Dosen Penguji kedua yang telah memberikan saran dan arahan dalam perbaikan skripsi ini.
6. Seluruh Staf Pengajar Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
7. Kepada pihak RSUD Ulin Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian, terutama kepada Kepala Ruang Rawat Inap Tulip serta semua perawat wanita yang telah bersedia membantu dan bekerjasama hingga selesainya proses penelitian.
8. Untuk kedua Orang Tua yang selalu memberikan do'a serta dorongan untuk segera menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teman-teman seperjuangan dari awal perkuliahan yang memberikan warna dalam kehidupan kampus dan tidak dapat disebutkan semua satu per satu.
10. Serta untuk diri saya sendiri yang sudah mau dan mampu menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis memanjatkan doa agar segala kebaikan, bantuan, semangat, serta bimbingan dan pengetahuan yang diberikan oleh seluruh pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, dan pembaca yang memerlukan, Aamiin.

Banjarmasin, 9 Mei 2022

Dina Erliani

ABSTRACT

Dina Erliani (2021). *The Effect of Dual Role Conflict on Work Stress With Social Support as Moderating Variable in Female Nurses at RSUD Ulin Banjarmasin*. Advisor: Akhid Yulianto

This study aims to determine and analyze: (1) the effect of dual role conflict on work stress on female nurses at RSUD Ulin Banjarmasin, and (2) the effect of the dual role conflict on work stress with social support as moderating variable on female nurses at RSUD Ulin Banjarmasin.

This type of research uses quantitative research that is causal associative. The sampling technique used is purposive sampling with a total sample of 65 respondents. The data analysis technique used simple linear regression analysis and the absolute difference value test.

The results of the analysis show that dual role conflict affects work stress on female nurses at RSUD Ulin Banjarmasin. Social support does not moderate the effect of dual role conflict on work stress on female nurses at RSUD Ulin Banjarmasin.

Keywords: *Dual Role Conflict (Work Family Conflict), Work Stress, Social Support*

ABSTRAK

Dina Erliani (2021). Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating Pada Perawat Wanita Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin. Pembimbing : Akhid Yulianto

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) pengaruh konflik peran ganda terhadap stres kerja pada perawat wanita Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin, dan (2) pengaruh konflik peran ganda terhadap stres kerja dengan dukungan sosial sebagai variabel moderating pada perawat wanita Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat asosiatif kausal. Teknik sampling yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 65 orang responden. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear sederhana dan Uji nilai selisih mutlak.

Hasil analisis menunjukkan bahwa konflik peran ganda berpengaruh terhadap stres kerja pada perawat wanita Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin. Dukungan sosial tidak memoderasi pengaruh konflik peran ganda terhadap stres kerja pada perawat wanita Rumah Sakit Umum Daerah Ulin Banjarmasin.

Kata Kunci : Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, Dukungan Sosial

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Pembahasan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Pengertian Konflik peran ganda.....	14
2.1.2 Stres Kerja.....	23
2.1.3 Dukungan Sosial	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	37
3.1 Kerangka Konseptual	37
3.1.1 Konflik Peran Ganda Berpengaruh Terhadap Stres Kerja	37
3.1.2 Dukungan Sosial Berpengaruh Dalam Memoderasi Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja	39
3.1.3 Kerangka Konseptual	41
3.2 Hipotesis Penelitian	42
BAB IV METODE PENELITIAN	44
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	44
4.2 Jenis Penelitian	44

4.3	Tempat/Lokasi penelitian	44
4.4	Unit analisis	45
4.5	Populasi dan sampel	45
4.5.1	Populasi	45
4.5.2	Sampel.....	46
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	47
4.7	Teknik Pengumpulan Data	51
4.8	Teknik Analisis Data	53
4.8.1	Uji Reliabilitas dan Validitas	53
4.8.2	Uji Asumsi Klasik.....	54
4.8.3	Regresi Linear Sederhana	56
4.8.4	Evaluasi Variabel moderating (Dukungan Sosial).....	57
4.8.5	Uji Hipotesis	58
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....		60
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	60
5.1.1	Gambaran Umum Rsud Ulin Banjarmasin	60
5.1.2	Sejarah Berdirinya dan Perkembangan RSUD Ulin Banjarmasin ..	61
5.1.3	Tujuan Dan Sasaran RSUD Ulin Banjarmasin	62
5.1.4	Visi dan Misi RSUD ulin Banjarmasin	63
5.1.5	Tugas dan Fungsi RSUD Ulin Provinsi Kalimantan	64
5.2	Hasil Dan Analisis	66
5.2.1	Karakteristik Responden	66
5.2.2	Uji Validitas Dan Reabilitas Intrumen Penelitian	81
5.2.3	Analisis Data	83
5.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis	87
5.2.5	Pembahasan Hasil Penelitian	91
5.2.6	Implikasi hasil penelitian	94
5.2.7	Keterbatasan Penelitian.....	95
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		96
6.1	Kesimpulan.....	96
6.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA		99

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4. 1 Populasi Perawat Wanita	45
Tabel 4. 2 Kriteria Eliminasi Populasi	46
Tabel 4. 3 Daftar Sampel Perawat.....	47
Tabel 4. 4 Definisi Operasional Variabel.....	50
Tabel 5. 1 Karakterisk Reponden Berdasarkan Usia	66
Tabel 5. 2 Karakterisk Reponden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	68
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil	68
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	69
Tabel 5. 6 Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Konflik Peran Ganda	70
Tabel 5. 7 Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Stres Kerja	74
Tabel 5. 8 Distribusi Frekuensi Item-Item Variabel Dukungan Sosial.....	77
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas.....	82
Tabel 5. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	83
Tabel 5. 11 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolonieritas	85
Tabel 5. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	86
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana.....	87
Tabel 5. 15 Uji Nilai Selisih Mutlak	88
Tabel 5. 16 Hasil Uji T.....	89
Tabel 5. 17 Hasil Uji Keofisien Determinasi Regresi I	90
Tabel 5. 18 Hasil Uji Keofisien Determinasi Regresi Ii	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	42
---------------------------------------	----