

SKRIPSI

**EFEKTIVITAS PROGRAM *AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM* (ATCS) DALAM MENGAWASI LALU LINTAS
DI KOTA BANJARMASIN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Administrasi Publik**



Aldani Azahar

NIM. 2210411210007

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTASI LMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

**EFEKTIVITAS PROGRAM AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM (ATCS)
DALAM MENGAWASI LALU LINTAS DI KOTA BANJARMASIN**

- A. Nama Mahasiswa : Aldani Azahar NIM : 2210411210007
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 20 Februari 2026.
- C. Tim Penguji :

a. Ketua

Anjani, S.AP., M.AP.
NIP. 199506102022032018

(.....)

b. Sekretaris

Erma Ariyani, S.Sos., M.Sc.
NIP. 198210022005012002

(.....)

c. Anggota

Enly Hadiyanor, S.IP., M.Si.
NIP. 197507062005011001

(.....)

Banjarmasin, 20 Februari 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si.

NIP. 197104201999031001

Avela Dewi, S.Sos, M.Si.

NIP. 197506161999032002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Jum'at tanggal Dua Puluh bulan Februari tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0882 /UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 13 Februari untuk menguji skripsi :

Nama : Aldani Azahar
NIM : 2210411210007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Area Traffic Control System
(ATCS) Dalam Mengawasi Lalu Lintas Di Kota
Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.00 wita s/d selesai
Nilai : 82 / A
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~




Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 20 Februari 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Aldani Azahar

1. Ketua : Anjani, S.A.P, M.A.P
()
2. Sekretaris : Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc
()
3. Anggota : Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

Avela Dewi, S.Sos, M.Si
NIP 197506161999032002

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldani Azahar
Tempat / Tanggal Lahir : Banjarmasin / 26 Juni 2003
NIM : 2210411210007
Jurusan : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Kelayan A II Murung RT.017 RW.002

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan / pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapa pun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Februari 2026



Aldani Azahar
NIM. 2210411210007

ABSTRAK

Aldani Azahar, 2210411210007. Efektivitas Program *Area Traffic Control System* (ATCS) Dalam Pengawasan Lalu Lintas di Kota Banjarmasin.
Dibawah bimbingan Ibu Anjani

ATCS atau *Area Traffic Control System* pada dasarnya adalah sistem berbasis teknologi yang dipakai untuk mengawasi kondisi lalu lintas secara langsung dari satu pusat kendali. Sistem ini memungkinkan petugas melihat situasi jalan sekaligus mengatur nyala lampu lalu lintas secara terpusat. Penerapan ATCS umumnya diarahkan ke simpang-simpang yang tingkat kepadatannya tinggi atau pergerakan kendaraannya tidak stabil, terutama di lokasi yang sebelumnya sudah menggunakan lampu lalu lintas biasa agar proses integrasi berjalan lancar. Penelitian ini dilakukan untuk melihat sejauh mana ATCS di Kota Banjarmasin benar-benar berfungsi secara efektif dalam mengawasi lalu lintas, sekaligus mengidentifikasi faktor apa saja yang menjadi kendala dalam pelaksanaannya di lapangan.

Pendekatan penelitian yang digunakan bersifat kualitatif deskriptif, dengan tujuan menggambarkan kondisi yang terjadi apa adanya. Data dikumpulkan melalui pengamatan langsung di lapangan, wawancara dengan pihak terkait, serta penelusuran dokumen pendukung. Selanjutnya, data yang diperoleh diolah melalui beberapa tahap, mulai dari menghimpun informasi, menyusun dan menampilkan data, merangkum temuan utama, hingga menarik kesimpulan akhir dari keseluruhan proses penelitian.

Dalam menganalisis efektivitas pelaksanaan ATCS, penelitian ini mengacu pada empat indikator efektivitas yang dikemukakan oleh Budiani (2007). Temuan penelitian menunjukkan bahwa penerapan ATCS di Kota Banjarmasin belum efektif, karena dari empat indikator yang dianalisis hanya ketepatan sasaran yang telah terpenuhi dengan baik dan pemantauan yang berjalan meskipun belum optimal. Ketepatan sasaran terlihat dari pemasangan ATCS di 20 persimpangan strategis yang memang membutuhkan pengawasan ketat, sementara pemantauan dilakukan setiap hari namun masih terkendala perangkat yang tidak selalu berfungsi dan keterbatasan jumlah operator. Di sisi lain, indikator sosialisasi dan ketercapaian tujuan program belum maksimal, karena masih banyak pengguna jalan yang belum memahami fungsi ATCS serta pelanggaran lalu lintas seperti menerobos lampu merah, melanggar marka jalan, dan tidak menggunakan helm masih sering terjadi walaupun area tersebut telah diawasi sistem.

Berdasarkan hasil tersebut, penelitian ini merekomendasikan perlunya peningkatan alokasi anggaran untuk perbaikan serta pengembangan fasilitas ATCS. Selain itu, jumlah dan kapasitas sumber daya manusia perlu ditambah dan ditingkatkan, diiringi dengan perawatan perangkat yang dilakukan secara rutin. Upaya sosialisasi kepada masyarakat juga harus diperkuat agar fungsi dan manfaat ATCS lebih dipahami, sehingga pada akhirnya dapat mendorong terciptanya perilaku berlalu lintas yang lebih tertib dan sadar aturan.

Kata Kunci : Efektivitas, ATCS, Pengawasan Lalu Lintas

ABSTRACT

Aldani Azahar, 2210411210007. The Effectiveness of the Area Traffic Control System (ATCS) Program in Traffic Monitoring in Banjarmasin City. Under the guidance of Anjani

ATCS or Area Traffic Control System is basically a technology-based system that is used to monitor traffic conditions directly from one control center. This system allows officers to see the road situation while centrally regulating the traffic lights. The implementation of ATCS is generally directed to intersections with high density levels or unstable vehicle movements, especially in locations that have previously used regular traffic lights so that the integration process runs smoothly. This study was conducted to see the extent to which ATCS in Banjarmasin City really functions effectively in monitoring traffic, as well as identifying what factors are obstacles in its implementation in the field.

The research approach used is qualitative descriptive, with the aim of describing the conditions that occur as they are. Data was collected through direct observation in the field, interviews with related parties, and tracing of supporting documents. Furthermore, the data obtained is processed through several stages, starting from collecting information, compiling and displaying data, summarizing the main findings, to drawing the final conclusion of the entire research process.

In analyzing the effectiveness of the implementation of ATCS, this study refers to four indicators of effectiveness proposed by Budiani (2007). The findings of the study show that the implementation of ATCS in Banjarmasin City has not been effective, because of the four indicators analyzed, only the accuracy of the targets has been met well and the monitoring is running even though it is not optimal. The accuracy of the target can be seen from the installation of ATCS at 20 strategic intersections that do require strict supervision, while monitoring is carried out every day but is still constrained by devices that do not always function and the limited number of operators. On the other hand, the indicators of socialization and the achievement of program goals have not been maximized, because there are still many road users who do not understand the function of ATCS and traffic violations such as breaking through red lights, violating road markings, and not using helmets still often occur even though the area has been supervised by the system.

Based on these results, this study recommends the need to increase budget allocation for the repair and development of ATCS facilities. In addition, the number and capacity of human resources need to be increased and increased, accompanied by regular maintenance of devices. Socialization efforts to the community must also be strengthened so that the functions and benefits of ATCS are better understood, so that in the end it can encourage the creation of more orderly and rule-aware traffic behavior.

Keywords: *Effectiveness, ATCS, Traffic Monitoring*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT telah menganugerahkan Rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Efektivitas Program Area Traffic Control System (ATCS) dalam Mengawasi Lalu Lintas di Kota Banjarmasin”**. Adapun penelitian ini ditujukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Strata Tingkat 1 (S1) pada Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Selama proses penulisan skripsi ini, penulis tentu tidak lepas dari berbagai rintangan, tantangan, dan situasi yang cukup menyulitkan. Meski demikian, berkat dukungan, bimbingan, serta arahan dari banyak pihak, seluruh kendala tersebut dapat dilalui dengan baik hingga tahap akhir. Atas dasar itu, pada momen ini penulis merasa perlu menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Para wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Avela Dewi, S.Sos., M.Si selaku Koordinator Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

5. Ibu Anjani S.AP, M.AP selaku Dosen Penasihat Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi, yang senantiasa memberikan dukungan selama peneliti menempuh studi di Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Lambung Mangkurat, serta penuh kesabaran membimbing dan memberikan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Erma Ariyani, S.Sos, M.Sc selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan banyak ilmu, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak ilmu, saran, dan masukan dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Dosen Pengajar dan Staff Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat yang selama dibangku perkuliahan telah memberikan ilmu dibidang Administrasi Publik.
9. Semua pegawai di Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin, yang sudah membantu dan memberikan banyak informasi.
10. Seluruh Keluarga peneliti terutama orang tua dan kaka peneliti yang selama ini mendoakan, memberikan semangat, memberikan tempat ternyaman, dukungan dan motivasi agar peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dengan tepat waktu.
11. Kepada teman-teman Angkatan 2022 Terimakasih atas suka duka yang telah kita lalui, semoga kita semua jadi orang yang sukses.

12. Kepada sahabat terbaik peneliti (Shopan, Hayatul) yang telah menemani dari awal perkuliahan sampai proses penelitian yang tiada henti-hentinya memberikan dukungan dan motivasi sampai saat ini.
13. Seseorang yang saat ini memiliki peran penting dalam kehidupan peneliti, yang senantiasa menemani, membantu, dan memberikan dukungan moral selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala perhatian dan dukungan yang diberikan.
14. Untuk diri saya sendiri, Aldani Azahar, penyusunan skripsi ini adalah perjalanan pembelajaran dan refleksi. Sejalan dengan makna lagu “Esensi Whiskey” dari The Cloves and The Tobacco, setiap kepahitan dan keraguan merupakan bagian dari proses yang membentuk kedewasaan dan ketahanan diri. Setiap langkah yang telah dilalui menjadi bukti perjuangan menuju pribadi yang lebih matang dan siap menghadapi tantangan berikutnya.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan. Penulis menyadari skripsi ini masih memiliki keterbatasan, sehingga kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan Ilmu Administrasi Publik.

Banjarmasin, 20 Februari 2026

Penulis,

Aldani Azahar
2210411210007

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Konsep Teoritis	21
2.2.1 Konsep Efektivitas	21
2.2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	26
2.3 <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS).....	31
2.4 Pengawasan Lalu Lintas di Kota Banjarmasin	37
2.5 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Tipe Penelitian	43
3.3 Lokasi Penelitian.....	43
3.4 Sumber Data dan Instrumen.....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Pengolahan Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN	54
4.1 Gambaran Umum Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Kota Banjarmasin	54

4.1.2	Profil Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	57
4.1.3	Visi dan Misi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	58
4.1.4	Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin	59
4.1.5	Tugas Pokok dan Fungsi Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Banjarmasin	60
4.1.6	Titik Lokasi <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) Di Kota Banjarmasin	62
4.2	Uraian Temuan Penelitian.....	64
4.2.1	Efektivitas <i>Program Area Traffic Control System</i> (ATCS) Dalam Mengawasi Lalu Lintas Di Kota Banjarmasin.....	65
4.2.2	Faktor Penghambat Efektivitas <i>Program Area Traffic Control</i> <i>System</i> (ATCS) Dalam Mengawasi Lalu Lintas Di Kota Banjarmasin	103
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		113
5.1	Analisis Temuan Penelitian.....	113
5.1.1	Efektivitas <i>Program Area Traffic Control System</i> (ATCS) Dalam Mengawasi Lalu Lintas Di Kota Banjarmasin.....	113
5.1.2	Faktor Penghambat Efektivitas <i>Program Area Traffic Control</i> <i>System</i> (ATCS) Dalam Mengawasi Lalu Lintas Di Kota Banjarmasin	120
BAB VI PENUTUP		123
6.1	Kesimpulan	123
6.2	Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA		126
LAMPIRAN.....		129

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Data Penduduk Kota Banjarmasin.....	2
Tabel 1. 2 Jumlah Kendaraan Bermotor	3
Tabel 1. 3 Jumlah Data ATCS Kota Banjarmasin	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4. 1 Matriks Hasil Temuan Penelitian.....	101
Tabel 5. 1 Matriks Hasil Penelitian Indikator oleh Budiani (2007).....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Situs Web ATCS Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	8
Gambar 1. 2 Pelanggaran Lalu Lintas.....	11
Gambar 1. 3 Pelanggaran Lalu Lintas.....	11
Gambar 1. 4 Pelanggaran Lalu Lintas.....	12
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 3. 1 Komponen-komponen Analisis data interaktif Miles dan Huberman	53
Gambar 4. 1 Peta Kota Banjarmasin.....	56
Gambar 4. 2 Kantor Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	58
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.....	59
Gambar 4. 4 Peta Titik Lokasi <i>Area Traffic Control System</i> (ATCS) Di Kota Banjarmasin.....	62
Gambar 4. 5 Sosialisasi ATCS oleh Bidang Lalu Lintas melalui media sosial Instagram.....	91
Gambar 4. 6 Edukasi Dishub Kota Banjarmasin melalui <i>platform</i> media sosial..	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	130
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	133
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara Tahun 2025	135