

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS
PEGAWAI PADA POLITEKNIK BATULICIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh :

SALSABILA RIHHADATUL 'AISY

NIM:2210412320007



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BANJARMASIN
2026

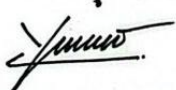
LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI PADA POLITEKNIK BATULICIN


- A. Nama Mahasiswa : Salsabila Rihhadatul 'Aisy
NIM : 2210412320007
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
- C. Tim Penguji:
- a. Pembimbing
Dr. Taharuddin, S.Sos. MM [.....]
NIP. 197401102000031001
 - b. Penguji I
Dr. Setio Utomo, S.Sos. M.AB [.....]
NIP. 197604132000121002
 - c. Penguji II
Devi Rusvitawati, S.Pd, MM [.....]
NIP. 198902082024062001

Banjarmasin, 29 Januari 2026

Koordinator Program Studi
Administrasi Bisnis


Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing


Dr. Taharuddin, S.Sos. MM
NIP. 197401102000031001

Mengetahui,
FISIP ULM


M. Wahid, S.Sos., M.Si.
NIP. 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 0212/UN8.1.13/KP.10.00/2026

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara/i :

1. Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
2. Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
3. Devi Rusvitawati, S.Pd, MM

Untuk menguji Skripsi mahasiswa/i Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Salsabila Rihhadatul 'Aisy
NIM : 2210412320007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance dan Pengembangan Karir
Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Politeknik Batulicin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Kamis, 15 Januari 2026
J a m : 14.00 Wita s.d Selesai
T e m p a t : Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 14 Januari 2026

Dekan,

Irwan Syah, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal 15 bulan Januari tahun 2026, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 0212/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 14 Januari 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Salsabila Rihhadatul 'Aisy
NIM : 2210412320007
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Pegawai Pada Politeknik Batulicin

Tempat Ujian : Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 14.00 Wita s.d Selesai
Nilai : 81,67 (A)
Dinyatakan : Lulus / ~~Fidak Lulus~~

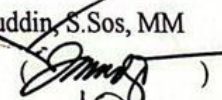
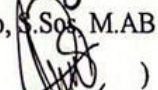
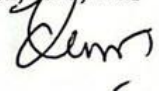
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 15 Januari 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Salsabila Rihhadatul 'Aisy

1. Ketua : Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
()
2. Sekretaris : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB
()
3. Anggota : Devi Rusvitawati, S.Pd, MM
()

Mengetahui/membenarkan :

Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP.197511052001122001

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Pegawai pada Politeknik Batulicin”**. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan dukungan, arahan, dan bantuan. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Noor Hidayati, S.Sos., M.AB., selaku Sekretaris Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam

memberikan arahan, dorongan, serta masukan yang sangat berarti sepanjang proses penulisan skripsi.

6. Bapak Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama penulis menempuh perkuliahan, sekaligus sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan berharga untuk penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Devi Rusvitawati, S.pd., M.M selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, kritik, dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan bekal ilmu, pengalaman, dan bimbingan selama masa studi.
9. Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu dalam berbagai urusan administrasi.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam mendukung penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala bantuan, doa, dan dukungan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan di masa

mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi para pembaca

Banjarmasin, 12 januari 2026



Salsabila Rihhadatul 'Aisy
NIM. 2210412320007

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, kemudahan, dan kekuatan dalam perjalanan panjang ini, penulis berpegang pada firman Allah dalam QS. Al-Insyirah ayat 5–6: *"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."* Ayat ini menjadi penenang, peneguh langkah, dan penjaga semangat hingga karya ini terselesaikan.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua tercinta, Mama dan Papah, yang tidak pernah berhenti mendoakan, mendampingi, dan memberikan dukungan dalam berbagai bentuk baik kasih sayang, ruang untuk bertumbuh, maupun semangat untuk terus melangkah. Terima kasih atas pengorbanan, kesabaran, dan kepercayaan yang tidak pernah tergantikan.

Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada kedua kakak, yang telah membantu dan mendukung baik dalam bentuk materi maupun non-materi, sehingga penulis dapat menjalani masa studi dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada teman-teman selama perkuliahan, khususnya Kayutangi Merindu, atas cerita dan kebersamaan dari masa maba hingga tahap penyusunan skripsi, serta perjuangan yang saling menguatkan. Terima kasih juga kepada teman-teman diskusi yang telah bersedia bertukar

pendapat, berbagi informasi, dan memberikan koreksi selama proses penelitian berlangsung.

Tidak lupa, penulis menyampaikan terima kasih kepada seseorang yang kehadirannya sangat berarti, yang selalu memberikan semangat dan penguatan dalam setiap langkah hingga skripsi ini terselesaikan.

Dan terakhir, untuk diriku sendiri, terima kasih telah bertahan hingga sejauh ini. Telah melewati hari-hari berat yang penuh perjuangan dan doa. Menahan lelah ketika keadaan tidak selalu berpihak. Menunda menyerah di saat ingin berhenti. Tetap melangkah meski langkah sering diliputi keraguan. Belajar dari kegagalan dan bangkit dari setiap jatuh. Bersabar dalam setiap proses yang panjang dan melelahkan. Hingga akhirnya mampu sampai dan berdiri di titik ini.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan maukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar pustaka
4. Pertanyaan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku

Banjarmasin, 29 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Salsabila Rihhadatul 'Aisy
NIM. 2210412320007

ABSTRAK

Salsabila Rihhadatul 'Aisy. 2210412320007. (2026). Pengaruh *Work Life Balance* dan Pengembangan Karir terhadap Loyalitas Pegawai pada Politeknik Batulicin. Di bawah bimbingan: Taharuddin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work life balance* dan pengembangan karir terhadap loyalitas pegawai pada Politeknik Batulicin. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai Politeknik Batulicin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh (*census sampling*), yaitu seluruh anggota populasi dijadikan sebagai responden penelitian. Teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work life balance* dan pengembangan karir secara simultan berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai. Secara parsial, *work life balance* tidak berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai. Sementara itu, pengembangan karir berpengaruh signifikan terhadap loyalitas pegawai.

Kata kunci: loyalitas pegawai, *work life balance*, pengembangan karir

ABSTRACT

Salsabila Rihhadatul 'Aisy. 2210412320007. (2026). The Effect of Work Life Balance and Career Development on Employee Loyalty at Politeknik Batulicin. Under the guidance of: Taharuddin.

This research aims to determine the effect of work life balance and career development on employee loyalty.

The sample in this study consists of all employees at Politeknik Batulicin, The sampling technique used is saturated sampling (census sampling), in which all members of the population are included as respondents. The data collection method employed was a questionnaire, and the data analysis technique used was multiple linear regression.

The results indicate that work life balance and career development simultaneously have a significant effect on employee loyalty. Partially, work life balance does not have a significant effect on employee loyalty, while career development has a significant effect on employee loyalty.

Keywords: employee loyalty, work life balance, career development

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | viii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | x |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 11 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 11 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 14 |
| 2.1 Landasan Teori | 14 |
| 2.1.1 Sumber Daya Manusia..... | 14 |
| 2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 2.1.3 Loyalitas Pegawai | 18 |
| 2.1.3.1 Indikator Loyalitas Pegawai..... | 22 |
| 2.1.4 <i>Work Life Balance</i> | 23 |
| 2.1.4.1 Indikator <i>Work-Life Balance</i> | 26 |
| 2.1.5 Pengembangan Karir..... | 27 |
| 2.1.5.1 Indikator Pengembangan Karir | 30 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 31 |
| 2.3 Hipotesis dan Model Penelitian..... | 38 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3.1 Hipotesis Penelitian..... | 38 |
| 2.3.2 Model Penelitian | 43 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 44 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 44 |
| 3.2 Desain Penelitian | 44 |
| 3.3 Lokasi Penelitian | 45 |
| 3.4 Populasi, Besar Sampel, Dan Teknik Sampling | 45 |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel..... | 47 |
| 3.5.1 Loyalitas Pegawai (Y)..... | 47 |
| 3.5.2 <i>Work-Life Balance</i> (X1) | 48 |
| 3.5.3 Pengembangan Karir (X ₂)..... | 49 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data..... | 53 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 55 |
| 3.7.1 Skala Pengukuran..... | 55 |
| 3.7.2 Statistik Deskriptif | 56 |
| 3.7.3 Uji Instrumen | 57 |
| 3.7.4 Uji Asumsi Klasik | 59 |
| 3.7.5 Uji Hipotesis | 63 |
| 3.7.6 Uji Koefisien Determinasi | 65 |
| 3.7.7 Uji Regresi Linier Berganda | 66 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN | 67 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 67 |
| 4.1.1 Jenis Kelamin..... | 67 |
| 4.1.2 Usia | 68 |
| 4.1.3 Lama Bekerja di Politeknik Batulicin..... | 69 |
| 4.1.4 Pendidikan Terakhir..... | 70 |
| 4.1.5 Status Kepegawaian | 71 |
| 4.2 Analisis Statistik Deskriptif..... | 71 |
| 4.2.1 Variabel <i>Work Life Balance</i> (X1) | 71 |
| 4.2.2 Variabel Pengembangan Karir (X ₂) | 73 |
| 4.2.3 Variabel Loyalitas Pegawai (Y)..... | 74 |

| | |
|--|------------|
| 4.3 Hasil Uji Instrumen | 75 |
| 4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 78 |
| 4.5 Hasil Uji Hipotesis | 82 |
| 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 85 |
| 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda..... | 86 |
| BAB V PEMBAHASAN | 88 |
| 5.1 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 88 |
| 5.2 Implikasi Hasil Penelitian..... | 93 |
| 5.3 Model Hasil Penelitian | 100 |
| 5.4 Keterbatasan Penelitian | 101 |
| BAB VI PENUTUP | 102 |
| 6.1 Kesimpulan..... | 102 |
| 6.2 Saran | 102 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 104 |
| LAMPIRAN..... | 111 |
| BIODATA..... | 136 |

DAFTAR TABEL

| No. | Judul | Hal |
|------------|--|-----|
| Tabel 1.1 | Komposisi Pegawai Politeknik Batulicin (2025) | 3 |
| Tabel 2.1 | Penelitian Terdahulu | 31 |
| Tabel 3.1 | Operasional Variabel | 51 |
| Tabel 3.2 | Skala Likert | 56 |
| Tabel 3.3 | Interval Tanggapan Responden | 57 |
| Tabel 3.4 | Tabulasi Interpretasi Nilai | 65 |
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin | 67 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden berdasarkan Usia..... | 68 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja di Politeknik Batulicin..... | 69 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir | 70 |
| Tabel 4.5 | Karakteristik Responden berdasarkan Status Kepegawaian | 71 |
| Tabel 4.6 | Rekapitulasi Jawaban Responden <i>Work Life Balance</i> (X1) | 72 |
| Tabel 4.7 | Rekapitulasi Jawaban Responden Pengembangan Karir (X2)..... | 73 |
| Tabel 4.8 | Rekapitulasi Jawaban Responden Loyalitas Pegawai (Y) | 74 |
| Tabel 4.9 | Hasil Uji Validitas | 76 |
| Tabel 4.10 | Hasil Uji Reliabilitas | 77 |
| Tabel 4.11 | Hasil Uji Normalitas..... | 79 |
| Tabel 4.12 | Hasil Uji Multikolinearitas | 80 |
| Tabel 4.13 | Hasil Uji t | 83 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji F | 84 |
| Tabel 4.15 | Hasil Uji Koefisien Determinasi | 85 |
| Tabel 4.16 | Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 86 |

DAFTAR GAMBAR

| No. | Judul | Hal |
|-----|---|-----|
| | Gambar 1.1 Tingkat Turnover pegawai Politeknik Batulicin (2020–2025)..... | 4 |
| | Gambar 2.1 Model Penelitian | 43 |
| | Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas..... | 82 |
| | Gambar 5.1 Model Hasil Penelitian | 100 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No. | Judul | Hal |
|-----|---|-----|
| | Lampiran 1 Surat izin Penelitian..... | 112 |
| | Lampiran 2 Output SPSS | 114 |
| | Lampiran 3 R-tabel ,T-tabel, dan F-tabel..... | 129 |
| | Lampiran 4 Sertifikat Plagiasi..... | 135 |