

LAPORAN TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERHITUNGAN, PENYETORAN, DAN PELAPORAN
PPH PASAL 21 ATAS GAJI PEGAWAI MENGGUNAKAN APLIKASI
CORETAX PADA DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARMASIN**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Universitas Lambung Mangkurat

Oleh :

MUKARAMAH

NIM : 2300312220018

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN
DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Perhitungan, Penyetoran, Dan Pelaporan PPH Pasal 21 Atas
Gaji Pegawai Menggunakan Aplikasi Coretax Pada Dinas Pendidikan
Kota Banjarmasin
Nama : Mukaramah
NIM : 2300312220018
Program Studi : Diploma III Perpajakan

Banjarmasin, 03 Juli 2026

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan



Norlena, S.E. MSA, Ak, CA

NIP.19670429 1999503 2 001



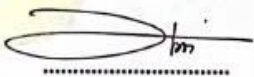
Dr. Rini Rahmawati, S.E., MM

NIP. 19760212 200212 2 001

LEMBAR PENGESAHAN
TELAH DIAJUKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR

Judul : Analisis Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan PPH Pasal 21 Atas Gaji
Pegawai Menggunakan Aplikasi Coretax Pada Dinas Pendidikan Kota
Banjarmasin
Nama : Mukaramah
NIM : 2300312220018
Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1	Dr. Rahma Yuliani,SE.,M.Si.,Ak	
2	Norlena,S.E.MSA,AK.CA	

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses perhitungan, penyetoran, dan pelaporan Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21 atas gaji pegawai menggunakan aplikasi Coretax pada Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, yaitu dengan menggambarkan fenomena yang terjadi secara mendalam berdasarkan data yang diperoleh di lapangan. Data penelitian dikumpulkan melalui observasi langsung, wawancara dengan pegawai yang berwenang di bidang perpajakan, serta dokumentasi berupa dokumen-dokumen terkait perhitungan dan pelaporan PPh Pasal 21 pada instansi tersebut.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi Coretax memberikan kemudahan dalam proses perhitungan PPh Pasal 21 secara otomatis dan lebih terstruktur dibandingkan metode sebelumnya. Namun demikian, dalam implementasinya masih ditemukan sejumlah kendala, antara lain keterbatasan pemahaman pegawai terhadap fitur aplikasi, gangguan teknis pada sistem, serta diperlukan adaptasi lebih lanjut dalam penyesuaian alur kerja administrasi perpajakan. Penggunaan aplikasi Coretax pada Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin berpotensi meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pemenuhan kewajiban perpajakan, meskipun diperlukan peningkatan kapasitas sumber daya manusia dan dukungan teknis yang memadai.

Kata Kunci: PPh Pasal 21, Coretax, Perhitungan Pajak, Penyetoran Pajak, Pelaporan Pajak, Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Dimana Laporan Tugas Akhir ini penulis sajikan dengan judul **“Analisis Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan Pph Pasal 21 atas Gaji Pegawai Menggunakan Aplikasi Coretax pada dinas Pendidikan Kota Banjarmasin”**. yang merupakan syarat kelulusan Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan Laporan Tugas Akhir dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membantu, meskipun masih banyak kekurangannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun tetap penulis harapkan.

Dalam Penulisan Tugas Akhir ini, Penulis telah banyak menerima bimbingan, dorongan, nasihat, serta doa dan bantuan berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu penulis, sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr.Ahmad Alim Bachri,S.E.,M.Si. Selaku Rektorat Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Ibu Dr. Rini Rahmawati S.E., M.M selaku Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Mellani yulastina selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Norlena, SE.,M.SA.,Ak.,CA selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir.
6. Ibu Dr. Rahma Yuliani,SE.,M.Si.,Ak selaku Dosen Penguji Laporan Tugas Akhir.
7. Bapak dan Ibu dosen Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan banyak ilmu bagi penulis.
8. Bapak Ryan Utama, S.STP.,M.Si. selaku kepala dinas pendidikan kota Banjarmasin yang telah memberikan izin untuk melakukan kegiatan penelitian Tugas Akhir di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.
9. Ibu Hj.Soraya,SE.,MA. selaku kassubag selaku pembimbing lapangan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin .
10. Kepada Seluruh jajaran Dinas Pendidikan kota Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan, izin, serta fasilitas kepada penulis untuk melaksanakan penelitian Tugas Akhir.
11. Kedua orang tua tercinta yaitu Ibuku (Raudah) dan Ayahku (Subhan), untuk beliau berdua Tugas Akhir ini penulis persembahkan. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan, telah memberi semangat, motivasi, serta doa sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
12. Tidak lupa pula kepada Kakak penulis, Mahmudah serta Keluarga Besar Penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terima kasih atas dukungan, semangat, serta masukan yang tidak akan pernah penulis lupakan.

13. Untuk sahabat perantauan, Syarifah Hadijah Assegaf yang telah menemani setiap langkah perjalanan penulis sejak masa Aliyah hingga sampai pada titik ini. Meskipun kita berada di kampus yang berbeda, jarak tidak pernah mengurangi eratnya persahabatan. Terima kasih karena selalu hadir memberikan semangat, doa, dan dukungan, serta menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan keluh kesah di setiap proses yang penulis lalui. Semoga segala kebaikan, ketulusan, dan dukungan yang diberikan mendapat balasan terbaik serta keberkahan dalam setiap perjalanan hidupmu.
14. Untuk teman-teman sebangku perkuliahan, Alda Nursyifa, Zahra Zulfa Hani, Aliya Malika Puteri, Dhika Zhalika dan Merry Utami, Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan bantuan selama masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini. Semoga pertemanan kita yang telah terjalin tetap terjaga, dan semoga kita semua diberikan kemudahan dan kesuksesan dalam meraih cita-cita.
15. Terakhir, penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada diri sendiri, Mukaramah, yang telah berjuang dengan penuh kesabaran, ketekunan, dan semangat dalam menghadapi berbagai tantangan selama masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih karena tidak menyerah, tetap bertahan, dan terus berusaha memberikan yang terbaik hingga akhirnya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Semoga segala usaha dan kerja keras yang telah dilakukan menjadi langkah awal menuju kesuksesan di masa yang akan datang

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan dan pengembangan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga Tugas

Akhir ini dapat memberikan manfaat dan semoga segala ilmu dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapatkan balasan kebaikan yang melimpah dari Allah SWT. Aamiinn.

Banjarmasin, 03 Juli 2026



Mukaramah

NIM 2300312220018

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Metode Penelitian	5
1.5.1 Ruang Lingkup penelitian	5
1.5.2 Lokasi Penelitian	5
1.5.3 Jenis Data.....	5
1.5.4 Sumber Data	6
1.5.5 Teknik pengumpulan Data.....	6
1.5.6 Teknik analisa Data	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Pengertian Pajak.....	7
2.2 Fungsi Pajak.....	8
2.3 Pajak Penghasilan.....	9
2.4 Pajak Penghasilan (PPh) Pasal 21	10
2.5 Dasar Hukum PPh Pasal 21.....	12
2.6 Perhitungan PPh Pasal 21.....	13
2.7 Penyetoran PPh Pasal 21	14
2.7.1 Batas waktu Penyetoran PPh pasal 21	15
2.7.2 Mekanisme Penyetoran melalui aplikasi Coretax	16
2.8 Pelaporan PPh Pasal 21	17

2.8.1 Batas Waktu Pelaporan SPT Masa PPh Pasal 21.....	18
2.8.2 Mekanisme Pelaporan Melalui aplikasi Coretax	18
2.9 Coretax	21
BAB III GAMBARAN UMUM.....	22
3.1 Profil Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	22
3.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	24
3.3 Gambaran Umum Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	26
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	32
4.1 Hasil Penelitian	32
4.2 Prosedur Perhitungan, Penyetoran, dan Pelaporan PPh Pasal 21.....	33
4.2.1 Proses Perhitungan dan Pengecekan pada daftar Gaji Pegawai Melalui SimGaji.....	34
4.2.2 Pemotongan Gaji pegawai tetap kantor dinas pendidikan kota Banjarmasin.	35
4.2.3 Integritas Pemotongan dan Penerbitan Bukti Potong pada aplikasi Coretax.	35
4.3 Analisis Perhitungan Pajak Penghasilan Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin.....	36
4.3.1 Penentuan Kategori TER Pegawai Sampel.....	37
4.3.2 Contoh Perhitungan PPh Pasal 21.....	37
4.3.3 Rekapitulasi Perhitungan PPh Pasal 21 Dinas Pendidikan	46
4.4 Analisis Penyetoran Pajak Penghasilan Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	47
4.5 Analisis Pelaporan Pajak Penghasilan Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	45
4.6 Evaluasi Kesesuaian Pelaksanaan PPh Pasal 21 dengan Ketentuan Perpajakan Yang Berlaku.....	50
4.7 Kendala dalam penggunaan aplikasi Coretax	51
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Pegawai Sampel Penelitian.....	32
Tabel 4.2 Komponen Penghasilan Bruto Pegawai Bulan Februari 2026.....	33
Tabel 4.3 Perhitungan PPh Pasal 21-Soraya (TER A).....	38
Tabel 4.4 Perhitungan PPh Pasal 21- Noorliana,S.KM.,ME (TER A)	39
Tabel 4.5 Perhitungan PPh Pasal 21-Muhammad Zain Arifuddin Noor (TER B)	40
Tabel 4.6 Perhitungan PPh Pasal 21- Aminah (TER B)	41
Tabel 4.7 Perhitungan PPh Pasal 21-Hairil Hanafi (TER A).....	42
Tabel 4.8 Perhitungan PPh Pasal 21-Muhammad Tamjidillah(TER B)	43
Tabel 4.9 Perhitungan PPh Pasal 21- Riza Gunawan R.M(TER B)	44
Tabel 4.10 Perhitungan PPh Pasal 21- Ridha Riswandie (TER C).....	45
Tabel 4.11 Rekapitulasi PPh Pasal 21 Pegawai februari 2026	46
Tabel 4.12 Matriks Kesesuaian Pelaksanaan PPh pasal 21 Dinas Pendidikan	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin	24
Gambar 4.1 Aplikasi Simgaji.....	34
Gambar 4.2 Aplikasi Pajak TER kota Banjarmasin.....	35
Gambar 4.3 Aplikasi Coretax.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian.....	59
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	60
Lampiran 3 Kartu Konsultasi	61
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian.....	62
Lampiran 5 Data Pegawai	62