

**IDENTIFIKASI PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN  
PATIENT CENTER CARE (PCC) DALAM PEMBERIAN ASUHAN  
TERINTEGRASI**

**(Studi Deskriptif pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
Untuk memperoleh derajat Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh  
Muhammad Ridhallah  
2110913310014



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
BANJARBARU**


**Desember, 2024**

**Karya Tulis Ilmiah**  
**IDENTIFIKASI PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN**  
**PATIENT CENTER CARE (PCC) DALAM PEMBERIAN ASUHAN**  
**TERINTEGRASI**  
**(Studi Deskriptif pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

Dipersiapkan dan disusun oleh  
**MUHAMMAD RIDHALLAH**  
Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 30 Desember 2024

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama



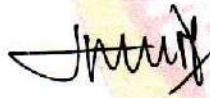
**Herry Setiawan, Ns., M. Kep.**

Anggota Dewan Penguji Lain

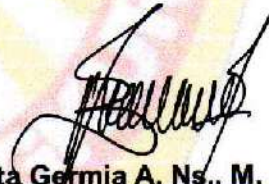


**Endang Pertiwiwati, Ns., M. Kes.**

Pembimbing Pendamping



**Aqianto, Ns., M.N.S., Ph.D.**



**Bernadetta Germia A, Ns., M. Kep.**

Karya Tulis Ilmiah ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan



**Dr. Herawati, Ns., M. Kep.**

Koordinator Program Studi Keperawatan

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Alhamdulillah robbil'alamin, segala puji dan syukur serta terima kasih penulis ucapkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala Tuhan yang maha Esa penguasa seluruh semesta alam atas segala karunia-Nya jua lah sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua saya yakni Alm ayahanda Pahrudin dan ibu Saniati Masnida juga kepada saudara laki-laki saya Muhammad Abdie Zikrillah atas segala doa, dukungan, dan semangat yang telah diberikan.
2. Kedua dosen pembimbing saya yakni Ners Herry Setiawan, S.Kep., M.Kep. dan Ners Agianto, S.Kep., M.N.S., Ph.D. yang telah berkenan meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga dalam memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
3. Kedua dewan penguji saya yakni Ners Endang Pertiwiwati, S.Kep., M.Kes. dan Ners Bernadetta Germia Aridamayanti, S.Kep., M.Kep. yang telah banyak memberikan saran dan masukan untuk menyempurnakan karya tulis ilmiah ini.
4. Rekan satu bimbingan saya Qoril, Bibil dan Akmal yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan menemani dalam setiap perjalanan saya hingga akhir penulisan karya tulis ilmiah ini.
5. Seluruh teman-teman saya yang bersedia membantu baik secara fisik maupun emosional sehingga saya mampu menyelesaikan KTI ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian dengan berjuta kebaikan pula serta penulis berharap Karya Tulis Ilmiah ini menjadi sesuatu yang bermanfaat sehingga memiliki nilai keberkatan didalamnya.

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 30 Desember 2024



Muhammad Ridhallah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang berjudul “Identifikasi Pengetahuan Perawat Tentang Pelaksanaan *Patient Center Care* (PCC) dalam Pemberian Asuhan Terintegrasi (Studi Deskriptif pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru)” tepat pada waktunya. Karya tulis ilmiah ini disusun dalam memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh derajat sarjana keperawatan di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya Alm. Bapak Pahrudin dan Ibu Saniati Masnida, S.E yang telah memberikan dukungan serta doa restu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini dengan tepat waktu. Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, yaitu Bapak Prof. Dr. dr. Syamsul Arifin, M.Pd., FISPH., FISCM. dan Koordinator Program Studi Keperawatan yaitu Ibu Dr. Herawati, S.Kep., Ns., M.Kep. yang telah memberikan kesempatan serta fasilitas dalam proses pelaksanaan penelitian. Kedua dosen pembimbing saya yaitu Ners Herry Setiawan, S.Kep., M.Kep. dan Ners Agianto, S.Kep., M.N.S., Ph.D. yang telah berkenan untuk membimbing, memberikan kritik, saran, serta arahan yang membangun dalam proses penyelesaian karya tulis ilmiah ini. Serta kedua dosen penguji saya yaitu Ners Endang Pertiwiwati, S.Kep., M.Kes. dan Ners Bernadetta Germia Aridamayanti, S.Kep., M.Kep. yang telah memberikan saran, kritik, serta arahan yang membangun sehingga karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik. Beserta rekan-rekan departemen Manajemen Keperawatan dan seluruh responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya dan berperan serta dalam proses penelitian ini. Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan, khususnya di bidang keperawatan.

Banjarbaru, 30 Desember 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'R' followed by a series of connected loops and a final horizontal stroke.

Muhammad Ridhalla

## ABSTRAK

### IDENTIFIKASI PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG PELAKSANAAN *PATIENT CENTER CARE (PCC)* DALAM PEMBERIAN ASUHAN TERINTEGRASI

(Studi Deskriptif pada Perawat di RSD Idaman Kota Banjarbaru)

Ridhallah, Muhammad

**Latar Belakang:** *Patient Center Care (PCC)* merupakan suatu pendekatan yang melibatkan semua PPA dengan berfokus kepada pasien. Perawat sebagai orang yang 24 jam berada di dekat pasien harus memiliki pengetahuan yang baik. Pengetahuan perawat memengaruhi kualitas asuhan. Pengetahuan erat kaitannya dengan tingkat keselamatan pasien.

**Tujuan:** Untuk mengidentifikasi pengetahuan perawat tentang pelaksanaan *Patient Center Care (PCC)* dalam pemberian asuhan terintegrasi di RSD Idaman Kota Banjarbaru.

**Metode:** Penelitian deskriptif kuantitatif dilakukan menggunakan kuesioner kepada 145 responden dengan teknik *purposive sampling*. Data analisis menggunakan analisis univariat.

**Hasil:** Pengetahuan perawat masih kurang baik pada domain menghormati pilihan pasien, dukungan emosional, kenyamanan fisik, kontinuitas dan transisi. Pengetahuan perawat baik pada domain komunikasi informasi dan edukasi, pelayanan terkoordinasi, keterlibatan keluarga dan kerabat dan akses pelayanan.

**Diskusi:** Pengetahuan sebagai dasar dalam seseorang melaksanakan sesuatu berdasarkan hasil pengetahuannya. Pengetahuan perawat yang baik akan berkontribusi pada peningkatan kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan dan meningkatkan keselamatan pasien.

**Kata Kunci:** Asuhan terintegrasi, *Patient Center Care (PCC)*, Pengetahuan perawat

## **ABSTRACT**

### **IDENTIFICATION OF NURSES' KNOWLEDGE ABOUT THE IMPLEMENTATION OF PATIENT CENTER CARE (PCC) IN PROVIDING INTEGRATED CARE**

**(Descriptive Study on Nurses in RSD Idaman Kota Banjarbaru)**

**Ridhallah, Muhammad**

**Background:** Patient Center Care (PCC) involved all healthcare professionals by focusing on the patient. Nurses, who were around patients for 24 hours, had good knowledge. Nurses' knowledge affected the quality of care. Knowledge was closely related to the level of patient safety.

**Objectives:** To identify nurses' knowledge about the implementation of Patient Center Care (PCC) in providing integrated care at RSD Idaman Kota Banjarbaru.

**Method:** Quantitative descriptive research was conducted using questionnaires to 145 respondents with purposive sampling technique. Data were analyzed using univariate analysis.

**Results:** Nurses' knowledge is still poor in the domains of respecting patient choices, emotional support, physical comfort, continuity and transition. Nurses' knowledge is good in the domains of information communication and education, coordinated services, involvement of family and relatives and access to services.

**Discussion:** Knowledge is the basis for someone to carry out something based on the results of their knowledge. Good nurse knowledge will contribute to improving nurse performance in carrying out nursing care and improving patient safety.

**Keywords:** Integrated care, Nurses' knowledge, Patient Center Care (PCC).



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Bagi Responden Penelitian.....	7
1.4.2 Bagi Rumah Sakit.....	7
1.4.3 Bagi Institusi Pendidikan.....	8
1.4.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	8
1.5 Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 <i>Patient Center Care (PCC)</i> .....	10
2.1.1 Definisi <i>Patient Center Care (PCC)</i> .....	10
2.1.2 Konsep <i>Patient Center Care (PCC)</i> .....	10
2.1.3 Tujuan dan Manfaat <i>Patient Center Care (PCC)</i> .....	12
2.1.4 Dimensi <i>Patient Center Care (PCC)</i> .....	13
2.1.5 <i>Patient Center Care (PCC)</i> dalam Asuhan Terintegrasi.....	15
2.1.6 Faktor – faktor yang Memengaruhi Pelaksanaan <i>Patient Center Care (PCC)</i> .....	16

2.1.7	<i>Patient Center Care</i> (PCC) dalam Standar Akreditasi Rumah Sakit .....	19
2.2	Konsep Pengetahuan .....	20
2.2.1	Definisi Pengetahuan .....	20
2.2.2	Sumber Pengetahuan.....	20
2.2.3	Tingkatan Domain Pengetahuan .....	21
2.2.4	Faktor yang Memengaruhi Pengetahuan.....	25
2.2.5	Pengetahuan Berkaitan dengan Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis.....	27
2.2.6	Pengukuran Tingkat Pengetahuan Tentang <i>Patient Center Care</i> (PCC) .....	30
2.3	Kerangka Teori.....	32
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEP .....</b>	<b>33</b>
3.1	Kerangka Konsep .....	33
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
4.1	Rancangan Penelitian.....	35
4.2	Populasi dan Sampel.....	35
4.2.1	Populasi Penelitian .....	35
4.2.2	Sampel Penelitian .....	36
4.3	Instrumen Penelitian .....	40
4.4	Uji Instrumen.....	41
4.5	Variabel Penelitian .....	43
4.6	Definisi Operasional.....	44
4.7	Prosedur Penelitian.....	45
4.7.1	Tahap Persiapan .....	45
4.7.2	Tahap Pelaksanaan .....	46
4.8	Teknik Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	48
4.8.1	Teknik Pengambilan Data.....	48
4.8.2	Teknik Pengolahan Data Teknik Pengambilan Data .....	48
4.9	Analisis Data.....	51
4.10	Tempat dan Waktu Penelitian .....	51
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>54</b>
5.1	Karakteristik Responden.....	54
5.1.1	Karakteristik Responden Perawat Penanggung Jawab Asuhan (PPJA).....	54
5.1.2	Karakteristik Responden Perawat Pelaksana .....	55

5.2	Pengetahuan Perawat tentang Pelaksanaan <i>Patient Center Care</i> (PCC) dalam Pemberian Asuhan Terintegrasi.....	57
5.2.1	Pengetahuan Perawat terkait Domain Menghormati Pilihan Pasien .....	57
5.2.2	Pengetahuan Perawat terkait Domain Dukungan Emosional .....	58
5.2.3	Pengetahuan Perawat terkait Domain Kenyamanan Fisik .....	59
5.2.4	Pengetahuan Perawat terkait Domain Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	60
5.2.5	Pengetahuan Perawat terkait Domain Kontinuitas dan Transisi ..	60
5.2.6	Pengetahuan Perawat terkait Domain Pelayanan Terkoordinasi .	61
5.2.7	Pengetahuan Perawat terkait Domain Keterlibatan Keluarga dan Kerabat.....	62
5.2.8	Pengetahuan Perawat terkait Domain Akses Pelayanan .....	63
<b>BAB 6</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>65</b>
6.1	Karakteristik Responden Penelitian .....	65
6.1.1	Usia .....	65
6.1.2	Lama Bekerja .....	66
6.1.3	Jenis Kelamin .....	67
6.1.4	Tingkat Pendidikan .....	68
6.1.5	Jabatan di Ruangan .....	69
6.1.6	Jenjang Karir .....	70
6.1.7	Ruangan.....	71
6.2	Pengetahuan Perawat tentang <i>Patient Center Care</i> (PCC) dalam Pemberian Asuhan Terintegrasi .....	72
6.2.1	Pengetahuan Perawat terkait Domain Menghargai Pilihan Pasien .....	72
6.2.2	Pengetahuan Perawat terkait Domain Dukungan Emosional .....	76
6.2.3	Pengetahuan Perawat terkait Domain Kenyamanan Fisik .....	78
6.2.4	Pengetahuan Perawat terkait Domain Komunikasi, Informasi dan Edukasi .....	81
6.2.5	Pengetahuan Perawat terkait Domain Kontinuitas dan Transisi ..	84
6.2.6	Pengetahuan Perawat terkait Domain Pelayanan Terkoordinasi .	86
6.2.7	Pengetahuan Perawat terkait Domain Keterlibatan Keluarga dan Kerabat.....	88
6.2.8	Pengetahuan Perawat terkait Domain Akses Pelayanan .....	90
6.3	Keterbatasan Penelitian .....	92
<b>BAB 7</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>93</b>

7.1 Simpulan.....	93
7.2 Saran.....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Persebaran Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap & Ruang Intensif di RSD Idaman Kota Banjarbaru, November 2023.....	35
Tabel 4. 2 Persebaran Sampel Perawat di Ruang Rawat Inap & Ruang Intensif di RSD Idaman Kota Banjarbaru, November 2023.....	35
Tabel 4. 3 Kisi-kisi Kuesioner Pengetahuan Perawat Tentang Pelaksanaan Patient Center Care (PCC).....	41
Tabel 4. 4 Definisi Operasional.....	44
Tabel 5.1 Distribusi Karakteristik Responden PPJA Berdasarkan Usia, Lama Bekerja, Tingkat Pendidikan, Jenjang Karir, dan Ruangan di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=21).....	53
Tabel 5.2 Distribusi Karakteristik Responden PPJA Berdasarkan Usia, Lama Bekerja di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=21).....	54
Tabel 5.3 Distribusi Karakteristik Responden Perawat Pelaksana Berdasarkan Usia, Lama Bekerja di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124).....	54
Tabel 5.4 Distribusi Karakteristik Responden Perawat Pelaksana Berdasarkan Tingkat Pendidikan, Jenjang Karir, dan Ruangan di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=124).....	54
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat terkait Domain Menghormati Pilihan Pasien di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=145).....	56
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat terkait Domain Dukungan Emosional di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=145).....	57
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat terkait Domain Kenyamanan Fisik di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=145).....	57
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat terkait Domain Komunikasi, Informasi dan Edukasi di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=145).....	58
Tabel 5.9 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat terkait Domain Kontinuitas dan Transisi di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=145).....	59
Tabel 5.10 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat terkait Domain Pelayanan Terkoordinasi di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=145).....	60
Tabel 5.11 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat terkait Domain Keterlibatan Keluarga dan Kerabat di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=145).....	61
Tabel 5.12 Distribusi Frekuensi Pengetahuan Perawat terkait Domain Akses Pelayanan di RSD Idaman Kota Banjarbaru (n=145).....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Pengetahuan Perawat Tentang Pelaksanaan <i>Patient Center Care</i> (PCC) .....	32
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Pengetahuan Perawat Tentang Pelaksanaan <i>Patient Center Care</i> (PCC) .....	34

## DAFTAR SINGKATAN

CVI	: <i>Content Validity Index</i>
CVR	: <i>Content Validity Rasio</i>
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pelayanan
FKIK	: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IOM	: <i>Institute Of Medicine</i>
IPSG	: <i>International Patient Safety Goals</i>
KEPK	: Komisi Etik Penelitian Kesehatan
KIE	: Komunikasi, Informasi dan Edukasi
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KPC	: Kejadian Potensial Cedera
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
MCQ	: <i>Multiple Choice Question</i>
PCC	: <i>Patient Center Care</i>
PPA	: Professional Pemberi Asuhan
RSD	: Rumah Sakit Daerah
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SKP	: Sasaran Keselamatan Pasien
ULM	: Universitas Lambung Mangkurat

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Biodata Peneliti
Lampiran 2.	Surat Izin Pendahuluan
Lampiran 3.	Surat Pengantar Studi Pendahuluan
Lampiran 4.	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 5.	Lembar Penjelasan Penelitian
Lampiran 6.	Dokumentasi Kegiatan Studi Pendahuluan
Lampiran 7.	Kesediaan Modifikasi Kuesioner
Lampiran 8.	Kuesioner Penelitian
Lampiran 9.	Surat Uji <i>Content Validity Instrument</i>
Lampiran 10.	Lembar Uji <i>Content Validity Instrument</i>
Lampiran 11.	Hasil Uji <i>Content Validity Instrument</i>
Lampiran 12.	Surat Uji <i>Construct Validity Instrument</i>
Lampiran 13.	Hasil Uji <i>Construct Validity Instrument</i>
Lampiran 14.	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen
Lampiran 15.	Surat Permohonan <i>Ethical Clearance</i>
Lampiran 16.	Surat Layak Etik Penelitian
Lampiran 17.	Surat Permohonan Izin Penelitian
Lampiran 18.	Surat Izin Penelitian RSD Idaman Kota Banjarbaru
Lampiran 19.	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 20.	Kuesioner yang Telah Diisi
Lampiran 21.	Tabulasi <i>Microsoft Excel</i>
Lampiran 22.	Data SPSS
Lampiran 23.	Akumulasi Item Soal Bendar dan Salah Berdasarkan Domain PCC



Lampiran 24.	Hasil Uji <i>Turnitin</i> KTI
Lampiran 25.	Hasil Uji <i>Typo</i> dan Format
Lampiran 26.	Lembar Bimbingan Proposal
Lampiran 27.	Lembar Bimbingan KTI