

SKRIPSI

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM PENGEMBANGAN DAN
PENGELOLAAN WISATA SUSUR SUNGAI DI ZONA UTARA KOTA
BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Program Studi Administrasi Publik



Aprilina Kurnia

NIM. 2210411220057

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

LEMBAR PENGESAHAN

COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN DAN
PENGELOLAAN WISATA SUSUR SUNGAI DI ZONA UTARA

KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : **Aprilina Kurnia** NIM : 2210411220057
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 9 Juli 2026.
- C. Tim Penguji :
- a. Ketua
Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA.
NIP. 197303162005011001
- b. Sekretaris
Trisylvana Azwari, S.Sos. M. AP
NIP. 1988041120190322010
- c. Anggota
Anjani, S.AP. M. AP
NIP. 199506102022032018

Banjarmasin, 9 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik

Dekan FISIP ULM



Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si
NIP. 197104201999031001

Hj. Aulia, S.Sos., M.AP
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Kamis tanggal Sembilan bulan Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 2380/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 07 Juli 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Aprilina Kurnia
NIM : 2210411220057
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* dalam Pengembangan dan Pengelolaan Wisata Susur Sungai Zona Utara Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 13.00 Wita s/d selesai
Nilai : *80 A*
Dinyatakan : Lulus / ~~Tidak Lulus~~

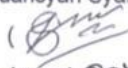
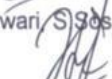
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 9 Juli 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Aprilina Kurnia

1. Ketua : Dr. M. Riduansyah Syafari, MPA
()
2. Sekretaris : Trisylvana Azwari, S.Sos., M.AP
()
3. Anggota : Anjani, S.AP., M.AP
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,

H. Adria S. Sos. M.AP
NIP. 197912262003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprilina Kurnia
Tempat/Tanggal Lahir : Palangkaraya/28 April 2005
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Jl. Batu suli vd no. 04 palangka kec. Jekan raya
Palangkaraya

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Juli 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Aprilina Kurnia
2210411220057

ABSTRAK

Aprilina Kurnia, 2210411220057, 2026. *Collaborative Governance* Dalam Pengembangan dan Pengelolaan Wisata Susur Sungai Di Zona Utara Kota Banjarmasin. Dibawah Bimbingan Muhammad Riduansyah Syafari

Pariwisata merupakan sektor strategis dalam pembangunan Kota Banjarmasin yang dikenal dengan potensinya sebagai kota berbasis sungai. Meskipun Pemerintah Kota Banjarmasin telah menetapkan prioritas pengembangan destinasi ini melalui Peraturan Wali Kota Nomor 25 Tahun 2016, pelaksanaannya masih menghadapi berbagai tantangan di lapangan terkait infrastruktur, koordinasi antaraktor, dan tingkat partisipasi dari masyarakat lokal. Oleh karena itu, pendekatan *collaborative governance* sangat diperlukan untuk mensinergikan peran pemerintah, pelaku usaha, dan masyarakat setempat guna memastikan pengembangan pariwisata tersebut berjalan efektif, inklusif, dan berkelanjutan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk memberikan pemahaman secara mendalam mengenai implementasi governance dalam pengembangan wisata susur sungai di Zona Utara Kota Banjarmasin. Penentuan informan dilakukan menggunakan teknik purposive sampling yang melibatkan berbagai pemangku kepentingan kunci, seperti Dinas Kebudayaan, Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata (Disbudporapar), pelaku UMKM, motoris kelotok, serta pengunjung. Proses pengumpulan data lapangan dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi yang dilaksanakan selama periode waktu tiga bulan. Untuk pengujian keabsahan data menggunakan mekanisme triangulasi teknik dan triangulasi sumber. Proses analisis data meliputi tahapan kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian berdasarkan analisis model Ansell dan Gash menunjukkan bahwa proses *Collaborative Governance* telah memberikan beberapa capaian nyata, meskipun belum sepenuhnya optimal. Otoritas pemerintah daerah telah berhasil menyelesaikan konflik kelembagaan dengan merangkul secara resmi 88 motoris kelotok. Temuan: Keberadaan wisata susur sungai zona utara memberi dampak ekonomi bagi masyarakat sekitar melalui aktivitas wisata susur sungai.

Kata Kunci: *Collaborative Governance*; Kota Banjarmasin; Pariwisata; Wisata Susur Sungai.

ABSTRACT

Aprilina Kurnia, 2210411220057, 2026. *Collaborative Governance in the Development and Management of River Cruise Tourism in the North Zone of Banjarmasin City*. Under the Guidance of Muhammad Riduansyah Syafari.

Tourism is a strategic sector in the development of Banjarmasin City, which is known for its potential as a river-based city. River cruise tourism in the Northern Zone has distinctive characteristics as a tourism area that emphasizes the culture and authenticity of the riverside community. Although the Banjarmasin City Government has established priorities for developing this destination through Mayor Regulation Number 25 of 2016, its implementation still faces various field challenges related to infrastructure, inter-actor coordination, and the level of local community participation. Therefore, a Collaborative Governance approach is highly necessary to synergize the roles of the government, business actors, and the local community to ensure that tourism development runs effectively, inclusively, and sustainably.

This research uses a qualitative descriptive method to provide an in-depth understanding of the implementation of governance in the development of river cruise tourism in the Northern Zone of Banjarmasin City. Informant selection was conducted using a purposive sampling technique involving various key stakeholders, such as the Culture, Youth, Sports, and Tourism Agency (Disbudporapar), MSME actors, kelotok (traditional boat) operators, and visitors. The field data collection process was conducted through observation, in-depth interviews, and documentation carried out over a period of three months. To ensure the validity and credibility of the research data, testing was thoroughly conducted using technique triangulation and source triangulation mechanisms. The data analysis process included stages of data condensation, data presentation, and conclusion drawing.

The research results based on the analysis of the Ansell and Gash model indicate that the Collaborative Governance process has provided several tangible achievements, although it is not yet fully optimal. The local government authority has succeeded in resolving institutional conflicts by officially embracing 88 kelotok operators. The findings also reveal that the existence of river cruise tourism in the northern zone delivers an economic impact to the surrounding community through these river cruising activities.

Keywords: Collaborative Governance; Banjarmasin City; Tourism; River Cruise Tourism.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul ”*Collaborative Governance* Dalam Pengembangan dan Pengelolaan Wisata Susur Sungai Di Zona Utara Kota Banjarmasin” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik di Universitas Lambung Mangkurat. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan selama beberapa bulan, dengan berbagai tantangan dan proses pembelajaran yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si.. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Aulia, S.Sos., M.AP selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah dengan sabar memberikan masukan, motivasi, serta panduan dalam proses perkuliahan.

5. Bapak Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos., MPA. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan perhatian, saran-saran yang sangat membantu, dan menambah wawasan penulis dalam menyusun skripsi ini. Tanpa bantuan dan dorongannya, penulis mungkin tidak akan bisa mencapai titik ini.
6. Ibu Trisylvana Azwari, S.Sos. M. AP sebagai penguji 1 yang menjadi pemberi saran dan masukan selama proses pengerjaan Skripsi ini.
7. Ibu Anjani, S.AP. M.AP penguji 2 yang juga telah ikut berkenan memberikan perbaikan selama proses pengerjaan skripsi.
8. Seluruh dosen dan staff yang bekerja keras yang telah memberikan ilmu dan pembimbingan akademik selama penulis berkuliah.
9. Dr. Nyoto R. Amid, S.Pd.,M.Pd dan Ruspitae, S.Pd. Selaku orang tua penulis lalu kakak-kakak penulis Winda, Lidia, Tragia yang menyayangi dan memberikan banyak dukungan dan cinta kasih serta selalu mengingatkan penulis bertanggung jawab dalam mengerjakan skripsi ini. Tidak lupa juga Nakku sebagai keponakan peneliti yang memberikan semangat setiap kembali dari perantauan.
10. Grup “Semangat S.AP” dengan nama-nama berikut: Arya, Icha, Jeje, Leni, Rian, Fadhil, Dicky yang telah memberikan semangat dan dukungan dari semester satu hingga penulis memulai menulis penelitian ini yang juga menjadi sahabat dan pengaruh yang positif dalam melaksanakan tugas perkuliahan.
11. Grup “Penting 911” yang beranggotakan: Tiara, Fier, Fajri yang juga memberikan motivasi dan lingkungan yang mendukung untuk berkembang dan menjadikan penulis sebagai sahabat.

12. Seluruh teman-teman angkatan 2022 Jurusan Administrasi Publik yang telah memberikan banyak kenangan dari awal pengenalan mahasiswa selama masa perkuliahan.
13. Diri sendiri yang telah berjuang mengerjakan dan meneliti dengan berbagai situasi sedih dan senang. Terima kasih karena sudah berjuang sejauh ini walaupun perjalanannya tidak sempurna.

Terima kasih atas semua doa dan kasih sayang yang berlimpah selama proses pengerjaan skripsi ini. Mohon maaf apabila ada kekurangan dan kesalahan dalam skripsi ini kiranya penelitian ini dapat mampu membantu perkembangan ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 9 Juli 2026

Aprilina Kurnia

NIM.2210411220057

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Konsep Teoritis.....	12
2.2.1 <i>Collaborative Governance</i>	12
2.2.2 Peran Pemerintah	14
2.2.3 Partisipasi Masyarakat	16
2.2.4 Konsep Pengelolaan Wisata Berkelanjutan.....	17
2.3 Faktor yang Mempengaruhi Partisipasi Masyarakat dalam Pengembangan Wisata Susur Sungai Zona Utara.....	20
2.4 Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Pendekatan Penelitian	24
3.2 Tipe Penelitian	26
3.3 Lokasi Penelitian.....	26
3.4 Sumber Data dan Instrumen	27
3.4.1 Data Primer	27

3.4.2 Data Sekunder.....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Pengolahan Data	30
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	32
4.1 Gambaran Umum.....	32
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	32
4.1.2 Unit Pelaksana Teknis Daerah Wisata	35
4.1.3 Komunitas Motoris Wisata Susur Sungai	37
4.2 Uraian Temuan Penelitian.....	39
4.2.1 <i>Collaborative Governance</i> dalam Pengembangan dan Pengelolaan Wisata Susur Sungai di Zona Utara Kota Banjarmasin	39
4.2.2 Pengelolaan Transportasi Air	47
4.2.3 Pengelolaan dan Pengembangan Objek Wisata.....	52
4.2.4 Pengelolaan Pedagang Kaki Lima (PKL).....	55
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	61
5.1 <i>Collaborative Governance</i> dalam pengembangan dan pengelolaan wisata susur sungai di Zona Utara Kota Banjarmasin.....	61
5.1.1 Tahap Dialog Tatap Muka (<i>Face-to-Face Dialogue</i>).....	61
5.1.2 Membangun Kepercayaan (<i>Trust Building</i>).....	62
5.1.3 Komitmen terhadap Proses (<i>Commitment To Process</i>)	64
5.1.4 Tahap Pemahaman Bersama (<i>Shared Understanding</i>).....	66
5.1.5 Hasil Antara (<i>Intermediate Outcomes</i>)	67
5.2 Pengembangan Wisata Susur Sungai Zona Utara di Kota Banjarmasin.....	68
BAB VI PENUTUP	74
6.1 Kesimpulan	74
6.2 Saran	74
6.2.1 Saran Praktis	75
6.2.2 Saran Akademis	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Informan	28
--------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 3. 1 Komponen-Komponen Analisis Data: Model Interaktif.....	31
Gambar 4. 1 Peta Zona Destinasi Wisata Susur Sungai Zona Utara Kota Banjarmasin	34
Gambar 4. 2 Wawancara dengan Ibu Dyah Staff bidang pariwisata.....	40
Gambar 4. 3 Bimbingan Teknis Motoris Kelotok Susur Sungai 21 Mei 2026	41
Gambar 4. 4 Pak Mawan Motoris Kelotok Senior	44
Gambar 4. 5 Wawancara dengan Ibu Yana (Masyarakat Sekitar).....	48
Gambar 4. 6 Wawancara dengan wisatawan susur sungai.....	50
Gambar 4. 7 Dermaga Susur Sungai Kelotok.....	53
Gambar 4. 8 Titik finish wisata susur sungai zona utara	54
Gambar 4. 9 Wawancara dengan pedagang UMKM Ibu Yulianti	57
Gambar 4. 10 Wawancara Dengan Pedagang Lokal.....	58

DAFTAR LAMPIRAN

Gambar 1 Wawancara dengan Ibu Dyah Staff Bidang Kepariwisata Dinas Pemuda, Olahraga, dan Pariwisata	80
Gambar 2 Wawancara Dengan Motoris Kelotok Senior pak Mawan.....	80
Gambar 3 Wawancara dengan Pengunjung Wisata Susur Sungai Zona Utara	80
Gambar 4 Wawancara dengan Pedagang Kaki Lima Pak Kalja	80
Gambar 7 Wawancaradengan Motoris Kelotok Senior Pak Bahriani.....	80
Gambar 6 Wawancara dengan UMKM sekitar Ibu Yulianti.....	80
Gambar 5 Wawancara dengan Pedagang Sekitar Ibu Nunung.....	80