

SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK MOTIVATION*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PEGAWAI PADA DINAS
PEKERJA UMUM DAN PENATAAN RUANG
KOTA BANJARMASIN**



Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

LISA HERDIYANA

NIM: 2010312220062

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORK MOTIVATION*
TERHADAP *JOB SATISFACTION* PEGAWAI PADA DINAS
PEKERJA UMUM DAN PENATAAN RUANG
KOTA BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

LISA HERDIYANA

NIM 2010312220062

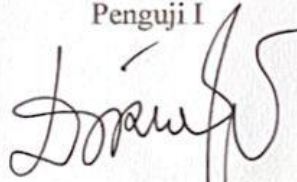
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 2 September 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing




Gusti Rina Fariany, SE, MM
NIP 19740118 200501 1 001

Penguji I



Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP 19691221 199702 2 005

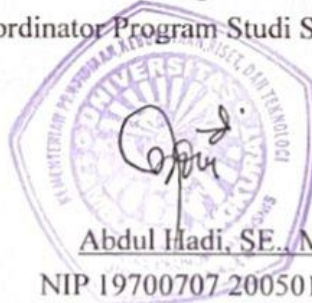
Penguji II



Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP 19721010 200312 2 002

Mengetahui :

Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP 19700707 200501 1 001


LEMBAR PENGESAHAN

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

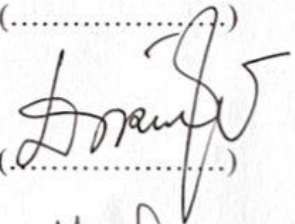
Nama : Lisa Herdiyana
NIM : 2010312220062
Jurusan : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of work life* dan *Work Motivation*
Terhadap *Job Satisfaction* Pegawai pada Dinas
Pekerja Umum dan Penataan Ruang Kota
Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Senin, 2 September 2024
Waktu Ujian : 09.00 - 11.00 WITA

Tim Penguji

Pembimbing : Gusti Rina Fariany, SE, MM


(.....)

Penguji I : Hj. Dahniar, SE, M.Si


(.....)

Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

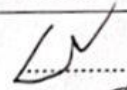
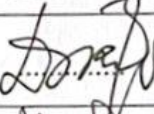
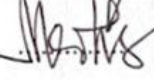

(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilakukan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Lisa Herdiyana
NIM : 2010312220062
Fakultas/Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of work life* dan *Work Motivation* Terhadap *Job Satisfaction* Pegawai pada Dinas Pekerja Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari/tanggal : Rabu, 2 September 2024
Tempat : Ruang Ujian 2
Waktu Ujian : 09.00 - 11.00 WITA


Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama	Keterangan	TTD
1	Gusti Rina Fariany, SE, MM	Pembimbing	1. 
2	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Penguji I	2. 
3	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji II	3. 


Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Mengetahui :

Koordinator Program Studi S1 Manajemen


Abdul Hadi, SE., M.Si
NIP 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Lisa Herdiyana
NIM 2010312220062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil dari penyusunan yang saya buat dengan sebenarnya. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum ketidakbenaran tersebut.

Banjarmasin, 2 September 2024
Yang membuat pernyataan,



Lisa Herdiyana
NIM 2010312220062

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality of Work Life* Dan *Work Motivation* Terhadap *Job Satisfaction* Pegawai Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin”. Peneliti tidak lupa menghaturkan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, sehingga penyusunan penelitian ini banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, arahan serta semangat dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Gusti Rina Fariany, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan pengetahuan, petunjuk, motivasi dan saran, serta kesediaan waktu dalam memberikan bimbingan kepada saya sehingga penelitian ini dapat selesai.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si dan Ibu Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji yang sudah membantu saya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah memberikan saya ilmu, petunjuk dan saran untuk penyelesaian penelitian ini.

6. Seluruh Dosen pengajar program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah banyak memberikan ilmu, dan juga wawasan kepada saya selama perkuliahan.
7. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Muksan dan Ibu Lili Suryani beserta kakak Lia Susanti dan adik Lirawati yang selalu memberikan dukungan kepada saya setiap hari. Terima kasih yang tak terhingga atas kepercayaan, kasih sayang yang diberikan, kesabaran dalam mengayomi, serta motivasi dan juga selalu mendoakan yang terbaik untuk saya. Semoga saya dapat menjadi anak yang berbakti, membanggakan dan membahagiakan kalian semua.
8. Kepada Kepala Dinas, PNS dan pegawai honorer yang tergabung pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin yang sudah membantu dan memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Fadent Syahrul Ramadhan yang selalu mendukung dan mengingatkan saya untuk selalu semangat untuk menyelesaikan skripsi ini hingga mencapai tahap selesai.
10. Kepada Ayu rizqi tamiemie, Isnur alfiah dan Clanissia suci fathana yang selalu menemani dan menemani saya dalam kehidupan, selalu ada dan selalu mendukung saya dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada Anton yuda sumanto (Biuku), Anisa dwi lestari (Codot), Siti rahmah (Remis), Nur annisa (Lutra) dan keluarga besar Mapala “Wira Economica” yang membantu dan menemani saya dalam masa perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini. Terimakasih banyak atas pelajaran dan rasa kekeluargaan yang diberikan yang akhirnya membuat saya sampai pada tahap ujian akhir masa perkuliahan ini, Semoga kita bisa terus menjadi keluarga tak sedarah yang saling mengerti dan saling menguatkan.
12. Kepada Ahyati kamilazzahra, Febriana ade putri, Jihan nur azka, Ade rena berlianingtyas, Rohma toyibah dan sahabat-sahabat yang selalu membantu dalam menemani saya dalam penyelesaian tahap akhir

penelitian ini, yang menjadi tempat keluh dan kesah yang nyaman, Semoga kesuksesan bersama kita semua.

13. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2020 Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat terutama yang mengambil konsentrasi manajemen sumber daya manusia karena telah memberikan dukungan dan memberikan informasi yang berkaitan dengan perkuliahan ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga segala bantuan yang mereka berikan bisa memperoleh ganjaran dari Allah SWT, dan demikian kiranya yang dapat penulis sampaikan. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Aamiin.

Banjarmasin, 2 September 2024



Lisa Herdiyana
NIM 2010312220062

ABSTRACT

Lisa Herdiyana (2024). The Influence of Quality of Work Life and Work Motivation on Job Satisfaction of Employees at the Banjarmasin City Public Works and Spatial Planning Service. Supervisor: Gusti Rina Fariany

This research aims to (1) determine and analyze the influence of quality of work life on employee job satisfaction at the Banjarmasin City Public Works and Spatial Planning Service; (2) determine and analyze the influence of work motivation on employee job satisfaction at the Banjarmasin City Public Works and Spatial Planning Service; (3) determine and analyze the influence of quality of work life and work motivation on employee job satisfaction at the Banjarmasin City Public Works and Spatial Planning Service.

This type of research uses quantitative methods with data collection techniques using questionnaires. The respondents for this research were 72 civil servants from the Banjarmasin City Public Works and Spatial Planning Service. The sampling technique uses a total sampling technique. The data was processed using multiple linear regression with the SPSS program application.

The results of this research prove a direct influence between quality of life and work motivation on employee job satisfaction. Based on the results of the t test, it shows that quality of work life has no effect on job satisfaction, while the work motivation variable has a partial effect on job satisfaction. Simultaneously, quality work life and work motivation have a positive and significant effect on job satisfaction at the Banjarmasin City Public Works and Spatial Planning Service.

Keywords: Quality of work life, Work Motivation, Job Satisfaction

ABSTRAKSI

Lisa Herdiyana (2024). Pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Work Motivation* terhadap *Job Satisfaction* Pegawai pada Dinas Pekerja Umum dan Penataan Kota Ruang Banjarmasin. Pembimbing: Gusti Rina Fariany

Penelitian ini bertujuan untuk (1) mengetahui dan menganalisis pengaruh *quality of work life* terhadap *job satisfaction* pegawai pada Dinas Pekerja Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin; (2) mengetahui dan menganalisis pengaruh *work motivation* terhadap *job satisfaction* pegawai pada Dinas Pekerja Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin; (3) mengetahui dan menganalisis pengaruh *quality of work life* dan *work motivation* terhadap *job satisfaction* pegawai pada Dinas Pekerja Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Responden penelitian ini berjumlah 72 orang pegawai negeri sipil Dinas Pekerja Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling total. Data diolah dengan menggunakan regresi linier berganda dengan aplikasi program SPSS.

Hasil penelitian ini membuktikan pengaruh langsung antara *quality of life* dan *work motivation* terhadap *job satisfaction* pegawai. Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa *quality of work life* tidak berpengaruh terhadap *job Satisfaction* sedangkan variabel *work motivation* berpengaruh secara parsial terhadap *job satisfaction*. Secara simultan *quality work life* dan *work motivation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* pada Dinas Pekerja Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin.

Kata Kunci : Quality of work life, Work Motivation, Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pengertian <i>Job Satisfaction</i>	13
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i>	14
2.1.3 Indikator <i>Job satisfaction</i>	15
2.1.4 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	17
2.1.5 Pengertian <i>Quality Of Work Life</i>	18
2.1.6 Faktor Yang mempengaruhi <i>Quality Of Work Life</i>	18
2.1.7 Indikator <i>Quality Of Work Life</i>	20
2.1.8 Pengertian <i>Work Motivation</i>	21
2.1.9 Indikator <i>Work Motivation</i>	22
2.1.10 Faktor yang mempengaruhi <i>Work Motivation</i>	23

2.1.11	Keterkaitan antar Variabel <i>Quality Of Work Life</i> dan <i>Work Motivation</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	25
2.2	Hasil Penelitian terdahulu	26
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN...		34
3.1	Kerangka Konseptual	34
3.2	Hipotesis Penelitian	36
BAB IV METODE PENELITIAN		38
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	38
4.2	Jenis Penelitian	38
4.3	Tempat/Lokasi Penelitian	39
4.4	Unit Analisis	39
4.5	Populasi dan Sampel	39
4.6	Variabel dan Definisi Oprasional	41
4.6.1	Variabel <i>Quality Of Work Life</i>	41
4.6.2	Variabel <i>Work Motivation</i>	42
4.6.3	Variabel <i>Job Satisfaction</i>	44
4.7	Teknik Pengumpulan Data	48
4.7.1	Sumber Data	48
4.7.2	Instrumen Penelitian	49
4.8	Teknik Analisis Data	49
4.8.1	Uji Validitas	49
4.8.2	Uji Reliabilitas	50
4.8.3	Uji Asumsi Klasik	51
4.8.4	Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.8.5	Uji Hipotesis	53
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	56
5.2	Hasil Dan Analisis	62
5.3	Analisis Data	80
5.4	Uji Hipotesis	86

5.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
5.6	Implikasi Hasil Penelitian	94
5.7	Keterbatasan penelitian	95
BAB VI PENUTUP		97
6.1	Kesimpulan.....	97
6.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survey Pendahuluan Kepuasan Kerja	3
Tabel 1. 2 Data Keterlambatan Pegawai	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 4. 1 Data Populasi Pada Dinas PUPR Kota Banjarmasin	40
Tabel 4. 2 Definisi Oprasional	46
Tabel 4. 3 Interval Skala Likert.....	49
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 5. 4 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penelitian Responden.....	65
Tabel 5. 5 Hasil Sebaran Kuesioner Pada Variabel Quality of work life	66
Tabel 5. 6 Hasil Sebaran Kuesioner Pada Variabel Work Motivation.....	69
Tabel 5. 7 Hasil Sebaran Kuesioner Pada Variabel Job satisfaction	71
Tabel 5. 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Quality of Work Life.....	77
Tabel 5. 9 Hasil Pengujian Reliabilitas	80
Tabel 5. 10 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel 5. 11 Hasil Uji Multikolonieritas.....	82
Tabel 5. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 5. 13 Hasil Uji Linearitas	84
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	85
Tabel 5. 15 Hasil uji t	87
Tabel 5. 16 Hasil Uji F	88
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R-Square)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 5. 1 Struktur organisasi Dinas Pekerja Umum dan Penataan Ruang Kota Banjarmasin	60