

***LITERATURE REVIEW: HUBUNGAN ANTARA SHIFT  
KERJA BEBAN KERJA DAN IKLIM KERJA TERHADAP  
KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN OPERATOR***

Skripsi

Diajukan guna memenuhi sebagian syarat  
untuk memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh

Nasaiyah Munawaroh  
1710912320042



**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
BANJARBARU**

**Juni, 2024**

Skripsi

**LITERATURE REVIEW: HUBUNGAN ANTARA SHIFT KERJA BEBAN KERJA DAN IKLIM KERJA TERHADAP KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN OPERATOR**

Dipersiapkan dan disusun oleh

**Nasaiyah Munawaroh**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal **3 Juni 2024**

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing Utama

Anggota Dewan Penguji Lain


  
**Dr. Lenje Marlinae, SKM, MKL.**

  
**Laily Khairiyati, SKM, MPH.**

Pembimbing Pendamping

Anggota Dewan Penguji Lain

  
**Ir. Agung Waskito, ST., MT**

  
**Ihya Hazairin Noor, SKM., MPH**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

  
**Laily Khairiyati, SKM., MPH**

Koordinator Program Studi: **Kesehatan Masyarakat**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, Juni 2024



Nasaiyah Munawaroh

# **LITERATURE REVIEW: HUBUNGAN ANTARA SHIFT KERJA, BEBAN KERJA, DAN IKLIM KERJA TERHADAP KELELAHAN KERJA PADA KARYAWAN OPERATOR**

Nasaiyah Munawaroh

## **ABSTRAK**

Kelelahan merupakan perasaan subjektif yang di alami oleh seseorang. Kelelahan tersebut dapat diatasi dengan istirahat yang cukup, mengkonsumsi makanan yang bergizi, menggunakan shift kerja, dan lain sebagainya. Faktor yang mempengaruhi kelelahan kerja dapat berupa fisik maupun mental. Faktor tersebut antara lain yaitu lama kerja, beban kerja, shift kerja, waktu istirahat dan lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara shift kerja, beban kerja dan iklim kerja terhadap kelelahan kerja pada karyawan operator. Jenis penelitian ini adalah *literature review* dengan metode SLR (*systematic Literature Review*). Pencarian database yang digunakan adalah Garuda, *Google Scholar*, *Sciene Direct*, dan *Pubmed*. Terdapat 10 penelitian yang sesuai dengan kriteria inklusi. Hasil telaah didapatkan variabel shift kerja didapatkan 7 dari 7 penelitian menyatakan terdapat perbedaan kelelahan kerja berdasarkan shift kerja, variabel beban kerja didapatkan 4 dan didapatkan 4 dari 4 penelitian menyatakan terdapat hubungan antara kelelahan kerja dengan iklim kerja. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel shift kerja (100%) memiliki perbedaan terhadap kelelahan kerja, variabel beban kerja (100%) memiliki hubungan terhadap kelelahan kerja, dan variabel iklim kerja (100%) memiliki hubungan terhadap kelelahan kerja. Hasil setara ini dapat dijadikan acuan untuk dilakukannya penelitian selanjutnya mengenai perbedaan tingkat kelelahan kerja berdasarkan shift kerja, beban kerja, dan iklim kerja.

**Kata kunci:** Kelelahan kerja, shift kerja, beban kerja, iklim kerja karyawan operator

**LITERATURE REVIEW: RELATIONSHIP OF WORK SHIFT, WORKLOAD,  
AND WORK CLIMATE TO WORK LOSS ON OPERATOR EMPLOYEES**

Nasaiyah Munawaroh

**ABSTRACT**

*Fatigue is a subjective experience experienced by a person. Fatigue can be overcome by getting adequate rest, consuming nutritious food, using shift work, and so on. Factors that affect work fatigue can be physical or mental. These factors include length of work, workload, work shifts, rest periods and work environment. This study aims to determine the relationship between work shifts, workload and work climate on work fatigue in operator employees. This type of research is a literature review with the SLR (Systematic Literature Review) method. The search databases used are Garuda, Google Scholar, Sciene Direct, and Pubmed. There were 10 studies that met the inclusion criteria. The results of the study obtained that the work shift variable obtained 7 out of 7 studies stating that there were differences in work fatigue based on work shifts, the work variable obtained 4 and 4 out of 4 studies stated that there was a relationship between work fatigue and work climate. The results of this study indicate that the work shift variable (100%) has a difference to work fatigue, the work fatigue variable (100%) has a relationship to work fatigue, and the work climate variable (100%) has a relationship to work fatigue. This equivalent result can be used as a reference for further research on matters above work based on work shifts, workload, and work climate.*

**Keywords:** *Work fatigue, work shift, workload, operator employee work climate*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Literature Review: Hubungan Antara Shift Kerja, Beban Kerja, Iklim kerja Pada Karyawan Operator”** tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh derajat Sarjana Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kedokteran Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada Dekan Fakultas Kedokteran Dr.dr. Istiana, M.Kes., Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Ibu Laily Khairiyati, SKM., MPH. Koordinator Unit Pengelola KTI dan P2M Ibu Anggun Wulandari, SKM., M.Kes.

Dosen pembimbing utama Ibu Dr. Lenie Marlinae SKM, MKL., dan dosen pembimbing pendamping Bapak Ir. Agung Waskito, ST., MT yang berkenan memberikan saran dan arahan dalam penyelesaian skripsi ini. Kedua dewan penguji Ibu Laily Khairiyati, SKM, MPH dan Bapak Ihya Hazairin Noor SKM, MPH., yang memberikan kritik dan saran sehingga skripsi ini menjadi semakin baik.

Kedua orangtua saya Bapak Martono AM.K dan Ibu Rahmina Ajizah AMD.Keb serta keluarga besar tercinta yang selalu mendampingi, mendoakan dan mendukung saya. Selain itu, ucapan terima kasih saya sampaikan kepada orang-orang baik yang hadir di hidup saya dan rekan mahasiswa terutama angkatan 2017, serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap penelitian ini bermanfaat bagi dunia ilmu pengetahuan.

Banjarbaru, Juni 2024

Nasaiyah Munawaroh

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Pertanyaan Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kelelahan Kerja .....	7
B. Shift Kerja.....	10
C. Beban Kerja .....	14
D. Iklim Kerja.....	17

E. Theoretical Mapping .....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis <i>Literature Review</i> .....	40
B. Sumber Data .....	34
C. Kriteria Pemilihan (Inklusi dan Eksklusi) .....	34
D. Prosedur Pengumpulan <i>Literature</i> .....	35
E. Sintesis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Sintesis Data.....	42
B. Pembahasan .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1 <i>Theoretical Mapping</i> .....	19
3.1 Strategi Penentuan Menggunakan PECOT.....	32
3.2 Kriteria Inklusi Penelitian.....	34
3.3 Strategi Penulisan Artikel dan Hasil Pencarian.....	36
4.1 Karakteristik Studi yang sesuai dengan Kriteria Inklusi .....	41
4.2 Hasil Review Hubungan Antara Shift Kerja, Beban Kerja dan Iklim Kerja Terhadap Kelelahan pada Karyawan Operator .....	46

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
3.1 Review Struktur .....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

1. Tabel Ekstrasi Data
2. *Screenshot* Pencarian *Literature Review* Berdasarkan Kata Kunci
3. Halaman Depan Artikel Penelitian
4. Tabel Duffy's Research Appraisal Checklist