

**SKRIPSI**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1  
PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin)**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**TRISIA FIDEROSA  
NIM : 2010312320094  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN  
2024**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi pada Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1**  
**PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin)**

Yang disusun oleh :

**TRISIA FIDEROSA**  
**NIM. 2010312320094**

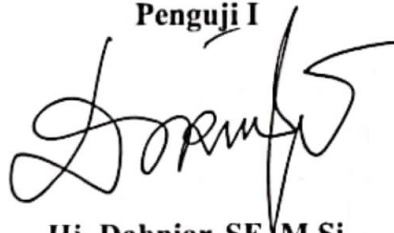
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Jumat, 11 Oktober 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Pembimbing**



**Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)**  
**NIP. 19780713 200212 1 002**

**Penguji I**



**Hj. Dahniar, SE, M.Si**  
**NIP. 19691221 199702 2 005**

**Penguji II**



**Dr. Meiske Claudia, SE, MM**  
**NIP. 19721010 200312 2 002**

**Mengetahui,**  
**Koordinator Prodi S1 Manajemen**



**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
**NIP. 19700707 200501 1 001**

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**


**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**


**KOTA BANJARMASIN**

Nama : Trisia Fiderosa  
NIM : 2010312320094  
Jurusan / Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Jumat, 11 Oktober 2024

**TIM PENGUJI**

**Pembimbing** : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) (..........)

**Penguji I** : Hj. Dahniar, SE, M.Si (..........)

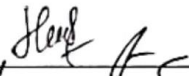
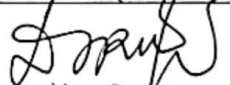
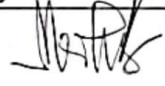
**Penguji II** : Dr. Meiske Claudia, SE, MM (..........)

## LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Trisia Fiderosa  
NIM : 2010312320094  
Jurusan / Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Persero) Kota Banjarmasin)  
Hari / Tanggal : Jumat, 11 Oktober 2024  
Tempat : Ruang Ujian 1  
Waktu Ujian : 08.00 WITA – Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji :

No	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) NIP. 19780713 200212 1 002	Pembimbing	
2	Hj. Dahniar, SE, M.Si NIP. 19691221 199702 2 005	Penguji I	
3	Dr. Meiske Claudia, SE, MM NIP. 19721010 200312 2 002	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 18 Oktober 2024

Mengetahui,  
Koordinator Prodi S1 Manajemen

  
**Abdul Hadi, SE, M.Si**  
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa

  
**Trisia Fiderosa**  
NIM. 2010312320094

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 18 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan,



*Trisia*  
Trisia Fiderosa

NIM. 2010312320094

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin)”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, kritik, saran, maupun dorongan dalam proses penyusunan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan. Akan tetapi, berkat bantuan, arahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan kerendahan hati, peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum. SE, M.Si, CMA, CPM (Asia) selaku Dosen Penasihat Akademik selama peneliti belajar sebagai mahasiswa di Prodi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, motivasi, kritik, saran dan waktu kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si selaku Dosen Penguji 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmunya kepada peneliti.
8. PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian ini.
9. Seluruh karyawan Departemen Produksi 1 dan Departemen TRD 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin yang telah membantu peneliti selama melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua saya, yang tiada hentinya memberikan semangat, dukungan moril, serta do'a selama proses penulisan skripsi ini. Terima kasih karena selalu berkata semua akan baik-baik saja dan meyakinkan saya bahwa saya mampu melewati proses ini dengan baik.
11. Sahabat-sahabat saya, Elsa Sari Dewi, Rina Helmina, dan Jessica Dyah Agustin yang senantiasa kebersamai. Terima kasih karena selalu bersedia meluangkan

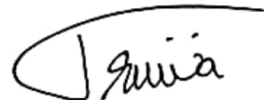
waktunya untuk menemani, memberikan semangat, dan menjadi tempat saya berbagi banyak cerita.

12. Teman seperjuangan saya selama menuntut ilmu di bangku perkuliahan, Eka Nur Afifah, Lutfia Cahya Karina, Noor Adela, Rita Aulia Safitri, dan Viatun Wadur Atammaani. Terima kasih karena telah kebersamai dan memberikan banyak cerita, serta pengalaman yang menyenangkan selama 4 tahun terakhir.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapapun yang membutuhkannya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Dengan segala keterbatasan dan kekurangan yang ada, kritik, saran, dan masukan yang membangun bagi peneliti sangat diharapkan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan, dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 18 Oktober 2024

Peneliti,



Trisia Fiderosa

NIM. 2010312320094

## **ABSTRACT**

*Trisia Fiderosa (2024). The Effect of Work Discipline and Non-Physical Work Environment on Employee Performance (Study at Production Department 1 & TRD Department 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City). Advisor: Akhid Yulianto.*

*This study aims to determine and analyze: (1) The Effect of Work Discipline and Non-Physical Work Environment on Employee Performance at Production Department 1 & TRD Department 1 of PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City; (2) The Effect of Work Discipline on Employee Performance at Production Department 1 & TRD Department 1 of PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City; (3) The Effect of Non-Physical Work Environment on Employee Performance at Production Department 1 & TRD Department 1 of PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City.*

*This type of research is quantitative research using the survey method. The population in this study were all employees of the 1st Production Department & 1st TRD Department of PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Banjarmasin City, totaling 75 people. The number of samples in this study were 75 employees. The sampling technique used is non-probability sampling with the total sampling method. Data collection techniques using preliminary study interviews and questionnaires. The data analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis with the help of the IBM SPSS version 25 program application.*

*The results of this study indicate that: (1) Work Discipline and Non-Physical Work Environment simultaneously and significantly affect Employee Performance; (2) Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance; (3) Non-Physical Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance.*

**Keywords:** *Work Discipline, Non-Physical Work Environment, Employee Performance*

## ABSTRAKSI

Trisia Fiderosa (2024). Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin). Pembimbing: Akhid Yulianto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin; (2) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin; (3) Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Departemen Produksi 1 & Departemen TRD 1 PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda) Kota Banjarmasin yang berjumlah 75 orang. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 75 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan metode *total sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara studi pendahuluan dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi program IBM SPSS versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (2) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan; (3) Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci:** Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Karyawan

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>ABSTRAKSI</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Pembahasan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	16
2.1 Landasan Teori .....	16
2.1.1 Disiplin Kerja.....	16
2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	21
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	26

2.2 Keterkaitan Antar Variabel .....	32
2.2.1 Keterkaitan Variabel Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.2.2 Keterkaitan Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.2.3 Keterkaitan Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.3 Penelitian Terdahulu .....	37
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Kerangka Konseptual .....	50
3.2 Hipotesis Penelitian.....	51
<b>BAB IV METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	55
4.2 Jenis Penelitian .....	55
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	56
4.4 Unit Analisis .....	56
4.5 Populasi dan Sampel .....	56
4.5.1 Populasi.....	56
4.5.2 Sampel.....	57
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	57
4.6.1 Variabel Independen.....	57
4.6.2 Variabel Dependen.....	58
4.6.3 Definisi Operasional Variabel .....	58
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	62
4.7.1 Metode Pengumpulan Data .....	62



5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian.....	113
5.2.10 Keterbatasan Penelitian .....	119
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>121</b>
6.1 Kesimpulan.....	121
6.2 Saran.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>128</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keluhan Pelanggan PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda).....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel .....	59
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Departemen.....	78
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	79
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	81
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
Tabel 5. 6 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penelitian Responden.....	83
Tabel 5. 7 Skor Tanggapan Responden Pada Disiplin Kerja.....	83
Tabel 5. 8 Skor Tanggapan Responden Pada Lingkungan Kerja Non Fisik .....	86
Tabel 5. 9 Skor Tanggapan Responden Pada Kinerja Karyawan .....	88
Tabel 5. 10 Hasil Uji Validitas .....	91
Tabel 5. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	93
Tabel 5. 12 Hasil Uji Normalitas.....	94
Tabel 5. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 5. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser .....	97
Tabel 5. 15 Hasil Uji Linearitas .....	99
Tabel 5. 16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	99
Tabel 5. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	102
Tabel 5. 18 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	102
Tabel 5. 19 Hasil Uji F (Simultan).....	104
Tabel 5. 20 . Hasil Uji t (Parsial).....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	50
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi PT. Air Minum Bandarmasih (Perseroda).....	77
Gambar 5. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	97

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	129
Lampiran 2 Karakteristik Responden.....	136
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	138
Lampiran 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	144
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	152
Lampiran 6 Tabel R, Tabel T, Tabel F .....	163