

LAPORAN SKRIPSI
TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DESA SWARANGAN TERHADAP
PROGRAM PEMBERDAYAAN BKSDA KALIMANTAN SELATAN DI DESA
SWARANGAN KECAMATAN JORONG KABUPATEN TANAH LAUT
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN



Oleh:

Anggita Rahmi Nasution
2210715320011

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
BANJARBARU
2026

LAPORAN SKRIPSI
TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT DESA SWARANGAN TERHADAP
PROGRAM PEMBERDAYAAN BKSDA KALIMANTAN SELATAN DI DESA
SWARANGAN KECAMATAN JORONG KABUPATEN TANAH LAUT
PROVINSI KALIMANTAN SELATAN



Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

Anggita Rahmi Nasution
2210715320011

KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
BANJARBARU
2026

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI

Judul : Tingkat Kepuasan Masyarakat Desa Swarangan Terhadap Program Pemberdayaan BKSDA Kalimantan Selatan Di Desa Swarangan Kecamatan Jorong Kabupaten Tanah Laut Provinsi Kalimantan Selatan

Nama : Anggita Rahmi Nasution

NIM : 2210715320011

Fakultas : Perikanan Dan Ilmu Kelautan

Program Studi : Sosial Ekonomi Perikanan

Tanggal Ujian : 3 Juni 2026

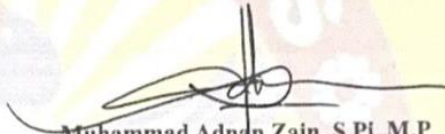
Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2

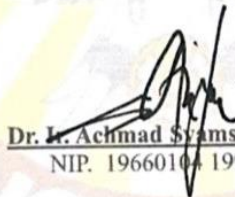


Prof. Dr. Leila Ariyani Sofia, S.Pi., M.P
NIP. 19730428 199803 2 002



Muhammad Adnan Zain, S.Pi., M.P
NIP. 19820315 200501 1 002

Penguji



Dr. Ir. Achmad Samsu Hidayat, M.P
NIP. 19660104 199103 1 002

Mengetahui,

Dekan

Koordinator Program Studi



Dr. Ir. Untung Bijaksana, M.P
NIP. 19640517 199303 1 001



Muhammad Adnan Zain, S.Pi., M.P
NIP. 19820315 200501 1 002

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggita Rahmi Nasution
NIM : 2210715320011
Fakultas : Fakultas Perikanan Dan Ilmu Kelautan
Program Studi : Sosial Ekonomi Perikanan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi dengan judul “Tingkat Kepuasan Masyarakat Desa Swarangan Terhadap Program Pemberdayaan Bksda Kalimantan Selatan Di Desa Swarangan Kecamatan Jorong Kabupaten Tanah Laut Provinsi Kalimantan Selatan” bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa ada campur tangan dari pihak-pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing dan penguji.
 2. Dalam skripsi saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
 3. Skripsi ini belum pernah ditujukan untuk mendapat gelar akademik (sarjana), baik pada Universitas Lambung Mangkurat maupun pada perguruan tinggi lainnya
- Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dengan skripsi ini serta menerima sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarbaru, 22 Juni 2026
Yang membuat pernyataan,


a Rahmi Nasution
NIM. 2210715320011

**Tingkat Kepuasan Masyarakat Desa Swarangan Terhadap Program
Pemberdayaan BKSDA Kalimantan Selatan Di Desa Swarangan Kecamatan
Jorong Kabupaten Tanah Laut Provinsi Kalimantan Selatan**

ABSTRAK: Ketergantungan Desa Swarangan terhadap hasil laut menjadikan kondisi ekonomi sangat rentan, sementara kedekatan permukiman dengan kawasan Suaka Margasatwa Pelayari berpotensi memberikan tekanan terhadap kelestarian ekosistem mangrove. Balai Konservasi Sumber Daya Alam (BKSDA) Kalimantan Selatan telah melaksanakan program pemberdayaan melalui kelompok “Laksmah Bahari” sejak tahun 2017. Namun evaluasi sistematis mengenai persepsi kepuasan anggota sebagai penerima manfaat masih sangat terbatas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kepuasan anggota kelompok serta menganalisis kesesuaian antara harapan masyarakat dengan realisasi program pemberdayaan tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik survei terhadap 30 responden yang terdiri dari 18 anggota kelompok inti dan 12 masyarakat umum. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengukur kepuasan menyeluruh dan *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) berlandaskan *Expectation-Confirmation Theory* (ECT) untuk menguji hubungan kausalitas antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap program pemberdayaan BKSDA Kalimantan Selatan berada pada kategori memuaskan dengan nilai CSI sebesar 82,91%. Hasil analisis IPA menunjukkan bahwa sebagian besar atribut program telah memenuhi harapan masyarakat, meskipun masih terdapat beberapa aspek yang memerlukan perhatian, terutama terkait waktu pelaksanaan kegiatan dan kondisi sarana produksi. Analisis PLS-SEM menunjukkan bahwa indikator-indikator yang berkaitan dengan persyaratan program, prosedur pelaksanaan, kompetensi pelaksana, serta sarana dan prasarana memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan masyarakat. Sebaliknya, aspek waktu pelaksanaan program menjadi faktor yang paling berpotensi menurunkan kepuasan karena jadwal kegiatan sering tidak sesuai dengan aktivitas ekonomi masyarakat pesisir. Secara umum, program pemberdayaan yang dilaksanakan BKSDA Kalimantan Selatan telah mampu memenuhi harapan masyarakat dan memberikan manfaat bagi pengembangan usaha kelompok, namun masih diperlukan perbaikan pada aspek penjadwalan kegiatan dan pemeliharaan sarana produksi guna meningkatkan keberlanjutan program.

Kata Kunci: Pemberdayaan Masyarakat, Kepuasan Masyarakat, BKSDA Kalimantan Selatan, CSI, PLS-SEM.

Level of Satisfaction Among Residents of Swarangan Village with the South Kalimantan BKSDA Empowerment Program in Swarangan Village, Jorong Subdistrict, Tanah Laut Regency, South Kalimantan Province

ABSTRACT: Swarangan Village's dependence on marine resources makes its economic situation highly vulnerable, while the proximity of the settlement to the Pelaihari Wildlife Reserve poses a potential threat to the sustainability of the mangrove ecosystem. The South Kalimantan Natural Resources Conservation Agency (BKSDA) has been implementing an empowerment program through the "Laksmana Bahari" group since 2017. However, systematic evaluation of members' satisfaction as beneficiaries remains very limited. This study aims to analyze the level of satisfaction among group members and assess the alignment between community expectations and the implementation of the empowerment program. The research method employed is descriptive quantitative analysis using a survey of 30 respondents, comprising 18 core group members and 12 the general public. Data analysis was conducted using the Customer Satisfaction Index (CSI) method to measure overall satisfaction and Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) based on Expectation-Confirmation Theory (ECT) to test the causal relationships among variables. The results showed that the level of community satisfaction with the BKSDA empowerment program was classified as satisfactory, with a CSI value of 82.91%. The IPA analysis indicated that most program attributes had met community expectations, although several aspects still required improvement, particularly regarding program scheduling and the condition of production facilities. The PLS-SEM analysis revealed that indicators related to program requirements, implementation procedures, staff competence, and facilities had a positive influence on community satisfaction. In contrast, program implementation time was identified as the factor most likely to reduce satisfaction because activity schedules often conflicted with the productive working hours of coastal communities. Overall, the empowerment program implemented by the South Kalimantan BKSDA has successfully met community expectations and provided benefits for group business development. However, improvements in activity scheduling and maintenance of production facilities are necessary to enhance program sustainability.

Keywords: Community Empowerment, Community Satisfaction, South Kalimantan BKSDA, CSI, PLS-SEM.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Masyarakat Desa Swarangan Terhadap Program Pemberdayaan BKSDA Kalimantan Selatan di Desa Swarangan Kecamatan Jorong Kabupaten Tanah Laut Provinsi Kalimantan Selatan.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Leila Ariyani Sofia, S.Pi., M.P selaku dosen pembimbing 1 dan Bapak Muhammad Adnan Zain, S.Pi., M.P selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, serta masukan yang sangat berharga sejak tahap penyusunan usulan penelitian hingga selesainya skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Achmad Syamsu Hidayat, M.P selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang konstruktif sehingga skripsi ini dapat disusun dengan lebih baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sosial Ekonomi Perikanan yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta bimbingan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan sejak tahun 2022 hingga penyusunan skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan dukungan, doa, kasih sayang, serta pengorbanan yang tiada henti kepada penulis. Terima kasih atas segala usaha dan perhatian yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga tahap ini.
5. Teman-teman seperjuangan Sosial Ekonomi Perikanan angkatan 2022 yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, serta semangat selama menjalani masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat dan teman-teman dekat penulis yang selalu memberikan dukungan, motivasi, serta bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung selama proses penyusunan

skripsi ini. Kebersamaan, semangat, serta bantuan yang diberikan sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Pihak Balai Konservasi Sumber Daya Alam (BKSDA) Kalimantan Selatan yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta bantuan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian dan pengumpulan data di lapangan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarbaru, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
ASBTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Pemberdayaan Masyarakat	8
2.1.2. Kepuasan Masyarakat	11
2.1.3. Expectation Confirmation Theory (ECT)	14
2.1.4. Customer Satisfaction Index (CSI)	15
2.1.5. Structural Equation Modelling (SEM).....	16
2.2. Penelitian Terdahulu	17
2.3. Kerangka Pikir Penelitian	20
2.4. Hipotesis Penelitian	21
BAB III. METODE PENELITIAN	22
3.1. Waktu dan Tempat.....	22
3.2. Pengumpulan Data	23
3.2.1. Jenis Penelitian	23
3.2.2. Sumber Data Penelitian	24
3.2.3. Teknik Pengumpulan Data	24
3.2.4. Subjek dan Objek Penelitian.....	25

	Halaman
3.2.5. Variabel Penelitian	26
3.2.6. Instrumen Penelitian	27
3.3. Analisis Data	31
3.3.1. Customer Satisfaction Index (CSI)	32
3.3.2. Structural Equation Modeling (SEM)	36
3.4. Definisi Operasional	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Keadaan Umum Daerah Penelitian	42
4.1.1. Keadaan Geografi	42
4.1.2. Keadaan Desa	43
4.1.2.1. Tingkat Pendidikan	43
4.1.2.2. Mata pencaharian penduduk	43
4.1.2.3. Kependudukan	44
4.1.2.4. Sarana dan Prasarana Desa Swarangan	45
4.1.2.5. Keadaan ekonomi	46
4.1.2.6. Kelembagaan desa	47
4.1.3. Kelompok Laksmana Bahari	47
4.1.3.1. Struktur kelompok	48
4.1.3.2. Kegiatan usaha kelompok	49
4.1.3.3. Program bantuan yang diterima	49
4.1.4. Karakteristik Responden	50
4.1.4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.1.4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
4.1.4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Responden	52
4.1.4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Utama	53
4.1.4.5. Karakteristik Anggota Kelompok Berdasarkan Lama Keterlibatan	53
4.2. Hasil Penelitian	55
4.2.1. Analisis Customer Satisfaction Index (CSI)	55
4.2.2 Analisis PLS-SEM (Partial Least Square-Structural Equation Modelling)	55
4.3. Pembahasan	74
4.3.1. Tingkat Kepuasan Anggota Kelompok Laksmana Bahari	74
4.3.2. Kesesuaian Antara Harapan Masyarakat Desa Swarangan	

	Halaman
Terhadap Program Pemberdayan BKSDA Kalimantan Selatan ...	86
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
Tabel 1.1. Profil kelompok Laksmana Bahari	3
Tabel 1.2. Dokumen kegiatan program pemberdayaan kelompok Laksmana Bahari.....	3
Tabel 1.3. Produk olahan kelompok Laksmana Bahari	4
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	16
Tabel 3.1. Rencana jadwal penelitian	21
Tabel 3.2. Indikator kepuasan terhadap kualitas program	27
Tabel 3.3. Penilaian kepuasan masyarakat Desa Swarangan terhadap kualitas layanan	28
Tabel 3.3. Penilaian kepuasan masyarakat Desa Swarangan terhadap kualitas layanan	28
Tabel 3.4. Kriteria penilaian CSI	32
Tabel 4.1. Jumlah penduduk berdasarkan tingkat Pendidikan.....	42
Tabel 4.2. Mata pencaharian pokok penduduk	43
Tabel 4.3. Jumlah penduduk Desa Swarangan.....	44
Tabel 4.4. Sarana dan prasarana Desa Swarangan	45
Tabel 4.5. Komposisi penduduk usia 18–56 tahun menurut status pekerjaan .	46
Tabel 4.6. Kelembagaan desa.....	47
Tabel 4.7. Anggota kelompok Laksmana Bahari	48
Tabel 4.8. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	51
Tabel 4.9. Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	52
Tabel 4.10. Karakteristik responden berdasarkan status responden	53
Tabel 4.11. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan utama	54
Tabel 4.12. Karakteristik anggota kelompok berdasarkan lama keterlibatan ..	55
Tabel 4.13. Nilai r tabel tabel pada analisis CSI	56
Tabel 4.14. Hasil uji validitas instrumen responden 18 orang.....	57
Tabel 4.15. Hasil uji validitas instrumen responden 30 orang.....	57
Tabel 4.16. Hasil uji reliabilitas	57
Tabel 4.17. Hasil perhitungan Customer Satisfaction Index (CSI).....	58
Tabel 4.18. Hasil penyesuaian perhitungan CSI	59
Tabel 4.19. Penilaian kualitas program oleh BKSDA Kalimantan Selatan	61
Tabel 4.20. Penyesuaian penilaian kualitas program oleh BKSDA	

Nomor	Halaman
Kalimantan Selatan	63
Tabel 4.18. Kriteria nilai R^2	66
Tabel 4.19. Nilai R^2	67
Tabel 4.20. Nilai T-Statistik dan P-Value.....	67
Tabel 4.21. Penyesuaian penilaian kualitas program oleh BKSDA Kalimantan Selatan.....	63
Tabel 4.22. Kriteria nilai R^2 pada PLS-SEM	71
Tabel 4.23. nilai R^2 pada PLS-SEM.....	71
Tabel 4.24. Nilai T-Statistik dan P-Value	72
Tabel 4.25. Distribusi nilai GAP kinerja dan harapan	77
Tabel 4.26. Nilai original sample	99
Tabel 4.27. Perbandingan Hasil IPA dan PLS-SEM	102

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
Gambar 2.1. Teori konfirmasi harapan	13
Gambar 2.2. Kerangka pikir penelitian.....	20
Gambar 3.1. Peta lokasi penelitian	23
Gambar 3.2. Model kepuasan terhadap kualitas program dan kualitas	34
Gambar 3.3. Model tingkat kepuasan	36
Gambar 3.4. Hubungan antara variabel laten dengan variabel indikator dalam model pengukuran SEM	37
Gambar 4.1. Diagram kartesius	65
Gambar 4.2. Model pengukuran 1 (outer model)	66
Gambar 4.3. Model pengukuran 2 (outer model)	67
Gambar 4.4. Model pengukuran 2 (inner model)	70

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor

Lampiran 1. Tabulasi kuesioner penelitian
Lampiran 2. Peta Lokasi penelitian
Lampiran 3. Hasil Analisis.....
Lampiran 4. Kuesioner penelitian.....
Lampiran 5. SK Kelompok Laksmana Bahari.....
Lampiran 6. Dokumentasi Pengambilan Data
Lampiran 7. Lembar Konsultasi
Lampiran 8. Undangan Ujian.....
Lampiran 9. SK Skripsi