

**SKRIPSI**

**ALTRUISME: MAKNA MENJADI RELAWAN PADA  
ORGANISASI BANUA VOLUNTEER HUB KALIMANTAN  
SELATAN**



**MUHAMMAD AUDY RENATA PUTRA**

**2010415210026**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**2024**



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ALTRUISME: MAKNA MENJADI RELAWAN PADA ORGANISASI BANUA  
VOLUNTEER HUB KALIMANTAN SELATAN**

Disusun dan diajukan oleh:

**MUHAMMAD AUDY RENATA PUTRA**  
**2010415210026**

Dinyatakan lulus dengan nilai 83 (A) dalam ujian mempertahankan skripsi  
Tingkat Sarjana (S1) Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, pada tanggal: 20 Desember 2024

Menyetujui,  
Pembimbing,

**Khairussalam, S.Ag, M.Si.**  
NIP. 197503072008121003

Penguji 1,

**Dimas Asto Aji An'amta, S.Pd, M.A.**  
NIP. 198909132019031009

Penguji 2,

**Varinia Pura Damaiyanti, S.Sos, M.Si.**  
NIP. 196501011990031008



**Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si.**  
NIP. 197301221998071001



**Drs. H. Setia Budhi, M.Si. Ph.D.**  
NIP. 196501011990031008



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI SAINS  
DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS LAMBUNG  
MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

Jl. Brigjen H. Hasan Basri Kayu Tangi Telp: (0511) 3304595  
BANJARMASIN (70123)  
Email: sosiologi@ulm.ac.id

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**



Pada hari ini Jum'at tanggal 20 bulan Desember tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: ~~6515~~ /UN8.1.13/KP.10.00/2024 Tanggal 19 Desember 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Muhammad Audy Renata Putra  
NIM : 2010415210026  
Jurusan/Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : *Altruisme* : Alasan Menjadi Relawan Di Organisasi Banua Volunteer Hub Kalimantan Selatan  
Tempat Ujian : Ruang Baca Prodi Sosiologi  
Waktu Ujian : 08.00 WITA - 09.00 WITA  
Nilai : 83 (CA)  
Dinyatakan : Lulus ~~Tidak Lulus~~

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 20 Desember 2024

Tim Penguji,

<p>Mahasiswa yang diuji,</p>  Muhammad Audy Renata Putra 2010415210026	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ketua : Khairussalam, S.Ag, M.Si (  )</li> <li>2. Anggota : Dimas Asto Aji An'amta, S.Pd, M.A (  )</li> <li>3. Anggota : Varinia Pura Damaiyanti, S.Sos., M.Si (  )</li> </ol>
---	--

Mengetahui/Membenarkan :  
Koordinator Program Studi Sosiologi



Drs. Irena Budhi, M.Si, Ph.D.  
NIP: 19650101 199003 1 008



## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Audy Renata Putra

Nomor Induk Mahasiswa : 2010415210026

Program Studi : Sosiologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul,

**“ALTRUISME: MAKNA MENJADI RELAWAN PADA ORGANISASI  
BANUA VOLUNTEER HUB KALIMANTAN SELATAN”**

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini adalah karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan peraturan yang mengaturnya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa paksaan dan intimidasi dari pihak manapun.

Banjarmasin, 26 Desember 2024

Yang menyatakan,



**Muhammad Audy Renata Putra**

NIM. 2010415210026

## ABSTRAK

**Muhammad Audy Renata Putra.** Altruisme: Makna Menjadi Relawan Pada Organisasi Banua Volunteer Hub Kalimantan Selatan (Dibimbing oleh Khairussalam)

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Mengetahui bentuk tindakan sosial apa yang dilakukan oleh para relawan di Organisasi Banua Volunteer Hub Kalimantan Selatan. (2) Mengetahui faktor pendorong dari individu sehingga tertarik menjadi relawan dan anggota Banua Volunteer Hub.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi non-partisipatif, wawancara semi terstruktur, dan dokumentasi. Penelitian ini menggunakan Teori Tindakan Sosial dari Max Weber sebagai kerangka analisis untuk memahami bentuk tindakan sosial dari para relawan di Organisasi Banua Volunteer Hub. Hasil penelitian menunjukkan para relawan di Organisasi Banua Volunteer Hub melakukan kegiatan kerelawanan yang di kategorisasikan dalam bentuk Tindakan Sosial Instrumental-Rasional, karena alasan relawan untuk menjadi individu yang dapat berguna kepada sosial, untuk mendapatkan interaksi sosial yang lebih intensif, dan membentuk koneksi kerja lewat keikutsertaan sebagai seorang relawan. Tindakan Sosial Nilai-Rasional, karena alasan para relawan untuk membentuk citra diri positif kepada orang lain, sebagai bentuk kepedulian kepada sosial, dan tanggung jawab menjadi seorang makhluk sosial. Dan Tindakan Sosial berdasarkan emosi lewat karena setiap relawan mendasarkan tindakan kerelawanannya akibat emosi empati kepada orang lain. Kemudian faktor pendorong menjadi relawan didasari oleh beberapa faktor, yaitu empati, kepercayaan kepada keadilan dunia, sebagai tanggung jawab sosial, ego diri yang rendah, dan menjadi relawan sebagai keputusan diri sendiri.

Kata Kunci: Banua Volunteer Hub, faktor pendorong menjadi relawan, relawan, tindakan sosial

## ABSTRACT

**Muhammad Audy Renata Putra.** Altruisme: Makna Menjadi Relawan Pada Organisasi Banua Volunteer Hub Kalimantan Selatan (Dibimbing oleh Khairussalam)

*The objective of this study is to (1) ascertain the types of social action undertaken by volunteers affiliated with the South Kalimantan Banua Volunteer Hub Organization. (2) Identifying the motivating factors that influence individuals to pursue volunteer and membership roles within the Banua Volunteer Hub.*

*This research is based on a descriptive qualitative approach. The data were collected through the following methods: non-participatory observation, semi-structured interviews, and documentation. This research utilizes Max Weber's Social Action Theory as an analytical framework to elucidate the nature of the social action undertaken by volunteers within the Banua Volunteer Hub Organization. The findings revealed that the volunteers at the Banua Volunteer Hub Organization engaged in activities that could be classified as Instrumental-Rational Social Action. This was driven by the volunteers' motivation to become a valuable contributor to society, to foster more extensive social interaction, and to establish professional connections through their involvement as volunteers. Value-Rational Social Action is based on the rationale that volunteers seek to cultivate a positive self-image in order to enhance their social standing and fulfill their responsibilities as social beings. Furthermore, social action based on emotions is evident, as each volunteer bases his or her volunteer actions on emotions of empathy for others. The driving factors for volunteering are based on several factors, namely empathy, belief in world justice as a social responsibility, low self-ego, and volunteering as a self-decision.*

*Keywords: Banua Volunteer Hub, drivers of volunteering, social action, volunteering*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah, serta pertolongan-Nya yang memberikan penulis kesempatan untuk dapat menyelesaikan tulisan ini. Tulisan ini bertujuan untuk memahami salah bentuk tindakan altruisme, yaitu menjadi seorang relawan. Relawan adalah tindakan membantu orang lain tanpa keinginan mendapatkan keuntungan pribadi.

Tulisan ini menjadikan Organisasi Banua Volunteer Hub, yang merupakan salah satu organisasi dalam Yayasan Muda Mudi Banua. Organisasi Banua Volunteer Hub adalah wadah sekaligus fasilitator bagi anak-anak muda yang berminat menjadi seorang relawan, dapat memberikan waktu dan kemampuannya. Menjadi seorang relawan menarik, karena bukan sebuah tindakan sosial yang ditunjukkan mencari keuntungan pribadi secara langsung, semisal uang. Maka menjadi relawan menjadi sebuah tindakan yang digerakkan oleh alasan-alasan yang berbeda-beda untuk setiap pelakunya. Alasan yang lebih bersifat pada kepedulian sosial dan kepuasan diri. Menarik untuk lebih mendalami alasan-alasan apa saja yang menggerakkan individu untuk ikut serta dalam kegiatan relawan tersebut.

Tulisan ini ditulis berdasarkan data-data yang dikumpulkan lewat wawancara kepada para relawan Banua Volunteer Hub, dokumentasi Organisasi Banua Volunteer Hub, dan data-data yang memuat Organisasi Banua Volunteer Hub didalamnya. Hingga hasil akhirnya dapat mendeskripsikan mengenai alasan para relawan tertarik untuk ikut serta dalam kegiatan kerelawanan.

Tulisan ini ditulis sebagai tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Sosiologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat. Namun penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan dukungan dari individu dan kelompok-kelompok yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada setiap orang yang terlibat dan memberikan penulis motivasi untuk teguh menyelesaikan penelitian, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachrie, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat
2. Bapak Drs. H. Setia Budhi, M. Si, Ph.D, selaku ketua Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
3. Bapak Khairussalam, S.Ag, M.Si, selaku pembimbing penulis yang begitu sabar dan komunikatif untuk membimbing penulis, serta setiap saran-saran dalam usaha penulisan tugas akhir penulis
4. Bapak Dimas Asto Aji An'amta, S.Pd, M.A, selaku dosen penguji satu yang memberikan masukan dan segala koreksi dalam memperbaiki tulisan penulis
5. Ibu Varinia Pura Damaiyanti, S.Sos, M.Si, selaku dosen penguji dua yang juga memberikan masukan sekaligus koreksi dalam perbaikan-perbaikan untuk tulisan penulis
6. Semua dosen yang ada di Program Studi Sosiologi Universitas Lambung Mangkurat, yang berjasa memberikan ilmu dan pengajarannya dalam membentuk penulis sebagai manusia yang lebih baik lagi
7. Staff yang ada di Program Studi Sosiologi Universitas Lambung Mangkurat, atas segala bantuannya pada pengurusan berkas-berkas baik dalam masa perkuliahan sampai penyelesaian tugas akhir
8. Teman-teman penulis Julvionisar, Fadhil, Bayu, Dine, Myra, yang masih setia untuk saling berteman hingga sekarang
9. Naplive atau Alfachri Gani, yang menjadi teman virtual penulis untuk selalu menemani penulis dengan *livestream*, memberikan harapan dan kebahagiaan
10. Teman-teman penulis di perkuliahan pada Program Studi Sosiologi angkatan 2020, terimakasih sudah mau menjadi teman untuk penulis, terimakasih untuk semua bantuannya, tidak cukup rasanya menuliskan setiap kontribusinya pada beberapa lembar kertas

11. Informan yang terlibat, yang ingin meluangkan waktunya menjawab pertanyaan dan rasa ingin tahu penulis

Penulis mengakui bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat terbuka akan segala kritik serta saran dalam mengembangkan tulisan ini. Semoga tugas akhir ini dapat menjadi gambaran untuk melihat altruisme yang terdapat didalam masyarakat Kalimantan Selatan.

Banjarmasin,

Desember 2024

Penulis,

**Muhammad Audy Renata Putra**

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1. <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Uraian Konseptual.....	17
2.2.1. Altruisme.....	17
2.2.2. Tindakan Sosial.....	20
2.2.3. Relawan.....	21
2.3. Landasan Teori.....	22
2.3.1. Teori Tindakan Sosial.....	22
2.3.2. 4 Bentuk Tindakan Sosial.....	24

2.4. <i>State Of the Art</i> Penelitian.....	27
BAB III .....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1.    Jenis Penelitian.....	29
3.2.    Pendekatan yang Digunakan.....	30
3.3.    Sumber Data.....	31
3.4.    Waktu dan Lokasi Penelitian.....	32
3.5.    Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5.1.  Observasi.....	33
3.5.2.  Wawancara .....	34
3.5.3.  Dokumentasi .....	38
3.6.    Teknik Analisis Data .....	38
BAB IV .....	43
GAMBARAN LOKASI PENELITIAN .....	43
4.1.    Muda-Mudi Banua .....	43
4.1.1.  Organisasi di dalam Yayasan Muda-Mudi Banua .....	45
4.2.    Banua Volunteer Hub .....	48
4.2.1.  Departemen dalam Banua Volunteer Hub .....	49
4.2.2.  Syarat menjadi anggota Banua Volunteer Hub .....	52
4.2.3.  Jalur pendanaan kegiatan Banua Volunteer Hub.....	53
4.2.4.  Alur registrasi Banua Volunteer Hub .....	54
4.2.5.  Struktur Kepengurusan Dari Organisasi Banua Volunteer Hub Sebagai Berikut: .....	55
4.2.6.  Kewajiban Relawan Di Dalam Banua Volunteer Hub .....	57
4.2.7.  Kegiatan-kegiatan Banua Volunteer Hub .....	59

4.2.8. Perubahan Orientasi Organisasi Banua Volunteer Hub: Dari Profit Menuju Non Profit .....	72
4.3. Profil Informan Penelitian.....	75
BAB V.....	86
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
5.1. Menjadi Seorang Relawan Di Banua Volunteer Hub.....	86
5.1.1. Latar Belakang Menjadi Seorang Relawan.....	86
5.1.2. Apa Itu Relawan: Makna menjadi relawan.....	109
5.1.3. Pentingnya Menjadi Relawan .....	123
5.2. Teori Tindakan Sosial Max Weber terhadap para relawan Banua Volunteer Hub .....	142
5.2.1. Tindakan Sosial Rasional-Instrumental .....	143
5.2.2. Tindakan Sosial Rasional-Nilai.....	152
5.2.3. Tindakan Berlandaskan Emosi.....	158
BAB VI .....	160
KESIMPULAN DAN SARAN.....	160
6.1. Kesimpulan .....	160
6.2. Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA .....	163
LAMPIRAN.....	169

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 2. Data informan wawancara.....	37
Tabel 3. 1. Alur jadwal pengerjaan penelitian.....	33

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Alur analisis data Miles dan Huberman .....	40
Gambar 4. 1 Banjarmasin Creative Hub Banjarmasin .....	44
Gambar 4. 2 Posisi dari Yayasan Muda-Mudi Banua .....	47
Gambar 4. 3 Laman daring Muda-Mudi Banua .....	47
Gambar 4. 4 Departemen dalam Organisasi Banua Volunteer Hub .....	51
Gambar 4. 5 Alur registrasi Banua Volunteer Hub.....	54
Gambar 4. 6 Struktur kepengurusan Organisasi Banua Volunteer Hub .....	57
Gambar 4. 7 Divisi dalam Organisasi Banua Volunteer Hub.....	57
Gambar 4. 8 Alur pembuatan kegiatan Organisasi Banua Volunteer Huh .....	59