

SKRIPSI
PENGARUH MOTIVASI *EXPECTANCY THEORY* DAN TURNOVER
INTENTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.
PURNAWIRA BRATA SAKTI



Diajukan untuk melengkapi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana

Manajemen

Oleh:

Muhammad Ferdy Yanuar

NIM: 2110312210085

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH MOTIVASI EXPECTANCY THEORY DAN TURNOVER
INTENTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.
PURNAWIRA BRATA SAKTI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

MUHAMMAD FERDY YANUAR

NIM: 2110312210085

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal 8 Juli 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima:

Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, M.Sc(Log)
NIP. 197807132002121002

Mengetahui,
**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**



Abdul Hadi, SE, M.Si.
NIP. 197007072005011001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Muhammad Ferdy Yanuar
NIM : 2110312210085
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi Expectancy Theory dan Turnover
Intention terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Purnawira Brata Sakti
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian di Laksanakan : Ruang Ujian 2, Selasa 8 Juli 2025

Tim Penguji

Pembimbing: Akhid Yulianto, SE, M.Sc(Log).


(.....)

Penguji I: Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM.


Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE. MM.

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Nama : Muhammad Ferdy Yanuar
NIM : 2110312210085
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi Expectancy Theory dan Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Purnawira Brata Sakti
Hari/Tanggal : Selasa, 8 Juli 2025
Tempat : Ruang Ujian 2
Waktu : 14.00 WITA - Selesai

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran-saran dari Tim Penguji


No.	Name	Keterangan	Tertanda
1	Akhid Yulianto, SE, M.Sc(Log).	Pembimbing	
2	Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, M.M.	Penguji I	
3	Dr. Meiske Claudia, SE. MM.	Penguji II	

Demikian berita acara perbaikan yang telah mendapat persetujuan dari tim penguji.

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat

Banjarmasin, 11 Juli 2025


Abdul Hadi, SE, M.Si.
NIP. 197007072005011001

Mahasiswa

Muhammad Ferdy Yanuar
NIM. 2110312210085

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil penelitian yang telah saya lakukan. Semua kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan dengan benar. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk tujuan lain oleh siapapun. Apabila dikemudian hari ternyata terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima konsekuensi hukum atas ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 11 Juli 2025


**METERAL
TEMPEL**
2FFAEAMX404921188
Muhammad Ferdus Yanuar
NIM. 211031210085

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada ALLAH SWT atas berkat rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Motivasi *Expectancy Theory* dan *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan CV Purnawira Brata Sakti. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan dapat berjalan lancar dari awal sampai akhir tanpa adanya dukungan, masukan, saran, serta motivasi dari semua pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, serta motivasi yang selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM, CRP selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan dan pengarahan guna penyempurnaan penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha

(BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.

8. Pimpinan dan seluruh Karyawan CV Purnawira Brata Sakti yang sudah memberikan izin serta membantu peneliti selama melakukan penelitian.
9. Orang tua penulis yang sangat saya sayangi dan hormati, Orang tua (Rahmat Aji sanjaya dan Ferina) Kakek dan Nenek (Fansuri Djohani, Siti Bulkis) yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, semangat, nasihat serta kasih sayangnya yang tak terkira kepada penulis.
10. Shelyn Fransiska Djeddin yang telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini dan menemani proses kerja magang hingga kegiatan penulisan skripsi berjalan dengan lancar hingga selesai.
11. Sahabat seperjuangan penulis Irfan Akbar, Turai, Syarief, Firman, Prizty, Rahmat, yang telah kebersamai, mendukung satu sama lain, dan memberikan motivasi. Terima kasih telah memberikan kebahagiaan kepada penulis.
12. Kepada seluruh teman-teman Angkatan 2021 serta kaka, abang, adik tingkat Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak atas jasa dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya banyak kekurangan dan memerlukan saran dan kritik yang membangun dalam perbaikan penulisan yang akan datang semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

ABSTRAK

Muhammad Ferdy Yanuar, Akhid Yulianto (2025). Pengaruh Motivasi *Expectancy Theory* dan *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan pada CV Purnawira Brata Sakti. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh Motivasi *Expectancy Theory* terhadap Kinerja Karyawan pada CV Purnawira Brata Sakti dan (2) Pengaruh *Turnover Intention* terhadap Kinerja Karyawan pada CV Purnawira Brata Sakti. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner sebagai sumber data utama. Sebanyak 43 responden yang mewakili seluruh populasi karyawan berpartisipasi dalam penelitian ini. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Smart PLS 4.0. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: (1) Motivasi *Expectancy Theory* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada CV Purnawira Brata Sakti dan (2) *Turnover Intention* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada CV Purnawira Brata Sakti.

Kata kunci: Motivasi, Teori Pengharapan, *Turnover Intention*, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Muhammad Ferdy Yanuar, Akhid Yulianto (2025) This study). The influence of Expectancy Theory Motivation and Turnover Intention on Employee Performance at CV Purnawira Brata Sakti. aims to determine and analyze: (1) The influence of Expectancy Theory Motivation on Employee Performance at CV Purnawira Brata Sakti and (2) The influence of Turnover Intention on Employee Performance at CV Purnawira Brata Sakti. This research uses a quantitative approach with a questionnaire as the main data source. A total of 43 respondents representing the entire employee population participated in this study. Data analysis was carried out using Smart PLS 4.0. The results of this study prove that: (1) Expectancy Theory motivation has a positive and significant effect on Employees at CV Purnawira Brata Sakti and (2) Turnover Intention has a negative and significant effect on Employee Performance at CV Purnawira Brata Sakti.

Keywords: Motivation, Expectancy Theory, Turnover Intention, Employee Performance.

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Karyawan	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.1.2 Faktor-faktor Kinerja Karyawan	11
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	12
2.1.2 Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	13
2.1.2.2 Faktor-faktor Motivasi	15
2.1.2.3 Indikator Motivasi.....	18
2.1.3 Turnover Intention	19
2.1.3.1 Pengertian Turnover Intention	19
2.1.3.2 Faktor-faktor Turnover Intention	20
2.1.3.3 Indikator Turnover Intention.....	22
2.1.4 Keterkaitan antara Motivasi dan Kinerja Karyawan.....	23
2.1.5 Keterkaitan antara Turnover Intention dan Kinerja Karyawan.....	23
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....	41
3.1 Kerangka Konseptual	41
3.2 Hipotesis.....	42
BAB IV METODE PENELITIAN	44

4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
4.2 Jenis Penelitian.....	44
4.3 Lokasi Penelitian.....	45
4.4 Unit Analisis	45
4.5 Populasi dan Sampel Penelitian	45
4.5.1 Populasi.....	45
4.5.2 Sampel.....	46
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	46
4.6.1 Variabel	46
4.6.2 Variabel Bebas	47
4.6.3 Variabel Terikat	47
4.6.4 Definisi Variabel Operasional.....	48
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	51
4.8 Teknik Analisa Data.....	54
4.8.1 Analisis Data dengan Partial Least Square	56
4.8.2 Analisis Outer Model (Model Pengukuran).....	58
4.8.2.1 Uji Validitas	59
4.8.2.2 Convergent Validity (Loading Factor).....	59
4.8.2.3 Discriminant Validity (HTMT).....	60
4.8.2.4 Uji Reliabilitas	61
4.8.3 Analisis Inner Model (Model Struktural).....	61
4.8.4 Uji Hipotesis	62
BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....	64
5.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	64
5.1.1 Profil CV Purnawira Brata Sakti.....	64
5.1.2 Visi dan Misi CV Purnawira Brata Sakti	65
5.1.3 Struktur Organisasi CV Purnawira Brata Sakti.....	66
5.2 Hasil dan Analisis	72
5.2.1 Karakteristik Responden	72
5.2.2 Deskripsi Statistik Variable Penelitian	77
5.2.3 Analisis Data	81
5.2.3.1 Measurement Model Analysis (Outer Model)	81
5.2.3.2 Structural Model Analysis (Inner Model)	84
5.2.4 Hasil Pengujian Hipotesis	85
5.2.5 Pembahasan Hasil Penelitian	86
5.2.5.1 Pengaruh Motivasi Expectancy Theory terhadap Kinerja Karyawan	86
5.2.5.2 Pengaruh Turnover Intention terhadap Kinerja Karyawan	87
5.2.6 Implikasi Hasil Penelitian	88
5.2.6.1 Implikasi Teoritis	88
5.2.6.2 Implikasi Praktis	90
5.2.7 Keterbatasan Penelitian	92
BAB VI PENUTUP	94
6.1 Kesimpulan	94

6.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3-1 Kerangka Konseptual	41
Gambar 5-1 Struktur Organisasi CV Purnawira Brata Sakti	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Persentase Hasil Pengukuran Kinerja Karyawan CV. Purnawira Brata Sakti	2
Tabel 1-2 Survei Kepuasan dan Motivasi Karyawan CV Purnawira Brata Sakti	3
Tabel 1-3 Keluar-Masuk Karyawan CV. Purnawira Brata Sakti	5
Tabel 2-1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4-1 Definisi Operasional Variabel	48
Tabel 4-2 Instrumen Skala Likert	52
Tabel 4-3 Kategori Skala	54
Tabel 4-4 Kriteria Outer Model	61
Tabel 4-5 Tabel Interpretasi Inner Model	62
Tabel 5-1 Jenis Kelamin Responden	72
Tabel 5-2 Usia Responden	73
Tabel 5-3 Departemen Responden	74
Tabel 5-4 Pendidikan Terakhir Responden	75
Tabel 5-5 Lama Bekerja Responden	76
Tabel 5-6 Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden	77
Tabel 5-7 Skor rata-rata Motivasi Expectancy Theory	78
Tabel 5-8 Skor rata-rata Turnover Intention	79
Tabel 5-9 Skor rata-rata Kinerja Karyawan	80
Tabel 5-10 Convergent Validity	81
Tabel 5-11 Dicriminant Validity	83
Tabel 5-12 Composite Reliability	83
Tabel 5-13 Cronbach Alpha	83
Tabel 5-14 R-Square	84
Tabel 5-15 f-square	85
Tabel 5-16 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	102
Lampiran 2 Tabulasi Data	108
Lampiran 3 Analisis Deskriptif Statistik dan Distribusi Frekuensi.....	111
Lampiran 4 Hasil Uji PLS.....	122

