

**SKRIPSI**  
**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN *SERVANT LEADERSHIP***  
**TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**  
**(Studi pada Guru SMAN 1 Sungai Loban, Kabupaten Tanah Bumbu)**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**MUHAMMAD KARUNIA RACHMAN**

**NIM : 1710312210026**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**BANJARMASIN**

**TAHUN 2023**

**LEMBAR LEGALITAS**  
**PENGARUH SEMANGAT KERJA DAN *SERVANT LEADERSHIP***  
**TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**  
**(STUDI PADA GURU SMAN 1 SUNGAI LOBAN, KABUPATEN TANAH**  
**BUMBU)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**Muhammad Karunia Rachman**

**NIM. 1710312210026**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 28 Desember 2022 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

NIP. 19780713 200212 1 002


Penguji I



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

NIP. 19760212 200212 2 001

Penguji II

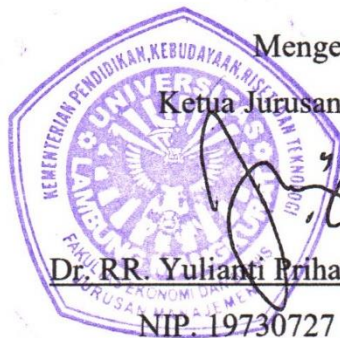


Dr. Meiske Claudia, SE, MM

NIP. 19721010 200312 2 002

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M. Si


NIP. 19730727 200112 2 001

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Muhammad Karunia Rachman  
Nim : 1710312210026  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja dan *Servant Leadership* terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Guru SMAN 1 Sungai Loban, Kabupaten Tanah Bumbu)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 28 Desember 2022

**Tim Penguji**

Pembimbing : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)  (.....)

Penguji I : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM  (.....)



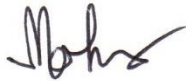
Penguji II : Dr. Meiske Claudia, SE, MM  (.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

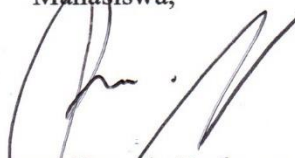
Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Muhammad Karunia Rachman  
Nim : 1710312210026  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Semangat Kerja dan *Servant Leadership* terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Guru SMAN 1 Sungai Loban, Kabupaten Tanah Bumbu)  
Hari / Tanggal : Rabu / 28 Desember 2022  
Tempat : Ruang C-2 Gedung Post Graduate  
Waktu : 11.00 – 13.00

Bersama ini dinyatakan telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji,

No.	Nama	Keterangan	Tanda Tangan
1	Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)	Pembimbing	
2	Dr. Rini Rahmawati, SE, MM	Penguji I	
3	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Penguji II	

  
Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen  
Dr. RR. Yulianti Prihatiningrum, SE, M. Si  
NIP. 19730727 200112 2 001

Banjarmasin, 08 Feb 2023  
Mahasiswa,  
  
Muhammad Karunia Rachman  
NIM. 1710312210026

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian waktu ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin 28 Desember 2022  
Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD KARUNIA RACHMAN  
NIM.1710312210026

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Semangat Kerja dan *Servant Leadership* terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Guru SMA Negeri 1 Sungai Loban, Kabupaten Tanah Bumbu)”**. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat seperti yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang penulis miliki.

Adapun maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen. Penulis sangat menyadari bahwa dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Atma Hayat, M. Si, Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Ibu Dr. Raden Roro Yulianti Prihatiningrum, SE, M. Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Akhid Yulianto SE, M.Sc (Log) selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan ide, saran, bimbingan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk memberi pengarahan terhadap penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Dosen Penguji 1 yang telah meluangkan waktu dan banyak memberi masukan untuk perbaikan penelitian saya.

5. Ibu Meiske Claudia SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus sebagai Dosen Penguji 2 yang telah memberikan bimbingan, arahan serta nasehat kepada penulis selama proses belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin yang telah mendidik, membimbing, dan memberikan ilmu yang bermanfaat sebagai bekal penulis dalam menjalani kehidupan pada masa yang akan datang serta seluruh Staf Tata Usaha (BAAK) dan Staf Jurusan Manajemen yang telah membantu kelancaran studi selama penulis menuntut ilmu.
7. Kepada Dinas Pendidikan Provinsi Kalimantan Selatan yang telah memberikan izin penelitian di SMA Negeri 1 Sungai Loban.
8. Kepada Kepala Sekolah beserta keluarga besar SMA Negeri 1 Sungai Loban yang telah menyediakan waktu dan tempat untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kepada kedua orang tua dan keluarga penulis yang tidak pernah putus memotivasi, mendoakan, memberikan kasih sayang, dukungan moral maupun material dan lain sebagainya yang tidak dapat penulis sebutkan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat program studi manajemen khususnya angkatan 2017, dan teman-teman di konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang selalu

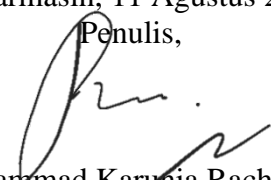
memberikan semangat dalam proses perkuliahan hingga ujian skripsi terselesaikan.

11. Teman-teman Kontrakan Bodol dan Rumah Bujang yang selalu mendukung dan mengganggu saya dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Semua pihak yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis memanjatkan doa agar segala kebaikan, bantuan, semangat, serta bimbingan dan pengetahuan yang diberikan oleh seluruh pihak kepada penulis mendapatkan balasan pahala yang setimpal dari Allah SWT. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua, dan pembaca. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Banjarmasin, 11 Agustus 2022

Penulis,



Muhammad Karmia Rachman  
NIM. 1710312210026

## ***ABSTRACT***

Muhammad Karunia Rachman (2022). The Influence of Spirit at Work and Servant Leadership on Organizational Commitment (Study on Teachers of SMAN 1 Sungai Loban, Kabupaten Tanah Bumbu). Advisor : Akhid Yulianto.

This study aims to determine and analyze the influence of spirit at work and servant leadership on teacher organizational commitment at SMAN 1 Sungai Loban. This research approach uses a quantitative method with multiple linear regression analysis and the application of SPSS 29 as an analytical tool. The population in this study were all teachers who taught at SMAN 1 Sungai Loban, totaling 34 people.

The results of the analysis show that spirit at work has a significant effect on organizational commitment, which means that if the spirit at work of teachers at SMAN 1 Sungai Loban increases, it will result in high organizational commitment. servant leadership has a significant effect on organizational commitment, which means that perceptions of good servant leadership will have an impact on the better the organizational commitment of teachers in the school. This study also found that spirit at work and servant leadership simultaneously influence organizational commitment.

**Keywords:** Spirit at Work, Servant Leadership, Organizational Commitment.

## ABSTRAKSI

Muhammad Karunia Rachman (2022). Pengaruh Semangat Kerja dan *Servant Leadership* terhadap Komitmen Organisasi (Studi pada Guru SMAN 1 Sungai Loban, Kabupaten Tanah Bumbu). Pembimbing : Akhid Yulianto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh semangat kerja dan *servant leadership* terhadap komitmen organisasi guru di SMAN 1 Sungai Loban. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan analisis regresi linier berganda dan aplikasi *SPSS 29* sebagai alat analisis. Populasi dalam penelitian ini adalah semua guru yang mengajar di SMAN 1 Sungai Loban yang berjumlah 34 orang.

Hasil analisis menunjukkan bahwa semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi yang artinya menunjukkan bahwa jika semangat kerja pada Guru SMAN 1 Sungai Loban meningkat maka akan menghasilkan komitmen organisasi yang tinggi. *Servant leadership* berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi yang berarti *servant leadership* yang tinggi akan berdampak pada semakin baiknya komitmen organisasi guru di sekolah tersebut. Penelitian ini juga menemukan bahwa semangat kerja dan *servant leadership* berpengaruh secara simultan terhadap komitmen organisasi.

**Kata Kunci :** Semangat Kerja, *Servant Leadership*, Komitmen Organisasi.

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Pembahasan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2 Semangat Kerja ( <i>Spirit at Work</i> ).....	18
2.1.3 Kepemimpinan yang Melayani ( <i>Servant Leadership</i> ) .....	29
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	37
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	43
3.1 Kerangka Konseptual .....	43
3.2 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN .....	46
4.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	46
4.2 Jenis Penelitian.....	46
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian .....	46
4.4 Unit Analisis .....	47
4.5 Populasi dan Sampel .....	47

4.5.1 Populasi .....	47
4.5.2 Sampel dan Metode Pengambilan Sampel .....	48
4.6 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	48
4.6.1 Variabel Independen .....	48
4.6.2 Variabel Dependen .....	48
4.6.3 Definisi Variabel Operasional .....	49
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	57
4.7.1 Instrumen Penelitian .....	58
4.8 Teknik Analisis Data .....	59
4.8.1 Statistik Deskriptif .....	59
4.8.2 Uji Validitas .....	60
4.8.3 Uji Reliabilitas .....	60
4.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	61
4.8.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	62
4.8.6 Uji Hipotesis Penelitian .....	63
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>65</b>
5.1 Gambaran Umum Objek/Lokasi Penelitian .....	65
5.1.1 Sejarah Singkat SMAN 1 Sungai Loban .....	65
5.1.2 Visi dan Misi SMAN 1 Sungai Loban .....	65
5.1.3 Struktur Organisasi SMAN 1 Sungai Loban .....	67
5.2 Hasil dan Analisis .....	67
5.2.1 Karakteristik Responden .....	67
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian .....	72
5.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	79
5.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	82
5.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	86
5.2.6 Uji Hipotesis .....	88
5.2.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	90
5.2.8 Implikasi Hasil Penelitian .....	92
5.2.9 Keterbatasan Penelitian .....	94
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>95</b>
6.1 Kesimpulan .....	95
6.2 Saran .....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>

LAMPIRAN..... 102

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Penelitian Komitmen Organisasi.....	5
Tabel 1.2 Hasil Pra Penelitian Semangat Kerja .....	7
Tabel 1.3 Hasil PraPenelitian Servant Leadership .....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	69
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian .....	70
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pend. Terakhir .....	70
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
Tabel 5.7 Skor Rata-rata Semangat Kerja.....	73
Tabel 5.8 Skor Rata-rata <i>Servant Leadership</i> .....	76
Tabel 5.9 Skor Rata-rata Komitmen Organisasi .....	78
Tabel 5.10 Hasil Uji Validitas.....	80
Tabel 5.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	81
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	83
Tabel 5.13 Hasil Uji Linieritas.....	85
Tabel 5. 14 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	86
Tabel 5.15 Tingkat Hubungan Koefisien Korelasi .....	88

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	44
Gambar 5.1 Struktur Organisasi SMAN 1 Sungai Loban.....	67
Gambar 5.2 Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	82
Gambar 5.3 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot.....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	103
Lampiran 2 Hasil Data Kuesioner.....	114
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	124
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik .....	126
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	128