

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS KETENAGAKERJAAN DAN TRANSMIGRASI PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN**



**Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Oleh:

AYU NOVITA SARI

NIM: 2010312220103

PROGRAM STUDI: S1 MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
DINAS KETENAGAKERJAAN DAN TRANSMIGRASI PROVINSI
KALIMANTAN SELATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Ayu Novita Sari
NIM. 2010312220103**

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal 4 Desember 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

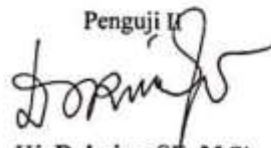
Dosen Pembimbing


Dr. Meiske Claudia, SE, MM
NIP. 19721010 200312 2 002

Penguji I



Dr. Zakhvadi Ariffin, Drs, M.Si
NIP.19600208 198703 1 001

Penguji II


Hj. Dahniar, SE, M.Si
NIP.19691221 199702 2 005

Mengetahui

Koordinator Program Studi S1 Manajemen

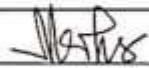

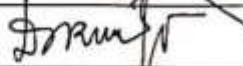

Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

1. Nama : Ayu Novita Sari
2. NIM : 2010312220103
3. Jurusan : Manajeme
4. Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Selatan
5. Waktu Ujian : 10:00 – 12:00 WITA
6. Tempat Ujian : Ruang Sidang I Post Graduate

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran dari Tim Penguji:


No.	Nama Tim Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Dr. Meiske Claudia, SE, MM	Pembimbing	
2.	Dr. Zakhyadi Arrifin, Drs, M.Si	Ketua	
3.	Hj. Dahniar, SE, M.Si	Sekretaris	

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 5 September 2024

Mengetahui,

Koordinator Program S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa



Ayu Novita Sari
2010312220103

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

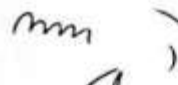
Nama : Ayu Novita Sari
NIM : 2010312220103
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Selatan
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Rabu, 4 Desember 2024

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Meiske Claudia, SE, MM

()

Penguji I : Dr. Zakhyadi Arrifin, Drs, M.Si

()

Penguji II : Hj. Dahniar, SE, M.Si

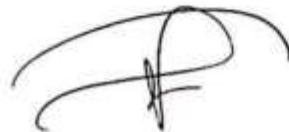
()

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 13 November 2024

Yang membuat pernyataan,



Ayu Novita Sari
2010312220103

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI DINAS KETENAGAKERJAAN DAN TRANSMIGRASI PROVINSI KALIMANTAN SELATAN”**. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Tidak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, saran, kritik, dorongan maupun pikirannya selama penyusunan skripsi ini. Pada penelitian skripsi ini, tentunya peneliti menemukan berbagai hambatan, akan tetapi berkat bantuan, arahan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai dengan baik. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M. Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Abdul Hadi, SE, M.Si Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Dr. Meiske Claudia, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan pengetahuan, dorongan, motivasi, kritik, saran, dan waktu kepada peneliti, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

4. Bapak Dr. Zakhyadi Ariffin, Drs, M.Si Selaku Dosen Penguji I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
5. Ibu Hj. Dahniar, SE, M.Si Selaku Dosen Penguji II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran dan masukan kepada peneliti agar penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Ucapan terima kasih kepada keluarga besar, Orang Tua yang selalu memberikan doa dan dukungan secara materi. Serta Terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-persatu, terima kasih karena telah membantu peneliti dalam penelitian ini, hingga dapat terselesaikan.
8. Terkhusus terima kasih kepada diri sendiri yang berjuang menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin hingga akhir.

Sebagai penutup, peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa pun yang membutuhkannya. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti, perusahaan dan seluruh pembaca.

Banjarmasin, 13 November 2024

Peneliti

Ayu Novita sari
NIM. 2010312220103

ABSTRACT

Ayu Novita Sari (2024). The Influence of Perception of Organizational Support and Work Environment on Job Satisfaction of Employees of the Manpower and Transmigration Office of South Kalimantan Province. Advisor: Meiske Claudia

This study aims to test the influence of Perception of Organizational Support and Work Environment partially on Job Satisfaction of Employees of the Manpower and Transmigration Office of South Kalimantan Province.

This study uses a quantitative approach with a causal nature that aims to analyze the relationship between the variables studied. The population in this study were all employees at the Manpower and Transmigration Office of South Kalimantan Province, totaling 72 people. The sampling technique used was non-probability sampling with a total sampling approach, where all members of the population were sampled, so the number of samples in this study was 72 people. Data analysis in this study used multiple linear regression techniques with the help of the SPSS Statistics 26 application.

The results of this study prove that the variable of perception of organizational support has a positive and significant influence with job satisfaction and the work environment has a positive and significant influence with the job satisfaction of Employees of the Manpower and Transmigration Service of South Kalimantan Province. The adjusted R square value of the determination coefficient in this study is 0.561 or 56.1%, meaning that the job satisfaction variable can be influenced by the perception of organizational support and the work environment, while the remaining 43.9% can be explained by other factors not examined in this study.

Keywords: Perception of Organizational Support, Work Environment, Job Satisfaction

ABSTRAKSI

Ayu Novita Sari (2024). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Selatan. Pembimbing : Meiske Claudia

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Lingkungan Kerja secara parsial terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Selatan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sifat kausal yang bertujuan untuk menganalisis hubungan antara variabel-variabel yang diteliti. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Selatan yang berjumlah 72 orang. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *non-probability sampling* dengan pendekatan *total sampling*, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel, sehingga jumlah sampel pada penelitian ini adalah 72 orang. Data analisis pada penelitian ini menggunakan teknik regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS Statistics 26.

Hasil penelitian ini membuktikan variabel persepsi dukungan organisasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja Pegawai Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Selatan. Nilai *adjusted R square* pada koefisien determinasi pada penelitian ini adalah sebesar 0,561 atau 56,1% artinya variabel kepuasan kerja dapat dipengaruhi oleh persepsi dukungan organisasi dan lingkungan kerja, sedangkan 43,9% sisanya dapat dijelaskan oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci : Persepsi Dukungan Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRACT	ii
ABSTRAKSI	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Kepuasan Kerja	14
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi	17
2.1.3 Lingkungan Kerja	19
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	22
2.2.1 Keterkaitan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	22
2.2.2 Keterkaitan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	22
2.3 Hasil Penelitian Sebelumnya	24
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	29
3.1 Kerangka Konseptual	29

3.2 Hipotesis Penelitian	29
3.2.1 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja....	30
3.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	31
BAB IV METODE PENELITIAN.....	32
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	32
4.2 Jenis Penelitian	32
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	33
4.4 Unit Analisis	33
4.5 Populasi Dan Sampel.....	33
4.5.1 Populasi.....	33
4.5.2 Sampel.....	33
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional.....	34
4.6.1 Variabel Penelitian	34
4.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
4.7 Teknik Pengumpulan Data.....	36
4.8 Teknik Analisis Data	38
4.8.1 Metode Analisis Statistik Deskriptif	38
4.8.2 Uji Instrumen Penelitian.....	38
4.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	40
4.8.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.8.5 Uji Hipotesis	43
4.8.6 Koefisien Determinasi.....	44
BAB V HASIL PEMBAHASAN DAN ANALISIS.....	46
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	46
5.1.1 Identitas Umum Obyek Penelitian	46
5.1.2 Visi dan Misi.....	47
5.1.3 Struktur Organisasi.....	48
5.2 Hasil Penelitian dan Analisis	49
5.2.1 Karakteristik Responden	49
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	52
5.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	58

5.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	60
5.2.5 Uji Asumsi Klasik.....	61
5.2.6 Uji Hipotesis	67
5.2.7 Koefisien Determinasi.....	70
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian	71
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	76
5.2.10 Keterbatasan Masalah	82
BAB V PENUTUP.....	83
6.1 Kesimpulan.....	83
6.2 Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	87
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	90
KUESIONER PENELITIAN	90
Lampiran 1. 1 Tabulasi Data	95
Lampiran 1. 2 Karakteristik Responden.....	101
Lampiran 1. 3 Distribusi Frekuensi dan Analisis Statistik Deskriptif.....	102
Lampiran 1. 4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	110
Lampiran 1. 5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda, Koefisien Determinasi, Uji t dan Uji F.....	115
Lampiran 1. 6 Uji Asumsi Klasik.....	116
Lampiran 1. 7 Tabel R, Tabel T dan Tabel F.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	24
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel	35
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Usia	50
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir.....	51
Tabel 5. 4 Skor Jawaban Responden pada Persepsi Dukungan Organisasi (X1) 53	
Tabel 5. 5 Skor Jawaban Responden pada Lingkungan Kerja (X2).....	55
Tabel 5. 6 Skor Jawaban Responden pada Kepuasan Kerja (Y)	56
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 5. 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 5. 10 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	63
Tabel 5. 11 Hasil Uji Linearitas.....	64
Tabel 5. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 5. 13 Hasil Uji Glejser	67
Tabel 5. 14 Hasil Uji t	68
Tabel 5. 15 Hasil Uji F.....	69
Tabel 5. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	70
Tabel 5. 17 Tabulasi Interpretasi Nilai R	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	29
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi Dinas Ketenagakerjaan dan Transmigrasi Provinsi Kalimantan Selatan	48
Gambar 5. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas	62
Gambar 5. 3 Grafik P-P Plot Uji Normalitas.....	62
Gambar 5. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	66

