

TESIS

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN BARANG ELEKTRONIK
DI ERA EKONOMI DIGITAL**



HANS REYNER EDISON SIANTURI

NIM. 2320215310037

PROGRAM MAGISTER HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

2025

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN BARANG ELEKTRONIK
DI ERA EKONOMI DIGITAL**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Hukum
Dalam Program Magister Hukum Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat

Oleh:

HANS REYNER EDISON SIANTURI


NIM. 2320215310037

**PROGRAM MAGISTER HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2025**

Judul Tesis : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Barang Elektronik Di Era Ekonomi Digital
Nama : Hans Reyner Edison Sianturi
NIM : 2320215310037


**Disetujui,
Komisi Pembimbing**

Pembimbing



Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum
NIP. 19761109 200604 1 003

Diketahui

**Koordinator Program Magister Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**


Dr. Ahmad Syaafi, S.H., M.H.
NIP. 19720208 199903 1 004

**Dekan Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**



Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.
NIP. 19750615 200312 1 001

Tanggal Lulus :

Tanggal Wisuda :

**Tesis Ini
Telah Diperiksa dan Disetujui
Pada Tanggal 11 Juli 2025**

Pembimbing


**Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum
NIP. 19761109 200604 1 003**

**Disahkan oleh
Koordinator Program Magister Hukum**


**Dr. Ahmad Syaafi, S.H., M.H.
NIP. 19720208 199903 1 004**

**Diketahui Oleh
Dekan Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat**


**Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.
NIP. 19750615 200312 1 001**

**Tesis Ini Telah Dipertahankan
Di Depan
Sidang Panitia Penguji Tesis
Pada Tanggal 11 Juli 2025**

Susunan Panitia Penguji Tesis

Ketua : **Dr. Hj. Yulia Qamariyanti, S.H., M.Hum.**
Sekretaris : **Lena Hanifah, S.H., LL.M., Ph.D.**
Anggota : **Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag.,
S.H., M.Hum.**

MOTTO/PERSEMBAHAN

"Marsihaposan, Marsitangiangan, dan Marsiurupan"

Tiada lembar yang paling indah dalam naskah karya ilmiah tesis ini kecuali lembar persembahan

Dengan segala kerendahan hati dan segenap rasa puji syukur kepada Tuhan, pemikiran sederhana ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus, segala puji dan syukur saya panjatkan atas limpahan berkat, kekuatan, kuasa dan petunjuk-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah dan proses dalam kehidupan ini.
2. Ke dua orang tua saya, yang selalu mendoakan saya, memberikan nasihat, cinta, dan dukungan yang senantiasa mengiringi setiap tahap kehidupan ini, saya haturkan terima kasih yang tak terhingga.
3. Pasangan saya Indri Friscila Tarida Hutabarat, yang memberikan doa, dukungan dan semangat dalam setiap proses perkembangan diri saya.
4. Saudara Akhmad Saripudin, Daniel Thomas yang menjadi tempat semangat, dukungan, kesabaran dan loyalitas bagi diri saya. Terima kasih atas kesabaran, atas segalanya, saya pribadi tidak akan melupakan hal ini.
5. Pimpinan Saya, Kepala Kejaksaan Negeri Kapuas Luthcas Rohman, S.H.,M.H. yang mendukung saya secara moral dan semangat untuk menyelesaikan S2 ini.
6. Almamater tercinta, tempat di mana ilmu, pengalaman, dan nilai kehidupan ditempa, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan intelektual dan pribadi saya.

Saya persembahkan pula pemikiran sederhana ini kepada :

- ❖ Bangsa dan Negaraku Indonesia
- ❖ Almameter tercinta, Universitas Lambung Mangkurat
- ❖ Kejaksaan Negeri Kapuas

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hans Reyner Edison Sianturi

NIM : 2320215310037

Program Studi : Magister Hukum

Judul Tesis : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Barang Elektronik Di Era Ekonomi Digital

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tesis yang saya buat ini adalah benar-benar karya saya sendiri dan bebas dari unsur plagiarisme.
2. Pada penulisan tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari diketahui tesis ini terbukti meniru atau menjiplak hasil karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sebagai akibat dari perbuatan tersebut.

Banjarmasin, Juni 2025

Yang membuat Pernyataan




Hans Reyner Edison Sianturi

SIANTURI, HANS REYNER EDISON. 2025. PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN BARANG ELEKTRONIK DI ERA EKONOMI DIGITAL. Program Magister Ilmu Hukum, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum.

RINGKASAN

Praktek jual beli melalui internet, sering kali terjadi kecurangan. Kecurangan-kecurangan tersebut dapat terjadi yang menyangkut keberadaan pelaku usaha, barang yang dibeli, harga barang, dan pembayaran oleh konsumen. Kecurangan yang menyangkut pelaku usaha, misalnya pelaku usaha (virtual store) yang bersangkutan merupakan toko yang fiktif. Dalam hal ini tak luput pula mengenai barang cacat tersembunyi, konsumen sering dirugikan karena mereka tidak dapat memeriksa barang secara langsung, dan undang-undang informasi dan transaksi elektronik (UU ITE) tidak secara spesifik mengatur barang cacat tersembunyi. Berdasarkan temuan penelitian ini, diharapkan hasilnya dapat memperkaya pemahaman tentang berbagai aspek perlindungan hukum bagi konsumen barang elektronik di era ekonomi digital, sekaligus merumuskan rekomendasi praktis untuk memperkuat hak-hak konsumen di Indonesia.

Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif. Penelitian hukum normatif adalah penelitian yang mengkaji norma-norma hukum. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah yuridis normatif. Dalam memperoleh bahan hukum primer, sekunder, dan tersier tersebut diatas dikumpulkan sesuai dengan objek yang dibahas dengan menggunakan studi kepustakaan (Library research) terhadap berbagai bahan Pustaka yang berkaitan dengan isu hukum yang sedang dibahas.

Penelitian mengenai perlindungan hukum bagi konsumen barang elektronik dalam konteks ekonomi digital menunjukkan bahwa meskipun perlindungan konsumen sudah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, terdapat beberapa tantangan dalam penerapannya, khususnya terkait dengan cacat tersembunyi pada barang elektronik yang dibeli secara daring.

Tanggung jawab pelaku usaha terhadap barang yang dijual, baik secara daring maupun luring, harus lebih ditegaskan dalam regulasi. Selain itu, regulasi yang ada saat ini belum secara spesifik mengatur tentang cacat tersembunyi pada barang elektronik yang dibeli melalui platform e-commerce. Hal ini berpotensi menimbulkan ketidaksesuaian antara hukum formal dengan praktik transaksi digital yang berkembang pesat.

SIANTURI, HANS REYNER EDISON. 2025. PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN BARANG ELEKTRONIK DI ERA EKONOMI DIGITAL. Program Magister Ilmu Hukum, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat. Pembimbing: Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum.

ABSTRAK

Kata kunci: perlindungan konsumen, barang elektronik, perdagangan elektronik, cacat tersembunyi, ekonomi digital, penelitian hukum normatif.

Praktik jual beli melalui internet kerap diwarnai dengan berbagai bentuk kecurangan, mulai dari keberadaan pelaku usaha yang fiktif, barang yang tidak sesuai atau cacat tersembunyi, hingga ketidaksesuaian harga dan mekanisme pembayaran. Konsumen sering dirugikan karena tidak dapat memeriksa barang secara langsung sebelum pembelian, sementara ketentuan dalam Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik (UU ITE) belum secara spesifik mengatur mengenai perlindungan terhadap barang cacat tersembunyi. Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif dengan pendekatan yuridis normatif yang mengkaji norma-norma hukum melalui studi kepustakaan terhadap bahan hukum primer, sekunder, dan tersier. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun perlindungan konsumen telah diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999, implementasinya dalam transaksi digital masih menghadapi tantangan, khususnya dalam hal tanggung jawab pelaku usaha terhadap cacat tersembunyi barang elektronik. Oleh karena itu, diperlukan penguatan regulasi yang secara spesifik mengakomodasi dinamika transaksi dalam ekonomi digital guna menjamin perlindungan hak konsumen di Indonesia.

SIANTURI, HANS REYNER EDISON. 2025. *LEGAL PROTECTION FOR ELECTRONIC CONSUMER GOODS IN THE DIGITAL ECONOMY. Master of Law Program, Faculty of Law, Postgraduate Program, Lambung Mangkurat University. Advisor: Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum.*

ABSTRACT

Keywords: *consumer protection, electronic goods, e-commerce, hidden defects, digital economy, normative legal research*

Online trading practices are often plagued by various forms of fraud, including fictitious business entities, defective or hidden product flaws, inaccurate pricing, and problematic payment mechanisms. Consumers are frequently disadvantaged as they cannot directly inspect the products prior to purchase, while the Electronic Information and Transactions Law (ITE Law) does not specifically regulate hidden defects in goods. This research is a normative legal study using a juridical-normative approach by examining legal norms through literature review, involving primary, secondary, and tertiary legal materials. The findings reveal that although consumer protection is regulated under Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection, its application in digital transactions still faces challenges, particularly in addressing hidden defects in electronic goods. Therefore, there is an urgent need to strengthen regulations to specifically address the realities of e-commerce transactions in order to ensure adequate legal protection for consumers in Indonesia's digital economy.

UCAPAN TERIMAKASIH

Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Barang Elektronik di Era Ekonomi Digital” sebagai tugas akhir dan merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Pascasarjana Magister Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Kalimantan Selatan.

Selanjutnya dengan seluruh kerendahan hati terhatur segala penghargaan dan salam terima kasih yang sangat tulus kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan selama ini:

1. Bapak Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin Periode 2022-2026;
2. Bapak Dr. H. Ahmad Syaufi, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Bapak Prof. Dr. Abdul Halim Barkatullah, S.Ag., S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu, mengarahkan, membimbing dan memberikan dorongan selama proses penyelesaian tesis ini;
4. Bapak dan Ibu Dosen, selaku penguji yang telah memberikan masukan, saran dan koreksi atas penulisan tesis ini;
5. Seluruh Dosen Pengasuh mata kuliah Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
6. Segenap Staf Akademik, Kemahasiswaan dan Keuangan Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin;
7. Kedua orang tua Penulis yang tercinta yang terus mendoakan setiap langkah Penulis, mendukung, memberikan perhatian, kasih sayang dan kepercayaan untuk menimba ilmu dalam dunia akademik demi menggapai cita-cita untuk bisa bermanfaat bagi orang banyak dan bisa membanggakan keluarga;

8. Rekan-rekan Magister Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2023 dan berbagai pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis;
9. Dan kepada semua pihak yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan tesis ini;

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari betapa banyak kelemahan dan kekurangan dalam penulisan ini. Namun masih terbersit harapan, tulisan kecil ini dapat memberi manfaat bagi yang memerlukan.

Banjarmasin, Juli 2025

Hans Reyner Edison Sianturi

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL DEPAN	
HALAMAN JUDUL DALAM	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN SUSUNAN PANITIA PENGUJI TESIS	
HALAMAN MOTTO/PERSEMBAHAN	
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
RINGKASAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
UCAPAN TERIMA KASIH	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Keaslian Penelitian	10
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	13
E. Tinjauan Pustaka	14
F. Metode Penelitian	24
G. Pertanggungjawaban Sistematika Penulisan	30
BAB II AKIBAT HUKUM TRANSAKSI PERDAGANGAN BARANG ELEKTRONIK YANG MENGANDUNG CACAT TERSEMBUNYI	32
A. Pelanggaran terhadap asas konsensualisme dan itikad baik	32
B. Konsumen berhak mengajukan tuntutan ganti rugi	44
C. Tanggung jawab dan kewajiban pelaku usaha dalam perdagangan elektronik	50
D. Hak Pembatalan atau Pengembalian Barang	60
BAB III UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM PADA KONSUMEN DALAM TRANSAKSI YANG MELANGGAR HAK-HAK KONSUMEN	66
A. Perlindungan Preventif (Sebelum Terjadi Pelanggaran)	66
B. Perlindungan Represif (Sesudah Terjadi Pelanggaran)	70
C. Sanksi Terhadap Pelaku Usaha	78
D. Peran Platform Digital dan Pemerintah	91
BAB IV PENUTUP	105
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	