

TESIS

**PENGARUH *SERVICE PERFORMANCE* (SERVPERF)
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DARI PRODUK
DANA SYARIAH PT. BUSSAN AUTO FINANCE
KOTA MAKASSAR**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada
Program Magister Manajemen Universitas Lambung Mangkurat



Oleh :

**ADI PRAMANA
NIM. C2B115002**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2019**