

**EFEKTIVITAS MEKANISME PEMUNGUTAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) MELALUI LAYANAN SAMSAT KELILING DALAM
MENINGKATKAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KOTA
BANJARMASIN
(STUDI KASUS PADA KANTOR SAMSAT UPPD BANJARMASIN I)**



**Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**

**Oleh :
Nurina Laila
NIM : 2100312320060**

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
PROGRAM DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**DISETUJUI DAN DITERIMA
UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Judul : EFEKTIVITAS MEKANISME PEMUNGUTAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)
MELALUI LAYANAN SAMSAT KELILING
DALAM MENINGKATKAN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KOTA BANJARMASIN.**

**Nama : NURINA LAILA
NIM : 2100312320060
Program Studi : D3 PERPAJAKAN**

Banjarmasin, 14 Juni 2024

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Syariful Hifni, Drs., Ec,

M.Si, Ak, CA

NIP. 19630904 199003 1 003

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan

Dr. Rini Rahmawati, SE,MM

NIP. 19760212 200212 2 001

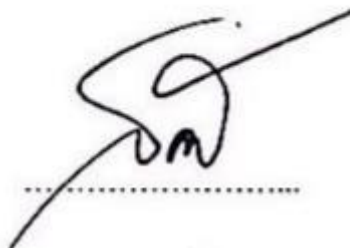

LEMBAR PENGESAHAN

**TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Judul : EFEKTIVITAS MEKANISME PEMUNGUTAN
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (PKB)
MELALUI LAYANAN SAMSAT KELILING
DALAM MENINGKATAKN KEPATUHAN
WAJIB PAJAK DI KOTA BANJARMASIN

Nama : NURINA LAILA
NIM : 2100312320060
Program Studi : D3 PERPAJAKAN

TIM PENGUJI:

No.	NAMA	TANDA TANGAN
1.	M. Nordiansyah, SE, M.Ak, Ak, CA	
2.	Prof. Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Mekanisme Pemungutan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Melalui Layanan Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Di Kota Banjarmasin”. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis dengan segala kerendahan hati menyadari bahwa penyusunan laporan Tugas Akhir ini dapat disusun dengan baik karena adanya dorongan dan bantuan dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
2. Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Koordinator Program Studi D III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ali Wardhana, SP, M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik
4. Lili Safrida, SE, M.Si Ak, CA Selaku Dosen Pembimbing Kuliah Kerja Praktikum (KKP)/Magang
5. Prof. Dr. Syaiful Hifni, Drs, Ec, M.Si, Ak, CA selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir (TA) yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, keyakinan, koreksi, dan kontribusi yang

berharga dan mengarahkan penulis dalam menyusun Tugas Akhir ini hingga selesai.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, yang telah mendidik, membantu memperlancar proses pembelajaran selama penulis menempuh pendidikan
7. Segenap tenaga kependidikan Universitas Lambung Mangkurat
8. Anni Hanisyah, SE, MM Selaku Kepala UPPD Banjarmasin I
9. Para responden yang telah memberikan bantuan data dan informasi selama pelaksanaan penelitian di lapangan.
10. Teman-teman mahasiswa/i angkatan tahun 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang sama sama berjuang menyelesaikan Tugas Akhir.
11. Kedua Orang tua saya tercinta yaitu Bapak Ekak Wahyudi dan Ibu Utik Wijiyati serta saudara saya tersayang Muhammad Farhan Mandala Putra, yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, semangat, nasehat, doa dan dukungann yang tiada habisnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
12. Dan pihak lain yang saya tidak bisa disebutkan satu persatu namanya secara langsung maupun tidak langsung yang memberikan bantuanya dan dukungan dalam menyelesaikan dan menyusun tugas akhir ini

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang membantu dan mendukung hingga terselesainya tugas akhir ini, semoga mendapatkan balasan dari allah swt serta tidak lupa

penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kesempurnaan dan akan tetapi diharapkan dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Banjarmasin, 14 Juni 2024

Penulis

Nurina Laila

NIM : 2100312320060

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan penelitian	7
1.5 Metode Penelitian	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.5.2 Lokasi Penelitian Data	8
1.5.3 Jenis Data	8
1.5.4 Sumber Data.....	9
1.5.5 Teknik Pengumpulan Data	10
1.5.6 Teknik Analisis Data.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
2.1 Pengertian Pajak	13
2.2 Fungsi Pajak	14
2.3 Jenis Pajak	14
2.4 Sistem Pemungutan.....	16
2.5 Pajak Daerah.....	16
2.6 Pajak Kendaraan Bermotor	17
2.6.1 Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT).....	18
2.6.2 Samsat Keliling	18
2.6.3 Kepatuhan Wajib Pajak	19

2.7 Teori Efektivitas.....	20
BAB III GAMBARAN UMUM	22
3.1 Profil	22
3.2 Visi dan Misi Unit Pelayanan Pendapatan Daerah Banjarmasin I.....	25
3.3 Lokasi Unit Kantor Pelayana pendapatan Daerah Banjarmasin I	26
3.4 Struktur Organisasi UPPD Banjarmasin I.....	26
3.5 Tugas Pokok, Fungsi Dan Uraian Tugas UPPD Banjarmasi I.....	29
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	39
4.1 Mekanisme/Prosedur Samsat keliling dalam upaya meningkatkan Efektivitas kepatuhan wajib pajak masyarakat di kota Banjarmasin.....	39
4.2 Efektivitas Realisasi penerimaan PKB dikantor Unit Pelayanan Daerah (UPPD) Samsat Banjarmasin I Dan Samsat Keliling	42
4.3 Faktor-faktor pendukung dan penghambat kepatuhan wajib pajak melalui Samsat keliling	45
4.4 Upaya yang di lakukan Samsat keliling dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak membayar pajak.....	46
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan.....	48
5.1 Saran-saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Samsat Banjarmasin UPPD Banjarmasin I.....	5
Tabel 2.1 Interpretasi Nilai Efektivitas	21
Tabel 4.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Kantor Samsat Banjaramsin UPPD Banjarmasin I.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kantor Unit Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin I	22
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Unit Pendapatan Daerah (UPPD) Banjarmasin I	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	54
Lampiran 2 Surat Izin Diterima Melakukan Penelitian Di Kantor UPPD Banjarmasin I	55
Lampiran 3 Mobil Samsat Keliling	56
Lampiran 4 Melakukan Wawancara Kepada Reponden Wajib Pajak	57
Lampiran 5 Melakukan Wawancara Kepada Responden Wajib Pajak	58
Lampiran 6 Proses Pembayaran PKB	59
Lampiran 7 Melakukan Wawancara kepada Kepala PKB dan Pegawai UPPD Banjarmasin I	60
Lampiran 8 Berfoto Bersama Kepada Kepala PKB Dan Petugas Samsat Keliling UPPD Banjarmasin I	61