

TESIS

EFEKTIVITAS PELAYANAN PENDAFTARAN TANAH SECARA ELEKTRONIK PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar S2 /
Magister Administrasi Publik (MAP)
Program Studi Magister Administrasi Publik



Oleh :

FESTI KURNIAWATI

2220419320004

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENDAFTARAN TANAH
SECARA ELEKTRONIK
PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN**

**FESTI KURNIAWATI
2220419320004**

TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar S2 /
Magister Administrasi Publik (MAP)
Program Studi Magister Administrasi Publik

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2026**

PENGESAHAN TESIS

Judul Tesis : Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin
Nama : Festi Kurniawati
NIM : 2220419320004
Program Studi : Magister Administrasi Publik

disetujui,
Komisi Penguji


Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si.
Ketua


Prof. Dr. H. ASMU'I, M.Si
Anggota


Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos, M.P.A
Anggota

Mengetahui,

Koordinator Program Studi
Magister Administrasi Publik

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat


Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si.
NIP. 19740307 200212 1 003


Dr. Riduansyah, S.Sos., M.Si.
NIP. 19710420 199903 1 001

Tahun Lulus : 2026

Tanggal Wisuda:



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 073/UN8.4/MAP-PLAG/2026

DIBERIKAN KEPADA :

FESTI KURNIAWATI

JUDUL TESIS :

Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik
pada Kantor Pertahanan Kota Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Juli 2026
Koordinator Program Studi,



Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
.....
NIP. 197403072002121003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Festi Kurniawati

NIM : 2220419320004

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Universitas : Lambung Mangkurat

Dengan ini menyatakan dengan sebenarnya:

1. Usulan penelitian ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik (Magister), baik di Universitas Lambung Mangkurat maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Usaha penelitian ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
3. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Banjarmasin, 26 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Festi Kurniawati

LETTER OF ACCEPTANCE

NO: 2026/CIB009/LOA5298

Assalamualaikum Wr. Wb.

Bersama surat ini, kami menerangkan bahwa artikel dengan keterangan naskah berikut

JUDUL	EFEKTIVITAS PELAYANAN PENDAFTARAN TANAH SECARA ELEKTRONIK PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN
AUTHOR	Festi Kurniawati (Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat), Taufik Arbain (Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat)
KORESPONDENSI	festikurniawati@gmail.com
JURNAL	Triwikrama: Jurnal Ilmu Sosial
VOLUME	Vol. 12 No. 3 (2026)
LINK TERBITAN	https://journal.cib.institute/index.php/triwikrama/article/view/1896

Berstatus ACCEPTED untuk dipublish. Keputusan ini dibuat sebagai tanda bahwa naskah yang bersangkutan telah lolos plagiarism checker. Dan LoA ini dibuat sebagai bukti bahwa author telah menyelesaikan APC yang telah ditetapkan oleh pengelola jurnal. LOA Berlaku jika dilengkapi link dan pdf publish. Hubungi kami di admin_jurnal@cahayailmubangsa.institute jika ada pertanyaan lebih lanjut, terima kasih.

Malang, 20 July 2026



Dr. Hilmi Yahya, M.Pd., PhD
Director

NPSN:
K9997523

Test of English Proficiency and Skill

SK Ijin Operasional Dinas Pendidikan: 421.10/Kep.398/Disdik/2024

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that

Festi Kurniawati

achieved the following scores on the

TOEPS PBT (TOEFL Prediction) at Neo Spectra English Course

LISTENING COMPREHENSION	53
STRUCTURE AND WRITTEN EXPRESSION	61
READING COMPREHENSION	54
TOTAL	560



Number: 13.72685/LKP/NSE/VII/2026

Date of Test: July 19, 2026

Date of Birth: Kab. Sukoharjo, March 07, 1990

*TOEFL® and Test of English as a Foreign Language® are registered trademarks of ETS

*This test report is not endorsed or approved by ETS

Jatinangor, July 20, 2026

Neo
Spectra.


Muadz Romadoni, S.Si.
Director



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

Jalan Brigjen. H. Hasan Basry, Banjarmasin 70123

Telepon : 3304177-3304195 Laman : <https://ulm.ac.id>

KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

NOMOR 009/UN8.1.13/SP/2026

TENTANG

PENETAPAN KELULUSAN MAHASISWA
PROGRAM SARJANA STRATA 1 (S1) DAN PASCASARJANA (S2)
SEMESTER GANJIL TAHUN AJARAN 2025/2026
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

REKTOR UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

- Menimbang : a. Bahwa untuk kelancaran penetapan kelulusan mahasiswa Sarjana Strata 1 (S1) Dan Pascasarjana (S2) Semester Ganjil Tahun Ajaran 2025/2026 perlu dibuat daftar nama-nama kelulusan mahasiswa program Pascasarjana (S2) Semester Ganjil Tahun Ajaran 2025/2026;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan pada huruf a di atas, perlu ditetapkan dalam Keputusan Rektor.
- Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
2. Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 1960 tentang Pendirian Universitas Lambung Mangkurat (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 2071);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi (Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5500);
4. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi RI Nomor 42 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Lambung Mangkurat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 2078) yang telah diubah dan ditambah dengan Peraturan Menteri Riset, Teknologi

- dan Pendidikan Tinggi RI Nomor 11 Tahun 2018 (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 474);
5. Peraturan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi RI Nomor 47 Tahun 2018 tentang Statuta Universitas Lambung Mangkurat (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 1385);
 6. Peraturan Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2021 tentang Tata Naskah Dinas Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan;
 7. Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 58843/MPK.A/KP.06.02/2022 tanggal 9 September 2022 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Lambung Mangkurat Periode Tahun 2022-2026;
 8. Keputusan Rektor Universitas Lambung Mangkurat Nomor 2748/UN8/KP/2025 tentang Pengangkatan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Periode 2025-2029;
 9. Keputusan Rektor Universitas Lambung Mangkurat Nomor 098/UN8/KU/2023 tentang Pemberian Kuasa dan Delegasi Wewenang Kepada Pejabat Tertentu Dalam Rangka Pelaksanaan Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara di Lingkungan Universitas Lambung Mangkurat.
 10. Surat Pengesahan DIPA Universitas Lambung Mangkurat Nomor SP DIPA-139.03.2.693381/2026 tanggal 1 Desember 2025.

Memperhatikan : Hasil Rapat Pimpinan Fakultas, Wakil Dekan, Koordinator masing-masing Program Studi Sarjana Strata 1 (S1) Dan Pascasarjana (S2) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin tentang Kelulusan dengan Agenda Rapat Penetapan Kelulusan Mahasiswa Semester Ganjil Tahun Ajaran 2025/2026.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT TENTANG PENETAPAN KELULUSAN MAHASISWA PROGRAM SARJANA STRATA 1 (S1) DAN PASCASARJANA (S2) SEMESTER GANJIL TAHUN AJARAN 2025/2026 FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT.
- KESATU : Menentukan jumlah keseluruhan lulusan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Semester Ganjil Tahun Ajaran 2025/2026.
- KEDUA : Menetapkan nama-nama mahasiswa yang terlampir sebagai satu kesatuan dalam keputusan ini sebagai lulusan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Semester Ganjil Tahun Ajaran 2025/2026 Program Sarjana Strata 1 (S1) Dan Pascasarjana (S2).
- KETIGA : Keputusan Rektor ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 26 Januari 2026

A.N. REKTOR UNIVERSITAS
LAMBUNG MANGKURAT
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK UNIVERSITAS
LAMBUNG MANGKURAT,



IRWANSYAH
NIP 197104201999031001

LAMPIRAN
KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS
LAMBUNG MANGKURAT
NOMOR 009/UN8.1.13/SP/2026
TANGGAL 26 JANUARI 2026
TENTANG
PENETAPAN KELULUSAN MAHASISWA
PROGRAM SARJANA STRATA 1 (S1) DAN
PASCASARJANA (S2) SEMESTER GANJIL
TAHUN AJARAN 2025/2026 FAKULTAS
ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

**MAHASISWA PROGRAM SARJANA STRATA 1 (S1) DAN PASCASARJANA (S2)
SEMESTER GANJIL TAHUN AJARAN 2025/2026**

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
1	MUHAMMAD ARDHI FADDAKIRI	1810413210017	3,50	ILMU PEMERINTAHAN
2	CINDY YULIASTARA	1810413320033	3,75	ILMU PEMERINTAHAN
3	MUHAMMAD RASYID RIDHO	2010413210036	3,63	ILMU PEMERINTAHAN
4	AULIA RAKHMAN HILMI	2010413310007	3,58	ILMU PEMERINTAHAN
5	MUHAMMAD NUR SULAIMAN RAZAK	2010413310035	3,60	ILMU PEMERINTAHAN
6	MUHAMMAD ADAM HIRSHAN	2110413110006	3,80	ILMU PEMERINTAHAN
7	NARITHA SHELLA IBRAHIM	2110413120005	3,90	ILMU PEMERINTAHAN
8	SUBHAN HADI	2110413210041	3,78	ILMU PEMERINTAHAN
9	MUHAMMAD MAKBUL FATMANEGARA	2110413210044	3,80	ILMU PEMERINTAHAN
10	SINTA PUSPA RINI	2110413220027	3,90	ILMU PEMERINTAHAN
11	ACHMAD AKBAR AL HUSIN	2110413310004	3,84	ILMU PEMERINTAHAN
12	MUHAMMAD SANDY	2110413310031	3,72	ILMU PEMERINTAHAN
13	MUHAMMAD ADITYA YUDHA PRATAMA	2110413310059	3,75	ILMU PEMERINTAHAN
14	AHMAD LUTHFI ERWANDA	2110413310085	3,65	ILMU PEMERINTAHAN
15	JAH RATUN NISA	2110413320015	3,86	ILMU PEMERINTAHAN
16	MAESARAH	2110413320048	3,88	ILMU PEMERINTAHAN
17	NOR HIKMAH	2110413320052	3,83	ILMU PEMERINTAHAN
18	SRI WULANDARI	2110413320067	3,86	ILMU PEMERINTAHAN
19	YOLANDA JANUARTATI	2110413320075	3,84	ILMU PEMERINTAHAN
20	LIDYA RAHMADANI	2210413120004	3,87	ILMU PEMERINTAHAN
21	PUTRI INTAN AULIA	2210413120005	3,93	ILMU PEMERINTAHAN

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
22	MIDA'UL HAWALINA	2210413120009	3,87	ILMU PEMERINTAHAN
23	SITI MARATUS SHOLIAH	2210413220072	3,79	ILMU PEMERINTAHAN
24	NOVA ERIANTI	2210411220032	3,89	ADMINISTRASI PUBLIK
25	ERIN	2210411320054	3.77	ADMINISTRASI PUBLIK
26	CAHAYA GUMILANG RAMADHAN	2110411310065	3.57	ADMINISTRASI PUBLIK
27	RUSIAN	2210411210062	3.73	ADMINISTRASI PUBLIK
28	AKHMAD KHAIRULLAH	2210411210045	3.77	ADMINISTRASI PUBLIK
29	NOVITA ANGGRAINI	2210411120006	3.91	ADMINISTRASI PUBLIK
30	KHAIRATUNNISA	2210411220052	3.90	ADMINISTRASI PUBLIK
31	FATIMATUZAHRA	2210411120005	3.84	ADMINISTRASI PUBLIK
32	ELDRAWATI	2110411320031	3.66	ADMINISTRASI PUBLIK
33	ABDURRAHMAN	2110411310020	3.50	ADMINISTRASI PUBLIK
34	DEVITO ALEXANDER SASALAB	2110411210029	3.59	ADMINISTRASI PUBLIK
35	MUHAMMAD THAUFIK ZAKY	2110411210050	3.66	ADMINISTRASI PUBLIK
36	WINDA SAFITRI	2210411220027	3.84	ADMINISTRASI PUBLIK
37	JESIKA PUSPITA SARI	2110411320058	3.72	ADMINISTRASI PUBLIK
38	SAHRUL NUR IKSAN	2110411310006	3,47	ADMINISTRASI PUBLIK
39	MUHAMMAD YUSHAN SATRIA MAULANA	2110411210015	3.67	ADMINISTRASI PUBLIK
40	FEBRIANA HASANAH	2210411220033	3.67	ADMINISTRASI PUBLIK
41	ADYSTRI PUTRI	2110411320059	3.72	ADMINISTRASI PUBLIK
42	MARIA ULPAH	2110411320050	3.68	ADMINISTRASI PUBLIK
43	NORBAYANTI	2110411120016	3.67	ADMINISTRASI PUBLIK
44	MUHAMMAD RAFIQ AZKIYA	2110411210041	3.61	ADMINISTRASI PUBLIK
45	ERESTU FADYA	2110411320040	3.77	ADMINISTRASI PUBLIK
46	WINDI NUR INDAH ASTINA	2210411220020	3.83	ADMINISTRASI PUBLIK
47	EVA ERVITA PUTRI CHANIAGO	2210411320032	3.66	ADMINISTRASI PUBLIK
48	DEWI AULIA RAHMA	2210411120010	3.86	ADMINISTRASI PUBLIK
49	AMELIA WANAPUTRI	2210411220009	3.88	ADMINISTRASI PUBLIK
50	WINDA NUR RAHMAH ASTANA	2210411220021	3.76	ADMINISTRASI PUBLIK
51	YUNITA AZLINA	2210411220051	3.72	ADMINISTRASI PUBLIK
52	SRI WAHYUNITA	2110411120007	3.66	ADMINISTRASI PUBLIK

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
53	M. FAKHRUSSAJIDIEN	2210411110021	3.69	ADMINISTRASI PUBLIK
54	JHANNY SABATINA FRINITASARI	2210411220042	3.88	ADMINISTRASI PUBLIK
55	ANISA RAHMI	2210411320016	3.82	ADMINISTRASI PUBLIK
56	SITI FATIMATUZZAHRA	2210411120014	3.76	ADMINISTRASI PUBLIK
57	NADEA RISA ARMILANTARA	2110411220051	3.72	ADMINISTRASI PUBLIK
58	DINDA UTAMI PUTRI	2210411220036	3.74	ADMINISTRASI PUBLIK
59	NOOR AMELIA AGUSTINA	2110411320025	3.79	ADMINISTRASI PUBLIK
60	SOPHIA SEPTIANA	2210411320010	3.73	ADMINISTRASI PUBLIK
61	AULIA RAHMAH	2110411320072	3.57	ADMINISTRASI PUBLIK
62	AULIA ARUM DININGRAT	2110411120017	3.79	ADMINISTRASI PUBLIK
63	AYU DEWI SINTHA	2210411220005	3.76	ADMINISTRASI PUBLIK
64	DIMAS SAPUTRA	2210411210029	3.72	ADMINISTRASI PUBLIK
65	GHINA DAMAYANTI	2210411220026	3,88	ADMINISTRASI PUBLIK
66	PUTRI NAZEMA	2110411320074	3.44	ADMINISTRASI PUBLIK
67	MEISYA KAMILA	2210411320040	3.83	ADMINISTRASI PUBLIK
68	FIRDHA NORHAZIAH	2210411220040	3.86	ADMINISTRASI PUBLIK
69	RERA DITA OKTAVIANI	2210411320015	3.79	ADMINISTRASI PUBLIK
70	MAULIDA PUTRI	2110411320029	3.60	ADMINISTRASI PUBLIK
71	MUHAMMAD ZAKI MUBARAK	2210411310022	3.67	ADMINISTRASI PUBLIK
72	ANDINI JANTISA MAHARATI	2210411320013	3.83	ADMINISTRASI PUBLIK
73	VINA MAULIDA	2110411220023	3.79	ADMINISTRASI PUBLIK
74	HAYATUL IKRIMAH	2210411320053	3.69	ADMINISTRASI PUBLIK
75	MUHAMMAD GILANG RAMADAN SAPUTRA	2110411310061	3.76	ADMINISTRASI PUBLIK
76	MAIMUNAH	2110411120012	3.82	ADMINISTRASI PUBLIK
77	MUHAMMAD RIDA FAHLEVI	2010411310014	3.50	ADMINISTRASI PUBLIK
78	MUZAFFER OZAK SUMANTRI	2110411210002	3.51	ADMINISTRASI PUBLIK
79	ALYA NAZLANI AUFA	2110411220028	3.85	ADMINISTRASI PUBLIK
80	IRMA ZEIN	2210411320042	3.73	ADMINISTRASI PUBLIK
81	RAHMIYA ULFAH	2210411320018	3.79	ADMINISTRASI PUBLIK
82	MUHAMMAD ARYA FAHLEVI	2210411310028	3.82	ADMINISTRASI PUBLIK
83	ADILA RAIHANA	2210411320051	3.78	ADMINISTRASI PUBLIK
84	NADA APRILIANI	2210411220056	3.69	ADMINISTRASI PUBLIK

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
85	FARAH AMALIA	2110412320052	3,66	ADMINISTRASI BISNIS
86	RANGGA NOVANSYAH	2110412310026	3,59	ADMINISTRASI BISNIS
87	LIEN CHIN SHEA KHERRENN SONDANG	2110412220012	3,6	ADMINISTRASI BISNIS
88	SRI HARYANI	2110412320012	3,43	ADMINISTRASI BISNIS
89	KHAIRUNISA	2110412220048	3,59	ADMINISTRASI BISNIS
90	CHIKALIA TYANDINA YOVANI	2110412320086	3,72	ADMINISTRASI BISNIS
91	SULASTRI AISYAH	2110412320049	3,56	ADMINISTRASI BISNIS
92	NADIA	2110412320061	3,4	ADMINISTRASI BISNIS
93	ALDA AULIA FUTRI	2110412320076	3,42	ADMINISTRASI BISNIS
94	MAHANI DANIATI	2110412220009	3,62	ADMINISTRASI BISNIS
95	MUHAMMAD ILHAM	2110412310013	3,55	ADMINISTRASI BISNIS
96	AHMAD SYAIFUDIN	1910412310028	3,33	ADMINISTRASI BISNIS
97	M.NAUFAL RENDI	2110412310033	3,34	ADMINISTRASI BISNIS
98	AKHMADIAN NOOR	1810412210008	3,48	ADMINISTRASI BISNIS
99	DITA ANGGRAENI	2010412320019	3,74	ADMINISTRASI BISNIS
100	ENDI SAPUTRA	1910412310031	3,13	ADMINISTRASI BISNIS
101	MUHAMMAD FARHAN DARIS	2110412310027	3,60	ADMINISTRASI BISNIS
102	NABILA	2110412320024	3,55	ADMINISTRASI BISNIS
103	NUR AINI SOFLANAH TINGGA	1910412320045	3,34	ADMINISTRASI BISNIS
104	MOURA NG SIU LAN	2110412220036	3,75	ADMINISTRASI BISNIS
105	EDWIN PRAYOGI	2110412310041	3,51	ADMINISTRASI BISNIS
106	MONA FELISA	2110412320043	3,61	ADMINISTRASI BISNIS
107	ANNI MUTIAH	1810412320048	3,6	ADMINISTRASI BISNIS
108	LITA RUSDINA	1910412220018	3,58	ADMINISTRASI BISNIS
109	MAULIDIA FITRIA	2110412120005	3,75	ADMINISTRASI BISNIS
110	NAUFAL RAMADHANI	2110412310046	3,47	ADMINISTRASI BISNIS
111	RABIATUL	2110412320058	3,57	ADMINISTRASI BISNIS
112	MESI RUTH ANDRIANI BR PURBA	2110412220003	3,64	ADMINISTRASI BISNIS
113	ACHMAD RIDHO	2110412310067	3,47	ADMINISTRASI BISNIS
114	NOOR IZZATI HASANAH	2110412120002	3,76	ADMINISTRASI BISNIS
115	SITI PATMAH	1810412120006	3,7	ADMINISTRASI BISNIS
116	SITI HASNA MISNIATI	2210412120006	3,77	ADMINISTRASI BISNIS

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
117	SALSABILA RIHHADATUL 'AISY	2210412320007	3,68	ADMINISTRASI BISNIS
118	FERA DWI APRILIANI	2110412320037	3,45	ADMINISTRASI BISNIS
119	SITI NAJWA AZZAHRA	2110414220041	3.89	ILMU KOMUNIKASI
120	MUHAMMAD SAILU RIBHAN	2010414210028	3.55	ILMU KOMUNIKASI
121	JIANA RIZKA	2010414120016	3.72	ILMU KOMUNIKASI
122	ELMA MAULIDA	2010414220024	3.74	ILMU KOMUNIKASI
123	MUHAMMAD TAUFIK	2010414310031	3.58	ILMU KOMUNIKASI
124	MUTIA AZZAHRO	2110414320057	3.81	ILMU KOMUNIKASI
125	RENAL DWI NEFA	2010414310011	3.72	ILMU KOMUNIKASI
126	BRENDA ANGELA CHRISTY	2110414220033	3.94	ILMU KOMUNIKASI
127	GERALDO MARTIN SAPUTRA	1810414310033	3.52	ILMU KOMUNIKASI
128	KHALISA SHIFA IQLIMA	1910414220017	3.73	ILMU KOMUNIKASI
129	AKHMAD RIZKAN	2110414310067	3.77	ILMU KOMUNIKASI
130	KHALDAA ALYAA MARDI	2110414320026	3.73	ILMU KOMUNIKASI
131	INDAH SARI FITRIYYAH	1810414620020	3.43	ILMU KOMUNIKASI
132	MUHAMMAD LUQMAN ANWARI	2110414310020	3.54	ILMU KOMUNIKASI
133	NAZWA REGINA ANNISA	2210414220045	3.88	ILMU KOMUNIKASI
134	ISNAINI AULIA YASMIN	2110414320047	3.81	ILMU KOMUNIKASI
135	ZULFA	2110414320051	3.85	ILMU KOMUNIKASI
136	MUHAMMAD SALIM MULYA	2010414310033	3.48	ILMU KOMUNIKASI
137	PAULA CAROLINA NATALIA	2110414220018	3.76	ILMU KOMUNIKASI
138	JOHANNA CLARESTA	2110414120001	3.91	ILMU KOMUNIKASI
139	PUTRI NAKAYAANNI	2110414220028	3.93	ILMU KOMUNIKASI
140	TAUFIQ HIDAYAT	2010414210011	3.58	ILMU KOMUNIKASI
141	INDRA SASONGKO	1910414310041	3.68	ILMU KOMUNIKASI
142	ALFIAN AL-AZHAR	2110414210004	3.92	ILMU KOMUNIKASI
143	KHAIRUNNISA	2110414320076	3.74	ILMU KOMUNIKASI
144	RAYYA NOER FATTYA	2110414320078	3.86	ILMU KOMUNIKASI
145	NATASHA ESTEFANIA	2110414120004	3.76	ILMU KOMUNIKASI
146	RIZKA AMALIA	2110414320023	3.72	ILMU KOMUNIKASI
147	SHAMIYAH NOOR AZZAHRA	2110415320079	3,65	SOSIOLOGI
148	MARLINA	2110415320061	3,57	SOSIOLOGI

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
149	SALINA	2010415120003	3,51	SOSIOLOGI
150	SALASIAH	2110415320058	3,83	SOSIOLOGI
151	GUSTI HAIRIDA	2110415320067	3,6	SOSIOLOGI
152	INDRI SUHASTI	2110415320057	3,67	SOSIOLOGI
153	ISMAINI SULAM	1910415220041	3,48	SOSIOLOGI
154	AKHMAD DAVID RAMADHAN	2110415210007	3,7	SOSIOLOGI
155	ADIRA SAFIRA	2110415220018	3,75	SOSIOLOGI
156	SYIFA KHAIRUNNISA	2110415220008	3,78	SOSIOLOGI
157	AISSA RAHMADINA	2010415120006	3,47	SOSIOLOGI
158	NURIANI	2010415320011	3,39	SOSIOLOGI
159	MAZIATUL PUTRI	2110415220022	3,63	SOSIOLOGI
160	USNUL KHOTIMAH	2110415320050	3,53	SOSIOLOGI
161	MEDIKA IRI HAWINI	2110415320062	3,63	SOSIOLOGI
162	WAFIQ MUSTAKIMAH	2110415320059	3,6	SOSIOLOGI
163	ANITA GRACE NAPITUPULU	2010415320010	3,62	SOSIOLOGI
164	CINDY RAMADHITA PUTRI	2010415320012	3,68	SOSIOLOGI
165	AISYAH RIZKI NURALVANI	2010415320042	3,6	SOSIOLOGI
166	NURUL KHAIRIN FADIYA	2010415220061	3,73	SOSIOLOGI
167	FACHREZA ADITYA RAMADHANIE	1910415210026	3,32	SOSIOLOGI
168	I KADEK UKIR DWI ADNYANA	2010415310022	3,37	SOSIOLOGI
169	MAYANG EFFIENA SYAHLA	2110415320077	3,6	SOSIOLOGI
170	DELLA FADILA	2110415320051	3,66	SOSIOLOGI
171	GUSTI NOORSYIFA	2110415320090	3,7	SOSIOLOGI
172	RIFKY BAGUS ADITIYA	2110415210016	3,66	SOSIOLOGI
173	AHMAD RAMADHAN	2110415310055	3,57	SOSIOLOGI
174	FRANSISKA TRIOKTA LAUNDARI	2010415320009	3,6	SOSIOLOGI
175	MUHAMMAD RAFLY FARIZ HAUZAN	2110415310017	3,41	SOSIOLOGI
176	MIFTAH RASIDAH	2110415320056	3,73	SOSIOLOGI
177	MUHAMMAD DURRA	1910415210007	3,21	SOSIOLOGI
178	ANNISA RAHIMA	2110415220014	3,79	SOSIOLOGI
179	MUHAMMAD IRFAN	2110415310041	3,55	SOSIOLOGI
180	JOHANSSON NOBEL	2110415310048	3,46	SOSIOLOGI

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
181	AGUSTINA	2010415320016	3,5	SOSIOLOGI
182	ANANDA NOORFALLAH	2110415120003	3,71	SOSIOLOGI
183	SITI UMRIYYAH	2010415120022	3,54	SOSIOLOGI
184	HALIMATUS SA'DIAH	2110415320042	3,62	SOSIOLOGI
185	MUHAMMAD SYAIPUL RIJAL	2110415210024	3,45	SOSIOLOGI
186	NUR'AULIA FEBRIANTY	2110415320003	3,53	SOSIOLOGI
187	MOCHAMMAD FIKRI	1910415310012	3,25	SOSIOLOGI
188	WIDYA	2010415320031	3,54	SOSIOLOGI
189	RATNA DILA	2010415220055	3,55	SOSIOLOGI
190	BELLA	1910415220013	3,44	SOSIOLOGI
191	M. LUTFI ASFAR ISMAIL	1910415210046	3,41	SOSIOLOGI
192	APRIANA KURNIA NINGSIH	2010415320033	3,44	SOSIOLOGI
193	FKAH ROJI	2110415310018	3,48	SOSIOLOGI
194	CINDI NOVITA RAHMA SAS	2110415320089	3,66	SOSIOLOGI
195	DIO KRISTIAN MAHAT	2110415110001	3,7	SOSIOLOGI
196	YASHNA NABILAH	2110415220025	3,51	SOSIOLOGI
197	MUHAMMAD AULIA RAHMAN	2010415110002	3,43	SOSIOLOGI
198	GINAWATI WIDYA ANGGRYANI	2010415320003	3,49	SOSIOLOGI
199	EHSAN FAUZAN	2010416210029	3,62	GEOGRAFI
200	EVI RIANI	2110416220003	3,64	GEOGRAFI
201	MUHAMMAD RAHMADANI ULYA	2010416310010	3,41	GEOGRAFI
202	WAHYU HIDAYAT	2010416210033	3,51	GEOGRAFI
203	ACHMAD BUDIMAN	2110416310010	3,7	GEOGRAFI
204	MUHAMMAD AINOL AMIN	2110416210006	3,71	GEOGRAFI
205	RENALDO HERMAWAN	2010416310054	3,51	GEOGRAFI
206	ALIFIA SALMA FADILLAH	2010416320017	3,58	GEOGRAFI
207	AFWIN ASFAHANI	2010416110002	3,59	GEOGRAFI
208	RIDUAN	2010416210012	3,6	GEOGRAFI
209	BAYU PONCO PURNAWIRAWAN	2010416310045	3,78	GEOGRAFI
210	FIQI ALIF PRATAMA	2110416210007	3,75	GEOGRAFI
211	RASID RIDHO	2110416310011	3,66	GEOGRAFI
212	MAHMUDAH	2110416120021	3,75	GEOGRAFI

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
213	GILBERT PATTERSON OWEN	2110416210001	3,77	GEOGRAFI
214	NAZWA NOOR FITRIA	2110416220004	3,73	GEOGRAFI
215	RIMA AMALIA SYAFITRI	2110416320036	3,77	GEOGRAFI
216	SHAF A AZZAHRA	2110416320014	3,67	GEOGRAFI
217	AHMAD NAUFAL SETIYAWAN	2010416210006	3,44	GEOGRAFI
218	JESSIKA THERESIA MARGARETA	1910416320091	3,72	GEOGRAFI
219	YENI ANGGRANI	2010416220024	3,5	GEOGRAFI
220	PUTRI INDAH LESTARI	2110416320003	3,69	GEOGRAFI
221	FIRMAN MAULANA	2010416310039	3,64	GEOGRAFI
222	NOR ZAKIA RAHMA	1910416320028	3,59	GEOGRAFI
223	LUTHFI AFIFY	2110416310040	3,74	GEOGRAFI
224	MUKHAMMAD NAMIRUDDIN KHIFDI MAULANA	2110416310039	3,61	GEOGRAFI
225	HERLINA LUPI LISTYANING PUTRI	2110416120014	3,81	GEOGRAFI
226	ANNISA MAILANI PUTRI	2110416320025	3,68	GEOGRAFI
227	GITA	2010416220034	3,52	GEOGRAFI
228	BILLY JEREMIA	2110416310044	3,8	GEOGRAFI
229	RAHMAD ADAM FAHLEFI	2110416310004	3,62	GEOGRAFI
230	MOCHAMMAD ADHITIYA PERDANA	2110416110017	3,7	GEOGRAFI
231	FEBRIANNOOR ALHAVIZ	2110416210017	3,67	GEOGRAFI
232	MUKHLISIN	2110416110004	3,73	GEOGRAFI
233	FARAH PERMATA JAYA	2010416320038	3,42	GEOGRAFI
234	MOCH ANDRIAN KURNIAWAN	2110416310055	3,52	GEOGRAFI
235	MUHAMMAD DAFFA ABINAYA PUTRA	2110416210016	3,64	GEOGRAFI
236	ELFIRA CHATERINE WIBOWO	2110416320022	3,76	GEOGRAFI
237	MUHAMMAD ALFANDI PRANANDA	2010416310041	3,7	GEOGRAFI
238	SITI NURJANAH	2110416120008	3,71	GEOGRAFI
239	ALLIYA KHADIJAH	2010416220035	3,5	GEOGRAFI
240	AULIA RAHMITA	2010416320048	3,54	GEOGRAFI
241	IRMA DAMAYANTI	2010416320044	3,8	GEOGRAFI
242	MAHDINI WULAN SARI	2110416320024	3,58	GEOGRAFI

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
243	ANANTA DANDY RUKMANA	1910416310093	3,34	GEOGRAFI
244	MUHAMMAD ZIDAN ALFITO	1910416310042	3,48	GEOGRAFI
245	NOOR ANNISA	2110416320032	3,64	GEOGRAFI
246	IKA SUCI SAVITRI	2010416220001	3,7	GEOGRAFI
247	IRMA OKTAVIANITA	2120419320007	3.69	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
248	MOHAMMAD FAJAR NOORRAHMAN	2320419310039	4.00	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
249	DEPI ILAHI	2320419310010	4.00	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
250	RINAWATI	2320419320042	3.96	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
251	MIDA	2320419320054	3.98	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
252	NIDA URAHMAH	2320419320065	3.92	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
253	M. AFFAUW AL BAGAQ	2320419310026	4.00	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
254	MOHAMAD RIYANTO	2320419310018	3.94	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
255	LARASATI SUCI ARUMSARI	2320419320021	3.96	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
256	FESTI KURNIAWATI	2220419320004	3.96	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
257	HERRY SETIAWAN	2320419310024	3.88	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
258	MUHAMMAD IHSAN	2220419310027	3.96	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
259	RABBI'AH DAMAYANTI LESTARI	2320419320066	3.94	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
260	SITI ARDA MAULITI	2120419320008	3.81	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
261	FITRIYA FAJRI AULIA	2220419310023	3.88	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
262	HERNADI	2320419310030	3.98	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
263	ALFIANNOR	2320419310006	3.98	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
264	AYU GABRIELA ERTA	2320419320056	3.98	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
265	MUHAMMAD HARDIANTO	2320419310068	3.90	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
266	MURSYIDI	2320419310035	3.96	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

NO	N A M A	N I M	IPK	PROGRAM STUDI
267	RISKI ADITIA	2320419310001	3.85	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
268	FATWA ELIZA	2320419320011	4.00	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
269	ZAINUDIN YUSUP	2220419310061	3.88	MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
270	MUHAMMADNOR FITRI	2320421310014	3.98	MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
271	MUHAMMAD IQBAL MAULANA	2320421310009	3.97	MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
272	ERMA ERIANI	2320421320002	3.98	MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
273	SURACHMAT NURFAH	2320421310005	3.91	MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
274	DANIALA YUSUF YUSFIAH	2320421310001	3.96	MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
275	YOGI BASKORO TANJUNG PUTRA	2220420310020	3,93	ADMINISTRASI BISNIS PROGRAM MAGISTER
276	SYEIVI NUR AZIZI LUBIS	2320420320014	3,87	ADMINISTRASI BISNIS PROGRAM MAGISTER
277	MUHAMMAD RIYADH AL KHAIR	2320420310007	3,98	ADMINISTRASI BISNIS PROGRAM MAGISTER

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 26 Januari 2026
A.N. REKTOR UNIVERSITAS
LAMBUNG MANGKURAT
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN
ILMU POLITIK UNIVERSITAS
LAMBUNG MANGKURAT,



Irwan Syah
IRWANSYAH
NIP 197104201999031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK

Jl. Brigjen H. Hasan Basry Kayu Tangi Banjarmasin Telp/Fax(0511) 3307718
Email Center:maptbs_unlam@yahoo.com, Laman:www.map.unl.ac.id

BERITA ACARA UJIAN AKHIR TESIS

Pada hari ini *Jum'at* tanggal *Sembilan Belas* bulan *Desember* tahun *Dua Ribu Dua Puluh Lima* telah dilaksanakan Ujian Akhir Tesis nomor surat *7181/UNR.1.13/RHS/KP.10.00/2025* jam *Delapan Tiga Puluh Wita* yang berjudul "*Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.*" mahasiswa :

Nama : Festi Kurniawati
NIM : 2220419320004
Program : Magister Administrasi Publik (MAP)

Dengan nilai sebagai berikut:

Nama/Jabatan	Nilai (Angka)	Tanda Tangan
Penguji	84	
Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si		
Penguji		
Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si	84	
Penguji		
Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA	Rerata 84	

Demikian Berita Acara ujian akhir tesis ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Mahasiswa yang Ujian

Festi Kurniawati
NIM. 2220419320004

Banjarmasin, 19 Desember 2025
Ketua Tim Penguji

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP.

Mengetahui:
Koordinator Program,

Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
NIP. 197401072002121003



Catatan :

Blangko penilaian dan semua berkas dikembalikan ke bagian pendidikan oleh Ketua Tim Penguji dan tidak diberikan kepada mahasiswa



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 7181/UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara :

1. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
2. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si
3. Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA

Untuk menguji Ujian Akhir Tesis mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : **Festi Kurniawati**
NIM : **2220419320004**
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : **Jum'at/ 19 Desember 2025**
J a m : Pukul 08 .30 Wita
T e m p a t : Offline Gedung PASCASARJANA ULM Lantai 3

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Desember 2025
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen. H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT KETERANGAN
KELAYAKAN SIDANG AKHIR SKRIPSI/TESIS
Nomor : 765/UN8.1.13/SP/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Indra Yuslianto, S.Pd
NIP : 198008032005011002
Pangkat/Gol : IV/a/Pembina
Jabatan : Kepala Bagian Umum

Menerangkan bahwa :

Nama : Festi Kurniawati
NIM : 2220419320004
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Skripsi : EFEKTIVITAS PELAYANAN PENDAFTARAN TANAH
SECARA ELEKTRONIK PADA KANTOR PERTANAHAN
KOTA BANJARMASIN

Dengan ini menerangkan atas nama tersebut diatas sudah memenuhi syarat administrasi untuk melaksanakan sidang Skripsi/Tesis Semester Ganjil 2025/2026.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 15 Desember 2025
Kepala Bagian Umum,

Indra Yuslianto, S.Pd.
NIP.198008032005011002





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 6797/UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara :

1. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
2. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si
3. Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA

Untuk menguji Seminar Hasil Kelayakan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : **Festi Kurniawati**
NIM : **2220419320004**
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik
pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : **Senin/ 01 Desember 2025**

J a m : Pukul 11 .00 Wita

T e m p a t : Online Zoom Meting

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 November 2025

Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 4494/UN8.1.13/RHS/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin menugaskan Saudara :

1. Dr. H. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si
2. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si
3. Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, M.PA

Untuk menguji Proposal Tesis mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : **Festi Kurniawati**
NIM : **2220419320004**
Jurusan/Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Analisis Pelaksanaan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik:
Studi pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : **Senin / 11 Agustus 2025**
J a m : Pukul 10.00 Wita
T e m p a t : Offline Gedung PASCASARJANA Lantai 3 ULM

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 6 Agustus 2025
Dekan,



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021001



SURAT KETERANGAN BEBAS PUSTAKA dari perpus ULM

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Festi Kurniawati merupakan anak kedua dari tiga bersaudara, lahir di Kabupaten Sukoharjo Provinsi Jawa Tengah, dari pasangan Dra. Tri Astuti dan Catur Tukimin (Alm.). Perjalanan akademis penulis dimulai dengan menempuh pendidikan dasar di SDN Ngombakan 01 dan berhasil diselesaikan pada tahun 2002. Semangat untuk terus belajar membawa penulis melanjutkan pendidikan di SMPN 1 Mojolaban hingga lulus

pada tahun 2005. Pendidikan menengah atas kemudian diselesaikan di SMAN 1 Sukoharjo pada tahun 2008.

Ketertarikan mendalam pada bidang pertanahan mendorong penulis untuk menempuh pendidikan tinggi di Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional (STPN) Yogyakarta. Penulis berhasil meraih gelar D.I pada tahun 2009 dengan fokus studi Pengukuran dan Pemetaan Kadastral. Setelah dua tahun mengabdikan sebagai PNS, penulis mendapatkan kesempatan tugas belajar untuk menempuh pendidikan D.IV di STPN Yogyakarta dengan konsentrasi pada bidang Manajemen Pertanahan, yang diselesaikan pada tahun 2019. Saat ini, penulis tengah mendalami ilmu di Program Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat guna memperluas wawasan dan kompetensi manajerial.

Dedikasi penulis dalam dunia profesional terukir melalui perjalanan pengabdian selama 13 tahun sebagai pelayan publik di Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (Kementerian ATR/BPN). Selama masa tersebut, penulis berkesempatan mengabdikan di empat Kantor Pertanahan di lingkungan Kantor Wilayah BPN Provinsi Kalimantan Selatan, serta memberikan kontribusi secara langsung di tingkat Kantor Wilayah. Pengalaman panjang di sektor pelayanan pertanahan ini telah membentuk penulis menjadi pribadi yang berkomitmen, memiliki integritas tinggi, dan senantiasa berorientasi pada pelayanan prima kepada masyarakat. Saat ini, penulis memegang amanah sebagai Kepala Seksi Penataan dan Pemberdayaan di Kantor Pertanahan Kabupaten Hulu Sungai Utara.

ABSTRAK

Festi Kurniawati, 2220419320004, 2026. *Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.*
Dibawah bimbingan Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini mengangkat tema tentang efektivitas pelaksanaan pelayanan pendaftaran tanah secara elektronik (*e-service*) pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin. Transformasi digital pelayanan publik melalui Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dan transparansi. Namun, implementasi pelayanan pendaftaran tanah secara elektronik di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin menunjukkan anomali. Sebagai Kantor Pertanahan Tipe A, Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin justru mencatatkan kinerja terendah (94,44%) se-Kalimantan Selatan dalam penyelesaian pendaftaran tanah secara elektronik melalui 7 (tujuh) layanan prioritas pada tahun 2024. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pelayanan pendaftaran tanah secara elektronik di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin beserta faktor penghambatnya, menggunakan pendekatan teori efektivitas organisasi Richard M. Steers yang mencakup tiga dimensi utama: Pencapaian Tujuan, Integrasi dan Adaptasi Organisasi, serta Kepuasan Pengguna. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif melalui pengumpulan data wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi *e-service* secara akumulatif berada pada tingkat "Cukup Efektif", yang ditopang oleh kuatnya integrasi ekosistem digital lintas sektoral. Akan tetapi, efektivitas tersebut belum berjalan optimal karena pelaksanaannya sangat terhambat oleh beberapa kendala operasional yang krusial. Faktor-faktor penghambat tersebut meliputi minimnya angka pemenuhan "Data Siap Elektronik", disparitas adaptabilitas Sumber Daya Manusia (SDM) terhadap pembaruan sistem, instabilitas *server* pusat, serta kurangnya keaktifan pemohon dalam melengkapi prasyarat dokumen.

Rekomendasi penelitian ini mencakup pengembangan teoretis model pelayanan publik digital, serta langkah praktis berupa percepatan migrasi data tekstual dan spasial, pelatihan *hands-on* secara berkala bagi pegawai, dan penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Penangguhan Waktu Layanan (*service time suspension*).

Kata Kunci: Efektivitas, Pelayanan Publik, Pelayanan Pertanahan, Pendaftaran Tanah Secara Elektronik, 7 Layanan Prioritas Pertanahan, Transformasi Digital, *E-Service*, Kantor Pertanahan.

ABSTRACT

Festi Kurniawati, 2220419320004, 2026. *The Effectiveness of Electronic Land Registration Services at the Banjarmasin City Land Office*. Supervised by Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si.

This research evaluates the effectiveness of the implementation of electronic land registration services (e-service) at the Banjarmasin City Land Office. The digital transformation of public services through the Electronic-Based Government System (SPBE) is expected to improve efficiency and transparency. However, the implementation of electronic land registration services at the Banjarmasin City Land Office reveals an anomaly. As a Type A Land Office, the Banjarmasin City Land Office surprisingly recorded the lowest performance (94.44%) across South Kalimantan in the completion of electronic land registration through 7 (seven) priority services in 2024. This study aims to analyze the effectiveness of electronic land registration services at the Banjarmasin City Land Office along with its inhibiting factors, using Richard M. Steers' organizational effectiveness theory approach, which encompasses three main dimensions: Goal Attainment, Organizational Integration and Adaptation, and User Satisfaction. This research employs a descriptive qualitative method through data collection via interviews, observation, and documentation study.

The research results indicate that cumulatively, the implementation of the e-service is at a "Quite Effective" level, supported by the strong integration of a cross-sectoral digital ecosystem. However, this effectiveness has not run optimally because its implementation is severely hindered by several crucial operational obstacles. These inhibiting factors include the low fulfillment rate of "Electronic-Ready Data", disparities in Human Resources (HR) adaptability to system updates, centralized server instability, and a lack of applicant proactiveness in completing prerequisite documents.

The recommendations of this research include the theoretical development of a digital public service model, as well as practical steps in the form of accelerating textual and spatial data migration, periodic hands-on training for employees, and the drafting of Standard Operating Procedures (SOP) for Service Time Suspension.

Keywords: *Effectiveness, Public Service, Land Service, Electronic Land Registration, 7 Priority Land Services, Digital Transformation, E-Service, Land Office.*



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 168/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dengan judul:

“The Effectiveness of Electronic Land Registration Services at the Banjarmasin City Land Office” yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Festi Kurniawati
Nim : 2220419320004
Jurusan/Fakultas : S2 Administrasi Publik
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, July 22, 2026

Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

ABSTRACT

Festi Kurniawati, 2220419320004, 2026. *The Effectiveness of Electronic Land Registration Services at the Banjarmasin City Land Office*. Supervised by Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si.

Keywords: *Effectiveness, Public Service, Land Service, Electronic Land Registration, 7 Priority Land Services, Digital Transformation, E-Service, Land Office.*

This research evaluates the effectiveness of implementing electronic land registration services (e-service) at the Banjarmasin City Land Office. The digital transformation of public services through the Electronic-Based Government System (SPBE) is expected to improve efficiency and transparency. However, the implementation of electronic land registration services at the Banjarmasin City Land Office reveals an anomaly. As a Type A Land Office, the Banjarmasin City Land Office surprisingly recorded the lowest performance (94.44%) across South Kalimantan in completing electronic land registration through 7 (seven) priority services in 2024. This study aims to analyze the effectiveness of electronic land registration services at the Banjarmasin City Land Office, along with its inhibiting factors, using Richard M. Steers' organizational effectiveness theory, which encompasses three main dimensions: Goal Attainment, Organizational Integration and Adaptation, and User Satisfaction. This research employs a descriptive qualitative method through data collection via interviews, observation, and documentation study.

The research results indicate that cumulatively, the implementation of the e-service is at a "Quite Effective" level, supported by the strong integration of a cross-sectoral digital ecosystem. However, this effectiveness has not run optimally because several crucial operational obstacles severely hinder its implementation. These inhibiting factors include the low fulfillment rate of "Electronic-Ready Data", disparities in Human Resources (HR) adaptability to system updates, centralized server instability, and a lack of applicant proactiveness in completing prerequisite documents.

The recommendations of this research include the theoretical development of a digital public service model, as well as practical steps such as accelerating textual and spatial data migration, providing periodic hands-on training for employees, and drafting Standard Operating Procedures (SOP) for Service Time Suspension.

Banjarmasin, July 22, 2026

Approved by:

Head of Language Center



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd

NIP. 197710232001122003

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin".

Tesis ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik (MAP) pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian tesis ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Dr. Taufik Arbain, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Lambung Mangkurat sekaligus Dosen Pembimbing, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi kepada penulis sejak awal penyusunan proposal hingga tesis ini selesai.
4. Prof. Dr. H. Asmu'i, M.Si. dan Dr. Muhammad Riduansyah Syafari, S.Sos., M.P.A., selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan, kritik konstruktif, serta evaluasi yang sangat berharga demi penyempurnaan tesis ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Akademik Program Studi Magister Administrasi Publik, Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pelayanan yang sangat baik selama penulis menempuh pendidikan.
6. Kepala Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin beserta seluruh jajaran pegawai, yang telah memberikan izin, akses data, serta kerja sama yang luar biasa selama proses penelitian berlangsung.
7. Keluarga tercinta, teristimewa untuk ibuku tersayang Dra. Tri Astuti, (Alm.) Ayahanda tercinta Catur Tukimin, beserta kakakku Shinta Kurniawati dan

adikku Ratih Dyah Kurniawati, yang selalu memberikan untaian doa yang tiada henti, kasih sayang, serta dukungan sehingga penulis memiliki keteguhan hati dalam merampungkan studi ini.

8. Seseorang yang selalu mendukungku ke arah positif yang kehadirannya senantiasa menjadi sumber energi dan motivasi tersendiri bagi penulis dalam menyelesaikan setiap tantangan selama penyusunan tesis ini.
9. Keluarga Besar Kementerian ATR/BPN
Khususnya jajaran Kantor Wilayah BPN Provinsi Kalimantan Selatan serta 4 Kantor Pertanahan tempat saya mengabdikan dan bertugas selama 13 tahun ini. Terima kasih atas segala kesempatan, ruang untuk terus berkembang, serta pengalaman berharga yang telah membentuk kedewasaan saya baik secara pribadi maupun profesional. Tesis ini adalah wujud komitmen dan dedikasi saya untuk terus memberikan kontribusi terbaik bagi instansi.

10. Almamaterku Tercinta

Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat, tempat saya berproses, menimba ilmu, dan mendewasakan pemikiran.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan tesis ini, serta demi pengembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan studi ilmu administrasi publik secara teoretis, maupun sebagai masukan praktis bagi upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di Indonesia.

Banjarmasin, 26 Januari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN TEORI.....	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Konsep Teoritis	18
2.2.1 Pelayanan Publik	18
2.2.1.1 Pengertian.....	18
2.2.1.2 Unsur-unsur Pelayanan Publik.....	18
2.2.1.3 Evaluasi dan Kinerja Pelayanan Publik	20
2.2.2 Konsep Efektivitas.....	21
2.2.2.1 Konsep Efektivitas dalam Perspektif Pelayanan Publik	23
2.2.2.2 Ukuran Efektivitas Pelayanan Publik menurut Richard M. Steers	24
2.2.3 Pelayanan Publik secara Elektronik.....	26
2.2.3.1 Pengertian.....	26
2.2.3.2 Manfaat Pelayanan Publik secara Elektronik.....	26
2.2.3.3 Implementasi Pelayanan Publik Secara Elektronik.....	27
2.2.3.4 Tantangan Pelayanan Publik Secara Elektronik.....	35
2.2.4 Pendaftaran Tanah	37
2.2.4.1 Pengertian dan Dasar Hukum.....	37
2.2.4.2 Jenis Pelayanan Pendaftaran Tanah	38
2.2.4.3 Pendaftaran Tanah secara Elektronik.....	40
2.2.4.4 Tujuh Layanan prioritas dalam KKP sebagai Layanan Pendaftaran Tanah secara Elektronik	45
2.2.4.5 Dashboard Pelayanan Prioritas.....	47
2.3 Kerangka Pemikiran.....	50

BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Pendekatan Penelitian	51
3.2 Lokasi Penelitian.....	51
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4 Analisis Data	56
3.4.1 Pengkodean Data	56
3.4.2 Pengelompokan Tema	57
3.4.3 Analisis Tematik.....	57
3.4.4 Analisis Naratif.....	58
3.4.5 Pengukuran Tingkat Efektivitas	58
BAB IV GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	60
4.1 Lokasi Penelitian.....	60
4.2 Sejarah Lokasi Penelitian.....	61
4.3 Tugas dan Fungsi Lokasi Penelitian	67
4.4 Sumber Daya Manusia	68
4.5 Struktur Organisasi	69
4.6 Visi, Misi dan Moto	73
4.7 Maklumat Pelayanan.....	75
4.8 Sarana Prasarana	76
4.9 Jadwal Pelayanan	78
4.10 Jenis Pelayanan	79
4.11 Pelayanan Elektronik Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	81
4.11.1 Pengecekan Sertipikat.....	83
4.11.2 Surat Keterangan Pendaftaran Tanah (SKPT).....	86
4.11.3 Hak Tanggungan Elektronik.....	88
4.11.4 Perubahan HGB/HP ke HM untuk bangunan tertentu.....	91
4.11.5 Roya Manual dan Elektronik	93
4.11.6 Peralihan Hak.....	95
4.11.7 Pendaftaran SK Hak	97
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	100
5.1 Hasil Penelitian	100
5.1.1 Pelaksanaan Pelayanan Pendaftaran Tanah secara Elektronik Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	100
5.1.1.1 Pengecekan Sertipikat	102
5.1.1.2 Surat Keterangan Pendaftaran Tanah (SKPT)	107
5.1.1.3 Hak Tanggungan Elektronik	113

5.1.1.4	Roya Manual dan Elektronik.....	121
5.1.1.5	Peralihan Hak	128
5.1.1.6	Pendaftaran SK Hak	133
5.1.1.7	Perubahan Hak Guna Bangunan (HGB) / Hak Pakai (HP) ke Hak Milik untuk Bangunan tertentu.....	137
5.1.2	Faktor Penghambat Dalam Efektivitas Penyelenggaraan Pelayanan Pendaftaran Tanah secara Elektronik Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	147
5.1.2.1	Kesiapan Data Elektronik.....	147
5.1.2.2	Keterbatasan keterampilan SDM pelaksana dalam mengoperasikan aplikasi	149
5.1.2.3	Gangguan sistem	150
5.1.2.4	Jangka waktu perbaikan yang dilakukan oleh pemohon	151
5.2	Pembahasan Hasil Penelitian	152
5.2.1	Analisis Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Tanah secara Elektronik Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	152
5.2.1.1	Pencapaian Tujuan (<i>Goal Attainment</i>)	153
5.2.1.2	Integrasi dan Adaptasi Organisasi.....	165
5.2.1.3	Kepuasan Pengguna Layanan.....	174
5.2.1.4	Evaluasi Menyeluruh Capaian Efektivitas E-Service	179
5.2.2	Analisis Kendala dalam Penyelenggaraan Pelayanan Pendaftaran Tanah secara Elektronik Pada Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	182
5.2.2.1	Kesiapan Infrastruktur Data Elektronik yang Belum Optimal	182
5.2.2.2	Kapasitas Sumber Daya Manusia (SDM) dalam Menghadapi Transformasi Digital.....	183
5.2.2.3	Gangguan Sistem Aplikasi (KKP dan SITATA)	184
5.2.2.4	Faktor Eksternal dan Jangka Waktu Perbaikan oleh Pemohon	186
BAB VI	PENUTUP	188
6.1	Kesimpulan	188
6.2	Saran 189	
6.2.1	Saran Teoritis.....	189
6.2.2	Saran Praktis	190
DAFTAR PUSTAKA		192

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.Rekap Kinerja Pelayanan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik (7 layanan Prioritas) Nasional Kantor Wilayah BPN per Desember 2024.....	3
Tabel 1.2.Rekap Kinerja Pelayanan Pendaftaran Tanah Secara Elektronik (7 layanan Prioritas) Kantor Pertanahan di Provinsi Kalimantan Selatan per Desember 2024.....	4
Tabel 2.1.Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2.2.Pengembangan SIP di BPN ditinjau dari Struktur SI.....	45
Tabel 3.1.Rentang Kriteria Efektivitas Kemendagri.....	59
Tabel 4.1.Daftar Jumlah SDM Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	69
Tabel 4.2.Visi dan Misi Pertanahan Kota Banjarmasin.....	73
Tabel 4.3.Jenis Pelayanan Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin Tahun 2024..	79
Tabel 4.4.Syarat dan waktu pelayanan Pemeriksaan Sertipikat.....	84
Tabel.4.5.Jumlah Layanan Pengecekan Sertipikat Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin Tahun 2024.....	86
Tabel4.6.Jumlah Layanan SKPT Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin TA 2024.....	87
Tabel 4.7.Jumlah Layanan HT-el Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin Tahun 2024	91
Tabel 4.8.Jumlah Layanan Perubahan Hak Atas Tanah Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin Tahun 2024.....	92
Tabel 4.9.Jumlah Layanan Roya Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin Tahun 2024.....	94
Tabel 4.10.Jumlah Layanan Peralihan Hak Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin Tahun 2024.....	97
Tabel 4.11.Jumlah Layanan Pendaftaran SK Hak Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin Tahun 2024	98
Tabel 5.1.Dashboard Rekap Quick Wins Pelayanan Pengecekan Elektronik pada Periode Bulan Januari sampai dengan Desember 2024.....	106
Tabel 5.2.Dashboard Rekap Quick Wins Pelayanan Surat Keterangan Pendaftaran Tanah (SKPT) pada Periode Bulan Januari sampai dengan Desember 2024.....	112
Tabel 5.3. Jenis dan Tarif Atas PNBH HT-el.....	114
Tabel 5.4.Dashboard Rekap Quick Wins Pelayanan HT-el Periode bulan Januari sampai dengan Desember 2024.....	119
Tabel 5.5.Dashboard Rekap Quick Wins Pelayanan Roya Manual dan Elektronik Bulan Januari sampai dengan Desember 2024.....	127
Tabel 5.6.Dashboard Rekap Quick Wins Pelayanan Peralihan Secara Elektronik Periode Bulan Januari sampai dengan Desember 2024.....	131
Tabel 5.7.Dashboard Rekap Quick Wins Pelayanan Pendaftaran SK Secara Elektronik pada Periode Bulan Januari sampai dengan Desember 2024.....	136
Tabel 5.8.Dashboard Rekap Quick Wins pelayanan perubahan hak pada bulan Januari sampai dengan Desember 2024.....	145

Tabel 5.9. Evaluasi Kinerja Kuantitatif, Akselerasi Waktu, dan Tingkat Gagal Terbit E-Service Berdasarkan Dashboard Quick Wins (2024).....	154
Tabel 5.10. Matriks Keterhubungan Sistem e-Service Lintas Instansi di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	172
Tabel 5.11. Matriks Evaluasi Kepuasan Pengguna terhadap e-Service di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	178

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Lini Masa sejarah Komputerisasi Pelayanan di Kantor Pertanahan...	43
Gambar 2.2. Pelayanan Tujuh Layanan dalam Komputerisasi Kantor Pertanahan	46
Gambar 2.3 Dashboard Integrasi Data penunjang layanan elektronik pada Komputerisasi Kantor Pertanahan.....	47
Gambar 2.4. Formulasi Penilaian Kinerja dan Akselerasi Pelayanan Elektronik dalam Komputerisasi kantor Pertanahan.....	49
Gambar 2.5. Kerangka Pemikiran.....	50
Gambar 4.1. Gedung Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	60
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	73
Gambar 4.3. Moto Pelayanan Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	75
Gambar 4.4. Sarana dan prasarana Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	78
Gambar 4.5. Prosedur Pemeriksaan Sertipikat.....	84
Gambar 4.6. Alur Layanan HT online.....	90
Gambar. 5.1. Alur Pengecekan Sertipikat Elektronik baik oleh mitra PPAT maupun yang didaftarkan di loket pendaftaran Kantor Pertanahan	104
Gambar. 5.2. Alur perjalanan berkas SKPT yang didaftarkan baik oleh mitra PPAT maupun didaftarkan di loket pendaftaran.....	110
Gambar 5.3. Bagan Alir Pelaksanaan Pelayanan HT-el.....	115
Gambar.5.4. Alur Perjalanan Berkas Roya Elektronik.....	122
Gambar.5.5. Sertipikat Hak tanggungan hasil Roya Elektronik.....	126
Gambar 5. 6. Tangkapan Layar Interface Aplikasi Sitata	149
Gambar 5. 7. Tangkapan Layar Modul yang Disediakan dalam Aplikasi.....	150
Gambar 5. 8. Tangkapan Layar Pemberitahuan Gangguan Sistem Aplikasi.....	151
Gambar 5. 9. Tangkapan Layar Respons Aplikasi KKP yang Lambat Karena Gangguan Server.....	151