

**EVALUASI CAPAIAN LAYANAN AIR MINUM
DI KABUPATEN TANAH BUMBU KALIMANTAN SELATAN**

**DWI MAULIDYA PARAMITHA
NIM. 2220525320014**



**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGELOLAAN SUMBERDAYA ALAM DAN LINGKUNGAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2024**

**EVALUASI CAPAIAN LAYANAN AIR MINUM
DI KABUPATEN TANAH BUMBU KALIMANTAN SELATAN**

**DWI MAULIDYA PARAMITHA
NIM. 2220525320014**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
MAGISTER LINGKUNGAN
pada Program Studi Magister (S2) PSDAL PPs ULM**

**PROGRAM STUDI MAGISTER
PENGELOLAAN SUMBERDAYA ALAM DAN LINGKUNGAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2024**

Judul Tesis : Evaluasi Capaian Layanan Air Minum di Kabupaten Tanah
Bumbu Kalimantan Selatan
Nama : Dwi Maulidya Paramitha
NIM : 2220525320014

disetujui,

Komisi Pembimbing



Prof. Dr. Ir. Emmy Sri Mahreda, M.P.
Ketua



Prof. Dr. Ir. H. Idiannoor Mahyudin, M.Si.
Anggota I



Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko, M.Si.
Anggota II

diketahui,

Plt. Koordinator Program Studi
Magister (S2) PSDAL



Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.

Direktur Pascasarjana ULM
Universitas Lambung Mangkurat



Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.

Tanggal Lulus :

Tanggal Wisuda :

SERTIFIKAT UJI PLAGIASI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PASCASARJANA

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI

NOMOR : 189/UN8.4/SE/2024

Sertifikat ini diberikan kepada:

Dwi Maulidya Paramitha

Dengan Judul Tesis :

Evaluasi Capaian Layanan Air Minum di Kabupaten Tanah Bumbu Kalimantan Selatan

Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.

Banjarmasin, 14 Juni 2024

Direktur,


Prof. Dr. Daryang Biyatmoko, M.Si.
NIP. 196805071993031020



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Maulidya Paramitha
NIM : 2220525320014
Program Studi : S2 - Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan
Fakultas : Program Pascasarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : **“Evaluasi Capaian Layanan Air Minum di Kabupaten Tanah Bumbu Kalimantan Selatan”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapa pun.

Banjarbaru, Mei 2024
Yang membuat pernyataan

Dwi Maulidya Paramitha
NIM. 2220525320014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 087/UN8.16/BS/2024

Bersama ini kami menerangkan bahwa Abstrak bahasa Inggris dari judul Thesis: *“Evaluation of the Achievements of Drinking Water Services in Tanah Bumbu Regency”* yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Dwi Maulidya Paramitha

Nim : 2220525320014

Jurusan/Fakultas : PSDAL

Program : Pascasarjana

telah diverifikasi bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari abstrak asli yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Abstrak terlampir) Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, June 14, 2024

Kepala,



Dr. Jumariati, M. Pd.
NIP. 197608062001122002

RINGKASAN

Paramitha. 2024. Evaluasi Capaian Layanan Air Minum di Kabupaten Tanah Bumbu Kalimantan Selatan. Pembimbing: Prof. Dr. Ir. Emmy Sri Mahreda, M.P; Prof. Dr. Ir. H. Idiannoor Mahyudin, M.Si; Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko.

Target capaian layanan air minum menurut RPJMN tahun 2020-2024 yakni air minum 100% layak dan 15% aman. Kabupaten Tanah Bumbu memiliki capaian eksisting akses air minum pada tahun 2022 sebesar 82,32% dan masih 17,68% unit rumah yang belum terlayani. Air minum yang dikonsumsi harus memenuhi syarat kualitas air minum, kuantitas yang terpenuhi, serta tersedia terus-menerus selama 24 jam/hari atau selalu tersedia saat diperlukan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi layanan air minum yang berada di Kabupaten Tanah Bumbu. Penelitian ini mengambil sampel dari IKK Kusan Hulu yang merupakan IKK dengan jarak terjauh ke ibukota dan BNA Batulicin yang merupakan cabang SPAM paling banyak melayani masyarakat. Penelitian dilakukan menggunakan kuesioner dengan metode likert dan SWOT. Berdasarkan hasil diketahui bahwa kondisi kualitas PTAM Bersujud yang didistribusikan kepada pelanggan saat ini terdapat 2 parameter yang tidak memenuhi persyaratan Permenkes No. 492/Menkes/PER/IV/2010 tentang persyaratan kualitas air minum yakni parameter E-Coli dan Total Coliform. Aspek Kuantitas pemenuhan layanan air minum lebih diutamakan pada kawasan perkotaan, untuk kawasan perdesaan operator (PTAM Tanah Bumbu) dari kapasitas produksi belum mampu menutupi kebutuhan seluruh masyarakat Kabupaten Tanah Bumbu baik perkotaan maupun perdesaan. Aspek kontinuitas, saat ini PTAM Bersujud belum mampu mengalirkan air kepada seluruh pelanggan secara terus-menerus selama 24 jam. Pada pelanggan khususnya yang berada di daerah ibukota, air dapat mengalir selama 24 jam, sedangkan daerah perdesaan lama waktu pengaliran rata-rata 18-22 jam/hari. Hal ini dikarenakan sistem pengaliran air yang dilakukan menggunakan pompa (biaya operasional yang tidak sesuai), disamping itu juga kebocoran yang masih cukup tinggi saat pendistribusian >25%. Aspek keterjangkauan yaitu beberapa warga masih keberatan dengan retribusi yang dianggarkan. Disisi lain PTAM masih dibebani dengan biaya produksi yang tinggi, sehingga harga jual masih dibawah harga produksi. Rekomendasi yang didapatkan menggunakan metode SWOT yaitu perlunya SDM yang sesuai dengan yang dibidangi serta proses tahapan dari unit air baku hingga sambungan rumah benar-benar dilakukan sesuai SOP.

SUMMARY

Paramitha. 2024. Evaluation of the Achievements of Drinking Water Services in Tanah Bumbu Regency. Advisor: Prof. Dr. Ir. Emmy Sri Mahreda, M.P; Prof. Dr. Ir. H. Idiannoor Mahyudin, M.Si; Prof. Dr. Ir. H. Danang Biyatmoko.

The target for achieving drinking water services according to the 2020-2024 RPJMN is that drinking water is 100% suitable and 15% safe. Tanah Bumbu Regency has an existing achievement of access to drinking water in 2022 which is 82.32% and 17.68% of housing units that are still unserved. Drinking water consumed must meet drinking water quality requirements, meet the quantity, and be available continuously 24 hours/day or always available when needed. This research aims to evaluate drinking water services in Tanah Bumbu Regency. This research took samples from IKK Kusan Hulu which is the IKK with the furthest distance to the capital and BNA Batulicin which is the SPAM branch that serves the most people. The research was conducted using a questionnaire with the Likert and SWOT methods. Based on the results, it is known that the quality conditions of PTAM Bersujud distributed to customers currently contain 2 parameters that did not meet the requirements of Minister of Health Regulation No. 492/Menkes/PER/IV/2010 concerning drinking water quality requirements, namely E-Coli and Total Coliform parameters. The quantity aspect of fulfilling drinking water services was prioritized in urban areas, for rural areas the operator (PTAM Tanah Bumbu) in terms of production capacity is not yet able to cover the needs of all the people of Tanah Bumbu Regency, both urban and rural. Continuity aspect, currently PTAM Bersujud was not able to supply water to all customers continuously for 24 hours. For customers, especially those in the capital area, water can flow for 24 hours, while in rural areas the average flow time was 18-22 hours/day. This is because the water distribution system was carried out using pumps (inappropriate operational costs), besides that, leaks were still quite high during distribution >25%. The affordability aspect was that some residents still objected to the budgeted levies. On the other hand, PTAM was still burdened with high production costs, so the selling price was still below the production price. Recommendations obtained using the SWOT method are the need for human resources that are appropriate to the field and the process stages from raw water units to house connections are carried out according to the SOP.

**Banjarmasin, June 14, 2024 Approved by:
Head of Language Center**



Dr. Jumariati, M. Pd.
NIP. 197608062001122002

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Penulis lahir di Banjarmasin pada tanggal 27 Juni 1999, anak kedua dari 2 bersaudara, dari pasangan bernama M. Yusransyah dan Sofia Ulfah. Penulis menyelesaikan pendidikan formal di TK Ikal Dolog Banjarmasin, SD Muhammadiyah 10 Banjarmasin, SMPN 6 Banjarmasin, SMAN 7 Banjarmasin dan Starata 1 di Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Dwi Maulidya Paramitha

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **“Evaluasi Capaian Layanan Air Minum di Kabupaten Tanah Bumbu Kalimantan Selatan”**. Tesis ini dibuat sebagai salah satu syarat menyelesaikan rangkaian Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi Pengelolaan Sumberdaya Alam dan Lingkungan Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Pada kesempatan ini tak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si selaku Plt. Koordinator Program Studi PSDAL PPs ULM;
2. Ibu Prof. Dr. Ir. Emmy Sri Mahreda, M.P. selaku ketua komisi pembimbing yang telah memberikan masukan dan banyak memberikan nasihat dalam penulisan tesis ini;
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Idiannoor Mahyudin, M.Si. selaku anggota I yang telah banyak memberikan masukan dan arahan dalam penulisan tesis ini;
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si. selaku anggota II yang telah banyak membantu dan memberikan masukan dalam penulisan tesis ini;
5. Orang tua, keluarga, dan sahabat-sahabat yang selalu memotivasi dan selalu mendoakan dalam proses penulisan tesis ini.

Banjarbaru, Mei 2024

Dwi Maulidya Paramitha

DAFTAR ISI

	Halaman
Judul Tesis	Error! Bookmark not defined.
SERTIFIKAT UJI PLAGIASI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
RINGKASAN	vii
RIWAYAT HIDUP PENULIS	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Sistem Penyediaan Air Minum.....	4
2.2 Layanan Kebutuhan Air Minum di Daerah Tanah Bumbu	5
2.3 Persyaratan Kualitas Air Minum	6
2.4 Aspek Penilaian Evaluasi Keberlanjutan Pengelolaan SPAM	8
2.4 Studi Pustaka	10
III. METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Jadwal Penelitian	12
3.1.1 Waktu Penelitian	12
3.1.2 Lokasi Penelitian.....	12
3.2 Populasi dan Sampel	12
3.2.1 Populasi.....	12
3.2.2 Sampel.....	13

3.3	Prosedur dan Teknik Pengumpulan Data	13
3.4	Analisa Data	14
3.5	Kerangka Penelitian	21
3.6	Definisi Istilah	22
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Kondisi Layanan Air Minum dari segi 4K	23
4.1.3	Aspek Kontinuitas PTAM Bersujud	30
4.1.4	Aspek Keterjangkauan PTAM Bersujud.....	30
4.1.5	SPAM Perdesaan.....	31
4.2	Rekomendasi Perbaikan Layanan Air Minum	31
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....		36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran	36
DAFTAR PUSTAKA		38

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2. 1 Jarak dari ibukota kecamatan ke ibukota kabupaten di Kabupaten Tanah Bumbu	5
Tabel 2. 2 Cakupan pelayanan administrasi PDAM Tanah Bumbu hingga desember 2023	6
Tabel 2. 3 Persyaratan kualitas air minum (PermenKes No. 492/Per/IV/2010).....	7
Tabel 3. 1 Jadwal pelaksanaan penelitian	12
Tabel 3. 2 Lokasi SPAM beserta cakupan terlayani	12
Tabel 3. 3 Klasifikasi sampel	13
Tabel 3. 4 Pengambilan sumber data	14
Tabel 3. 5 Matriks Analisis SWOT.....	16
Tabel 3. 6 Matriks IFE	17
Tabel 3. 7 Matriks EFE	19
Tabel 4. 1 Hasil kuesioner kepada responden masyarakat.....	24
Tabel 4. 2 Hasil kuesioner kepada responden pegawai PTAM	25
Tabel 4. 3 Produksi dan distribusi yang dihasilkan PTAM Bersujud selama 5 tahun terakhir.	27
Tabel 4. 4 Kapasitas IPA produksi.....	27
Tabel 4. 5 Identifikasi dan klasifikasi SWOT	32
Tabel 4. 6 Matriks <i>internal factor evaluation</i> (IFE)	32
Tabel 4. 7 Matriks <i>external factor evaluation</i> (EFE).....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Matrik Kuadran SWOT	20
3.2. Kerangka Penelitian	21
4.1. Kuisoner Responden Masyarakat	24
4.2. Kuisoner Responden Pegawai PTAM	25
4.3. Kehilangan Air Tempat Produksi	28
4.4. Kehilangan Air Tingkat Distribusi	29
4.5. Posisi Layanan Air Minum Kab. TANBU dalam Matriks kuadrant SWOT	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner untuk responden masyarakat	41
Lampiran 2 Kuesioner untuk responden instansi	44
Lampiran 3 Laporan hasil uji laboratorium	46
Lampiran 4 Dokumentasi lapangan	48