

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**  
**KETIDAKPATUHAN MASYARAKAT DALAM**  
**MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**  
**DI WILAYAH HANDIL BAKTI KABUPATEN BARITO KUALA**



Diajukan sebagai persyaratan menyelesaikan  
Pendidikan Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Lambung Mangkurat

**Oleh:**

**PUTRI YUNITA WAHYUDINI**

**NIM : 2200312320061**

**PROGRAM STUDI DIII PERPAJAKAN**  
**PROGRAM DIPLOMA III**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2025**

# LEMBAR PERSETUJUAN

DISETUJUI DAN DITERIMA

UNTUK DIAJUKAN PADA UJIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

---

Judul : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan  
Masyarakat Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor  
Di Wilayah Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala

Nama : Putri Yunita Wahyudini

NIM : 2200312320061


Program Studi : Diploma III Perpajakan


Banjarmasin, 21 November 2025

Dosen Pembimbing

Koordinator Program Studi

Diploma III Perpajakan FEB ULM

  
H. Alfian Misran, S.E., M.Si., Ak., C.A  
NIP. 19750321 200312 1 001

  
Dr. Rini Rahmawati, S.E., M.M  
NIP. 19760212 200212 2 001

# LEMBAR PENGESAHAN

TELAH DIUJIKAN PADA UJIAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR

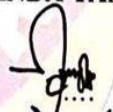

Judul : Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Ketidapatuhan  
Masyarakat Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor  
Di Wilayah Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala

Nama : Putri Yunita Wahyudini

NIM : 2200312320061

Program Studi : Diploma III Perpajakan

TIM PENGUJI :

| NO. | NAMA                                | TANDA TANGAN  |
|-----|-------------------------------------|---|
| 1.  | Saprudin, SE, M.Si, Ak, CA,         |  |
| 2.  | H.Alfian Misran, S.E.,M.Si.,Ak.,C.A |  |

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKPATUHAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI WILAYAH HANDIL BAKTI KABUPATEN BARITO KUALA" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan pada jenjang Diploma III Perpajakan Universitas Lambung Mangkurat.

Perjalanan dalam menyusun tugas akhir ini bukanlah hal yang mudah. Prosesnya penuh dengan tantangan, kegelisahan, dan ketakutan akan ketidaksempurnaan. Namun, di balik segala keraguan, penulis disadarkan bahwa banyak tangan yang terulur, banyak doa yang tak terdengar namun terasa, dan banyak cinta yang hadir tanpa diminta. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini, izinkan penulis mengungkapkan rasa terima kasih yang tulus dan mendalam kepada pihak-pihak yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini.

1. Prof. Dr. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
2. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE, MM selaku Koordinator Program Studi DIII Perpajakan.
3. Bapak H. Alfian Misran, S.E., M.Si., Ak., C.A selaku Dosen Pembimbing penulis dari awal hingga akhir.
4. Pihak UPPD SAMSAT Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala, yang telah memberi izin dan data-data terkait penelitian ini.
5. Kepada kedua orang tua saya, terimakasih atas cinta yang tidak pernah putus, doa yang tidak pernah berhenti, dan semua pengorbanan kalian adalah alasan mengapa penulis bisa bertahan sejauh ini. Semoga pencapaian kecil ini menjadi salah satu bentuk balasan atas segala kasih sayang kalian.
6. Kepada sahabat-sahabat terbaik penulis berterimakasih menjadi pelipur lara dalam segala situasi, menjadi pengingat dikala lupa dan selalu menjadi

penyemangat disetiap harinya terimakasih selalu menjadi bagian penting dari cerita hidup ini.

Penulis tentu menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan di dalamnya. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik serta saran dari pembaca untuk laporan ini, supaya makalah ini nantinya dapat menjadi laporan yang lebih baik lagi. Kemudian apabila terdapat banyak kesalahan pada laporan ini penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Banjarmasin, 15 September 2025



Putri Yunita Wahyudini

NIM. 220031230061

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....   | ii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | iii |
| MOTTO .....  | iii |
| KATA PENGANTAR.....  | iv  |
| DAFTAR ISI.....  | vi  |
| BAB I.....   | 1   |
| PENDAHULUAN .....  | 1   |
| 1.1. Latar Belakang.....   | 1   |
| 1.2. Permasalahan.....   | 5   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 6   |
| 1.4 Kegunaan Penelitian.....   | 6   |
| 1.5 Metode Penelitian.....   | 7   |
| 1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....   | 7   |
| 1.5.2 Jenis Penelitian.....  | 7   |
| 1.5.3 Jenis Data dan Sumber Data.....  | 7   |
| 1.5.4 Teknik Pengumpulan Data .....  | 8   |
| BAB II.....  | 11  |
| TINJAUAN PUSTAKA.....  | 11  |
| 2.1 Landasan Teori.....  | 11  |
| 2.1.1 Pengertian Pajak.....  | 11  |
| 2.1.5 Jenis-jenis Pajak.....   | 15  |
| 2.1.6 Pajak Kendaraan Bermotor (PKB).....  | 16  |
| 2.1.7 Kepatuhan Wajib Pajak .....  | 17  |
| 2.1.8 KetidakPatuhan Wajib Pajak.....  | 17  |
| 2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan Membayar Pajak Kendaraan<br>Bemotor ..... | 18  |
| 2.3 Penelitian Terdahulu .....   | 20  |
| BAB III .....  | 19  |
| GAMBARAN UMUM .....  | 19  |
| 3.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....   | 19  |

|                                      |   |    |
|--------------------------------------|---|----|
| 3.1.1                                | Sejarah UPPD Kantor SAMSAT Handil Bakti Barito Kuala.....           | 19 |
| 3.1.2                                | Letak Geografis.....  | 20 |
| 3.1.3                                | Potensi Ekonomi.....  | 21 |
| 3.1.4                                | Relevansi Terhadap Pajak Kendaraan Bermotor.....                    | 22 |
| 3.2                                  | Visi dan Misi, Tujuan SAMSAT Handil Bakti.....                      | 23 |
| 3.3                                  | Uraian Tugas/Unit SAMSAT Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala.....   | 23 |
| 3.4                                  | Struktur Organisasi SAMSAT Handil Bakti Kabupaten Barito Kuala..... | 26 |
| BAB IV.....                          |   | 27 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... |   | 27 |
| 4.1                                  | Hasil Penelitian.....   | 27 |
| 4.2                                  | Pembahasan.....   | 28 |
| BAB V.....                           |   | 37 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....            |   | 37 |
| 5.1                                  | Kesimpulan.....   | 37 |
| 5.2                                  | Saran.....  | 38 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                  |   | 39 |
| LAMPIRAN.....                        |   | 42 |