

## **SKRIPSI**

# **PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

**ERINE ANDRIANA VONIANDINI**  
**NIM : 1710412320008**





**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**BANJARMASIN**  
**2024**

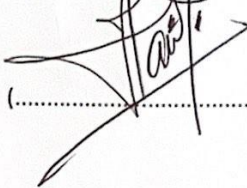
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KARYAWAN *COFFEE SHOP* DI KECAMATAN BANJARMASIN TENGAH**

- A. Nama Mahasiswa : Erine Andriana Voniandini  
NIM : 1710412320008
- B. Telah disetujui, lulus, dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat
- C. Tim Penguji:
- a. Pembimbing  
Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA  
NIP. 196701131994031001
  - b. Penguji I  
Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si  
NIP. 197104201999031001
  - c. Penguji II  
Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM  
NIP. 197306161999031003

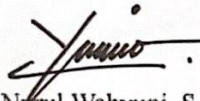
  
(.....)

  
(.....)


  
(.....)

Banjarmasin, 10 Juli 2024

Koordinator  
Prodi Administrasi Bisnis

  
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB  
NIP. 197511052001122001

Ketua Pembimbing

  
Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA  
NIP. 196701131994031001

Mengetahui  
Dekan FISIP UNLAM

  
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, MSi  
NIP. 197301221998021001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Jum'at tanggal 28 bulan Juni tahun 2024, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 873/UN8.1.13/KP.10.00/2024 tanggal 27 Juni 2024 untuk menguji skripsi :

Nama : Erine Andriana  
NIM : 1710412320008  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Coffee Shop Di Kecamatan Banjarmasin Tengah

Tempat Ujian : Ruang Lab Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)  
Waktu Ujian : 10.00 Wita s.d Selesai  
Nilai : 78 (A-)  
Dinyatakan : ~~Lulus / Tidak Lulus~~


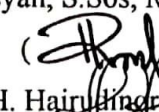

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 27 Juni 2024

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

  
Erine Andriana

1. Ketua : Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA  
()
2. Sekretaris : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si  
()
3. Anggota : Prof. Dr. H. Hairudin, S.Sos, MM  
()

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,

  
  
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB  
NIP. 19751105 200112 2 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Erine Andriana  
NIM : 1710412320008  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Coffee Shop Di Kecamatan Banjarmasin Tengah

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai		=	78

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 27 Juni 2024  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 – 100	A	4,00
77 – 79	A –	3,75
75 – 76	B+	3,50
70 – 74	B	3,00
66 – 69	B –	2,75
61 – 65	C+	2,50
55 – 60	C	2,00
50 – 54	D+	1,50
40 – 49	D	1,00
0 – 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Erine Andriana  
NIM : 1710412320008  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Coffee Shop Di Kecamatan Banjarmasin Tengah

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah		80	
Nilai		=	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 27 Juni 2024  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR PENILAIAN UJIAN  
MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

N a m a : Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM  
Jabatan : Dosen FISIP ULM  
Bertindak sebagai : Ketua / Anggota Tim Penguji

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Erine Andriana  
NIM : 1710412320008  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Coffee Shop Di Kecamatan Banjarmasin Tengah

No.	Komponen Penilaian	Nilai Komponen	Bobot
1.	Materi Skripsi		30%
2.	Penulisan Skripsi		
3.	Presentasi Skripsi		60%
4.	Pengetahuan Umum		10%
Jumlah			
Nilai		= 76	

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Banjarmasin, 27 Juni 2024  
Ketua/Anggota Tim Penguji,

Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**DAFTAR NILAI RATA-RATA  
UJIAN MEMPERTAHANKAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini Tim Penguji Skripsi Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Setelah melakukan pengujian kepada :

Nama : Erine Andriana  
NIM : 1710412320008  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Coffee Shop Di Kecamatan Banjarmasin Tengah

No.	Nama Penguji	Nilai	Tanda Tangan
1.	Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP, CTIA	78	
2.	Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si	80	
3.	Prof. Dr. H. Hairudinor, S.Sos, MM	76	
Jumlah		234	
Nilai Rata-rata		78	Nilai Akhir = A -

Demikian penilaian ini dibuat untuk dapat diketahui.

Dibuat di : BANJARMASIN

Pada Tanggal : 27 Juni 2024

Catatan :

Angka	Nilai	Bobot
80 - 100	A	4,00
77 - 79	A-	3,75
75 - 76	B+	3,50
70 - 74	B	3,00
66 - 69	B-	2,75
61 - 65	C+	2,50
55 - 60	C	2,00
50 - 54	D+	1,50
40 - 49	D	1,00
0 - 39	E	0

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan limpahan berkat dan karuniaNya. Atas kebaikanNya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Coffee Shop* Di Kecamatan Banjarmasin Tengah.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Dalam penyelesaian skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan diri penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E, M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, sekaligus
4. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB selaku Sekretaris Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

5. Bapak Dr. Fitriyadi, M.Si, CRGP selaku Dosen Pembimbing yang sudah memberikan masukan, saran, nasehat, dan dukungan kepada penulis sejak awal pembuatan skripsi sampai terselesaikannya Skripsi ini.
6. Seluruh dosen beserta Staff Program studi Ilmu Administrasi yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
7. Kedua orang tua penulis yang telah sangat banyak memberikan dukungan moral maupun materil sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman-teman serta orang terdekat penulis yang selalu memberi dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini, masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 20 Juni 2024

Erine Andriana Voniandini

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Puji Tuhan, sangat beryukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Terimakasih atas berkat dan karuniaMu yang telah memberikan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan sebagaimana mestinya.

Ucapan terimakasih juga saya persembahkan untuk diri sendiri yang telah berusaha sampai di titik ini. Serta kedua orangtua yang selalu memberikan dukungan moral dan materil, untuk kakak dan adik yang juga memberikan doa dan dukungan dalam setiap langkah.

Terimakasih juga kepada orang terdekat, sahabat, teman yang selalu memberikan dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasi orang lain terdapat dalam karya tulis ini telah disitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar Pustaka
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Erine Andriana Voniandini

NIM: 1710412320008

## ABSTRAK

Erine Andriana Voniandini, 1710412320008, 2024, Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan *Coffee Shop* Di Kecamatan Banjarmasin Tengah. Dibimbing oleh Fitriyadi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh signifikan secara parsial serta simultan Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan *Coffee Shop* Di Kecamatan Banjarmasin Tengah.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, desain penelitian ini adalah *survey* dengan tipe eksplanasi. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*, sehingga diperoleh 109 responden yang dijadikan sampel penelitian menggunakan rumus Slovin. Data yang digunakan diambil dari kuesioner. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Beban Kerja berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan *Coffee Shop* di Kecamatan Banjarmasin Tengah, 2) Stres Kerja berpengaruh tidak signifikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan *Coffee Shop* di Kecamatan Banjarmasin Tengah, 3) Beban Kerja dan Stres Kerja berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan *Coffee Shop* di Kecamatan Banjarmasin Tengah.

**Kata Kunci** : Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*Erine Andriana Voniandini, 1710412320008, 2024, The Influence of Workload and Job Stress on the Performance of Coffee Shop Employees in Central Banjarmasin District. Supervised by Fitriyadi.*

*This research aims to determine and test the significant partial and simultaneous influence of Workload and Job Stress on the Performance of Coffee Shop Employees in Central Banjarmasin District.*

*This research is quantitative research, the research design is a survey with an explanatory type. Sampling in this study used a simple random sampling technique, resulting in 109 respondents who were used as research samples using the Slovin formula. The data used was taken from a questionnaire. Data analysis uses multiple linear regression analysis.*

*The results of the research show that 1) Workload has a partially significant effect on the Performance of Coffee Shop Employees in Central Banjarmasin District, 2) Work Stress has a partially insignificant effect on the Performance of Coffee Shop Employees in Central Banjarmasin District, 3) Workload and Work Stress have a significant effect simultaneously on the Performance of Coffee Shop Employees in Central Banjarmasin District.*

**Keywords:** *Workload, Work Stress, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
BERITA ACARA .....	iii
DAFTAR PENILAIAN UJIAN SKRIPSI .....	vi
DAFTAR NILAI RATA-RATA .....	vii
KATA PENGANTAR .....	ix
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	x
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xvi
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	1
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	9
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Landasan Teoritis .....	12
2.1.1 Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.1.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.1.4 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Beban Kerja .....	14
2.1.2.1 Pengertian Beban Kerja .....	16
2.1.2.2 Dampak Beban Kerja .....	18
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	20
2.1.2.4 Konsekuensi Beban Kerja .....	20
2.1.2.5 Indikator Beban Kerja .....	22
2.1.3 Stres Kerja .....	22
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja .....	23
2.1.3.2 Dampak Stres Kerja .....	23
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	29
2.1.3.4 Konsekuensi Stres Kerja .....	30
2.1.3.5 Indikator Stres Kerja .....	32
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	32
2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	33
2.1.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	34
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	36
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	36
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	39

BAB III METODE PENELITIAN .....	44
3.1 Pendekatan Penelitian .....	44
3.2 Desain Penelitian .....	44
3.3 Lokasi Penelitian.....	45
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik <i>Sampling</i> .....	45
3.4.1 Populasi .....	45
3.4.2 Sampel Penelitian.....	46
3.4.3 Teknik <i>Sampling</i> .....	46
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	47
3.5.1 Variabel Independen .....	47
3.5.2 Variabel Dependen.....	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	52
3.7 Teknik Analisa Data.....	52
3.7.1 Skala Pengukuran.....	52
3.7.2 Deskriptif Statistik .....	53
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
3.7.3.1 Uji Validitas .....	54
3.7.3.2 Uji Reabilitas .....	54
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4.1 Uji Normalitas .....	55
3.7.4.2 Uji Multikolinieritas.....	55
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.7.5 Uji Regresi Linear Berganda .....	56
3.7.6 Uji Hipotesis .....	57
3.7.6.1 Uji t (Uji Parsial) .....	57
3.7.6.1 Uji F (Uji Simultan) .....	58
3.7.6.2 Pengujian Koefisien Determinasi (KD) .....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	61
4.1 Profil Responden.....	61
4.2 Deskriptif Statistik .....	63
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	66
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	66
4.3.2 Hasil Reliabilitas .....	67
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	68
4.4.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	69
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	69
4.5 Hasil Analisis Linear Berganda .....	70
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	71
4.6.1 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	71
4.6.1 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	72
4.7 Hasil Koefisien Determinasi (KD).....	72
BAB V PEMBAHASAN HASIL.....	75
5.1 Interpretasi Hasil.....	75
5.2 Implikasi Hasil.....	78
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	79

BAB VI PENUTUP .....	81
6.1 Kesimpulan.....	81
6.2 Saran.....	81
6.2.1 Saran Akademis .....	81
6.2.2 Saran Praktis .....	82
DAFTAR PUSTAKA .....	83
LAMPIRAN .....	86

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 1.1	Sepuluh <i>Coffee Shop</i> Di Kecamatan Banjarmasin Tengah Yang Berdiri Lebih Dari Tiga Tahun .....	5
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2	Tabel <i>Scoring</i> .....	53
Tabel 3.3	Rentang Kategori Jawaban Responden .....	53
Tabel 3.4	Interpretasi Koefisien Korelasi .....	60
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia .....	61
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Penghasilan .....	62
Tabel 4.5	Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	63
Tabel 4.6	Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	64
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas .....	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
Tabel 4.12	Hasil Uji Parsial .....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Simultan .....	72
Tabel 4.14	Hasil Koefisien Determinasi .....	72

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 2.1	Model Penelitian .....	43
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas .....	68
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	69
Gambar 4.3	Model Hasil Akhir Penelitian.....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	86
Lampiran 2	Tabulasi Data .....	88
Lampiran 3	<i>Out-put SPSS 29</i> .....	97
Lampiran 4	Biodata .....	108