

**SKRIPSI**

**PENGARUH KEPEMILIKAN MANAJERIAL DAN  
*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN DENGAN MODERASI TEKNOLOGI *FINTECH* PADA  
PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK  
INDONESIA PERIODE 2021-2023**



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi

**Oleh:**

**SITI MAULIDA**

**NIM. 2110313120002**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
BANJARMASIN**

**2025**

# LEMBAR LEGALITAS

## LEMBAR LEGALITAS

### PENGARUH KEPEMILIKAN MANAJERIAL DAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP KINERJA KEUANGAN DENGAN MODERASI TEKNOLOGI *FINTECH* PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2021-2023

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**SITI MAULIDA**

**NIM: 2110313120002**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal Jumat, 13 Juni 2025 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Pembimbing

Dr. Monica Rahandian Aty Helmina, SE, M.Si, CRA

NIP. 19780813 200501 2 001

Penguji I

Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

Penguji II

Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si

NIP. 19770405 201012 2 002

Mengetahui,

Koordinator Prodi S1 Akuntansi



Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

NIP. 19750321 200312 1 001

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

### UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Siti Maulida  
NIM : 2110313120002  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Jurusan Skripsi : Pengaruh Kepemilikan Manajerial dan *Corporate Social Responsibility (CSR)* terhadap Kinerja Keuangan dengan Moderasi Teknologi *Fintech* pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2021-2023  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keuangan  
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 13 Juni 2025  
Waktu, Tempat : 14.00-16.00 WITA & Ruang Ujian 1 FEB ULM

#### Tim Penguji

Pembimbing : Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si, CRA

Penguji I : Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)

Penguji II : Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si



.....  
.....  
.....

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

### BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Siti Maulida  
NIM : 2110313120002  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemilikan Manajerial dan *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap Kinerja Keuangan dengan Moderasi Teknologi *Fintech* pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2021-2023  
Hari, Tanggal Ujian : Jumat, 13 Juni 2025  
Waktu, Tempat : 14.00-16.00 WITA & Ruang Ujian 1 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji

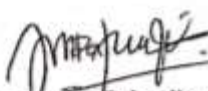
Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

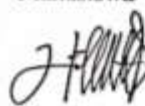
Banjarmasin, 25 Juni 2025

Mengetahui:

Dosen Pembimbing

Mahasiswa

  
Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si, CRA  
NIP. 19780813 200501 2 001

  
Siti Maulida  
NIM 2110313120002

Koordinator Prodi S1 Akuntansi



## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dan ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 13 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Siti Maulida

NIM. 2110313120002

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan petunjuk, kemudahan serta nikmat-Nya. Tak lupa Shalawat serta salam selalu tercurah kepada baginda Rasulullah Muhammad S.A.W, untuk suri tauladan yang paling sempurna bagi seluruh umat manusia. Atas kehendak-Nya dan izin-Nya lah akhirnya penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemilikan Manajerial dan *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap Kinerja Keuangan dengan Moderasi Teknologi *Fintech* pada Perusahaan Perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2021-2023”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si, selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat beserta jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA CPS (Aus) selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Hudaya, SE, MM, Ph.D selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan nasihat dan bimbingan selama proses perkuliahan.

5. Ibu Dr. Monica Rahardian Ary Helmina, SE, M.Si, CRA selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan nasihat, arahan, bimbingan dan masukan selama proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir.
6. Bapak Alfian, SE, M.Si, Ak, CA CPA (Aus) selaku Dosen Penguji I dan Ibu Hj. Diah Fitriaty, SE, M.Si selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan saran berupa perbaikan dalam penyusunan skripsi.
7. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu dan wawasan kepada penulis selama menempuh perkuliahan.
8. Kedua orang tua yang tercinta, terkasih, dan terbaik sepanjang masa yaitu Bapak Hairullah Rahman dan Mama Siti Marisa. Terima kasih atas segala cinta, motivasi, kasih sayang, pengorbanan, kesabaran dan doa yang tiada henti. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Bapak dan Mama kesehatan, usia yang panjang dan kebahagiaan. Penulis berharap dapat terus membahagiakan serta mengangkat derajat kalian, dan semoga setiap langkah yang penulis tempuh dapat menjadi kebanggaan bagi Bapak dan Mama. Dan kepada Kakak penulis yaitu Sukma Wardani dan Siti Rama Daniati yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan semangat selama penulisan skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabat baik penulis yang telah berjuang bersama dari awal perkuliahan. Terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan kebersamaan yang telah kalian berikan kepada penulis dan telah melewati banyak lika-liku bersama penulis semasa perkuliahan. Kehadiran kalian ditahap perjalanan penulis memberikan dukungan dan semangat yang sangat

berarti. Berkat kalian, perjalanan kuliah ini menjadi lebih ringan dan penuh warna.

10. Kepada Bursa Efek Indonesia (BEI) yang telah menyediakan akses terhadap laporan tahunan dan laporan keberlanjutan perusahaan yang menjadi sumber utama data dalam penelitian ini.
11. Seluruh rekan-rekan angkatan 2021 dan semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung ikut memberikan bantuan dan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan saran yang diberikan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam penulisan Skripsi ini terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis dengan senang hati menerima berbagai masukan, kritikan dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun dan memperbaiki agar Skripsi ini menjadi lebih baik bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Banjarmasin, Jumat 13 Juni 2025

Penulis,



Siti Maulida

NIM. 2110313120002

## **ABSTRACT**

**Siti Maulida (2025).** *The Effect of Managerial Ownership and Corporate Social Responsibility (CSR) on Financial Performance with Fintech Technology Moderation in Banking Companies Listed on the Indonesia Stock Exchange for the 2021-2023 Period. Advisor: Monica Rahardian Ary Helmina*

*This research to test and analyze: the effect of Managerial Ownership on Financial Performance; the effect of Corporate Social Responsibility on financial performance; the effect of Managerial Ownership on Financial Performance with fintech as a moderating variable and; the effect of Corporate Social Responsibility on financial performance with fintech as a moderating variable.*

*The population in this study were all banking industry companies listed on the Indonesia Stock Exchange for the period 2021-2023, totaling 47 companies. The sample in this study was 30 banking industry companies obtained using the purposive sampling method. The data used in this study are secondary data in the form of company annual reports and banking industry sustainability reports published on the IDX website and the company's official website. The data analysis techniques used are descriptive statistics, classical assumption tests, and Moderated regression analysis (MRA).*

*The results of this study indicate that Managerial Ownership and CSR have an effect on Financial Performance. Fintech is unable to moderate the relationship between managerial ownership and financial performance, but fintech can moderate (strengthen) the relationship between CSR and Financial Performance.*

**Keywords:** *Managerial Ownership, Corporate Social Responsibility, Financial Performance, Fintech*

## ABSTRAKSI

**Siti Maulida (2025).** Pengaruh Kepemilikan Manajerial dan *Corporate Social Responsibility* (CSR) terhadap Kinerja Keuangan dengan moderasi teknologi *Fintech* pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2021-2023. Pembimbing: Monica Rahardian Ary Helmina

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis: pengaruh kepemilikan manajerial terhadap kinerja keuangan, pengaruh csr terhadap kinerja keuangan, pengaruh kepemilikan manajerial terhadap kinerja keuangan dengan di moderasi teknologi *fintech* dan pengaruh csr terhadap kinerja keuangan dengan di moderasi teknologi *fintech*.

Populasi pada penelitian ini adalah seluruh perusahaan industri perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode tahun 2021-2023 yang berjumlah 47 perusahaan. Sampel pada penelitian ini berjumlah 30 perusahaan industri perbankan yang diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder berupa laporan tahunan perusahaan dan laporan keberlanjutan industri perbankan yang dipublikasikan melalui situs web BEI dan situs web resmi perusahaan. Teknik analisis data yang digunakan adalah statistik deskriptif, uji asumsi klasik, dan Moderated regression analysis (MRA).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemilikan Manajerial dan *Corporate Social Responsibility* berpengaruh terhadap Kinerja Keuangan. *Fintech* tidak mampu memoderasi hubungan kepemilikan manajerial dan kinerja keuangan, namun *fintech* dapat memoderasi (memperkuat) hubungan antara CSR terhadap Kinerja Keuangan.

**Kata Kunci:** Kepemilikan Manajerial, *Corporate Social Responsibility*, Kinerja Keuangan, *Fintech*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR LEGALITAS</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	18
1.3. Tujuan Penelitian.....	19
1.4. Manfaat Penelitian.....	20
1.5. Sistematika Pembahasan .....	21
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>23</b>
2.1. Landasan Teori .....	23
2.1.1. Teori <i>Stakeholder</i> .....	23
2.1.2. Teori Keagenan ( <i>Agency</i> ).....	25
2.1.3. Teori <i>Resource Based View</i> .....	27
2.1.4. Akuntansi Keuangan .....	29
2.1.5. Laporan Keuangan .....	30
2.1.6. Kinerja Keuangan.....	32
2.1.6.1. <i>Gross Profit Margin</i> .....	33
2.1.6.2. <i>Operating Profit Margin</i> .....	34
2.1.6.3. <i>Net Profit Margin</i> .....	34
2.1.6.4. <i>Return on Assets (ROA)</i> .....	34
2.1.6.5. <i>Return on Equity (ROE)</i> .....	35
2.1.6.6. <i>Return on Investment (ROI)</i> .....	35
2.1.6.7. <i>Earning Per Share</i> .....	36

2.1.7. Laporan Non-keuangan ( <i>Sustainability Reporting</i> ) .....	36
2.1.8. <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) .....	38
2.1.8.1. Indikator Pengungkapan CSR .....	40
2.1.9. Kepemilikan Manajerial .....	42
2.1.10. <i>Financial Technology</i> (FINTECH) .....	43
2.1.10.1. <i>Peer to Peer Lending</i> .....	47
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu .....	49
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL &amp; HIPOTESIS.....</b>	<b>58</b>
3.1. Kerangka Konseptual .....	58
3.2. Hipotesis.....	63
3.2.1. Pengaruh Kepemilikan Manajerial terhadap Kinerja Keuangan (ROA) Perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI tahun 2021-2023 .....	63
3.2.2. Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) terhadap (ROA) Perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI tahun 2021-2023 .....	65
3.2.3. Teknologi <i>Fintech</i> memoderasi hubungan Kepemilikan Manajerial terhadap Kinerja Keuangan (ROA) Perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI tahun 2021-2023.....	67
3.2.4. Teknologi <i>Fintech</i> memoderasi <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) terhadap Kinerja Keuangan (ROA) Perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI tahun 2021-2023 .....	70
3.3. Model Penelitian .....	72
<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>73</b>
4.1. Ruang Lingkup Penelitian .....	73
4.2. Jenis Penelitian .....	73
4.3. Tempat/Lokasi Penelitian.....	73
4.4. Unit Analisis.....	74
4.5. Populasi dan Sampel .....	74
4.5.1. Populasi .....	74
4.5.2. Sampel.....	74
4.6. Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	76
4.6.1. Variabel .....	76
4.6.1.1. Variabel Dependen Y (Kinerja Keuangan) .....	77
4.6.1.2. Variabel Independen (X).....	78
4.6.1.3. Variabel Moderasi Z (Teknologi Fintech) .....	80
4.6.2. Definisi Operasional Variabel.....	82

4.7. Teknik Pengumpulan Data .....	84
4.8. Teknik Analisis Data .....	85
4.8.1. Statistik Deskriptif .....	85
4.8.2. Uji Asumsi Klasik .....	86
4.8.2.1. Uji Normalitas .....	86
4.8.2.2. Uji Multikolinearitas .....	87
4.8.2.3. Uji Autokorelasi .....	87
4.8.2.4. Uji Heteroskedastisitas .....	88
4.8.3. Analisis Regresi .....	89
4.8.3.1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	89
4.8.3.2. <i>Moderated Regression Analysis (MRA)</i> .....	90
4.8.4. Uji Hipotesis .....	91
4.8.5.1. Uji t (Partial Individual Test) .....	91
4.8.5.2. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	91
4.8.5.3. Uji F (Uji Kelayakan Model) .....	92
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>93</b>
5.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	93
5.1.1. Kepemilikan Manajerial .....	98
5.1.2. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	101
5.1.3. <i>Fintech</i> .....	104
5.1.4. <i>Return on Asset</i> .....	106
5.2. Hasil dan Analisis .....	109
5.2.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	109
5.2.1.1. Kepemilikan Manajerial (KM) .....	110
5.2.1.2. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> .....	111
5.2.1.3. Kinerja Keuangan .....	111
5.2.1.4. <i>Fintech</i> .....	112
5.2.2. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	113
5.2.2.1. Uji Normalitas .....	113
5.2.2.2. Uji Multikolenioritas .....	114
5.2.2.3. Uji Autokorelasi .....	115
5.2.2.4. Uji Heteroskedisitas .....	116
5.2.3. Analisis Regresi .....	117

5.2.4. Uji Hipotesis.....	120
5.2.4.1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	120
5.2.4.2. Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	121
5.2.4.3. Uji F (Kelayakan Model) .....	123
5.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	124
5.3.1. Pengaruh Kepemilikan Manajerial terhadap Kinerja Keuangan.....	124
5.3.2. Pengaruh pengungkapan CSR terhadap Kinerja Keuangan .....	127
5.3.3. Pengaruh Kepemilikan Manajerial terhadap Kinerja Keuangan dengan <i>Fintech</i> sebagai variabel moderasi.....	131
5.3.4. Pengaruh CSR terhadap Kinerja Keuangan dengan <i>Fintech</i> sebagai variabel moderasi .....	135
5.4. Implikasi Hasil Penelitian .....	139
5.4.1. Implikasi Teoritis .....	139
5.4.2. Implikasi Praktis.....	140
5.5. Keterbatasan Hasil Penelitian.....	141
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>143</b>
6.1. Kesimpulan.....	143
6.2. Saran .....	144
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>146</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>151</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hubungan KM dan Kinerja Keuangan (ROA) .....	5
Tabel 1.2 Hubungan antara Indeks CSR dan Kinerja Keuangan (ROA).....	10
Tabel 1.3 Hubungan antara Pengadopsian <i>Fintech P2p Lending</i> dan Kinerja Keuangan (ROA) .....	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	49
Tabel 4.1 Kriteria Pengambilan Sampel .....	75
Tabel 4.2 Daftar Sampel .....	75
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran Operasional Variabel	82
Tabel 4. 4 Pengambilan Keputusan Autokorelasi .....	88
Tabel 5.1 Data Perusahaan.....	94
Tabel 5.2 Kepemilikan Manajerial.....	98
Tabel 5.3 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	101
Tabel 5.4 <i>Fintech</i> .....	104
Tabel 5.5 <i>Return On Assets</i> .....	106
Tabel 5.6 Statistik Deskriptif .....	110
Tabel 5.7 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov (Sebelum Transform). 114	
Tabel 5.8 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov (Sesudah Transform).. 114	
Tabel 5.9 Hasil Uji Multikolinearitas .....	114
Tabel 5.10 Hasil Uji Autokorelasi (Sebelum Pengobatan) .....	116
Tabel 5.11 Hasil Uji Autokorelasi (Sesudah Pengobatan).....	116
Tabel 5.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	117
Tabel 5.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	118
Tabel 5.14 Hasil Uji <i>Moderate Regression Analysis</i> (MRA) .....	118
Tabel 5.15 Uji Koefisien Determinasi Tahap I .....	122
Tabel 5.16 Uji Koefisien Determinasi Tahap II.....	122
Tabel 5.17 Hasil Uji F Persamaan I .....	123
Tabel 5.18 Hasil Uji F Persamaan II.....	123
Tabel 5.19 Kepemilikan Manajerial dan ROA Pada Bank BJBR & MAYA .....	126
Tabel 5.20 CSR dan ROA Bank Negara Indonesia Persero & Bank CIMB Niaga .....	129
Tabel 5.21 Kepemilikan Manajerial & ROA (Moderasi <i>Fintech</i> ).....	133
Bank IBK Indonesia dan Bank Mayapada.....	133
Tabel 5.22 CSR & ROA (Moderasi <i>Fintech</i> ) Bank Cimb Niaga & Bank Mega	136
Tabel 5.23 Ringkasan Hasil Penelitian .....	138

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual .....	62
Gambar 3.2 Model Penelitian .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Standar GRI 2016 .....	152
Lampiran 2. Data Variabel .....	155
Lampiran 3. Hasil Pengolahan Data SPSS.....	161