

TESIS

**PENGARUH PROFESIONALITAS TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN MEDIASI KETERIKATAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA CV IONIX KARYA
NATIONAL (IONIX SERVICE)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister (S2)

Oleh :

PAHRURAZI

2320420310010



PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Profesionalisme Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Kerja dan Komitmen Organisasi Pada CV Ionix Karya National (Ionix Service)”**.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh predikat pendidikan akademik Strata 2 (S2) di Jurusan Magister Administrasi Bisnis Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari semua pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dan dukungannya yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad, SE, M.SI selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Prof. Dr. Hairudinor., S.Sos. MM selaku Kordinator Prodi Magister Administrasi Bisnis Program Pascarsarjana Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Dr. Suyatno., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bantuan, saran dan masukan kepada penulis agar dapat menyelesaikan penelitian ini.
5. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si selaku dosen penguji I tesis.

6. Bapak Dr. Taharuddin, S.Sos., MM selaku dosen penguji II skripsi.
7. Seluruh dosen pengajar, staf tata usaha dan staf perpustakaan Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
8. Partner saya dan teman-teman serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang ikut membantu dan memotivasi dalam penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari kata untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun masih penulis harapkan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca sekalian. Semoga segala kebaikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Banjarmasin, 7 Juli 2025

Pahrurazi

NIM. 2320420310010

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**PENGARUH PROFESIONALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
MEDIASI KETERIKATAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI PADA
CV IONIX KARYA NATIONAL (IONIX SERVICE)**

Oleh:
PAHRURAZI
2320420310010

Telah disetujui, diuji dan disahkan, di Banjarmasin sebagai Tesis
Pada Tanggal 14 Juli 2025

Menyetujui,
Penguji I



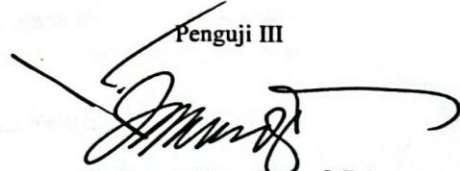
Dr. Suwatno, M.Si
NrP. 19600707 198811 1 001

Penguji II



Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si
NIP. 19710420 199903 1 001

Penguji III



Dr. Taharuddin, S.Sos, MM
NIP. 19740110 200003 1 001

Diketahui,

Koordinator
Magister Administrasi Bisnis



Prof. Dr. H. Halrudinor, S. Sos., MM
NIP. 19730616 199903 1 003

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos., M.Si
NIP. 19730122 199802 1 001

ABSTRAK

Pahrurazi, 2320420310010, 2023, Pengaruh Profesionalitas Terhadap Kinerja Karyawan dengan Mediasi Keterikatan Kerja dan Komitmen Organisasi pada CV Ionix Karya National

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh profesionalisme terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui peran mediasi keterikatan kerja dan komitmen organisasi. Objek penelitian adalah karyawan CV Ionix Karya National. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif dan kausal. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner terhadap 55 responden dengan teknik total sampling, dan dianalisis menggunakan metode Structural Equation Modeling berbasis Partial Least Square (SEM-PLS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja, namun tidak memiliki pengaruh langsung terhadap komitmen organisasi. Keterikatan kerja terbukti memiliki pengaruh positif terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan. Komitmen organisasi juga memiliki pengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja. Dengan demikian, keterikatan kerja menjadi variabel kunci dalam menjembatani hubungan antara profesionalisme dan kinerja karyawan, sementara komitmen organisasi memperkuat jalur pengaruh tersebut.

Kata Kunci: Profesionalisme, Keterikatan Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Pahrurazi, 2320420310010, 2023, The Influence of Professionalism on Employee Performance with the Mediating Effects of Work Engagement and Organizational Commitment at CV Ionix Karya National

This study aims to examine and analyze the influence of professionalism on employee performance, both directly and through the mediating effects of work engagement and organizational commitment. The research subjects were employees of CV Ionix Karya National. This study used a quantitative approach with descriptive and causal research. Data were collected through questionnaires from 55 respondents using a total sampling technique, and analyzed using Structural Equation Modeling based on Partial Least Squares (SEM-PLS).

The results show that professionalism has a significant effect on work engagement, but has no direct effect on organizational commitment. Work engagement has been shown to have a positive effect on organizational commitment and employee performance. Organizational commitment also has a significant effect on performance improvement. Thus, work engagement is a key variable in bridging the relationship between professionalism and employee performance, while organizational commitment strengthens this pathway.

Keywords: Professionalism, Work Engagement, Organizational Commitment, Employee Performance

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	21
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Manfaat Penelitian.....	23
1.4.1 Manfaat Teoritis	23
1.4.2 Manfaat Praktis	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Tinjauan Teori	25
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	25
2.1.2 Kinerja.....	29
2.1.3 Kinerja Karyawan	32
2.1.4 Profesionalisme	38
2.1.5 Keterikatan Kerja	45
2.1.5.1 Definisi Keterikatan Kerja	45
2.1.5.2 Indikator Keterikatan Kerja.....	47
2.1.5.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Keterikatan Kerja	48
2.1.5.4 Teory Self Determination.....	50
2.1.5.5 Hubungan Keterikatan Kerja dengan Profesionalisme	52
2.1.6 Komitmen Organisasi.....	54
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	60
2.3 Hipotesis Penelitian.....	65
2.3.1 Kausalitas Profesionalisme Terhadap Keterikatan Kerja.....	65
2.3.2 Kausalitas Profesionalisme berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi	66
2.3.3 Kausalitas Keterikatan Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi	68
2.3.4 Kausalitas Keterikatan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	69
2.3.5 Kausalitas Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.....	71
2.3.6 Kausalitas Profesionalisme berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	72
2.3.7 Profesionalisme berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	74
2.3.8 Profesionalisme berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui	

Keterikatan Kerja.....	75
2.3.9 Profesionalisme berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi melalui Keterikatan Kerja.....	77
2.3.10 Kausalitas Keterikatan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	78
2.4 Model Penelitian	80
BAB III METODE PENELITIAN.....	81
3.1 Pendekatan Penelitian.....	81
3.2 Desain Penelitian	81
3.3 Lokasi Penelitian	82
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling.....	82
3.5 Definisi Operasional Variabel	86
3.6 Teknik Pengumpulan Data	95
3.6.1 Data Primer	95
3.6.2 Data Sekunder	98
3.7 Teknik Analisis Data	99
3.7.1 Skala Pengukuran.....	100
3.7.2 Analisa Outer Model.....	100
3.7.3 Analisa <i>inner model</i>	101
3.7.4 Analisis Statistik Deskriptif	103
3.7.5 Alat Uji Hipotesis.....	103
BAB IV HASIL PENELITIAN	117
4.1 Karakteristik Responden	117
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	117
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	118
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	120
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	122
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi atau Jabatan	123
4.2 Analisis Statistik Deskriptif	125
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Profesionalisme	125
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Keterikatan Kerja	129
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	134
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	138
4.3 Hasil Pengujian Hipotesis	143
4.3.1 Evaluasi <i>Outer Model</i> Struktural 1.....	143
4.3.2 Evaluasi Outer Model Struktural 2.....	150
4.3.3 Pengujian Inner Model.....	155
4.3.4 Pengujian Hipotesis.....	165
BAB V PEMBAHASAN HASIL	171
5.1 Pembahasan.....	171
5.1.1 Pengaruh Profesionalisme terhadap Keterikatan Kerja.....	171
5.1.2 Pengaruh Profesionalisme terhadap Komitmen Organisasi	172
5.1.3 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	174
5.1.4 Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	176
5.1.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	177
5.1.6 Pengaruh Tidak Langsung Profesionalisme Terhadap Kinerja	

Karyawan Melalui Komitmen Organisasi	180
5.1.7 Pengaruh Tidak Langsung Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Kerja dan Komitmen Organisasi ...	182
5.1.8 Pengaruh Tidak Langsung Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Kerja	184
5.1.9 Pengaruh Tidak Langsung Profesionalisme terhadap Komitmen Organisasi melalui Keterikatan Kerja.....	185
5.1.10 Pengaruh Tidak Langsung Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	187
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	191
5.2.1 Profesionalisme berpengaruh signifikan terhadap Keterikatan Kerja 191	
5.2.2 Profesionalisme Tidak Berpengaruh Terhadap Komitmen Organisasi 192	
1.2.3 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	194
1.2.4 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi ...	195
1.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..	198
1.2.6 Pengaruh Tidak Langsung Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi (Tidak Signifikan)	200
1.2.7 Pengaruh Tidak Langsung Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Kerja dan Komitmen Organisasi (Signifikan).....	201
1.2.8 Pengaruh Tidak Langsung Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan melalui Keterikatan Kerja (Signifikan).....	203
1.2.9 Pengaruh Tidak Langsung Profesionalisme terhadap Komitmen Organisasi melalui Keterikatan Kerja (Signifikan)	204
1.2.10 Pengaruh Tidak Langsung Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Komitmen Organisasi.....	206
BAB VI PENUTUP	208
6.1 Kesimpulan.....	208
6.2 Saran.....	209
6.2.1. Saran Akademis.....	209
6.2.2 Saran Praktis.....	210
DAFTAR PUSTAKA	212
LAMPIRAN.....	216

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Temuan Pimpinan CV Ionix Karya National	5
Tabel 1. 2 Temuan Hasil Wawancara Variabel Profesionalisme	9
Tabel 1. 3 Hasil Temuan Variabel Keterikatan Kerja.....	12
Tabel 1. 4 Hasil Temuan Variabel Komitmen Organisasi	15
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	61
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	92
Tabel 3. 2 Skala Likert	96
Tabel 3. 3 Data Sekunder	98
Tabel 3. 4 Instrumen Skala Likert.....	100
Tabel 3. 5 Rentang Kategori Jawaban Responden	103
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	117
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	119
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	120
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan Pekerjaan	122
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan Posisi atau Jabatan	123
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Profesionalisme	125
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Keterikatan Kerja.....	129
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	134
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan.....	138
Tabel 4. 10 Nilai Factor Loading Convergent Validity Struktural Ke-1.....	145
Tabel 4. 11 Discriminant Validity Struktural 1	147
Tabel 4. 12 Average Variance Extracted (AVE)	149
Tabel 4. 13 Composite Reability	150
Tabel 4. 14 Nilai Factor Loading Convergent Validity Struktural Ke-2.....	151
Tabel 4. 15 Discriminant Validity Struktural 2	153
Tabel 4. 16 Average Variance Extracted (AVE).....	154
Tabel 4. 17 Composite Reability	155
Tabel 4. 18 Kriteria Penilaian Inner Model SmartPLS	156
Tabel 4. 19 R Square Model fit	158
Tabel 4. 20 F Square Model Fit.....	161
Tabel 4. 21 Nilai Path Coefficient Bootstrapping (Pengaruh Langsung).....	166
Tabel 4. 22 Nilai Path Coefficients Bootstrapping (Pengaruh Tidak Langsung).....	169
Tabel 5. 1 Hasil Kausalitas Antar Variabel	189

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	80
Gambar 4. 1 Uji Outer Model Struktural 1.....	144
Gambar 4. 2 Outer Model Struktural 2.....	151
Gambar 4. 3 Path Coefficient Sumber : Output SmartPLS.....	157

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Pernyataan	216
Lampiran 2 Hasil Responden	221
Lampiran 3 Hasil Uji Smart PLS	225
Lampiran 4 Dokumentasi.....	234