



**Studi Tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku
Organisasional Karyawan Menggunakan Analisis Meta**

SKRIPSI

untuk memenuhi persyaratan

dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata-1 Statistika

Oleh:

Siti Miftahul Hayati

NIM. 1811017220019

PROGRAM STUDI STATISTIKA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARBARU

DESEMBER 2024



**Studi Tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku
Organisasional Karyawan Menggunakan Analisis Meta**

SKRIPSI

**untuk memenuhi persyaratan
dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata-1 Statistika**

Oleh:

Siti Miftahul Hayati

NIM. 1811017220019

PROGRAM STUDI STATISTIKA

FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARBARU

DESEMBER 2024

SKRIPSI

Studi Tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Organisasional Karyawan Menggunakan Analisis Meta

Oleh:
Siti Miftahul Hayati
1811017220019

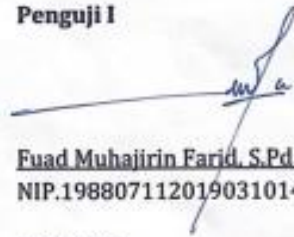
Telah dipertahankan pada hari Senin, tanggal 16 Desember 2024 dan disetujui oleh dosen pembimbing dan dosen penguji sebagai berikut:

Pembimbing I



Dewi Sri Susanti, S.Si., M.Si
NIP.197305161999032002

Penguji I



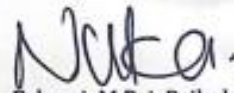
Fuad Muhajirin Farid, S.Pd., M.Si
NIP.198807112019031014

Pembimbing II



Hj. Maisarah, S.Pd.L., M.Pd
NIP.19890713201801213001

Penguji II



Dr. Neka Erlyani, M.Psi., Psikolog
NIP.198312262008122001

Banjarbaru, 13 Januari 2025

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Statistika
MIPA-HLM



Prof. Dewi Angraeni, S.Si., M.App.Sci., Ph.D
NIP.19830328200512001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka.

Ranierhami, 05 Desember 2024



ABSTRAK

Studi Tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Organisasional Karyawan Menggunakan Analisis Meta (Oleh: Siti Miftahul Hayati; Pembimbing: Dewi Sri Susanti dan Maisarah, 2024; 101 halaman)

Terdapat penelitian yang telah membahas dan menganalisis mengenai kepuasan kerja dan perilaku organisasional karyawan dengan nilai yang beragam. Sehingga, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil identifikasi *effect size*, interval selang kepercayaan, *Publication Bias* pada pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Organisasional Karyawan. Penelitian ini menyajikan sebuah Meta Analisis yang bersumber dari 23 studi literatur terkait pengaruh kepuasan kerja terhadap perilaku organisasional karyawan. Penelitian ini menghasilkan nilai yang beragam sehingga digunakan model Efek Acak (*Random Effect Model*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja terhadap perilaku organisasional karyawan berkorelasi secara positif dan signifikan dengan koefisien korelasi sebesar 0.7008 (kuat) dengan interval kepercayaan 0.711 sampai dengan 0.760. selain itu dengan pengujian *Egger's Test* diperoleh hasil nilai *p-value* sebesar $0.594 > (\alpha=0.05)$, sehingga tidak terdeteksi *Publication Bias* pada studi Meta Analisis ini.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Perilaku Organisasional Karyawan, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Meta Analisis

ABSTRACT

Study on the Influence of Job Satisfaction on Employee Organizational Behavior Using Meta-Analysis (By: Siti Miftahul Hayati; Supervisors: Dewi Sri Susanti and Maisarah, 2024; 101 pages)

There have been studies that have discussed and analyzed job satisfaction and employee organizational behavior with varying values. Therefore, this study aims to identify the effect size, confidence interval, and publication bias on the impact of job satisfaction on employee organizational behavior. This research presents a meta-analysis sourced from 23 literature studies related to the influence of job satisfaction on employee organizational behavior. This study yields diverse values, thus employing a random effects model. (Random Effect Model). The research results show that job satisfaction towards employee organizational behavior is positively and significantly correlated with a correlation coefficient of 0.7008 (strong) with a confidence interval of 0.711 to 0.760. Additionally, the Egger's Test yielded a p-value of 0.594 > ($\alpha=0.05$), indicating that no Publication Bias was detected in this Meta-Analysis study.

Keywords: *Job Satisfaction, Employee Organizational Behavior, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Meta-Analysis*

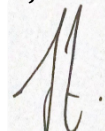
PRAKATA

Dengan mengucapkan puji Syukur kehadirat ALLAH SWT Tuhan Yang Maha Esa. Karena kasih dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Studi Tentang Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Organisasional Karyawan Menggunakan Analisis Meta**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana S1-Statistika di Universitas Lambung Mangkurat. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang amat mendalam kepada :

1. Keluarga saya yang selalu memberikan dukungan;
2. Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Lambung Mangkurat;
3. Koordinator Program Studi dan seluruh dosen beserta staff Program Studi Statistika Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Lambung Mangkurat;
4. Ibu Dewi Sri Susanti, S.Si., M.Si dan Ibu Hj. Maisarah, S.Pd.I., M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu tenaga, dan pikiran dalam melaksanakan penelitian serta penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Fuad Muhajirin Farid, S.Pd., M.Si dan Ibu Dr. Neka Erlyani, S.Psi., M.Psi selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dalam rangka perbaikan skripsi ini;
6. Ibu Yuana Sukmawaty, S.Si., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan serta motivasi selama masa perkuliahan;
7. Sahabat saya *Ineffable* yaitu Rania, Dhafa, Anisa, Restu, Alfina, Rosa, Yuli dan jeje yang selalu memberikan doa dan dukungan;
8. Teman-teman S1- Statistika khususnya Angkatan tahun 2018 serta berbagai pihak yang telah memberikan saran serta nasihat selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis sepenuhnya sadar penulisan skripsi masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis sangat berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih.

Banjarbaru, 11 Desember 2024



Siti Miftahul Hayati
NIM. 1811017220019

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| PERNYATAAN..... | iii |
| ABSTRAK..... | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| PRAKATA..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN..... | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 4 |
| 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu..... | 4 |
| 2.2 Kajian Teori..... | 4 |
| 2.2.1 Data..... | 4 |
| 2.2.2 Statistik Deskriptif..... | 6 |
| 2.2.3 Analisis Korelasi dan Analisis Regresi..... | 7 |
| 2.2.4 Analisis Meta..... | 10 |
| 2.2.5 <i>Publication Bias</i> | 19 |
| 2.2.6 Kepuasan Kerja dan Organisasional Karyawan..... | 20 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 22 |
| 3.1 Sumber Data..... | 22 |
| 3.2 Prosedur Penelitian..... | 22 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 25 |
| 4.1 Identifikasi Sampel Penelitian..... | 25 |
| 4.2 Transformasi Nilai <i>Effect Size</i> dan <i>Standard Error Effect Size</i> | 32 |
| 4.3 Hasil Meta Analisis..... | 37 |
| BAB V PENUTUP..... | 42 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 42 |
| 5.2 Saran..... | 42 |

| | |
|---------------------|-----|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 43 |
| LAMPIRAN..... | 47 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 108 |

PRODI STATISTIKA

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Kategori Korelasi | 8 |
| Tabel 4. 1 Identifikasi Sampel Penelitian | 25 |
| Tabel 4. 2 Transformasi nilai <i>Effect Size</i> dan <i>Standard Error Effect Size</i> | 32 |
| Tabel 4. 3 Uji Heterogenitas | 37 |
| Tabel 4. 4 Residual heterogen | 37 |
| Tabel 4. 5 Summary effect | 38 |

PRODI STATISTIKA

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Contoh Boxplot..... | 7 |
| Gambar 3. 1 Bagan Proses Meta Analisis Korelasi..... | 24 |
| Gambar 4. 1 Forest Plot Model Efek Acak | 39 |
| Gambar 4. 2 <i>Funnel Plot</i> Model Efek Acak (<i>Random-Effect Model</i>) | 40 |

PRODI STATISTIKA

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Studi Literatur yang didapatkan | 47 |
| Lampiran 2. Abstrak dari 23 Studi Literatur Penelitian | 79 |
| Lampiran 3. Studi Meta Analisis Menggunakan Software JASP 0.17.3 | 102 |

PRODI STATISTIKA