

SKRIPSI

**MEKANISME PENGADUAN PERTANAHAN DI KANTOR PERTANAHAN
KOTA BANJARMASIN**



Diajukan Oleh :

CLAUDIA ANNISA

NIM. 2110211320082

PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, RISET, SAIN, DAN TEKNOLOGI

BANJARMASIN, Februari 2025

SKRIPSI

**MEKANISME PENGADUAN PERTANAHAN DI KANTOR PERTANAHAN
KOTA BANJARMASIN**



PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, RISET, SAIN, DAN TEKNOLOGI

BANJARMASIN, Februari 2025

**MEKANISME PENGADUAN PERTANAHAN
DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Program Studi Hukum Fakultas Hukum
Universitas Lambung Mangkurat

Diajukan Oleh :

CLAUDIA ANNISA

NIM. 2110211320082



PROGRAM SARJANA

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, RISET, SAIN, DAN TEKNOLOGI

BANJARMASIN, Februari 2025

**MEKANISME PENGADUAN PERTANAHAN
DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN**

Diajukan Oleh :

CLAUDIA ANNISA

NIM. 2110211320082

Skripsi ini telah dipertahankan di depan panitia
penguji pada hari Selasa tanggal 4 Maret 2025

Pembimbing



Indah Ramadhany, S.H., M.H

NIP. 198007202006042004

Diketahui

Banjarmasin, 28 Mei 2025

Ketua Program,

Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.

NIP. 198309032009121002

LEMBAR PENGESAHAN
MEKANISME PENGADUAN PERTANAHAN
DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN

Diajukan Oleh :

CLAUDIA ANNISA

NIM. 2110211320082

Skripsi ini memenuhi syarat untuk disahkan

sebagai persyaratan yudisium

Nomor : 265 /UM 8.1.11 /SP/2025

Tanggal : 27 MAY 2025

Disahkan

Dekan,



Dr. Muhammad Vaisal, S.H., M.H.

NIP. 197506152003121001

PENETAPAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diuji dan pertahankan
di depan sidang panitia penguji

Pada hari Selasa, 4 Maret 2025
dengan susunan Panitia Penguji

SUSUNAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Ketua : Dr. Hj. Noor Hafidah, S.H., M.Hum
Sekretaris : Cindyva Thalia Mustika, S.H., M.H.
Anggota : Indah Ramadhany, S.H., M.H.



Ditetapkan dengan Keputusan

Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat

Nomor : 438/UN8.1.11/SP/2025

Tanggal : 27 Februari 2025

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Claudia Annisa
Nomor Induk Mahasiswa 2110211320082
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 25 Mei 2003
Program Kekhususan : Hukum Acara
Bagian Hukum : Acara
Program : Program Sarjana (S1)
Program Studi : Program Studi Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi saya yang berjudul :

MEKANISME PENGADUAN PERTANAHAN DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN

Merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya aku sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali terhadap kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya ini hasil jiplakan (dibuatkan atau plagiasi), maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut, termasuk bersedia gelar kesarjanaannya saya dicabut sesuai dengan aturan hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Banjarmasin, 20 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,

Claudia Annisa
NIM. 2110211320082

MOTTO

“Setetes keringat orang tuaku yang keluar, ada seribu langkahku untuk maju”

*“Jika kamu mencari satu orang yang akan mengubah hidupmu, lihatlah
di cermin”*

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka
mengubah diri mereka sendiri”*

(QS. Ar-Ra'd : 11)

PERSEMBAHAN

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan kasih karunianya, sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Dengan penuh rasa hormat, bangga karya ini, Penulis persembahkan kepada :

Orangtua Tercinta,

Teristimewa kedua orang tua saya Bapak **Fitriyadi** dan Ibu **Miliyati** dan gelar sarjana saya ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puterinya serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan panjang umur.

..

Adik-Adik Tersayang

Terimakasih kepada adik-adik saya **Raihan Hadi** dan **Nur Raisa Fitri** yang telah menghibur penulis disaat penyelesaian skripsi dengan kerandoman tingkahnya.

Dosen Pembimbing Skripsi

Terimakasih banyak kepada ibu **Indah Ramadhany, S.H., M.H** yang telah memberikian bimbingan, nasehat, pengarahan bahkan memberikan ide-ide hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.



RINGKASAN

Claudia Annisa, Februari 2025. **MEKANISME PENGADUAN PERTANAHAN DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 101 halaman. Pembimbing: Indah Ramadhany, S.H., M.H.

Tanah memiliki peran penting dalam kehidupan manusia sebagai pijakan, sumber daya alam, dan elemen vital dalam pembangunan nasional. Dengan pertumbuhan penduduk dan urbanisasi yang terus meningkat di Indonesia, kebutuhan akan lahan semakin besar, memicu berbagai persoalan terkait kepemilikan dan penguasaan tanah. Ketidakseimbangan antara ketersediaan lahan dan kebutuhan masyarakat menciptakan kompetisi yang sering berujung pada sengketa pertanahan, seperti tumpang tindih kepemilikan, pemalsuan sertifikat, dan keterlibatan mafia tanah. Sengketa ini menjadi tantangan serius bagi stabilitas sosial dan ekonomi, terutama di wilayah seperti Banjarmasin.

Negara melalui Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) memiliki peran strategis dalam mengelola dan menyelesaikan sengketa tanah, sebagaimana diatur dalam berbagai regulasi, termasuk Peraturan Menteri ATR/BPN Nomor 4 Tahun 2022 tentang pengelolaan pengaduan. Sistem pengaduan pertanahan dirancang untuk menerima dan menangani keluhan masyarakat terkait pelayanan pertanahan, tetapi berbagai hambatan seperti lemahnya penegakan hukum, keterlibatan elite dalam penyelesaian kasus, dan kurangnya transparansi menuntut adanya reformasi sistem. Digitalisasi sistem pengaduan menjadi langkah strategis untuk meningkatkan aksesibilitas, efisiensi, dan akuntabilitas dalam penanganan konflik pertanahan, yang relevan dengan kompleksitas permasalahan di Kota Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang mekanisme dan kendala dalam pelaksanaan mekanisme pengaduan pertanahan di kantor pertanahan kota Banjarmasin.

Dengan penelitian empiris, metode penelitian ini menggunakan pendekatan hukum sosiologis (*socio-legal research*) untuk menganalisis mekanisme pengaduan pertanahan di Kantor Pertanahan Banjarmasin. Penelitian deskriptif-analitis ini mempelajari pelaksanaan, kendala, dan efektivitas mekanisme pengaduan dengan menggunakan data primer (hasil wawancara dengan staf bidang pengaduan) dan data sekunder (dokumen hukum dan literatur terkait). Teknik pengumpulan data meliputi wawancara terstruktur dan dokumentasi, sementara teknik analisis data bersifat deskriptif kualitatif untuk memadukan data faktual dengan teori hukum dan regulasi, seperti Undang-Undang Pokok Agraria dan peraturan terkait pengelolaan pengaduan. Lokasi penelitian dilakukan di Kantor Pertanahan Banjarmasin dengan

sampel purposif melibatkan pengadu, petugas, dan dokumen pengaduan. Hasil penelitian diharapkan memberikan gambaran mekanisme pengaduan yang lebih efektif dan transparan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik.

Adapun hasil dari penelitian yang sudah dilakukan adalah yang **pertama**, Mekanisme pengaduan pertanahan di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin melibatkan berbagai saluran atau kanal untuk menerima dan menindaklanjuti pengaduan yang biasanya berisi keluhan terkait sengketa tanah, seperti tumpang tindih atau dokumen yang tidak akurat. Sesuai dengan Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) sudah menyediakan saluran pengaduan melalui Peraturan Perundang-Undangan Nomor 4 Tahun 2022 sehingga masyarakat dapat mengajukan pengaduan melalui 8 kanal, yaitu tatap muka, surat resmi, SP4N-LAPOR, media sosial Kementerian, call center, kolom surat pembaca di media massa, *whistleblowing system*, dan sistem informasi pengelolaan pengaduan lainnya. Setelah pengaduan diterima, proses mediasi dilakukan sebagai langkah awal untuk menyelesaikan sengketa secara adil dan transparan. Apabila mediasi berhasil maka akan dibuatkan akta damai dan jika gagal maka sesuai regulasi yang berlaku dilanjutkan dengan persidangan dengan mengikuti prosedur yang berlaku untuk semua sengketa tanah tanpa membedakan jalur mana pengaduan tersebut masuk. Dengan kata lain, Setiap pengaduan yang masuk, baik offline maupun online, akan diproses sesuai prosedur yang telah ditentukan,

Hasil **kedua**, Kendala utama dalam pelaksanaan mekanisme pengaduan pertanahan di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin mencakup ketidaktahuan tentang prosedur oleh pelapor, ketidakhadiran pihak yang diadukan, kesulitan mediasi, dan rendahnya kerjasama antar pihak terkait. Masalah teknis, seperti kekurangan data pada sertifikat tanah lama dan sengketa batas tanah yang tidak sesuai dokumen sertifikat, juga menjadi hambatan. Berdasarkan Pasal 16 ayat (2) Permen ATR/BPN Nomor 4 Tahun 2022, penyelesaian sengketa batas memerlukan mediasi panjang dan pengecekan lapangan. Kendala lain adalah birokrasi dalam koordinasi antar instansi dan ekspektasi masyarakat yang tidak realistis terhadap hasil keputusan atas aduannya. Untuk mengatasi hal ini, Kantor Pertanahan telah melakukan langkah perbaikan, meskipun masih memerlukan peningkatan sosialisasi dan koordinasi antarinstansi.

Akhirnya, Untuk mengoptimalkan mekanisme pengaduan pertanahan di Kantor Pertanahan Banjarmasin, disarankan agar delapan saluran pengaduan, seperti tatap muka, SP4N-LAPOR, dan media sosial, lebih disosialisasikan kepada masyarakat agar mereka dapat memilih metode pelaporan yang tepat. Penguatan sistem verifikasi, penyederhanaan prosedur mediasi, digitalisasi sertifikat tanah, dan pemetaan digital diperlukan untuk mempercepat penanganan serta mengurangi sengketa batas. Penggunaan teknologi seperti konferensi video dapat mendukung mediasi jarak jauh, sedangkan forum koordinasi antarinstansi memperlancar birokrasi. Sosialisasi terkait proses hukum juga penting untuk menyesuaikan ekspektasi masyarakat dan meningkatkan transparansi serta efisiensi layanan.

Claudia Annisa, Februari 2025. **MEKANISME PENGADUAN PERTANAHAN DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN**. Skripsi, Program Sarjana Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, 101 halaman. Pembimbing: Indah Ramadhany, S.H., M.H.

ABSTRAK

Tanah memiliki peran strategis dalam pembangunan nasional, namun pertumbuhan penduduk dan urbanisasi memicu berbagai sengketa tanah, seperti tumpang tindih kepemilikan dan pemalsuan sertifikat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme pengaduan pertanahan di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin sesuai dengan Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional (ATR/BPN) Nomor 4 Tahun 2022, serta mengidentifikasi kendala dalam implementasinya. Pendekatan socio-legal digunakan melalui studi empiris dengan data primer (wawancara) dan sekunder (dokumen hukum). Mekanisme pengaduan melibatkan delapan kanal resmi, yaitu tatap muka, surat resmi, SP4N-LAPOR, media sosial resmi kementerian, call center, kolom surat pembaca media massa, whistleblowing system, dan sistem informasi pengelolaan pengaduan lainnya. Penanganan sengketa diawali dengan mediasi, dan jika gagal, dilanjutkan melalui persidangan sesuai ketentuan hukum. Kendala utama meliputi ketidaktahuan prosedur oleh pelapor, ketidakhadiran pihak yang diadukan, kesulitan mediasi, dan kekurangan data historis sertifikat tanah. Solusi yang disarankan meliputi digitalisasi sistem pengaduan, pemetaan digital, penguatan sosialisasi kanal pengaduan, dan pengintegrasian teknologi untuk meningkatkan efisiensi penyelesaian sengketa.

Kata kunci: Pengaduan Pertanahan, Sengketa Tanah, Mekanisme Pengaduan, Kantor Pertanahan Banjarmasin

UCAPAN TERIMA KASIH

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Salam Sejahtera bagi Kita Semua,

Shalom,

Om Swastiastu,

Namo Buddhaya,

Salam Kebajikan,

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang telah memberikan kelapangan dan kemudahan dalam penelitian skripsi ini serta shalawat dan salam dihaturkan untuk junjungan Nabi Muhammad Shalallahu'alaihi wasallam, suri tauladan umat. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “**MEKANISME PENGADUAN PERTANAHAN DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANJARMASIN**” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan jenjang program strata satu (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Peneliti menyadari bahwa penelitian tugas akhir skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bimbingan, partisipasi, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Yang terhormat lagi amat terpelajar **Prof. Dr. Achmad Faishal, S.H., M.H.** selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, yang telah berkenan menerima penulis sebagai Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat;
2. Yang terhormat lagi amat terpelajar **Muhammad Ananta Firdaus, S.H., M.H.** selaku Ketua Program Sarjana Studi Hukum Fakultas Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan layanan secara akademik maupun administratif kepada peneliti sejak awal studi sampai saat ini;
3. Yang terhormat lagi amat terpelajar **Indah Ramadhany, S.H., M.H.** selaku Dosen Pembimbing peneliti yang sangat berjasa, penuh kesabaran dan

senantiasa menyertai peneliti dalam menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi ini;

4. Yang terhormat lagi amat terpelajar **Dr. Hj. Noor Hafidah, S.H., M.Hum.**, selaku Ketua Panitia Penguji Ujian Skripsi dan yang terhormat lagi amat terpelajar **Cindyva Thalia Mustika, S.H., M.H.** selaku Anggota Panitia Penguji Ujian Skripsi, yang juga perannya tidak kalah penting telah memberikan masukan dan saran keilmuan dan pemikiran guna lebih menyempurnakan materi penulisan peneliti;
5. Yang terhormat lagi amat terpelajar **Achmad Ratomi, S.H., M.H.** selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan perhatiannya dalam menyusun rencana studi hingga selesainya perkuliahan yang penulis jalani;
6. Yang terhormat lagi amat terpelajar semua Bapak/Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat, yang telah berjasa dalam memberikan pengetahuan dan membuka wawasan berpikir mengenai dunia hukum. Betapa banyak ilmu yang didapat dari mereka, yang kesemuanya itu memberikan inspirasi agar menjadi orang lebih bermanfaat bagi orang lain;
7. Seluruh staff akademik Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu penulis dalam hal akademik perkuliahan;
8. Kepada staff Badan Pertanahan Nasional Banjarmasin yang memberikan izin dan membantu dalam melakukan penelitian penulisan skripsi ini;
9. Yang tersayang kedua orang tua penulis bernama **Fitriyadi** dan **Miliyati** yang telah memberikan segala dukungan, semangat, perhatian, doa serta telah mendidik dan membesarkan penulis dalam limpahan kasih sayang. Terima kasih atas apa yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya;
10. Teman-teman seperjuangan penulis yang sangat di cintai dan penulis banggakan yang selalu setia mendukung, mensupport apa yang selama ini penulis hadapi. Terimakasih penulis ucapkan kepada saudari **Qanita Aisya Putri** yang selalu dengan sabar bersedia direpoti kemana saja, serta tak pernah ragu untuk menemani penulis di saat-saat paling membutuhkan, saudari **Nurmi**

yang telah setia kebersamaian penulis sejak menjadi mahasiswa baru hingga saat ini. Terima kasih atas segala support, semangat, dan motivasi yang tak henti-hentinya diberikan, saudari **Soraya Zahratun Nesa** yang telah memberi penulis dukungan dan semangat selama pengerjaan skripsi ini, saudari **Yolanda Agnesia Putri** yang telah bersedia mendengarkan keluh kesah penulis selama menjalani proses ini. Terimakasih untuk kebersamaan kita;

11. Kepada teman-teman dekat penulis **Kiki Noviza, Anisa Rahmah, Halisa** yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, dalam proses perkuliahan;
12. Kepada Aulia Qorimah, partner jalan-jalan untuk melepas penat selama proses penulisan skripsi ini;
13. Kepada seseorang yang tidak bisa penulis sebutkan namanya terimakasih sudah membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini;
14. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa, bantuan serta dukungan yang diberikan kepada penulis;
15. Dan yang terakhir, untuk seorang pria diluar sana yang sedang menungguku, mungkin aku mengenalmu, mungkin tidak, mungkin kita pernah bertemu, mungkin juga belum. Siapapun dirimu, semoga kita dipertemukan diwaktu yang tepat dengan kepribadian yang selalu bersyukur, setujuan dan seiman. Aamiin.
16. **Claudia Annisa**, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terima kasih sudah bertahan.

Peneliti sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari yang namanya kesempurnaan sebuah karya ilmiah. Karena itu, diterima saran dan masukan yang konstruktif dalam rangka untuk menyempurnakan penulisan skripsi ini agar dapat menjadi sumber inspirasi bagi mahasiswa lainnya, setidaknya agar dapat memenuhi prasyarat menyelesaikan pendidikan akademik Program Sarjana Program Studi Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Lambung Mangkurat.

Banjarmasin, Februari 2025

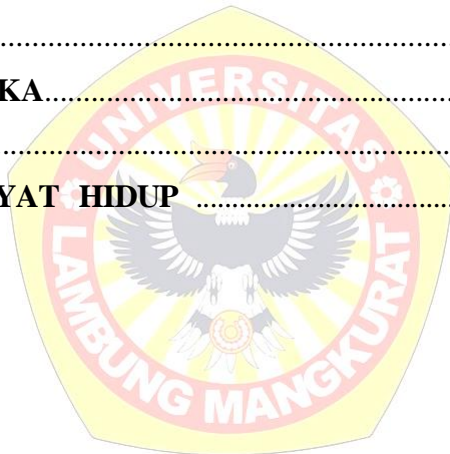
Claudia Annisa



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN JUDUL PERSYARATAN GELAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
SUSUNAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	vi
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN SKRIPSI	vii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	viii
RINGKASAN	x
ABSTRAK	xii
UCAPAN TERIMA KASIH	xiii
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN	xix
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Keaslian Penelitian.....	9
D. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian.....	13
E. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Tinjauan Umum Tentang Pengaduan Pertanahan.....	16
B. Tinjauan Umum Tentang Tanah.....	22
C. Tinjauan Umum Kantor Pertanahan.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Sifat Penelitian.....	39
C. Pendekatan Penelitian.....	40
D. Lokasi Penelitian.....	40

E. Jenis dan Sumber Data	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Populasi dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	45
H. Pengolahan dan Penyajian Data.....	46
I. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin.....	48
B. Mekanisme Pengaduan Pertanahan di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	52
C. Kendala Dalam Pelaksanaan Mekanisme Pengaduan Pertanahan di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	64
BAB IV PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1960 Tentang Peraturan Dasar Pokok-Pokok
Agraria.

Peraturan Kepala Badan Pertanahan Nasional RI Nomor 4 Tahun 2006 tentang
organisasi dan Tata Kerja Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional dan
Kantor Pertanahan

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan
Pengaduan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional
Nomor 16 Tahun 2020 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kementerian
Agraria Dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.

Peraturan Menteri Agraria Dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional
Nomor 17 Tahun 2020 Tentang Organisasi Dan Tata Kerja Kantor Wilayah
Badan Pertanahan Nasional Dan Kantor Pertanahan.

Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional
Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2022 Tentang Pengelolaan Pengaduan
Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan Pertanahan Nasional.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1 Jumlah Pengaduan Masuk Periode 2023-2024.....	6
Tabel 4. 1 Pejabat Fungsional di Kantor Pertanahan Kota Banjarmasin	51
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Pengaduan 2023 dan 2024	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 0.1 Tabel Daftar Pertanyaan	77
Lampiran 0.2 Dokumentasi Penelitian.....	78

