

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KEPERCAYAAN PADA
PEMERINTAH, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN *TAX MORALE*
TERHADAP NIAT KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z
SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK**

NOORLATIFAH

NIM. 2210313120016



**PROGRAM STUDI
S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN**

2026

SKRIPSI

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KEPERCAYAAN PADA
PEMERINTAH, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN *TAX MORALE*
TERHADAP NIAT KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z
SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK**

NOORLATIFAH

NIM. 2210313120016

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi**

PROGRAM STUDI

S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KEPERCAYAAN PADA
PEMERINTAH, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN *TAX MORALE*
TERHADAP NIAT KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z
SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK**

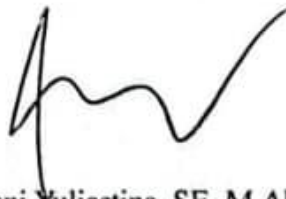
Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

NOORLATIFAH

NIM. 2210313120016

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 16 Juli 2026
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing



Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA
NIP. 19880801 202203 2 008

Penguji I



Yohana Yustika Sari, SE, MSA
NIP. 19830820 200501 2 001

Penguji 2



Melinda Wijaya, S.Ak, MA
NIP. 19960114 202203 2 013

Mengetahui,
Koordinator Program Studi S1 Akuntansi

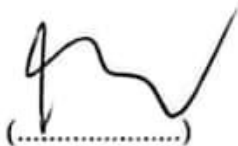


Alfian, SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

LEMBAR PENGESAHAN
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Nama : Noorlatifah
NIM : 2210313120016
Jurusan : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kepercayaan pada
Pemerintah, Sosialisasi Perpajakan, dan *Tax Morale*
terhadap Niat Kepatuhan Pajak Generasi Z sebagai Calon
Wajib Pajak
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Ujian Dilaksanakan : Kamis, 16 Juli 2026

Tim Penguji

Pembimbing : Mellani Yulastina, SE, M.Ak, Ak, CA 
(.....)

Penguji I : Yohana Yustika Sari, SE, MSA 
(.....)

Penguji II : Melinda Wijaya, S.Ak, MA 
(.....)

BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian skripsi yang telah dilaksanakan oleh mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat:

Nama : Noorlatifah
NIM : 2210313120016
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kepercayaan pada Pemerintah, Sosialisasi Perpajakan, dan *Tax Morale* terhadap Niat Kepatuhan Pajak Generasi Z sebagai Calon Wajib Pajak
Hari, Tanggal Ujian : Kamis, 16 Juli 2026
Waktu dan Tempat : 14.00 – 16.00 WITA & Ruang Ujian 2 FEB ULM

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji.

Demikian Berita Acara Perbaikan Skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 24 Juli 2026

Mahasiswa

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Mellani Yulastina SE, M.Ak, Ak, CA
NIP. 19880801 202203 2 008



Noorlatifah
NIM. 2210313120016

Koordinator Program Studi SI Akuntansi



Alfian SE, M.Si, Ak, CA, CPS (Aus)
NIP. 19750321 200312 1 001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 24 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Noorlatifah

NIM. 2210313120016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT. atas segala limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman. Atas izin dan pertolongan Allah SWT., peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KEPERCAYAAN PADA PEMERINTAH, SOSIALISASI PERPAJAKAN, DAN *TAX MORALE* TERHADAP NIAT KEPATUHAN PAJAK GENERASI Z SEBAGAI CALON WAJIB PAJAK."** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak doa, dukungan, bimbingan, motivasi, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.

3. Bapak Alfian, SE., M.Si., Ak., CA., CPS (Aus). selaku Koordinator Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Bapak Achmad Suhaili, SE, M.Si, Ak, CA. selaku Dosen Penasihat Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi kepada peneliti selama menempuh pendidikan di Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Mellani Yulastina, SE., M.Ak., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi hingga selesai.
6. Ibu Yohana Yustika Sari, SE, MSA. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat bermanfaat dalam penyempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Melinda Wijaya, S.Ak, MA. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan berbagai masukan, saran, dan evaluasi yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Program Studi S-1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta wawasan yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staf dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu kelancaran proses administrasi selama peneliti menempuh pendidikan.

10. Kedua orang tua tercinta, Bapak H. Rusbandi dan Ibu Juma'h, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, doa, serta motivasi terbesar dalam kehidupan peneliti. Terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras, perhatian, dan cinta kasih yang telah diberikan tanpa henti.
11. Sahabat-sahabat peneliti yaitu Amelia, Dita, Putri, Mona, Syifa (alm.), Aisyah, Afrina, Diva, Huda, Nabilah, Rizkia, Widya, dan Zia yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta doa selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat Angkatan 2022 yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik peneliti.
13. Seluruh responden penelitian serta semua pihak yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
14. Terakhir, peneliti mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan hingga mampu menyelesaikan penelitian ini.

Dengan demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu pengetahuan, dan berguna bagi berbagai pihak.

Banjarmasin, 24 Juli 2026
Peneliti



Noorlatifah
NIM 2210313120016

ABSTRACT

Noorlatifah (2026). *The Influence of Tax Knowledge, Trust in Government, Tax Socialization, and Tax morale on Generation Z's Tax Compliance Intention as Prospective Taxpayers.*

Advisor: Mellani Yuliastina SE, M.Ak, Ak, CA

This study aims to examine and analyze the influence of tax knowledge, trust in government, tax socialization, and tax morale on Generation Z's tax compliance intention as prospective taxpayers. This research adopts the Theory of Planned Behavior (TPB) as the theoretical framework to explain the factors influencing the formation of tax compliance intention among individuals prior to becoming active taxpayers.

*The population of this study consisted of active Diploma (D3) and Undergraduate (S1) Accounting students enrolled in higher education institutions in Banjarmasin who belong to Generation Z. The sampling technique employed was purposive sampling. Based on calculations using the G*Power application with a significance level of 5%, an effect size of 0.15, a statistical power of 0.95, and four predictor variables, the minimum required sample size was determined to be 129 respondents. Data were collected through both online and offline questionnaires, resulting in 196 responses. After conducting a screening process based on the established research criteria, 155 respondents were deemed eligible and included in the analysis. The data were analyzed using the Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) approach with the assistance of SmartPLS version 4.1.1.8 software.*

The results indicate that tax knowledge and trust in government do not have a significant effect on Generation Z's tax compliance intention as prospective taxpayers. Meanwhile, tax socialization and tax morale have a significant effect on Generation Z's tax compliance intention as prospective taxpayers. These findings suggest that social and moral factors play a more dominant role in shaping tax compliance intention than knowledge-related factors and trust in government.

Keywords: *Tax Knowledge, Trust in Government, Tax Socialization, Tax morale, Tax Compliance Intention, Theory of Planned Behavior.*

ABSTRAK

Noorlatifah (2026). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kepercayaan pada Pemerintah, Sosialisasi Perpajakan, dan *Tax morale* terhadap Niat Kepatuhan Pajak Generasi Z sebagai Calon Wajib Pajak.

Pembimbing: Mellani Yulastina SE, M.Ak, Ak, CA

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kepercayaan pada pemerintah, sosialisasi perpajakan, dan *tax morale* terhadap niat kepatuhan pajak Generasi Z sebagai calon wajib pajak. Penelitian ini menggunakan pendekatan yang mengacu pada *Theory of Planned Behavior* (TPB) untuk menjelaskan faktor-faktor yang memengaruhi terbentuknya niat kepatuhan pajak pada individu sebelum memasuki status sebagai wajib pajak aktif.

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif program D3 dan S1 Akuntansi di perguruan tinggi di Kota Banjarmasin yang termasuk dalam kategori Generasi Z. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Berdasarkan perhitungan menggunakan aplikasi G*Power dengan tingkat signifikansi 5%, *effect size* 0,15, kekuatan uji (*power*) 0,95, dan empat variabel prediktor, diperoleh jumlah sampel minimum sebanyak 129 responden. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner secara daring maupun luring dan diperoleh sebanyak 196 responden. Setelah dilakukan proses *screening* berdasarkan kriteria penelitian, sebanyak 155 responden dinyatakan memenuhi kriteria dan digunakan dalam proses analisis. Data dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan perangkat lunak SmartPLS versi 4.1.1.8.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan dan kepercayaan pada pemerintah tidak berpengaruh signifikan terhadap niat kepatuhan pajak Generasi Z sebagai calon wajib pajak. Sementara itu, sosialisasi perpajakan dan *tax morale* berpengaruh signifikan terhadap niat kepatuhan pajak Generasi Z sebagai calon wajib pajak. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa faktor sosial dan moral memiliki peran yang lebih dominan dalam membentuk niat kepatuhan pajak dibandingkan faktor pengetahuan maupun kepercayaan terhadap pemerintah.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kepercayaan pada Pemerintah, Sosialisasi Perpajakan, *Tax morale*, Niat Kepatuhan Pajak, *Theory of Planned Behavior*.

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR LEGALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	17
1.5 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori	21
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	21
2.1.2 Pajak.....	24
2.1.2.1 Pengertian Pajak.....	24
2.1.2.2 Fungsi Pajak.....	25
2.1.2.3 Jenis-Jenis Pajak	27
2.1.2.4 Tata Cara Pemungutan Pajak	30
2.1.2.5 Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	33
2.1.2.6 <i>Tax ratio</i>	35

2.1.2.7 Kepatuhan Pajak.....	36
2.1.3 Niat Kepatuhan Pajak	38
2.1.4 Pengetahuan Perpajakan	40
2.1.5 Kepercayaan pada Pemerintah.....	44
2.1.6 Sosialisasi Perpajakan.....	47
2.1.7 <i>Tax morale</i>	51
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	54
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	63
3.1 Kerangka Konseptual	63
3.2 Hipotesis Penelitian.....	68
3.2.1 Pengetahuan Perpajakan terhadap Niat Kepatuhan Pajak	68
3.2.2 Kepercayaan pada Pemerintah terhadap Niat Kepatuhan Pajak	69
3.2.3 Sosialisasi Perpajakan terhadap Niat Kepatuhan Pajak.....	70
3.2.4 <i>Tax morale</i> terhadap Niat Kepatuhan Pajak.....	71
3.3 Model Penelitian.....	73
BAB IV METODE PENELITIAN.....	74
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	74
4.2 Jenis Penelitian	74
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian	75
4.4 Unit Analisis	76
4.5 Populasi dan Sampel	76
4.5.1 Populasi.....	76
4.5.2 Sampel	79
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	81
4.7 Variabel dan Definisi Operasional.....	82
4.7.1 Definisi Operasional Niat Kepatuhan Pajak	83

4.7.2 Definisi Operasional Pengetahuan Perpajakan	84
4.7.3 Definisi Operasional Kepercayaan pada Pemerintah.....	85
4.7.4 Definisi Operasional Sosialisasi Perpajakan.....	85
4.7.5 Definisi Operasional <i>Tax morale</i>	86
4.8 Teknik Analisis Data.....	90
4.9 Uji Coba Instrumen (<i>Pilot test</i>)	97
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	100
5.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	100
5.2 Hasil dan Analisis Pembahasan	102
5.2.1 Karakteristik Responden.....	102
5.2.2 Analisis Statistik Deskriptif	107
5.2.3 Analisis <i>Outer model</i>	114
5.2.4 Uji Validasi Model Fit.....	122
5.2.5 Analisis <i>Inner Model</i>	124
5.2.6 Uji Ketahanan (<i>Robustness Test</i>)	126
5.2.7 Hasil Pengujian Hipotesis	127
5.2.8 Pembahasan Hasil Penelitian	129
5.2.9 Implikasi Hasil Penelitian	143
5.2.10 Keterbatasan Penelitian.....	146
BAB VI PENUTUP	148
6.1 Kesimpulan.....	148
6.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN.....	158

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 <i>Tax ratio</i> di Indonesia tahun 2020-2024.....	2
Tabel 1.2 Hasil Studi Pendahuluan terhadap Mahasiswa Akuntansi di Kota Banjarmasin	7
Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya	54
Tabel 4.1 Data Jumlah Mahasiswa Akuntansi di Perguruan Tinggi Kota Banjarmasin	78
Tabel 4.2 Skala Likert	82
Tabel 4.3 Definisi Operasional Variabel	87
Tabel 5. 1 Data Seleksi Kuesioner	101
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Perguruan Tinggi	103
Tabel 5. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	104
Tabel 5. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	105
Tabel 5. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Semester tempuh.....	106
Tabel 5. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Sosialisasi Perpajakan..	106
Tabel 5. 8 Hasil Statistik Deskriptif	108
Tabel 5. 9 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	115
Tabel 5. 10 Uji Validitas Diskriminan <i>Fornell & Lacker Criteria</i>	119
Tabel 5. 11 Uji Validitas Diskriminan <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>	120
Tabel 5. 12 Hasil pengujian reliabilitas.....	121
Tabel 5. 13 Hasil Uji <i>Average variance extracted</i> (AVE)	122
Tabel 5. 14 Hasil Uji <i>Q² Predictive Relevance</i>	123
Tabel 5. 15 Hasil Uji R-Square	124
Tabel 5. 16 Hasil Uji F-Square.....	125
Tabel 5. 17 Hasil Uji Ketahanan	126
Tabel 5. 18 Hasil Uji Hipotesis	128

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Komposisi Penduduk Indonesia	4
Gambar 2.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	21
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	67
Gambar 3.2 Model Penelitian	73
Gambar 4.1 Penentuan jumlah sampel menggunakan G*power	80
Gambar 5. 1 <i>Outer Loading</i> 1	115
Gambar 5. 2 <i>Outer Loading</i> 2	118

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	158
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	168
Lampiran 3 Tabel Analisis <i>Outer Model</i>	182
Lampiran 4 Tabel Analisis <i>Inner Model</i>	185
Lampiran 5 Hasil Uji Ketahanan atau <i>Robustness test</i>	185
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	185
Lampiran 7 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	186