

SKRIPSI

PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIER YANG

DIMEDIASI OLEH KOMPETENSI TERHADAP LOYALITAS

KARYAWAN PADA PT. ADIRA FINANCE BANJARMASIN



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

ALYA DEVITA ANTONI PUTERI

NIM: 2110312320089

PROGRAM STUDI: MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

BANJARMASIN

2025

LEMBAR LEGALITAS

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIER YANG DI
MEDIASI OLEH KOMPETENSI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. ADIRA FINANCE BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Alya Devita Antoni Puteri

NIM. 2110312320089

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal 03 Juli 2025 dan
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

PEMBIMBING

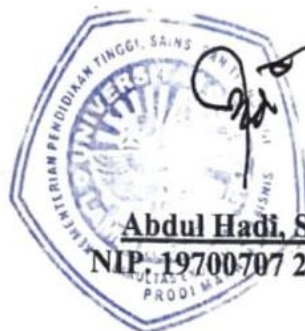


Gt. Rina Fariany, SE, MM

NIP. 19720201 200604 2 001

Mengetahui,

**Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis
Universitas Lambung Mangkurat**




Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Alya Devita Antoni Puteri
NIM : 2110312320089
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier
Yang Di Mediasi Oleh Kompetensi Terhadap
Loyalitas Karyawan Pada PT. Adira Finance
Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Ujian Dilaksanakan : Ruang Ujian 2, Kamis 03 Juli 2025

TIM PENGUJI

Pembimbing : Gusti Rina Fariany, SE, MM


(.....)

Penguji 1 : Dr. Abdurrahman Sadikin, SE, MM


Penguji 2 : Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log)

LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat di bawah ini:

Nama : Alya Devita Antoni Puteri
Nim : 2110312320089
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karier Yang Di Mediasi Oleh Kompetensi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Adira Finance Banjarmasin
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Hari/Tanggal : Kamis, 03 Juli 2025
Tempat : Ruang Ujian 2
Waktu Ujian : 11.00-13.00 WITA

Dengan ini telah melakukan perbaikan skripsi berdasarkan saran Tim Penguji:

No.	Nama	Keterangan	TTD
1.	<u>Gusti Rina Fariany, SE, MM</u> NIP. 19720201 200604 2 001	Pembimbing	

Demikian berita acara perbaikan ujian skripsi yang telah mendapatkan persetujuan dari Tim Penguji.


Mengetahui,

Koordinator Program Studi

Manajemen

Abdul Hadi, S.E., M.Si.
NIP. 19700707 200501 1 001

Mahasiswa


Alya Devita Antoni Puteri
NIM. 2110312320089

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila dikemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 21 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Alya Devita Antoni Puteri
NIM. 2110312320089

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengembangan dan Pelatihan Yang Dimediasi Oleh Kompetensi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Adira Finance Banjarmasin” dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan, arahan, serta bantuan yang berarti selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis dalam menempuh pendidikan hingga tahap penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Ahmad Yunani, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang selalu mendukung kegiatan akademik serta memberikan motivasi kepada mahasiswa dalam menyelesaikan studi.
3. Bapak Abdul Hadi, S.E., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat

yang telah memberikan arahan, informasi, dan pelayanan akademik yang sangat membantu penulis selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

4. Ibu Gusti Rina Fariany, S.E.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, memberikan arahan, saran, dan solusi atas berbagai kendala yang dihadapi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Abdurrahman Sadikin, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan masukan, saran yang membangun, serta kritik yang sangat bermanfaat bagi penyempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Akhid Yulianto, S.E., M.Sc (Log)„selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan masukan, saran, dan evaluasi yang sangat berarti dalam proses perbaikan skripsi ini, serta selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selama masa studi telah memberikan bimbingan, motivasi, dan arahan yang sangat berharga bagi penulis.
7. Ibu Maya Sari Dewi, S.Sos.,M.M., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dalam akademik dari awal semester hingga selesai.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat, yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan pengalaman yang menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menghadapi tantangan di masa depan.

9. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah membantu kelancaran proses administrasi dan pelayanan akademik penulis selama menjalani masa perkuliahan.
10. Seluruh Manajemen dan Karyawan PT. Adira Dinamika Multi Finance Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian, serta membantu menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
11. Alm. Bapak Duwik Antoni, SE., selaku orang tua penulis yang selalu penulis rindukan dan cintai. Terimakasih telah menjadi figur ayah terhebat yang hadir dalam hidup penulis. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bakti dan cinta kasih kepada Papa yang semasa hidupnya selalu memberikan doa, dukungan dan semua hal terbaik untuk penulis. Walaupun almarhum hanya mengenal penulis selama 22 tahun, tetapi penulis telah mengenal almarhum seumur hidupnya. Andai waktu mengizinkan, penulis hanya ingin menyampaikan ucapan terimakasih serta permohonan maaf karena belum bisa memberikan hal terbaik untuk Papa. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang kepada Papa.
12. Ibu Hadijah, SE., selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa, dukungan, kepercayaan dan semua hal terbaik untuk penulis. Terimakasih sudah menjadi sosok Ibu terkuat yang hadir dalam hidup penulis serta menjadi sandaran penulis hingga titik ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan keberkahan karena telah menjadi figur ibu yang terbaik.

13. Sahabat dan rekan seperjuangan yaitu Cherlie Natalia Chandra yang selama perkuliahan selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis. Terimakasih senantiasa ringan hati membantu dan berbagi semua hal kepada penulis.
14. Seluruh teman-teman peneliti selama perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Seluruh sahabat peneliti yaitu Rahmah, Rassya, Aya, Caca dan Nabillah yang selalu memberikan doa, bantuan dan dukungannya kepada penulis.
15. Terakhir, apresiasi kepada diri saya sendiri. Terimakasih karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses perjalanan dan ujian penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih karena selalu berusaha menjadi manusia kuat yang penuh tawa.

ABSTRAK

Alya Devita Antoni Puteri (2025). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier yang Dimediasi oleh Kompetensi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Adira Finance Banjarmasin. Pembimbing : Gusti Rina Fariany

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis : (1) pengaruh pelatihan terhadap loyalitas karyawan pada PT. Adira Finance; (2) pengaruh pengembangan terhadap loyalitas karyawan pada PT. Adira Finance; (3) pengaruh pelatihan terhadap kompetensi karyawan pada PT. Adira Finance; (4) pengaruh pengembangan terhadap kompetensi karyawan pada PT. Adira Finance; (5) pengaruh kompetensi terhadap loyalitas karyawan pada PT. Adira Finance; (6) pengaruh pelatihan dan pengembangan karier berpengaruh terhadap loyalitas karyawan pada PT. Adira Finance

Metode penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan variabel Pelatihan, Pengembangan Karier, Kompetensi dan Loyalitas Karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT. Adira Finance Banjarmasin yang berjumlah 42 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* dengan perangkat lunak SmartPLS 3.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) pelatihan berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan; (2) pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan; (3) pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi; (4) pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kompetensi; (5) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan; (6) pelatihan dan pengembangan karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan Karier, Kompetensi, Loyalitas Karyawan, PT. Adira Finance Banjarmasin

ABSTRACT

Alya Devita Antoni Puteri (2025). *The Influence of Training and Career Development Mediated by Competence on Employee Loyalty at PT. Adira Finance Banjarmasin.* Supervisor: Gusti Rina Fariany

This study aims to determine and analyze: (1) the influence of training on employee loyalty at PT. Adira Finance; (2) the influence of development on employee loyalty at PT. Adira Finance; (3) the influence of training on employee competence at PT. Adira Finance; (4) the influence of development on employee competence at PT. Adira Finance; (5) the influence of competence on employee loyalty at PT. Adira Finance; (6) the influence of training and career development on employee loyalty at PT. Adira Finance

This research method uses quantitative variables Training, Career Development, Competence and Employee Loyalty. The population of this study was all permanent employees of PT. Adira Finance Banjarmasin totaling 42 respondents. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method with SmartPLS 3.0 software

The results of this study indicate that: (1) training has a negative and insignificant effect on employee loyalty; (2) career development has a positive and significant effect on employee loyalty; (3) training has a positive and significant effect on competence; (4) career development has a positive and significant effect on competence; (5) competence has a positive and significant effect on employee loyalty; (6) training and career development have a positive and significant effect on employee loyalty.

Keywords: *Training, Career Development, Competence, Employee Loyalty, PT. Adira Finance Banjarmasin.*

DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Pengembangan Karier	10
2.1.1.1 Pengertian Pengembangan Karier	10
2.1.1.2 Indikator Pengembangan Karier	11
2.1.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karier	12
2.1.2 Pelatihan.....	13
2.1.2.1 Pengertian Pelatihan	13
2.1.2.2 Indikator Pelatihan	13
2.1.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan	14
2.1.3 Kompetensi Karyawan	15
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi Karyawan.....	16
2.1.3.2 Indikator Kompetensi Karyawan	16
2.1.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi Karyawan	17
2.1.4 Loyalitas Karyawan	19
2.1.4.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	19
2.1.4.2 Indikator Loyalitas Karyawan	20
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan	20
2.2 Keterkaitan Antar Variabel	22
2.2.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Loyalitas Karyawan	22
2.2.2 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Loyalitas Karyawan	23
2.2.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan	24
2.2.4 Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kompetensi Karyawan	25

2.2.5	Pengaruh Kompetensi pada Loyalitas karyawan	25
2.2.6	Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Loyalitas Karyawan	26
2.3	Hasil Penelitian Terdahulu	28
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS.....		35
3.1	Kerangka Konseptual.....	35
3.2	Hipotesis Penelitian	36
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		39
4.1	Ruang Lingkup Penelitian	39
4.2	Jenis Penelitian	39
4.3	Lokasi Penelitian	40
4.4	Unit Analisis	40
4.5	Populasi dan Sampel.....	40
4.5.1	Populasi Penelitian.....	40
4.5.2	Sampel Penelitian.....	40
4.6	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	41
4.6.1	Variabel.....	41
4.6.2	Definisi Operasional Variabel.....	42
4.7	Teknik Pengumpulan Data	45
4.7.1	Wawancara.....	45
4.7.2	Kuesioner	45
4.7.3	Pengukuran Data.....	45
4.8	Teknik Analisis Data	46
4.8.1	Partial Least Square	46
4.8.1.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) ...	46
4.8.1.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	48
4.9	Jadwal Penelitian	50
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		51
5.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	51
5.1.1	Identitas Objek Penelitian	51
5.1.2	Visi dan Misi.....	51
5.1.2.1	Visi.....	51
5.1.2.2	Misi	52
5.1.3	Tugas dan Fungsi	52
5.1.4	Struktur Organisasi	55
5.2	Karakteristik Responden.....	56
5.2.1	Jenis Kelamin.....	56
5.2.2	Usia	57
5.2.3	Lama Bekerja	58
5.2.4	Penghasilan Bulanan	59
5.3	Analisis Deskriptif Jawaban Responden	60
5.3.1	Deskripsi Responden Terhadap Variabel Pelatihan.....	60
5.3.2	Deskripsi Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karier	61
5.3.3	Deskripsi Responden Terhadap Variabel Kompetensi ..	61
5.3.4	Deskripsi Responden Terhadap Variabel Loyalitas Karyawan	62
5.4	Analisis Data Penelitian.....	63

5.4.1	Analisis Outer Model	63
5.4.1.1	<i>Convergent Validity</i>	63
5.4.1.2	<i>Discriminant Validity</i>	65
5.4.1.3	Composite Reliability	68
5.4.2	Analisis Inner Model.....	69
5.4.2.1	<i>Path Coefficient</i>	70
5.4.2.2	Uji Hipotesis Pengaruh Simultan.....	73
5.4.2.3	<i>R-Square</i>	74
5.4.2.4	Uji Fit.....	74
5.5	Pembahasan	75
5.5.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Loyalitas Karyawan	75
5.5.2	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Loyalitas Karyawan	76
5.5.3	Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi	78
5.5.4	Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kompetensi	79
5.5.5	Pengaruh Kompetensi Terhadap Loyalitas Karyawan...81	
5.5.6	Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier Terhadap Loyalitas Karyawan	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		85
6.1	Kesimpulan	85
6.2	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA		89
LAMPIRAN.....		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat pendidikan karyawan PT. Adira Finance tahun 2024.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	57
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Bulanan	59
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pelatihan	60
Tabel 5.6 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karier.....	61
Tabel 5.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kompetensi	62
Tabel 5.8 Distribusi Frekuensi Variabel Loyalitas Karyawan	62
Tabel 5.9 Uji <i>Outer Loading Model</i>	64
Tabel 5.10 Uji <i>Cross Loading</i>	66
Tabel 5.11 Uji Outer Model (Composite Reliability dan AVE)	68
Tabel 5.12 Tabel <i>Path coeficient</i>	70
Tabel 5.13 Uji Hipotesis Pengaruh Simultan.....	73
Tabel 5.14 Tabel Hasil Uji <i>R-Square</i>	74
Tabel 5.15 <i>Model Fit</i>	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Konseptual	35
Gambar 5.1 Struktur Organisasi Kantor Pusat PT. Adira Finance	55
Gambar 5.2 Struktur Organisasi Kantor Cabang PT. Adira Finance	56
Gambar 5.3 Model Struktural	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	92
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	100
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	104
Lampiran 4. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	106