



**EVALUASI USABILITY SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN KALIMANTAN SELATAN BERDASARKAN
ISO 9241-11**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer**

**Oleh
SYARIF MAULANA
NIM 2211016110006**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JULI 2026**



**EVALUASI USABILITY SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN KALIMANTAN SELATAN BERDASARKAN
ISO 9241-11**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Menyelesaikan Strata-1 Ilmu Komputer**

**Oleh
SYARIF MAULANA
NIM 2211016110006**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMPUTER
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
JULI 2026**

SKRIPSI

EVALUASI USABILITY SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN KALIMANTAN SELATAN BERDASARKAN ISO 9241-11

Oleh :

SYARIF MAULANA

NIM. 2211016110006

telah dipertahankan di depan Dosen Penguji pada tanggal 8 Juli 2026

Susunan Penguji :

Pembimbing Utama

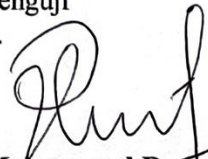

Setyo Wahyu Saputro, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198808072023211027

Pembimbing Pendamping


Friska Abadi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198809132023211010

Penguji

1.


Mohammad Reza Faisal, S.Si., S.T., M.T., PhD.
NIP. 197612202008121001

2


Dodon Turianto Nugrahadi, S.Kom, M. Eng
NIP. 198001122009121002

Banjarbaru, 9 Juli 2026

Koordinator Program Studi Ilmu Komputer


Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198704212012122003



PRAKATA

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“EVALUASI USABILITY SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN KALIMANTAN SELATAN BERDASARKAN ISO 9241-11”** dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Strata-1 Ilmu Komputer, Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Universitas Lambung Mangkurat.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaian karya ilmiah ini tidak terlepas dari berbagai bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, serta ridho-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ayah, ibu, serta kedua saudari penulis yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, dan dukungan yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh semangat.
3. Bapak Setyo Wahyu Saputro, S.Kom., M.Kom. dan Bapak Friska Abadi, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing utama dan pendamping yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komputer, beserta seluruh dosen dan staf Fakultas MIPA Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan ilmu, bantuan, serta pelayanan yang sangat berarti selama masa studi penulis.

5. Rahmat, Lana, Khalid, dan Ade yang telah menemani proses penulisan skripsi ini, memberikan semangat, ketenangan, serta harapan kepada penulis selama penelitian dan penulisan skripsi ini.
6. Teman-teman seperjuangan di Ilmu Komputer angkatan 2022 serta sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi yang berarti dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Komputer.

Banjarbaru, 10 Juli 2026



Svarif Maulana

NIM. 2211016110006

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa didalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu didalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Banjarbaru, 10 Juli 2026



Syarif Maulana

NIM. 2211016110006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM
JURUSAN ILMU KOMPUTER
PROGRAM STUDI ILMU KOMPUTER

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM 36, Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70714
Telp/Fax (0511) 4773 112 Laman : <http://fmipa.ulm.ac.id>

**BERITA ACARA
PERSETUJUAN REKOGNISI KEGIATAN PENGGANTI SKRIPSI**

Pada hari ini, Selasa Tanggal 09 Juli 2026, telah dilakukan evaluasi kelengkapan dokumen pengganti kegiatan skripsi mahasiswa S1 Ilmu Komputer Fakultas MIPA ULM

Nama : Syarif Maulana
NIM : 2211016110006
Jenis Kegiatan : Jurnal Nasional
Kualifikasi Jurnal/Seminar : Sinta 2
Judul Publikasi : Usability Evaluation Of The Kalimantan Selatan Civil Service Management Information System Based On ISO 9241-11
Nama Jurnal/Penyelenggara : Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)
Tanggal Publikasi/Presentasi : 30 Juni 2026

Dokumen yang diajukan dinyatakan :*)

Memenuhi syarat untuk diterima sebagai REKOGNISI PENGGANTI KEGIATAN SKRIPSI dan DINYATAKAN LULUS SKRIPSI.

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama	Tanda Tangan	
1	Mohammad Reza Faisal, S.Si., S.T., M.T., PhD.	1.	
2	Dodon Turianto Nugrahadi, S.Kom, M.Eng		2.
3	Setyo Wahyu Saputro, S.Kom., M.Kom.	3.	
4	Friska Abadi, S.Kom., M.Kom.		4.

Koordinator Program Studi Ilmu Komputer,

Dwi Kartini, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198704212012122003

Panitia Skripsi,

Friska Abadi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 198809132023211010

ABSTRAK

Evaluasi Usability Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian Kalimantan Selatan Berdasarkan ISO 9241-11

(Oleh: Syarif Maulana; Pembimbing: Setyo Wahyu Saputro, S.Kom., M.Kom. dan Friska Abadi, S.Kom., M.Kom.; 29 Halaman)

Penelitian ini menyajikan evaluasi usability secara komprehensif terhadap Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) Provinsi Kalimantan Selatan berdasarkan kerangka ISO 9241-11. Evaluasi dilakukan dengan mengintegrasikan Performance Measurement, System Usability Scale (SUS), dan Retrospective Think-Aloud (RTA) untuk menilai efektivitas, efisiensi, dan kepuasan pengguna. Sebanyak 25 partisipan menyelesaikan tujuh skenario tugas yang merepresentasikan fungsi utama sistem. Hasil pengujian menunjukkan tingkat Task Completion Rate sebesar 96% dan Overall Relative Efficiency sebesar 91%, yang mengindikasikan efektivitas dan efisiensi sistem yang tinggi. Skor rata-rata SUS sebesar 79,7 menempatkan sistem pada kategori “baik” dengan tingkat akseptabilitas “dapat diterima”. Analisis inferensial menggunakan uji korelasi Spearman menunjukkan tidak terdapat hubungan signifikan antara efisiensi objektif dan kepuasan subjektif ($r = 0,129$; $p = 0,538$), yang mengindikasikan bahwa dimensi usability dapat bersifat independen dalam konteks sistem pemerintahan. Uji Friedman menunjukkan adanya perbedaan signifikan waktu penyelesaian antar skenario tugas ($\chi^2(6) = 141,071$; $p < 0,001$), yang mengidentifikasi adanya bottleneck usability pada modul tertentu. Temuan kualitatif dari RTA memperkuat hasil kuantitatif dengan mengungkap kendala pada aspek kemudahan belajar, konsistensi navigasi, dan integrasi fitur. Penelitian ini memberikan kontribusi melalui integrasi analisis deskriptif dan inferensial dalam evaluasi usability sistem pemerintahan sebagai baseline pengembangan sistem selanjutnya.

Kata Kunci: *Usability Testing, ISO 9241-11, Performance Measurement, System Usability Scale, Retrospective Think-Aloud (RTA), SIMPEG, E-Government System.*

ABSTRACT

Usability Evaluation Of The Kalimantan Selatan Civil Service Management Information System Based On ISO 9241-11

(By: Syarif Maulana; Advisor: Setyo Wahyu Saputro, S.Kom., M.Kom. dan Friska Abadi, S.Kom., M.Kom.; 29 Pages)

This study presents a comprehensive usability evaluation of the Civil Service Management Information System (SIMPEG) of South Kalimantan Province, based on the ISO 9241-11 framework. The evaluation integrates Performance Measurement, the System Usability Scale (SUS), and the Retrospective Think-Aloud (RTA) protocol to assess the system's effectiveness, efficiency, and user satisfaction. A total of 25 participants completed seven task scenarios representing the system's core functions. The testing results showed a Task Completion Rate of 96% and an Overall Relative Efficiency of 91%, indicating high levels of effectiveness and efficiency. The average SUS score of 79.7 places the system in the "Good" category with an "Acceptable" level of usability. Inferential analysis using Spearman's correlation test revealed no significant relationship between objective efficiency and subjective satisfaction ($r = 0.129$; $p = 0.538$), suggesting that usability dimensions may be independent in the context of government systems. The Friedman test indicated a significant difference in task completion times across scenarios ($\chi^2(6) = 141.071$; $p < 0.001$), identifying specific modules as usability bottlenecks. Qualitative findings from the RTA supported the quantitative results by uncovering challenges related to learnability, navigation consistency, and feature integration. This study contributes by integrating descriptive and inferential analysis in the usability evaluation of government systems, serving as a baseline for future system development.

Keywords: *Usability Testing, ISO 9241-11, Performance Measurement, System Usability Scale, Retrospective Think-Aloud (RTA), SIMPEG, E-Government System.*