

**ANALISIS DAMPAK DAN PERSEPSI PEMBUDIDAYA TERHADAP
PROGRAM BANTUAN BENIH IKAN NILA (*Oreochromis niloticus*)
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
DI KOTA BANJARBARU, KALIMANTAN SELATAN**

**ERMAYANI
NIM. 2420727320018**



**PROGRAM STUDI MAGISTER
ILMU PERIKANAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2026**

**ANALISIS DAMPAK DAN PERSEPSI PEMBUDIDAYA TERHADAP
PROGRAM BANTUAN BENIH IKAN NILA (*Oreochromis niloticus*)
BALAI PERIKANAN BUDIDAYA AIR TAWAR MANDIANGIN
DI KOTA BANJARBARU, KALIMANTAN SELATAN**

**ERMAYANI
NIM. 2420727320018**

**Tesis
Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Ilmu Perikanan
Program Studi Magister Ilmu Perikanan**

**PROGRAM STUDI MAGISTER
ILMU PERIKANAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARBARU
2026**

Judul Tesis : Analisis Dampak dan Persepsi Pembudidaya terhadap Program Bantuan Benih Ikan Nila (*Oreochromis niloticus*) Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin di Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan

Nama : Ermayani

NIM : 2420727320018

Disetujui

Komisi Pembimbing



Prof. Dr. Ir. Hj. Emmy Sri Mahreda, M.P.

Pembimbing 1



Prof. Dr. Leila Ariyani Sofia, S.Pi., M.P.

Pembimbing 2

Diketahui,

Koordinator Program Studi
Mandiri Ilmu Perikanan


Prof. Dr. Hj. Emmy Lilimantik, S.Pi., M.P.
NIP. 197109101995122002

Direktur Pascasarjana ULM


Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.
NIP. 196805071993031020

Tanggal Ujian : 6 Juni 2026

Tanggal Wisuda :

SERTIFIKAT UJI PLAGIASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
PROGRAM PASCASARJANA

SERTIFIKAT BEBAS PLAGIASI
NOMOR : 094/UNB.4/DP/2026
Sertifikat ini diberikan kepada:
Ermayani
Dengan Judul Tesis :
Analisis Dampak dan Persepsi Pembudidaya terhadap Program Bantuan Benih Ikan Nila (*Oreochromis Niloticus*)
Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin di Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan
Telah dideteksi tingkat plagiasinya dengan kriteria toleransi $\leq 20\%$, dan dinyatakan Bebas dari Plagiasi.
Banjarmasin, 15 Juni 2026
Direktur,


Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.
NIP 196805071993031020



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ermayani
NIM : 2420727320018
Program Studi : Magister Ilmu Perikanan
Fakultas : Program Pascasarjana
Perguruan Tinggi : Universitas Lambung Mangkurat
Judul Tesis : **“Analisis Dampak dan Persepsi Pembudidaya terhadap Program Bantuan Benih Ikan Nila (*Oreochromis niloticus*) Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin di Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan”**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali dicantumkan sebagai kutipan/acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber kutipan/acuan dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, plagiat maupun manipulasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarbaru, Juni 2026

Yang membuat pernyataan,



Ermayani

NIM. 2420727320018

RINGKASAN

Ermayani. 2026. Analisis Dampak dan Persepsi Pembudidaya terhadap Program Bantuan Benih Ikan Nila (*Oreochromis niloticus*) Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin di Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan. Pembimbing: (1) Prof. Dr. Ir. Hj. EMMY SRI MAHREDA, M.P. (2) Prof. Dr. LEILA ARIYANI SOFIA, S.Pi., M.P.

Upaya peningkatan produksi, Balai Perikanan Budidaya Air Tawar (BPBAT) Mandiangin melaksanakan program bantuan benih ikan nila kepada kelompok pembudidaya di Kota Banjarbaru. Program ini merupakan bentuk intervensi pemerintah dalam penyediaan input produksi yang diharapkan dapat meningkatkan produksi serta kinerja ekonomi usaha pembudidaya. Penelitian bertujuan menganalisis dampak program bantuan benih ikan nila yang dilaksanakan oleh Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin terhadap produksi pembudidaya di Kota Banjarbaru, menganalisis dampak program bantuan benih ikan nila yang dilaksanakan oleh Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin terhadap keuntungan usaha pembudidaya di Kota Banjarbaru dan menganalisis persepsi pembudidaya terhadap layanan Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin dalam pelaksanaan program bantuan benih ikan nila. Penelitian dilaksanakan di Kota Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan, khususnya pada pembudidaya ikan yang menerima Program Bantuan Benih Ikan Nila dari Balai Perikanan Budidaya Air Tawar (BPBAT) Mandiangin. Jumlah responden penelitian terdiri atas 7 orang ketua kelompok penerima bantuan dan 4 orang penerima manfaat langsung pada kelompok yang mendistribusikan bantuan kepada anggotanya, sehingga total responden penelitian berjumlah 11 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dan deskriptif untuk mengetahui dampak program bantuan benih ikan nila terhadap produksi, keuntungan usaha, kelayakan usaha, serta kepuasan pembudidaya. Analisis kuantitatif digunakan untuk menghitung perubahan produksi, penerimaan, biaya, keuntungan, rasio kelayakan usaha, dan Indeks Kepuasan Masyarakat, sedangkan analisis deskriptif digunakan untuk menjelaskan persepsi responden terhadap kualitas layanan program.

Program bantuan benih ikan nila yang dilaksanakan oleh BPBAT Mandiangin memberikan dampak yang baik terhadap produksi usaha budidaya ikan nila di Kota Banjarbaru. Hal ini ditunjukkan oleh peningkatan total produksi dari 4.073,60 kg menjadi 9.780,00 kg (140,08%), serta sebanyak 8 dari 11 responden (72,73%) mengalami peningkatan produksi setelah menerima bantuan benih. Persentase tersebut lebih besar dari kriteria yang ditetapkan dalam penelitian ($\geq 60\%$), sehingga program dikategorikan berdampak baik terhadap peningkatan produksi. Kondisi ini menunjukkan bahwa bantuan benih telah meningkatkan jumlah benih yang ditebar dan produksi yang dihasilkan oleh sebagian besar penerima bantuan. Program Bantuan Benih Ikan Nila yang dilaksanakan oleh Balai Perikanan Budidaya Air Tawar (BPBAT) Mandiangin terbukti berdampak baik terhadap keuntungan usaha budidaya ikan nila di Kota Banjarbaru. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sebanyak 72,73% responden mengalami peningkatan keuntungan usaha setelah menerima bantuan benih. Selain itu, usaha budidaya ikan nila tergolong layak secara ekonomi dengan rata-rata keuntungan sebesar

Rp15.901.364 per siklus atau Rp3.975.341 per bulan, lebih tinggi dibandingkan UMK Kota Banjarbaru Tahun 2026 sebesar Rp3.843.037,66. Nilai B/C Ratio sebesar 1,04 dan R/C Ratio sebesar 2,04 juga menunjukkan bahwa usaha budidaya ikan nila menguntungkan dan efisien untuk dikembangkan. Pembudidaya memiliki persepsi yang sangat baik terhadap Program Bantuan Benih Ikan Nila yang dilaksanakan oleh Balai Perikanan Budidaya Air Tawar (BPBAT) Mandiangin. Hal ini ditunjukkan oleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 96,60 yang termasuk kategori mutu pelayanan A (sangat baik), serta seluruh dimensi SERVQUAL memperoleh penilaian sangat baik.

Katakunci : Bantuan, Benih Ikan Nila, BPBAT Mandiangin, Pembudidaya, Persepsi,

SUMMARY

Ermayani. 2026. Analysis of the Impact and Perceptions of Cultivators of the Tilapia Fish (*Oreochromis niloticus*) Seed Assistance Program of the Mandiingin Freshwater Aquaculture Center in Banjarbaru City, South Kalimantan. Mentor: (1) Prof. Dr. Ir. Hj. EMMY SRI MAHREDA, M.P. (2) Prof. Dr. LEILA ARIYANI SOFIA, S.Pi., M.P.

In an effort to support increased production, the Mandiingin Freshwater Aquaculture Center (BPBAT) implemented a tilapia seed assistance program for fish farmer groups in Banjarbaru City. This program represents government intervention in providing production inputs that are expected to increase production and the economic performance of fish farmers' businesses. The study aimed to analyze the impact of the tilapia seed assistance program implemented by the Mandiingin Freshwater Aquaculture Center on farmer production in Banjarbaru City. The program also analyzed the impact of the program on farmer business profits in Banjarbaru City. The researchers also analyzed farmer perceptions of the services provided by the Mandiingin Freshwater Aquaculture Center in implementing the program. The study was conducted in Banjarbaru City, South Kalimantan Province, specifically among fish farmers who received the Tilapia Seed Assistance Program from the Mandiingin Freshwater Aquaculture Center (BPBAT). The study respondents consisted of seven group leaders receiving assistance and four direct beneficiaries in the groups distributing assistance to their members, resulting in a total of 11 respondents. Data analysis techniques used in this study were quantitative and descriptive to determine the impact of the tilapia seed assistance program on production, business profits, business feasibility, and farmer satisfaction. Quantitative analysis was used to calculate changes in production, revenue, costs, profits, business feasibility ratios, and the Community Satisfaction Index. Descriptive analysis was used to explain respondents' perceptions of the program's service quality.

The tilapia seed assistance program implemented by BPBAT Mandiingin has had a positive impact on the production of tilapia fish farming businesses in Banjarbaru City. This is indicated by an increase in total production from 4,073.60 kg to 9,780.00 kg (140.08%), and as many as 8 out of 11 respondents (72.73%) experienced an increase in production after receiving seed assistance. This percentage is greater than the criteria set in the study ($\geq 60\%$), so the program is categorized as having a positive impact on increasing production. This condition indicates that seed assistance has increased the number of seeds stocked and the production generated by the majority of aid recipients. The Tilapia Seed Assistance Program implemented by the Freshwater Aquaculture Center (BPBAT) Mandiingin has been proven to have a positive impact on the profits of tilapia fish farming businesses in Banjarbaru City. The evaluation results showed that as many as 72.73% of respondents experienced an increase in business profits after receiving seed assistance. Furthermore, tilapia cultivation is considered economically viable, with an average profit of Rp15,901,364 per cycle or Rp3,975,341 per month, higher than the 2026 Banjarbaru City Minimum Wage of Rp3,843,037.66. The B/C Ratio of 1.04 and R/C Ratio of 2.04 also indicate that tilapia cultivation is profitable and

efficient to develop. Farmers have a very positive perception of the Tilapia Seed Assistance Program implemented by the Mandiingin Freshwater Aquaculture Center (BPBAT). This is demonstrated by the Community Satisfaction Index (IKM) of 96.60, which falls into the A (very good) service quality category, and all SERVQUAL dimensions received very good ratings.

Keywords: Assistance, BPBAT Mandiingin, Farmers, Perception, Tilapia Seed

Banjarmasin, June 5, 2026

Approved by:
Head of Language Center



Dr. Hj. Noot Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
UPA BAHASA ULM

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Kotak Pos 70123 Banjarmasin
Telepon/Fax.: (0511) 3308140
Email: uptbahasa@ulm.ac.id

SURAT KETERANGAN

NO: 066/UN8.16/BS/2026

Bersama ini kami menerangkan bahwa Ringkasan bahasa Inggris dari judul Thesis:
"Analysis of the Impact and Perceptions of Cultivators of the Tilapia Fish (Oreochromis niloticus) Seed Assistance Program of the Mandiangin Freshwater Aquaculture Center in Banjarbaru City, South Kalimantan", yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Ermayani
Nim : 2420727320018
Jurusan/Fakultas : Ilmu Perikanan
Program : Pascasarjana

telah diverifikasi Bahasa Inggris yang digunakan sesuai dengan makna dari ringkasan yang ditulis oleh mahasiswa tersebut di atas. (Ringkasan terlampir)
Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, June 5, 2026
Kepala



Dr. Hj. Noor Eka Chandra, M.Pd
NIP. 197710232001122003

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Ermayani lahir di Negara, Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Provinsi Kalimantan Selatan, pada tanggal 10 Oktober 1972. Penulis merupakan anak kedua dari dua bersaudara, putri dari almarhum Abdul Gaffar dan almarhumah Siti Bulkis.

Pendidikan dasar diselesaikan di SD Negeri Pahlawan II Kandangan pada tahun 1985. Selanjutnya, pendidikan menengah pertama ditempuh di SMP Negeri 2 Kandangan dan lulus pada tahun 1988. Pendidikan menengah atas diselesaikan di SMA Negeri 2 Kandangan pada tahun 1991.

Setelah lulus SMA, penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Tinggi Perikanan Jakarta dan menyelesaikannya pada tahun 1994. Pada tahun 2012, penulis memperoleh gelar Sarjana Perikanan dari Fakultas Perikanan Universitas Lambung Mangkurat.

Pada tahun 2024, penulis diterima sebagai mahasiswi Program Magister Ilmu Perikanan pada Program Studi Ilmu Perikanan, Universitas Lambung Mangkurat.

Berkat ridho dan petunjuk serta perlindungan Allah SWT, dukungan keluarga, doa orang-orang terdekat, serta bimbingan para dosen, serta rekan-rekan dalam menjalani aktivitas akademik, Alhamdulillah Penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Analisis Dampak dan Persepsi Pembudidaya terhadap Program Bantuan Benih Ikan Nila (*Oreochromis niloticus*) Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin di Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan”** dan Alhamdulillah dapat melaksanakan ujian tesis pada tanggal 06 Juni 2026.

Ermayani

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tesis ini yang berjudul “**Analisis Dampak dan Persepsi Pembudidaya terhadap Program Bantuan Benih Ikan Nila (*Oreochromis niloticus*) Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin di Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan**” dengan sebaik mungkin.

Tesis ini merupakan salah satu syarat tugas akhir untuk meraih Magister pada Program Studi Magister Ilmu perikanan, Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat Banjarbaru.

Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak **Prof. Dr. Ir. Danang Biyatmoko, M.Si.** selaku Direktur Pascasarjana ULM;
2. Ibu **Prof. Dr. Hj. Emmy Lilimantik, S.Pi., M.P.** selaku Koordinator Program Studi Magister Ilmu Perikanan, Program Pascasarjana, Universitas Lambung Mangkurat;
3. Ibu **Prof. Dr. Ir. Hj. Emmy Sri Mahreda, M.P.**, sebagai ketua tim pembimbing;
4. Ibu **Prof. Dr. Leila Ariyani Sofia, S.Pi., M.P.**, sebagai anggota tim pembimbing;
5. Bapak **Prof. Dr. Ir. H. Idianor Mahyudin., M.P.** selaku dosen penguji I;
6. Ibu **Dr. Hj. Erma Agusliani, S.Pi., M.P.** selaku dosen penguji II;

Terima kasih atas segala saran, bimbingan dan petunjuk yang selalu diberikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan tesis ini.

7. Kedua orang tua tercinta ayahanda Almarhum Abdul Gaffar dan Ibunda Almarhumah Siti Bulkis yang telah melahirkan dan mendidik, suami dan anak-anak tercinta, serta seluruh keluarga yang selalu mendukung dan mendoakan setiap langkah penulis sehingga sampai tahap ini.
8. Rekan-rekan kerja Balai Perikanan Budidaya Air Tawar Mandiangin, Kepala Bidang Perikanan Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian dan Perikanan Kota Banjarbaru, penyuluh perikanan Kota Banjarbaru, dan seluruh ketua/anggota Kelompok Pembudidaya Ikan yang terkait dalam penelitian ini.
9. Penulis sampaikan kepada seluruh staf magister Ilmu Perikanan yang telah banyak membantu selama 2 tahun.
10. Terima kasih pula ucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman magister Ilmu Perikanan terutama Angkatan tahun 2024.

Penulis sangat menyadari dalam penulisan Laporan Tesis ini masih banyak terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan demi perbaikan dalam penulisan selanjutnya. Akhirnya penulis hanya dapat berdoa dan berharap semoga Laporan Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Amiiin.

Banjarbaru, Juni 2026

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SERTIFIKAT UJI PLAGIASI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
RINGKASAN	v
SUMMARY	vii
SURAT KETERANGAN ABSTRAK.....	ix
RIWAYAT HIDUP PENULIS	x
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Hipotesis Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Perikanan Budi Daya dalam Perspektif Pembangunan Ekonomi .	9
2.2. Ikan Nila sebagai Komoditas Unggulan Budi Daya	9
2.3. Teori Produksi dalam Usaha Perikanan Budi Daya.....	10
2.4. Analisis Keuntungan Usaha	11
2.5. Kebijakan Bantuan Benih Ikan dalam Kerangka Pembangunan Perikanan.....	13
2.5.1. Tujuan Program Bantuan Benih.....	14
2.5.2. Mekanisme dan Persyaratan Penerima Bantuan	16
2.5.3. Peran Bantuan Benih dalam Peningkatan Produksi dan	

Pendapatan	19
2.6. Persepsi Pembudidaya terhadap Program Bantuan.....	21
2.7. Kepuasan Masyarakat terhadap Program Bantuan (Indeks Kepuasan Masyarakat).....	22
2.8. Kualitas Layanan Program (SERVQUAL).....	24
2.9. Penelitian Terdahulu	25
2.10. Kerangka Pikir Penelitian	32
III. METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian.....	34
3.1.1. Waktu Penelitian.....	34
3.1.2. Tempat Penelitian	34
3.2. Peralatan dan Bahan Penelitian.....	35
3.2.1. Peralatan Penelitian.....	35
3.2.2. Bahan Penelitian	35
3.3. Batasan Penelitian.....	36
3.3.1. Keterbatasan Penelitian.....	36
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	38
3.4.1. Jenis Data	38
3.4.2. Sumber Data.....	38
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	40
3.6. Metode Pengambilan Sampel	41
3.7. Analisis Data.....	42
3.7.1. Analisis Produksi	42
3.7.2. Analisis Keuntungan Usaha.....	44
3.7.3. Kriteria Evaluasi Dampak Program	50
3.7.4. Analisis Kepuasan Masyarakat (Indeks Kepuasan Masyarakat/ IKM).....	52
3.7.5. Analisis Kualitas Layanan Program (SERVQUAL).....	53
3.8. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	55
IV. KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN	57
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
4.1.1. Luas Wilayah Kota Banjarbaru.....	57
4.1.2. Jumlah Penduduk Kota Banjarbaru	58

4.1.3. Kondisi Iklim Kota Banjarbaru.....	59
4.1.4. Potensi Areal Perikanan Kota Banjarbaru	60
4.1.5. Produksi Budidaya Ikan Kota Banjarbaru	61
4.1.6. Program Bantuan Benih Ikan Nila.....	62
4.2. Kondisi Benih Sebelum dan Sesudah Bantuan	64
4.3. Kondisi Usaha Sebelum dan Sesudah Bantuan	65
4.3.1. Harga Benih dan Harga Jual Ikan	66
V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
5.1. Profil Kelompok Penerima Bantuan Benih Ikan Nila.....	67
5.2. Karakteristik Responden.....	70
5.2.1. Umur Responden	70
5.2.2. Tingkat Pendidikan	72
5.2.3. Pengalaman Usaha Budidaya.....	74
5.2.4. Jumlah Tanggungan Keluarga	76
5.2.5. Skala dan Lama Usaha.....	79
5.2.6. Sistem Budidaya dan Sumber Modal.....	80
5.3. Hasil Analisis Penelitian	83
5.3.1. Dampak Program Bantuan Benih terhadap Produksi Ikan Nila	83
5.3.2. Evaluasi Dampak Program Bantuan Benih terhadap Produksi	88
5.3.3. Analisis Keuntungan Usaha Budidaya Ikan Nila.....	90
5.3.4. Evaluasi Dampak Program terhadap Keuntungan Usaha ...	96
5.3.5. Analisis Kelayakan Usaha Budidaya Ikan Nila	98
5.3.6. Analisis Kepuasan Masyarakat (Indeks Kepuasan Masyarakat/ IKM)	102
5.3.7. Persepsi Pembudidaya terhadap Kualitas Layanan Program Berdasarkan Dimensi SERVQUAL	107
5.3.8. Temuan Kualitatif Penerima Program Bantuan Benih Ikan Nila	114
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	118
6.1. Kesimpulan	118
6.2. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Produksi ikan nila Kota Banjarbaru tahun 2020-2024	2
1.2. Penyaluran Bantuan Benih Ikan Nila BPBAT Mandiangin di Kota Banjarbaru Tahun 2023-2025	5
2.1. Telaahan hasil jurnal terkait.....	25
3.1. Jadwal rencana penelitian	34
3.2. Kriteria kelayakan usaha budidaya ikan nila	47
3.3. Kriteria evaluatif dampak program bantuan benih ikan nila	51
3.4. Kategori skala <i>Likert</i>	52
3.5. Kategori mutu pelayanan.....	53
3.6. Kategori kualitas layanan program.....	54
4.1. Luas Wilayah Kota Banjarbaru Tahun 2024	58
4.2. Jumlah Penduduk Kota Banjarbaru Tahun 2024.....	58
4.3. Kondisi Iklim Kota Banjarbaru Tahun 2024	59
4.4. Potensi Areal Perikanan Kota Banjarbaru Tahun 2024.....	60
4.5. Produksi Budidaya Menurut Tempat Produksi Tahun 2024	61
4.6. Produksi Budidaya Menurut Jenis Ikan Tahun 2024.....	62
4.7. Jumlah Benih Sebelum Bantuan dan Benih Bantuan yang Diterima	64
4.8. Kondisi Produksi dan Penjualan Responden Sebelum dan Sesudah Menerima Bantuan	66
5.1. Profil Kelompok Penerima Bantuan Benih Ikan Nila di Kota Banjarbaru	69
5.2. Distribusi Umur Responden	71
5.3. Tingkat Pendidikan Responden	73

5.4. Pengalaman Usaha Responden	75
5.5. Jumlah Tanggungan Keluarga Responden	77
5.6. Skala Usaha dan Lama Usaha Responden.....	79
5.7. Sistem Budidaya Responden	81
5.8. Produksi Ikan Nila Sebelum dan Sesudah Penerimaan Bantuan Benih	83
5.9. Perubahan Produksi per Responden	85
5.10. Faktor Teknis Pendukung Program Bantuan Benih	87
5.11. Evaluasi Dampak Program terhadap Produksi	88
5.12. Perbandingan Penerimaan Usaha Sebelum dan Sesudah Penerimaan Bantuan Benih	92
5.13. Biaya Produksi Sebelum dan Sesudah Bantuan Benih.....	93
5.14. Keuntungan Usaha Sebelum dan Sesudah Penerimaan Bantuan Benih	94
5.15. Evaluasi Dampak Program terhadap Keuntungan Usaha	97
5.16. Analisis Kelayakan Usaha Budidaya Ikan Nila.....	100
5.17. Kategori Penilaian Responden.....	103
5.18. Hasil Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	104
5.19. Kategori Nilai IKM	105
5.20. Indikator Kualitas Layanan Program Bantuan Benih Ikan Nila Berdasarkan Pendekatan SERVQUAL.....	108
5.21. Hasil Penilaian Kualitas Layanan Berdasarkan Dimensi SERVQUAL	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pikir Penelitian.....	33
4.1. Peta Lokasi Penelitian dan Sebaran Penerima Bantuan Benih Ikan Nila BPBAT Mandiangin Tahun 2025.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kuesioner Penelitian	124
2. Surat Izin Penelitian.....	133
3. Peta Administrasi Kota Banjarbaru Provinsi Kalimantan Selatan.....	134
4. Dokumentasi Kegiatan Penelitian.....	135
5. Data Karakteristik Responden	137
6. Data Produksi Sebelum dan Sesudah Program Bantuan Benih	138
7. Data Penerimaan dan Keuntungan Usaha Sebelum dan Sesudah Program Bantuan Benih.....	139
8. Tabulasi Data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).....	140
9. Tabulasi Data SERVQUAL	141
10. Sertifikat TOEFL	142
11. Submit dan LoA Jurnal Internasional	143