

SKRIPSI

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN

KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN

DANA DI BANJARMASIN

Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Administrasi Bisnis

Oleh:

Edwin Prayogi

NIM: 2110412310041



UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BANJARMASIN

2025

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN DATA DI BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa : Edwin Prayogi
NIM : 2110412310041
- B. Telah disetujui, lulus dan disahkan sebagai Skripsi Administrasi Bisnis,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

C. Tim Penguji:

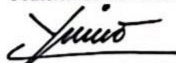
- a. Pembimbing
Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB [.....]
NIP. 197511052001122001
- b. Penguji I
Dr. Fitriyadi, M. Si, CRGP, CTIA [.....]
NIP. 196701131994031001
- c. Penguji II
Rizky Muslim Hidayat, S.AB., MM [.....]
NIP. 198912072025211048

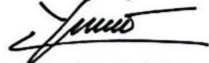
Banjarmasin 15 Maret 2026

Koordinator Program Studi

Ketua Pembimbing

Administrasi Bisnis


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001


Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos., M.AB
NIP. 197511052001122001

Mengetahui

FISIP ULM



Rizky Muslim Hidayat, S.Sos, M.Si
NIP. 197104201999031001

SURAT TUGAS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

SURAT TUGAS

Nomor : 7258/UN8.1.13/KP.10.00/2025

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin
menugaskan Saudara / i :

1. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
2. Dr. Fitriyadi, M.Si,CRGP, CTIA
3. Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM

Untuk menguji **Skripsi** mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Lambung Mangkurat Banjarmasin:

Nama : Edwin Prayogi
NIM : 2110412310041
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan
terhadap Keputusan Penggunaan DANA Di Banjarmasin

Dilaksanakan pada:

Hari dan Tanggal : Rabu, 24 Desember 2025
J a m : 14.30 wita s/d selesai
T e m p a t : Lab.Bisnis (FISIP Gedung Baru)

Demikian surat tugas ini diberikan, untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Desember 2025



Dekan,
Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si
NIP 197301221998021002



Rantai Besar
Sistem Paksi
E-Learning

Catatan :

1. UJ-ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1: "Informasi Elektronik (dalam) Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah diundangkan secara elektronik menggunakan tanda elektronik yang diterbitkan oleh BSR.

BERITA ACARA



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Rabu tanggal 24 bulan Desember tahun 2025, Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan surat Nomor: 7258/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 17 Desember 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Edwin Prayogi
NIM : 2110412310041
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis
Judul Skripsi : Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Keputusan Penggunaan DANA Di Banjarmasin

Tempat Ujian : Ruang Lab.Bisnis (Gedung Baru FISIP ULM)
Waktu Ujian : 14.30 Wita s.d Selesai
Nilai : 81 (A)
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus



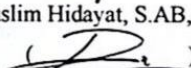
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN
Pada Tanggal : 24 Desember 2025

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Edwin Prayogi

1. Ketua : Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
()
2. Sekretaris : Dr. Fitriyadi, M.Si, GRGP, CTIA
()
3. Anggota : Rizki Muslim Hidayat, S.AB, MM
()

Mengetahui/membenarkan :
a.n. Dekan
Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis,



Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB
NIP. 19751105 200112 2 001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan Dana di Banjarmasin”, sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada program studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini terselesaikan karena adanya bantuan dan bimbingan baik secara moral maupun material dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terlibat antara lain:

1. Bapak Prof Dr. Ahmad, S. E., M. Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB Selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Noor Hidayati, S.Sos, M.AB Selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
5. Ibu Hj. Nurul Wahyuni, S.Sos, M.AB Selaku Dosen Pembimbing yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Dr. Fitriyadi, M. Si, CRGP, CTIA selaku Dosen Penguji I yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Rizky Muslim Hidayat, S.AB., MM selaku Dosen Penguji II yang telah membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak, Ibu Dosen, dan Staff Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan bekal ilmu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu dan bersedia berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT, memberikan imbalan atas amal dan bantuannya, Aamiin. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Banjarmasin, 24 Desember 2025

Edwin Prayogi

PERSEMBAHAN

Saya panjatkan puji dan syukur yang tak terhingga kepada Allah SWT, Tuhan semesta alam, serta shalawat dan salam kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, sang penerang hidup di dunia dan akhirat. Atas segala nikmat, kemudahan, dan kekuatan yang Allah berikan, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Saya meyakini bahwa benar firman Allah dalam QS. Al-Insyirah ayat 5-6: "Karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan." Ayat ini menjadi penguat hati dalam setiap proses yang saya lalui.

Dengan bangga skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua saya, ibu saya tercinta Soraya yang menjadi motivasi utama saya dalam menyelesaikan skripsi ini, beliau berjuang sendirian untuk membesarkan ketiga anaknya dan telah melalui banyak tantangan dan pengorbanan. terima atas cinta, doa, dukungan, dan segala pengorbanan yang tak ternilai. Yang menjadi sumber semangat dan kekuatan terbesar dalam hidup saya. Terima kasih telah mengajarkan peneliti tentang ketekunan dan arti dari mengikhlaskan. Untuk Ayah tercinta, meskipun raga tak lagi bersama, kasih dan doa Ayah selalu hidup di setiap langkahku.

Terima kasih atas cinta, doa, dan didikan yang menjadi kekuatan terbesar dalam perjalanan ini. Penulis berharap Ayah bangga terhadap penulis yang sudah berjuang saat ini dan terima kasih ayah untuk semua yang diusahakan untuk penulis sejauh ini. Untuk ketiga saudara saya, Noryeni, Alifprastio dan Erwan Prayoga. Terima kasih atas doa dan semangatnya sehingga peneliti termotivasi untuk

menyelesaikan skripsi ini tanpa adanya dukungan dari mereka peneliti mungkin tidak bisa berada pada titik ini sekarang.

Terima kasih kepada HIMABI yang telah menjadi saksi atas perjalanan perkuliahan penulis. Meski penuh dengan suka dan duka, namun penulis tetap bersyukur karena bisa menjadi bagian dari organisasi ini yang telah memberi banyak pengalaman dan pengetahuan tentang kehidupan dan keorganisasian. Dan kepada seluruh teman teman penulis yang telah memberikan semangat dan doa untuk penulis.

Terakhir, terima kasih kepada diri saya, Edwin. Yang telah berjuang sampai titik ini walaupun banyak rintangan dan tantangan yang dihadapi terima kasih karena tetap bertahan dengan segala masalah yang terus berdatangan, tekanan yang terus melawan, dan semangat yang hampir hilang. Terima kasih karena tidak menyerah dengan hidup yang menjadi harapan orang-orang. Penelitian ini merupakan pencapaian yang sangat luar biasa bagi penulis. Semoga selalu diberi kekuatan dan keikhlasan menjalani perjalanan selanjutnya. Mari buktikan, setiap kesulitan pasti berbuah keberhasilan. Aamiin.

Terakhir guru terbaik adalah pengalaman sebagai bentuk proses penempaan menghadapi dinamika hidup, terimakasih menjadi bagian proses perjalanan dalam perkembangan diri, pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis skripsi saya ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di perguruan tinggi mana pun.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari dosen pembimbing dan masukan tim penguji.
3. Seluruh karya atau pendapat pakar atau karya yang telah dipublikasikan orang lain yang terdapat dalam karya tulis ini telah di sitasi nama pengarangnya dan dicantumkan di dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya sebagai peneliti bersedia menerima sanksi sesuai undang-undang yang berlaku.

Banjarmasin, 24 Desember 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Edwin Prayogi

NIM. 2110412310041

ABSTRAK

Edwin Prayogi, 2110412310041, 2025. Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan Dana di Banjarmasin. Dibawah bimbingan Nurul Wahyuni.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menguji Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan berpengaruh signifikan secara parsial dan simultan terhadap Keputusan Penggunaan Dana di Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain penelitian bersifat eksplanatori. Populasi dalam penelitian ini masyarakat kota Banjarmasin. Teknik sampling yang digunakan adalah *non-probability – accidental sampling* dengan perolehan diperoleh sampel diambil sebanyak 100 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian membuktikan bahwa Kemudahan Penggunaan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Penggunaan dan Kepercayaan berpengaruh signifikan secara parsial terhadap Keputusan Penggunaan. Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap Keputusan Penggunaan.

Kata Kunci : Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan, Keputusan Penggunaan.

ABSTRACT

Edwin Prayogi, 2110412310041, 2025. The Effect of Workload and Work Stress on Employee Performance at PT. Pamapersada Nusantara Support Office in Banjarbaru city. Under the guidance of Nurul Wahyuni.

The purpose of this study is to determine and test Ease of Use and Trust have a significant partial and simultaneous influence on the Decision to Use Funds in Banjarmasin.

This research uses a quantitative approach with an explanatory research design. The population in this study was the people of Banjarmasin City. The sampling technique used was non-probability accidental sampling, with a sample size of 100 respondents. Data collection was conducted using a questionnaire, and data analysis was conducted using multiple linear regression.

The research results demonstrate that ease of use has a significant partial effect on the decision to use, and trust has a significant partial effect on the decision to use. Ease of use and trust simultaneously have a significant effect on the decision to use.

Keywords: Ease of Use, Trust, Decision to Use.

DAFTAR ISI

BERITA ACARA	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II.....	17
2.1 Landasan Teori	17
2.1.1 Perilaku Konsumen.....	17
2.1.2 Financial Technology (Fintechh).....	18
2.1.3 Jenis-jenis Fintech.....	19
2.1.4 Electronic Payment (E-Payment).....	20
2.1.5 Keputusan Penggunaan.....	21
2.1.5.1 Indikator Keputusan Penggunaan.....	23
2.1.6 Kepercayaan (Trust)	24
2.1.6.1 Komponen Utama Kepercayaan.....	25
2.1.6.2 Indikator Kepercayaan Konsumen	26
2.1.7 Kemudahan Penggunaan (ease of use)	27
2.1.7.1 Indikator Kemudahan Penggunaan	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	35
2.3.1 Hipotesis Penelitian	35
2.3.2 Model Penelitian	38

BAB III	39
3.1 Pendekatan Penelitian	39
3.2 Desain Penelitian	39
3.3 Lokasi Penelitian	40
3.4 Populasi, Besar Sampel dan Teknik Sampling	40
3.1.1 Populasi.....	40
3.1.2 Besar Sampel	40
3.1.3 Teknik Sampling.....	42
3.5 Definisi Operasional Variabel	42
3.1.4 Variabel Independen	42
3.1.4.1 Kemudahan Penggunaan (X1).....	42
3.1.4.2 Kepercayaan (X2).....	43
3.1.5 Variabel Dependen.....	44
3.1.5.1 Keputusan Penggunaan (Y).....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.7 Teknik Analisa Data	48
3.7.1 Skala Pengukuran.....	48
3.7.2 Deskriptif Statistik	49
3.7.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	49
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.7.5 Alat Uji Hipotesis	51
3.7.6 Uji Hipotesis	52
3.7.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	52
BAB IV	55
4.1 Profil Responden	55
4.1.1 Berdasarkan Domisili	55
4.1.2 Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.3 Berdasarkan Usia	56
4.1.4 Berdasarkan Pekerjaan.....	57
4.1.5 Berdasarkan Pendapatan	58
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.2.1 Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan.....	59
4.2.2 Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	69
4.2.3 Deskriptif Variabel Keputusan Penggunaan.....	74
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	83
4.3.1 Hasil Uji Validitas	83
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	87

4.4.1 Hasil Uji Normalitas	87
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	89
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	90
4.5 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	90
4.6 Hasil Uji Hipotesis	93
4.6.1 Hasil Uji Persial (Uji-t).....	93
4.5.2 Hasil Uji simultan (Uji-f).....	94
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	96
BAB V PEMBAHASAN HASIL	98
5.1 Pembahasan	98
5.1.1 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan	98
5.1.2 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan.....	101
5.1.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan.....	103
5.2 Implikasi Hasil Penelitian	105
5.2.1 Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan	105
5.2.2 Kepercayaan terhadap Keputusan Penggunaan	106
5.2.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan.....	108
5.3 Keterbatasan Penelitian	109
BAB VI PENUTUP	111
6.1 Kesimpulan.....	111
6.2 Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal
Tabel 2. 1	Hasil penelitian terdahulu	29
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Variabel.....	45
Tabel 3. 2	Pengukuran Skala Likert	48
Tabel 3. 3	Rentang Kategori Jawaban Responden.....	49
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	55
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Tabel 4. 5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	58
Tabel 4. 6	Deskriptif Variabel Kemudahan Penggunaan.....	59
Tabel 4. 7	Deskriptif Variabel Kepercayaan.....	69
Tabel 4. 8	Deskriptif Variabel Keputusan Penggunaan	75
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4. 10	Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4. 11	Uji Kolmogorov Smirnov	88
Tabel 4. 12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel 4. 13	Uji Analisis Regresi Linear Berganda	91
Tabel 4. 14	Uji Parsial (Uji-t)	93
Tabel 4. 15	Hasil Uji Simultan (Uji-F)	95
Tabel 4. 16	Hasil Koefisien Determinasi R^2	96

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal
Gambar 1. 1	Daftar Jumlah Pengguna Internet Dari Proyeksi Statista 2022-2024..	1
Gambar 1. 2	Data nilai transaksi uang elektronik beredar	3
Gambar 1. 3	Data jumlah pengguna aplikasi DANA 2022 - 2024	7
Gambar 1. 4	Penyebaran E-Wallet di Indonesia	8
Gambar 1. 5	Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Menggunakan DANA.....	10
Gambar 2. 1	Model Penelitian	38
Gambar 4. 1	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	87
Gambar 4. 2	Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	88
Gambar 4. 3	Hasil Uji Hereroskedastisitas Scatterplot.....	90
Gambar 5. 1	Model Akhir Penelitian	109

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 2	Frekuensi Karakteristik Responden.....	125
Lampiran 3	Hasil Output Spss 27	127