

TESIS

**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN KONSUMEN
TERHADAP MINAT BELI KEMBALI PADA *ONLINE SHOPPING*
(Studi Pada Mahasiswa UAY Banjarmasin Tahun Ajaran 2017/2018).**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Magister (S2)

Oleh:

**Zanela Elsanova
NIM: 1720420320065**



**MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN
2021**