

**TESIS**  
**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRESS**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN FISIP ULM**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memproleh Gelar Magister (S2)**

**Oleh:**

**HALIMAH**

**2220420320059**



**MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

**PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN FISIP ULM**

Oleh:  
**HALIMAH**  
2220420320059

Telah disetujui, diuji dan disahkan, di Banjarmasin sebagai Tesis  
Pada Tanggal 09 Mei 2025

Menyetujui,  
Penguji I

Dr. Setio Utomo., S.Sos, M.AB  
NIP. 19760413 200012 1 002

Penguji II

Dr. Irwansyah., S.Sos, M.Si  
NIP. 19710420 199903 1 001

Penguji III

Dr. Syahno, M.Si  
NIP. 19600707 198811 1 001

Diketahui,

Koordinator  
Magister Administrasi Bisnis

Prof. Dr. H. Hairudinor, S. Sos., MM  
NIP. 19730616 199903 1 003

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S. Sos, M.Si  
NIP. 19730122 199802 1 001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS  
Jalan Brigadir Jenderal H. Hasan Basri Banjarmasin 70123

**BERITA ACARA  
PELAKSANAAN  
UJIAN TESIS**

Hari ini, Jumat, Tanggal: 03, Bulan: Januari, Tahun: Dua Ribu Dua Puluh Lima, Semester Ganjil tahun 2024/2025, bahwa:

a. Dewan Penguji yang ditugaskan oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, dengan Surat Tugas Nomor: 0013/UN8.1.13/KP.10.00/2025 tanggal 02 Januari 2025.

b. Telah melakukan pengujian tesis atas:

Nama Mahasiswa : Halimah  
N I M : 2220420320059  
Program Studi : Magister Administrasi Bisnis  
Waktu Ujian : Mulai, Jam: 14.00 dan Selesai Jam: 16.00 WITA  
Tempat : Gedung Pascasarjana ULM Lantai 3  
Nilai : 80 , dengan konversi huruf: ( A )  
Dinyatakan : (Lulus /Tidak Lulus)

Berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Program Studi Magister Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.


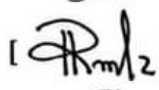

Dibuat di : Banjarmasin

Pada Tanggal : 03 Januari 2025

Mahasiswa yang diuji,

  
(Halimah)

Dewan Penguji:

1. Penguji I : Dr. Setio Utomo, S.Sos, M.AB [  ]
2. Penguji II : Dr. Irwansyah, S.Sos, M.Si [  ]
3. Penguji III : Dr. Suyatno, M.Si [  ]

Mengetahui:

Koordinator Magister Administrasi Bisnis,

  
Prof. Dr. Hairudinor, S.Sos., MM  
NIP. 19730616 199903 1 003

## KATA PENGANTAR

Puji syukur teramat dalam penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala berkah dan rahmat yang ia curahkan sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “*Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Fisip Ulm*”. Tidak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW beserta sahabat, kerabat, dan pengikut beliau atas rasa syukur yang penulis rasakan hingga saat ini.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Magister Admisinistrasi Bisnis pada Program Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung terlibat dan memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. Budi Suryadi, S. Sos, M. Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menjalani masa perkuliahan yang mengagumkan.
2. Bapak Dr. H. Hairudinor, S. Sos, M. M, selaku kepala program studi magister Administrasi Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah memberikan peluang bagi penulis untuk belajar dan mengasah ilmu pada bidang yang dipimpin oleh beliau.

3. Bapak Dr. Setio Utomo, S. Sos, M. AB, selaku pembimbing tesis penulis yang selalu memberikan arahan dan masukan berharga untuk menyelesaikan tesis ini sebaik mungkin.
4. Bapak Dr. Irwansyah, S.Sos., M.Si. selaku penguji satu tesis penulis yang selalu memberikan arahan dan masukan berharga untuk menyelesaikan tesis ini sebaik mungkin.
5. Bapak Dr. Suyatno., M.Si, selaku penguji dua tesis penulis yang selalu memberikan arahan dan masukan berharga untuk menyelesaikan tesis ini sebaik mungkin.
6. Suami dan anakku tercinta yang selalu memerikan support dan dukungan penuh dalam segala aspek menjalani kehidupan penulis
7. Orang tua dan mertua penulis yang selalu memberikan himbauan positif untuk penulis.
8. Sahabat, kawan, dan kerabat seluruhnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang tela memberikan dorongan penuh untuk bisa mencapai titik ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tesis ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan Tesis ini. Akhir kata, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi diri penulis pribadi dan para pembaca.

Penulis

Halimah, S. ST

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam naskah TESIS saya yang berjudul:

**“PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN FISIP ULM”**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini yang disebutkan dalam sumber kutipan dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah **TESIS** ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur **PLAGIASI**, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sehat dan tanpa paksaan dari siapapun.

Banjarmasin, Januari 2025

Yang membuat pernyataan,

## ABSTRAK

Halimah, 2220420320059, 2025. Pengaruh Peran Ganda dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai FISIP ULM, dibawah bimbingan: Setio Utomo.

Peran ganda seorang perempuan yang memikul beban pekerjaan dan keluarga hingga stress kerja, berdampak pada bagaimana kinerja seorang perempuan yang menjadi karyawan pada lingkungan akademis. Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh konflik peran ganda (pekerjaan-keluarga, dan keluarga-pekerjaan) terhadap stress dan kinerja pegawai. Lokasi penelitian yang dipilih adalah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, dengan responden pegawai dan dosen perempuan sebanyak 56 orang. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dan pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan strategi penelitian survei. Analisis data menggunakan model persamaan struktural dengan bantuan kalkulus menggunakan aplikasi Partial Least Square (PLS) versi 3.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stress kerja memediasi penuh pengaruh konflik peran ganda pekerjaan – keluarga dan konflik peran ganda keluarga – pekerjaan terhadap kinerja pegawai. Kedua jenis konflik peran ganda tersebut secara langsung berpengaruh positif terhadap stress kerja dan berpengaruh negatif terhadap kinerja, oleh karena tingkat kinerja pegawai institusi ini adalah tinggi. Implikasi diperlukan dukungan rekan kerja dan dukungan atasan langsung untuk menekan konflik peran ganda pekerjaan – keluarga, kemudian perlu dukungan keluarga untuk menekan konflik peran ganda keluarga – pekerjaan. Kedua hal ini untuk menurunkan tingkat stress kerja sehingga pada gilirannya meningkatkan kinerja.

Kata kunci: Konflik peran ganda, konflik peran ganda pekerjaan – keluarga, konflik peran ganda keluarga pekerjaan, stress kerja, kinerja.

**ABSTRACT**

*Halimah, 2220420320059, 2025. The Effect of Dual Roles and Work Stress on the Performance of FISIP ULM Employees, under the guidance of: Setio Utomo.*

*The dual-role of a woman who bears the burden of work and family to work stress, has an impact on how the performance of a woman who is an employee in the academic environment. Uni's research aims to examine the influence of dual role conflicts (work-family, and family-work) on stress and employee performance. The location of the research chosen was the Faculty of Social and Political Sciences, with 56 female employees and lecturers. The approach used is quantitative and data collection using questionnaires with survey research strategies. Data analysis using a structural equation model with the help of calculus using the Partial Least Square (PLS) application version 3.*

*The results of the study show that work stress mediates the full influence of the conflict of dual roles of work – exit and conflict of dual role of family – work on employee performance. Both types of dual role conflicts directly have a positive effect on work stress and have a negative effect on performance, because the level of performance of employees of this institution is high. The implication is that peer support and direct supervisor support are needed to suppress work-family dual role conflicts, then family support is needed to suppress family-work dual role conflicts. These two things are to lower the level of work stress so that in turn it improves performance.*

*Keywords: Dual role conflicts, dual role conflicts of work – family, dual role conflicts of work families, work stress, performance.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BERITA ACARA UJIAN TESIS .....	i
KATA PENGANTAR .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Tinjauan Teori .....	19
2.2.1 Konflik Dalam Bekerja .....	19
2.2.1.1 Pengertian Konflik .....	19
2.2.1.2 Konflik Peran Ganda .....	21
2.2.2 Konflik Pekerjaan Keluarga .....	22
2.2.4. Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Pekerjaan .....	26
2.2.5 Setres Kerja .....	27
2.2.6 Pengaruh Konflik Peran ganda Terhadap Stres Kerja .....	29
2.2.7 Setress Kerja terhadao Kinerja Pegawai .....	29
2.2.8 Kinerja Kerja .....	30
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian .....	35
2.3.1 Hipotesis .....	35
2.3.2 Model Penelitian .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
1.1 Pendekatan Penelitian .....	38
1.2 Jenis Penelitian .....	38
1.3 Lokasi Penelitian .....	39
1.4 Populasi, Besar Sampel dan Tehnik Sampling .....	39
1.5 Tipe Penelitian .....	39
1.6 Definisi Oprasional Variabel .....	40
3.6.1 Konflik Pekerjaan-Keluarga (X1) .....	40
3.6.2 Konflik Keluarga - Pekerjaan (X2) .....	40
3.6.3 Stress Kerja (X3) .....	41
3.6.4 Kinerja Pegawai (Y) .....	42
3.7 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.8 Teknik Pengumpulan Data .....	47
3.9 Teknik Penentuan Skor .....	47
3.10 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	48

3.10.1	Analisa outer model .....	48
3.10.2	Analisa inner model .....	50
3.10.3	Pengujian hipotesis .....	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN .....	52
4.1	Hasil Penelitian .....	52
4.1.1	Karakteristik responden .....	52
4.1.2	Karakteristik berdasarkan Usia .....	52
4.1.3	Karakteristik berdasarkan lama bekerja .....	53
4.1.4	Karakteristik berdasarkan pendidikan terakhir .....	54
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian .....	55
4.2.1	Pengujian Kualitas Data Melalui Analisa Outer Model (Measurement Model) .....	55
4.2.2	Pengujian Model Struktural Melalui Analisa Inner Model .....	61
4.2.3	Pengujian Hipotesis .....	66
BAB V	PEMBAHASAN HASIL .....	82
5.1	Pembahasan Hasil .....	82
5.1.1	Interpretasi Hasil .....	82
6.1	Kesimpulan .....	87
DAFTAR PUSTAKA	.....	90
LAMPIRAN	.....	92
SERTIFIKAT PLAGIASI	.....	98

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pegawai FISIP ULM Banjarmasin .....	4
Tabel 3.1 Variabel Indikator dan Item Pertanyaan .....	44
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Lama Kerja .....	54
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner ..... 93