

**SKRIPSI**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP CITRA**

**PERUSAHAAN GRAMEDIA DUTA MALL BANJARMASIN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Program Studi Ilmu Komunikasi



**Vera Ayulandari**

**D1C115037**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**ILMU KOMUNIKASI**

**BANJARMASIN**

**2020**