

**SKRIPSI**

**KEHANGATAN DI RUANG YANG BERBEDA: DINAMIKA HUBUNGAN  
KELUARGA PARA LANSIA PENGHUNI PANTI PERLINDUNGAN DAN  
REHABILITASI SOSIAL LANJUT USIA (PPRSLU) BUDI SEJAHTERA  
BANJARBARU**



**HALIMATUS SA'DIAH**

**2110415320042**

**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**

**2025**



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**KEHANGATAN DI RUANG YANG BERBEDA: DINAMIKA HUBUNGAN KELUARGA  
PARA LANSIA PENGHUNI PANTI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL  
LANJUT USIA (PPRSLU) BUDI SEJAHTERA BANJARBARU**

Disusun dan diajukan oleh:

**HALIMATUS SA'DIAH  
2110415320042**

Dinyatakan lulus dengan nilai 81,6 (A) dalam ujian mempertahankan skripsi  
Tingkat Sarjana (S1) Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin, pada tanggal: 26 Desember  
2025

Menyetujui,  
Pembimbing,

**Siti Zulaikha, S.Sos., M.Sos**  
NIP. 199310162022032019

Penguji 1,

**Dimas Asto Aji An'amta, S.Pd., M.A**  
NIP. 198909132019031009

Penguji 2,

**Ismar Hamid, S.S., M.Si**  
NIP. 198511162019031006

Dekan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat



**Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197301221998021001

Ketua Jurusan Sosiologi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Lambung Mangkurat

**Ismar Hamid, S.S., M.Si**  
NIP. 198511162019031006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,  
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123  
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

**BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI**

Pada hari ini Senin, 22 Desember 2025 Pukul 09.00 WITA , Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: UN8.1.13/KP.10.00/2025 Tanggal 2025 untuk menguji skripsi :

Nama : Halimatus Sa'diah  
NIM : 2110415320042  
Jurusan/Program Studi : Sosiologi  
Judul Skripsi : Kehangatan di ruang yang berbeda: Dinamika Hubungan Keluarga Para Lansia Penghuni Panti Perlindungan Dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera Banjarbaru  
Tempat Ujian : Ruang Baca Sosiologi  
Waktu Ujian : 09.00 WITA s/d Selesai  
Nilai : 81.6 / A  
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus



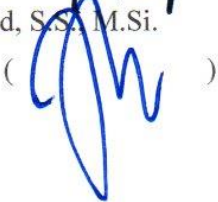
Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Dibuat di : BANJARMASIN  
Pada Tanggal : 22 Desember 2025

-----  
Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Halimatus Sa'diah

1. Ketua : Siti Zulaikha, S.Sos., M.Sos.  
()
2. Sekretaris : Dimas Asto Aji Ananta, S.Pd., M.A..  
()
3. Anggota : Ismar Hamid, S.S., M.Si.  
()

Mengetahui/membenarkan :  
a.n. Dekan  
Ketua Jurusan Sosiologi

Ismar Hamid., S.S., M.Si.  
NIP. 198511162019031006

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Halimatus Sa'diah

Nomor Induk Mahasiswa : 2110415320042

Jurusan : Sosiologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul,

**“KEHANGATAN DI RUANG YANG BERBEDA: DINAMIKA HUBUNGAN KELUARGA  
PARA LANSIA PENGHUNI PANTI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL  
LANJUT USIA (PPRSLU) BUDI SEJAHTERA BANJARBARU”**

Merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa sebagian atau keseluruhan skripsi ini adalah karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan peraturan yang mengaturnya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, tanpa paksaan dan intimidasi dari pihak manapun.

Banjarmasin, 30 Desember 2025

menyatakan,



**Halimatus Sa'diah**

NIM. 2110415320042

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta nikmatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul " Membongkar Dinamika Hubungan Keluarga Para Lansia Penghuni Panti Perlindungan Dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera Banjarbaru" Proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Dalam perjalanan menyelesaikan proposal skripsi ini adalah bukti kasih dan kebaikan dari berbagai pihak. Dengan rendah hati,

peneliti persembahkan kepada:

1. Prof. Dr. Ahmad, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Prof. Dr. H. Budi Suryadi, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ismar Hamid, S.S., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sosiologi sekaligus Penguji II, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat. Terima kasih atas arahan, perhatian, dan kesempatan yang diberikan kepada peneliti selama menempuh studi hingga tahap penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan atas kesediaan Bung menjadi penguji dan memberikan masukan berharga yang sangat membangun.
4. Siti Zulaikha, S.Sos., M.Sos, selaku Dosen Pembimbing, atas kesabaran, ketulusan, serta dedikasi yang luar biasa dalam memberikan bimbingan. Terima kasih atas setiap waktu, saran, dan dorongan yang membantu peneliti memahami arah penelitian dengan lebih matang dan mendalam.
5. Dimas Asto Aji An'anta, S.Pd., M.A selaku Penguji I, atas kesediaan dan saran-saran yang membangun bagi penyempurnaan skripsi ini. Setiap masukan yang diberikan menjadi bekal berharga bagi peneliti dalam memperbaiki dan mengembangkan karya ilmiah ini.

6. Cinta pertama dan panutanku, ayahanda Sugianoor dan pintu surgaku ibu harmawati. Terimakasih selalu berjuang atas hidup peneliti, segala pengorbanan dan tulus kasih yang di berikan. Memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta do'a yang selalu di lontarkan setiap harinya. Setiap kata di sini dapat mencerminkan cinta dan penghargaan yang mendalam dari seorang anak yang tak mampu membalas budi.
7. Teruntuk teman dan sahabat terkasih peneliti yang tidak bisa di sebutkan satu persatu. Terimakasih atas kehadiran kalian semua yang membuat peneliti tetap hidup, tetap bisa merasakan dan mencoba semua hal yang ada di muka dunia ini, menjadi pendengar terbaik untuk peneliti serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan menyankinkan peneliti bahwa segala masalah yang di hadapi selama proses proposal skripsi akan berakhir.
8. Terakhir, kepada diri saya sendiri Halimatus Sa'diah. Terima kasih karena mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun prosesnya, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. I wanna thank me for just being me at all times.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca hingga dikemudian hari.

Banjarmasin, Maret 2025

Peneliti.

**Halimatus sa'diah**

## ABSTRAK

**Halimatus Sa'diah.** 2025. Membongkar Dinamika Hubungan Keluarga Para Lansia Penghuni Panti Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Lanjut Usia (PPRSLU) Budi Sejahtera Banjarbaru). Dosen Pembimbing: Siti Zulaikha, S.Sos., M.Sos. Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Lambung Mangkurat.

Penelitian ini membahas dinamika hubungan keluarga para lansia yang tinggal di PPRSLU Budi Sejahtera Banjarbaru. Tujuan penelitian adalah memahami perubahan interaksi, pola komunikasi, serta makna kedekatan emosional setelah para lansia menetap di panti. Selain itu, penelitian menguraikan bagaimana panti mengambil alih sebagian fungsi keluarga dengan menggunakan perspektif teori Struktural Fungsional Robert K. Merton. Penelitian menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus melalui wawancara semiterstruktur, observasi, dan dokumentasi terhadap tiga informan utama, yaitu Nenek Supatmi (74 tahun), Nenek Mastainah (70 tahun), dan Kakek Slamet (60 tahun).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa setelah tinggal di panti, intensitas komunikasi para lansia dengan keluarga menurun dan pertemuan langsung biasanya terjadi pada momen tertentu. Meskipun demikian, para lansia tetap menjaga hubungan emosional dengan keluarga melalui telepon dan kunjungan yang hanya sesekali. PPRSLU Budi Sejahtera menjalankan peran penting sebagai lembaga yang menyediakan perawatan, pendampingan sosial, serta dukungan spiritual dan emosional. Keputusan lansia untuk tinggal di panti tidak selalu disebabkan oleh penelantaran, tetapi sering kali menjadi bentuk penyesuaian terhadap kondisi sosial dan ekonomi yang mereka hadapi.

**Kata Kunci:** Lansia, Keluarga, Panti PPRSLU Budi Sejahtera Banjarbaru

## ABSTRACT

**Halimatus Sa'diah.** 2025. *Uncovering the Dynamics of Family Relationships Among Elderly Residents of the Social Protection and Rehabilitation Center for Older Persons (PPRSLU) Budi Sejahtera Banjarbaru.* Supervisor: Siti Zulaikha, S.Sos., M.Sos. Sociology Study Program, Faculty of Social and Political Sciences, Lambung Mangkurat University.

*This study examines the dynamics of family relationships experienced by elderly individuals living in PPRSLU Budi Sejahtera Banjarbaru. The purpose of this research is to understand changes in interaction patterns, communication, and emotional closeness after the elderly begin residing in the institution. In addition, the study explores how the institution takes over part of the family's roles using Robert K. Merton's Structural Functionalism theory. This research employs a qualitative method with a case study approach through semi-structured interviews, observation, and documentation involving three main informants: Nenek Supatmi (74 years), Nenek Mastainah (70 years), and Kakek Slamet (60 years).*

*The findings show that after living in the institution, the frequency of direct communication with their families decreases, with face-to-face meetings generally occurring only on certain occasions. Despite this decline, the elderly continue to maintain emotional bonds through phone calls and occasional visits. PPRSLU Budi Sejahtera plays an important role as an institution providing care, social support, and spiritual as well as emotional assistance. The decision of the elderly to live in the institution is not always due to neglect, but often reflects an adjustment to their socioeconomic conditions and life circumstances.*

**Keywords:** *Elderly, Family Relationship, Social Institution, PPRSLU Budi Sejahtera Banjarbaru*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	10
2.2 Uraian Konseptual.....	19
2.2.1 Keluarga.....	19
2.2.2 Lansia (Lanjut usia).....	20
2.2.3 Panti Sosial .....	21
2.3 Landasan Teori.....	23
2.3.1 Struktural Fungsional.....	23
2.4 <i>State of the Art</i> Penelitian .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Pendekatan Penelitian .....	28
3.2 Sumber Data .....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	30
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.4.1 Wawancara.....	31
3.4.2 Dokumentasi .....	33
3.4.3 Observasi .....	34
3.5 Subyek Penelitian.....	36
3.6 Analisis Data .....	36
3.6.1 Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....	37

3.6.2 Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....	38
3.6.3 Penarikan Kesimpulan/Verifikasi .....	39
3.7 Waktu dan Tahapan Pelaksanaan Penelitian .....	40
<b>BAB IV GAMBARAN PANTI BUDI SEJAHTERA BANJARBARU .....</b>	<b>41</b>
4.1 Sejarah PPRSLU Budi Sejahtera.....	41
4.2 Motto, Visi dan Misi PPRSLU Budi Sejahtera .....	44
4.3 Tugas dan Fungsi PPRSLU Budi Sejahtera.....	45
4.4 Struktur Organisasi dan Penjabaran Tugas PPRSLU Budi Sejahtera.....	46
4.5 Sarana dan Prasarana PPRSLU Budi Sejahtera.....	48
4.6 Lembaga atau Pihak yang Menjalin Kerja Sama dengan PPRSLU Budi Sejahtera. ....	50
4.7 Sasaran, Proses dan Jenis Pelayanan pada PPRSLU Budi Sejahtera.....	51
4.7.1 Sasaran Pelayanan Panti .....	51
4.7.2 Proses Pelayanan Panti .....	51
4.7.3 Jenis Pelayanan Panti.....	53
4.8 Penghuni Wisma PPRSLU Budi Sejahtera .....	54
4.9 Kegiatan Klien (Lansia) PPRSLU Budi Sejahtera.....	58
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
5.1 Dinamika Hubungan Keluarga Sebelum Lansia Masuk Panti .....	60
5.1.1 Bentuk Hubungan Lansia dengan Keluarga Sebelum Masuk Panti .....	60
5.1.2 Faktor-Faktor Penyebab Penurunan Kualitas Hubungan.....	70
5.1.3 Keputusan Menempatkan Lansia di Panti: Proses dan Peran Keluarga.....	75
5.2 Dinamika Hubungan Keluarga Setelah Lansia Menjadi Penghuni Panti.....	81
5.2.1 Perubahan Interaksi antara Lansia dan Keluarga.....	81
5.2.2 Peningkatan Kualitas Hidup:Persepsi Lansia Terhadap Keluarga Pasca Masuk Panti.....	88
5.2.3 Upaya Lansia Dalam Menjaga Hubungan Antar Keluarga.....	92
5.3 Analisis Teoritis .....	96
<b>BAB VI KESIMPULAN .....</b>	<b>104</b>
6.1 Kesimpulan .....	104
6.2 Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>110</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Daftar Narasumber.....	33
Tabel 3. 2 Matriks Tahapan dan Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Keterangan Denah Panti Perlindungan dan Rehabilitas Sosial Lanjut Usia Budi Sejahtera.....	49
Tabel 4. 2 Jenis Pelayanan PPRSLU Budi Sejahtera .....	53
Tabel 4. 3 Daftar klien penghuni PPRSLU Budi Sejahtera dan asal daerah tahun 2025.....	54
Tabel 4. 4 Jadwal Kegiatan Lansia PPRSLU Budi Sejahtera.....	58
Tabel 5.1 Nama Lansia dengan Bentuk Analisis .....	100

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4. 1 Bapak Bagus Setyawan .....	44
Gambar 4. 2 Struktur organisasi PPRSLU .....	46
Gambar 4. 3 Denah PPRSLU Budi Sejahtera 2025 .....	49
Gambar 4. 4 Bagan alur penerimaan dan seleksi lansia di PPRSLU Budi Sejahtera .....	58
Gambar 5.1 Nenek Mastainah .....	64
Gambar 5.2 Nenek Supatmi.....	67
Gambar 5.3 Kakek Slamet.....	70
Gambar 5.4 Nenek Inab.....	84
Gambar 5.5 Ibu Silah.....	86