

TESIS
ANALISIS KINERJA PELAKSANAAN INFRASTRUKTUR
DRAINASE DESA DI KABUPATEN TANAH LAUT
BERDASARKAN PERSEPSI MASYARAKAT
(STUDI KASUS DI KECAMATAN BATU AMPAR)

NURUL ANNISA



MANAJEMEN KONSTRUKSI
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2026

TESIS
ANALISIS KINERJA PELAKSANAAN INFRASTRUKTUR
DRAINASE DESA DI KABUPATEN TANAH LAUT
BERDASARKAN PERSEPSI MASYARAKAT
(STUDI KASUS DI KECAMATAN BATU AMPAR)

**Karya tulis sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister dari
Universitas Lambung Mangkurat**

Oleh
NURUL ANNISA
NIM 2420828320017



MANAJEMEN KONSTRUKSI
PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
2026

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS PROGRAM STUDI S-2 TEKNIK SIPIL

Analisis Kinerja Pelaksanaan Infrastruktur Drainase Desa
di Kabupaten Tanah Laut Berdasarkan Persepsi Masyarakat
(Studi Kasus di Kecamatan Batu Ampar)
oleh

Nurul Annisa (2420828320017)

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada 13 Juni 2026 dan dinyatakan

LULUS

Komite Penguji :

Ketua : Dr.Eng. IRFAN PRASETIA, S.T., M.T.

NIP. 19851026 200812 1 001

Anggota 1 : WIKU ADHIWICAKSANA KRASNA, S.T., M.Eng., Ph.D.

NIP. 19860628 201212 1 002

Anggota 2 : Ir. RETNA HAPSARI KARTADIPURA, M.T.

NIP. 19620831 199003 2 002

Anggota 3 : CANDRA YULIANA, S.T., M.T.

NIP. 19730304 199702 2 001

Pembimbing : Dr. AQLI MURSADIN, S.T., M.T.

Utama NIP. 19710611 199512 1 001

Banjarbaru,

diketahui dan disahkan oleh:

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Teknik ULM,

Koordinator Program Studi
S-2 Teknik Sipil,



M. AHMUD, S.T., M.T.
NIP. 19740107 199802 1 001


Dr. NURSI AH CHAIRUNNISA, S.T., M.Eng
NIP. 19790723 200501 2 005

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini merupakan penelitian yang saya lakukan. Segala kutipan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Tesis ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga.

Jika kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima hukuman dan ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan,



NURUL ANNISA

2420828320017

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA PELAKSANAAN INFRASTRUKTUR DRAINASE DESA DI KABUPATEN TANAH LAUT BERDASARKAN PERSEPSI MASYARAKAT (STUDI KASUS DI KECAMATAN BATU AMPAR)

**NURUL ANNISA
2420828320017**

Ir. Aqli Mursadin, S.T., M.T., P.h.D

Pembangunan infrastruktur drainase desa menjadi salah satu upaya penting dalam mengurangi genangan dan banjir yang kerap terjadi di wilayah dengan kondisi geografis rawan, seperti Kecamatan Batu Ampar, Kabupaten Tanah Laut. Meskipun pembangunan drainase telah dilaksanakan di beberapa desa, kondisi genangan masih sering terjadi pada saat curah hujan tinggi. Beberapa saluran drainase dinilai belum berfungsi optimal, tidak terhubung dengan baik, serta menimbulkan berbagai keluhan dari masyarakat. Kondisi tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan pembangunan drainase tidak hanya ditentukan oleh tersedianya infrastruktur fisik, tetapi juga oleh kesesuaiannya terhadap kebutuhan masyarakat dan kualitas pelaksanaannya di lapangan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis persepsi masyarakat terhadap kinerja pelaksanaan infrastruktur drainase desa serta merumuskan arah perbaikan berdasarkan tingkat kepentingan dan tingkat kepuasan masyarakat. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner, observasi lapangan, dan wawancara pendukung. Analisis data dilakukan menggunakan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat secara menyeluruh dan *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk mengetahui atribut prioritas yang memerlukan peningkatan kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih terdapat beberapa atribut yang dianggap penting oleh masyarakat, tetapi kinerjanya belum memenuhi harapan, terutama pada aspek fungsi drainase, pelaksanaan pekerjaan di lapangan, keterhubungan saluran, dan penanganan keluhan masyarakat. Nilai kepuasan masyarakat berada pada kategori cukup puas, meskipun masih diperlukan perbaikan pada atribut prioritas utama. Berdasarkan hasil analisis IPA, arah perbaikan difokuskan pada peningkatan fungsi saluran drainase, penguatan pengawasan pelaksanaan pekerjaan, peningkatan koordinasi dengan masyarakat, serta penanganan pemeliharaan dan pengaduan secara lebih responsif. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas pembangunan drainase desa perlu dilakukan secara teknis dan partisipatif agar lebih sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Kata kunci: infrastruktur desa, drainase, persepsi masyarakat, CSI, IPA.

ABSTRACT

PERFORMANCE ANALYSIS OF VILLAGE DRAINAGE IN TANAH LAUT REGENCY BASED ON COMMUNITY PERCEPTIONS (CASE STUDY IN BATU AMPAR DISTRICT)

**NURUL ANNISA
2420828320017**

Ir. Aqli Mursadin, S.T., M.T., P.h.D

Village drainage infrastructure development is one of the important efforts to reduce inundation and flooding that frequently occur in areas with vulnerable geographical conditions, such as Batu Ampar District, Tanah Laut Regency. Although drainage construction has been carried out in several villages, inundation still frequently occurs during periods of high rainfall. Several drainage channels are considered not to function optimally, are poorly connected, and have generated various complaints from the community. This condition indicates that the success of drainage development is determined not only by the availability of physical infrastructure, but also by its suitability to community needs and the quality of its implementation in the field. This study aims to analyze community perceptions of the performance of village drainage infrastructure implementation and to formulate improvement directions based on the level of importance and community satisfaction. The study employed a descriptive quantitative approach with data collection conducted through questionnaires, field observations, and supporting interviews. Data analysis was carried out using the Customer Satisfaction Index (CSI) method to measure the overall level of community satisfaction and the Importance Performance Analysis (IPA) method to identify priority attributes requiring performance improvement. The results indicate that there are still several attributes considered important by the community whose performance has not met expectations, particularly in terms of drainage functionality, field implementation, channel connectivity, and handling of community complaints. The level of community satisfaction falls within the fairly satisfied category, although improvements are still needed for the main priority attributes. Based on the IPA analysis, improvement efforts should focus on enhancing drainage channel functionality, strengthening supervision during project implementation, improving coordination with the community, and handling maintenance and complaints more responsively. These findings indicate that improving the quality of village drainage development needs to be carried out both technically and participatively in order to better meet community needs.

Keywords: village infrastructure, drainage, community perception, CSI, IPA.

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Analisis Kinerja Pelaksanaan Infrastruktur Drainase Desa Di Kabupaten Tanah Laut Berdasarkan Persepsi Masyarakat (Studi Kasus Di Kecamatan Batu Ampar)” dengan baik. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik Universitas Lambung Mangkurat. Penyusunan tesis ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Aqli Mursadin, S.T., M.T. selaku Pembimbing I atas waktu, dan arahan selama proses bimbingan.
2. Bapak Dr.Eng. Irfan Praselia, S.T., M.T., Bapak Wiku Adhiwicaksana Krasna, S.T., M.Eng., Ph.D., Ibu Candra Yuliana, S.T., M.T, Ibu Ir. Retna Hapsari Kartadipura M.T selaku Dosen Penguji, atas masukan dan saran yang telah diberikan untuk penyempurnaan proposal.
3. Ibu Dr. Nursiah Chairunnisa, S.T., M.Eng. selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Sipil beserta seluruh jajaran dosen dan staf administrasi Jurusan Teknik Sipil.
4. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti.
5. Bidang CKJK yang membantu dalam penyusunan proposal ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi penyempurnaan karya ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang pembangunan infrastruktur desa, serta menjadi bahan masukan bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan kualitas pembangunan berbasis kebutuhan masyarakat.

Banjarmasin, April 2026


NURUL ANNISA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL TESIS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR PERSAMAAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Infrastruktur Desa	6
2.2 Kinerja Proyek Infrastruktur	7
2.3 Harapan dan Persepsi Masyarakat	8
2.4 Teori Drainase	10
2.4.1 Pengertian Drainase	10
2.4.2 Tujuan dan Fungsi Drainase	10
2.4.3 Jenis dan Komponen Sistem Drainase	11
2.4.4 Kinerja Drainase dan Kepuasan Masyarakat	13
2.5 Teori Kepuasan Masyarakat	15
2.6 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	17
2.7 Teknik Penarikan Sampel	19
2.8 Teknik Analisis Data	19
2.8.1 Uji Validitas	19
2.8.2 Uji Reabilitas	20
2.8.3 Metode <i>Customer Satisfaction Index</i>	20
2.8.4 Metode <i>Importance Performance Analysis</i>	22

2.9 Hasil Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Pengumpulan Data.....	29
3.2.1 Data Primer.....	29
3.2.2 Data Sekunder.....	30
3.3 Lokasi Penelitian	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	31
3.5 Penyusunan Instrumen.....	31
3.6 Metode Analisis Data	35
3.6.1 Analisis Tingkat Kepuasan	35
3.6.2 Analisis Tingkat Kepentingan Kinerja	35
3.6.3 Tahapan Pengembangan Strategi Perbaikan.....	36
3.6.4 Strategi Mengatasi Kendala Responden Berpendidikan Rendah	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Pengumpulan Data.....	38
4.1.1 Lokasi Penelitian	38
4.1.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	38
4.2 Analisis Data.....	39
4.2.1 Karakteristik responden	39
4.2.2 Uji Validitas	43
4.2.3 Uji Reliabilitas	45
4.2.4 Hasil Analisis <i>Customer Satisfaction Index</i>	46
4.2.5 Hasil Analisis <i>Importance Performance Analysis</i>	48
4.3 Analisis GAP	53
4.4 Strategi Perbaikan Kinerja.....	56
4.4 Validasi Strategi Perbaikan Kinerja.....	59
BAB V PENUTUP.....	61
4.1 Kesimpulan.....	61
4.2 Saran	62
DAFTAR RUJUKAN	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Skala Kriteria <i>Customer Satisfaction Index</i>	22
Tabel II.2 Skala Likert.....	23
Tabel II.3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel III.1 Kuesioner Penelitian	32
Tabel IV.1 Hasil Pengukuran Uji Validitas Korelasi Harapan dan Kinerja.....	43
Tabel IV.2 Hasil Pengukuran Uji Reliabilitas	46
Tabel IV.3 Perhitungan <i>Customer Satisfaction Index</i>	47
Tabel IV.4 Nilai <i>Importance dan Performance</i>	49
Tabel IV.5 Hasil Perhitungan Analisis Gap	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Diagram <i>Importance Perfomance Analysis</i>	23
Gambar III.1 Diagram Alir Tahapan Penelitian.	28
Gambar IV.1 Diagram <i>Pie</i> Jenis Kelamin Responden.	40
Gambar IV.2 Diagram <i>Pie</i> Usia Responden.....	41
Gambar IV.3 Diagram <i>Pie</i> Tingkat Pendidikan Responden	41
Gambar IV.4 Diagram <i>Pie</i> Jenis Pekerjaan Responden	42
Gambar IV.5 Diagram Tingkat Kepentingan dan Kinerja.....	50

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 2.1 Korelasi <i>Kendall Tau</i>	19
Persamaan 2.2 <i>Mean Importance</i> dan <i>Mean Satisfaction Score</i>	20
Persamaan 2.3 Skor Faktor Pembobotan <i>Weighting Factor</i> (WF).....	21
Persamaan 2.4 Skor Pembobotan <i>Weight Score</i> (WS)	21
Persamaan 2.5 Skor Pembobotan <i>Weighted Total</i> (WT)	21
Persamaan 2.6 Indeks Kepuasan <i>Customer Satisfaction Index</i>	21
Persamaan 2.7 Analisis Diagram Kartesius	24