

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA**  
**TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD dr. H. MOCH. ANSARI SALEH**  
**BANJARMASIN**



**Diajukan Untuk Melengkapi Penyeratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen**

**Oleh :**

**Arya Kusuma**

**NIM : 2010312310058**

**PROGRAM STUDI : MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT**  
**BANJARMASIN**

**2025**

**LEMBAR LEGALITAS**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PERAWAT RSUD dr. H. MOCH. ANSARI SALEH  
BANJARMASIN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

**ARYA KUSUMA**

**NIM : 2010312310058**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 26 Mei 2025

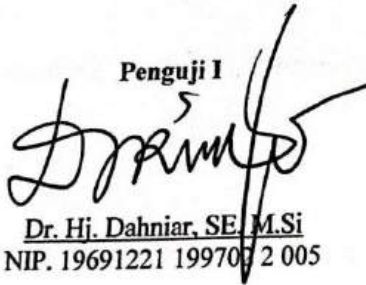
Dan Telah Dinyatakan Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**Dosen Pembimbing**



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM  
NIP. 19760212 200212 2 001

**Penguji I**



Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si  
NIP. 19691221 199707 2 005

**Penguji II**



Akhid Yulianto, SE, M.sc (Log)  
NIP. 19780713 200212 1 002

**Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Manajemen**



Abdul Hadi, SE, M.Si  
19700707 200501 1 001

**LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

**UNIVERSITAS IAMBUNG MANGKURAT**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Nama : Arya Kusuma  
NIM : 2010312310058  
Prodi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Senin, 26 Mei 2025  
Waktu Ujian : 10.30 – 12.30 Wita

**Tim Penguji**

Pembimbing : Dr. Rini Rahmawati, SE, MM

  
(.....)

Penguji I : Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si

  
(.....)

Penguji II : Akhid Yulianto, SE, M.sc (Log)

  
(.....)

## BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI

Berdasarkan hasil ujian yang telah dilaksanakan oleh Mahasiswa Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat :

Nama : Arya Kusuma  
NIM : 2010312310058  
Prodi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja  
Terhadap Kinerja Perawat RSUD dr. H. Moch. Ansari  
Saleh Banjarmasin  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Ujian Dilaksanakan : Senin, 26 Mei 2025  
Waktu Ujian : 10.30 – 12.30 Wita

Disetujui oleh dosen pembimbing.

Demikian berita acara perbaikan skripsi yang mendapat persetujuan.

Dengan demikian berita acara perbaikan skripsi yang telah mendapatkan  
persetujuan dari Tim Penguji.

Banjarmasin, 2 Juni 2025

Mahasiswa



Arya Kusuma  
NIM. 2010312310058

Dosen Pembimbing



Dr. Rini Rahmawati, SE, MM  
NIP. 19760212 200212 2 001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi S1 Manajemen



Abdul Hadi, SE, M.Si  
19700707-200501 1 001

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang telah saya lakukan. Segala kutipan dan bantuan dari berbagai sumber telah diungkapkan sebagaimana mestinya. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan untuk keperluan lain oleh siapapun juga. Apabila di kemudian hari ternyata pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima akibat hukum dari ketidakbenaran pernyataan tersebut.

Banjarmasin, 2 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Arya Kusuma

NIM. 2010312310058

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Work Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat. Peneliti juga mengucapkan terima kasih banyak atas bantuan dari berbagai pihak yang telah berkontribusi, baik berupa waktu, kritik, saran, maupun arahannya selama penyusunan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Namun, dengan segala kekurangan dan keterbatasan, peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya. Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si. Selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Prof Dr. H. Ahmad Yunani, SE., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
3. Bapak Abdul Hadi, SE., M.Si. Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dr. Rini Rahmawati, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses pelaksanaan dalam penulisan Skripsi.

5. Bapak Muhammad Yudy Rachman, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu memberikan saran dan motivasi selama masa perkuliahan berlangsung.
6. Ibu Dr. Hj. Dahniar, SE, M.Si. Selaku Dosen Penguji I skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
7. Bapak Akhid Yulianto, SE, M.Sc (Log). Selaku Dosen Penguji II skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan kritik dan saran untuk kesempurnaan hasil skripsi.
8. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Lambung Mangkurat yang telah bersedia memberikan ilmunya kepada peneliti.
9. RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
10. Seluruh perawat RSUD dr. H. Moch Ansari Saleh Banjarmasin khususnya ruang Nilam 1 dan 2 yang telah berpartisipasi dan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Kedua orang tua yang saya cintai Papah Gatot Sutoyo, Mamah Heni Susilawati yang tidak pernah berhenti memberikan doa, semangat, dukungan, motivasi, dan kasih sayang serta fasilitas yang diberikan selama peneliti menulis penelitian ini sampai selesai.
12. Sahabat saya Naufal Baihaqi, Muhammad Hatta Dwi Satria, Nanda Rizky Maulida, Muhammad Nahdian Ansyari, Annisa Maharani Santang, Indra Zain Ariyadi, dan Muhammad Fajrien Ramadhani yang telah memberikan

semangat, dukungan, tenaga, motivasi, tempat bertukar cerita dan pendapat serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

13. Seluruh pihak lainnya yang sudah membantu peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan yang tidak dapat disebutkan satu – persatu. Semoga berbagai pihak yang telah memberikan doa, dukungan, semangat, dan bantuan kepada peneliti memperoleh balasan dari Allah SWT. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Banjarmasin, 2 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Arya Kusuma

NIM: 2010312310058

## **ABSTRACT**

*Arya Kusuma (2025). The Effect of Work Life Balance and Job Satisfaction on Job Performance of Nurses RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Supervisor : Rini Rahmawati.*

*The purpose of this research is to determine and analyze: (1) The effect of Work Life Balance on job performance (2) The effect of job satisfaction on job performance (3) The effect of Work Life Balance and job satisfaction on job performance of RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.*

*This research uses quantitative research methods. Respondents in this research amounted to 41 nurses in the nilam inpatient room of RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. The sampling technique used was the total sampling technique. Data collection techniques using interviews and questionnaires. The data analysis technique uses the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) approach with SPSS version 30 analysis software.*

*The results showed that Work Life Balance has a positive and significant effect on Job Performance; Job Satisfaction has a positive and significant effect on Job Performance; Work Life Balance and Job Satisfaction has a positive and significant effect on Job Performance of RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.*

***Keywords : Work Life Balance, Job Satisfaction, Job Performance***

## ABSTRAK

Arya Kusuma (2025). Pengaruh *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Perawat RSUD dr H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin. Pembimbing : Rini Rahmawati.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis: (1) Pengaruh *Work Life Balance* terhadap kinerja (2) Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja (3) Pengaruh *Work Life Balance* dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat RSUD dr H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Responden dalam penelitian ini berjumlah 41 orang perawat di ruang rawat inap nilam RSUD dr. Ansari Saleh Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik total sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan pendekatan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) dengan *software* analisis SPSS versi 30.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja; *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja perawat dr H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin.

**Kata Kunci : *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja, Kinerja**

## DAFTAR ISI

LEMBAR LEGALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	ii
BERITA ACARA PERBAIKAN SKRIPSI .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Pembahasan .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 <i>Work Life Balance</i> .....	10
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	13
2.1.3 Kinerja .....	16
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya.....	18
2.2.1 Keterkaitan Antar Variable.....	24
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	27
3.1 Kerangka Konseptual (Model Penelitian) .....	27
3.2 Hipotesis Penelitian.....	28
BAB IV METODE PENELITIAN .....	31
4.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	31
4.2 Jenis Penelitian .....	31
4.3 Tempat/Lokasi Penelitian.....	31
4.4 Unit Analisis.....	31

4.5 Populasi Sampel .....	32
4.6 Variabel Dan Definisi Operasional Variabel.....	32
4.7 Teknik Pengumpulan Data .....	37
4.8 Teknik Analisis Data .....	38
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS.....</b>	<b>44</b>
5.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	44
5.1.1 Sejarah Singkat RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin .....	44
5.1.2 Visi dan Misi.....	45
5.1.3 Struktur Organisasi .....	46
5.2 Hasil dan Analisis.....	46
5.2.1 Karakteristik Responden.....	46
5.2.2 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian.....	49
5.2.2.1 <i>Work Life Balance</i> (X1) .....	49
5.2.2.2 Kepuasan Kerja (X2) .....	51
5.2.2.3 Kinerja (Y).....	52
5.2.3 Uji Validitas dan reliabilitas.....	54
5.2.4 Analisis Data .....	57
5.2.5 Uji Hipotesis.....	65
5.2.6 Pembahasan Hasil penelitian.....	67
5.2.7 Implikasi Hasil Penelitian .....	69
5.2.8 Keterbatasan Penelitian .....	71
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>72</b>
6.1 Kesimpulan.....	72
6.2 Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ruangannya Yang Dijadikan Objek Penelitian .....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Kinerja Perawat.....	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Sebelumnya .....	21
Tabel 4. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4. 2 Kelas Interval .....	39
Tabel 5. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	47
Tabel 5. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 5. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	48
Tabel 5. 4 Statistik Deskriptif Variabel Work Life Balance .....	50
Tabel 5. 5 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 5. 6 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	53
Tabel 5. 7 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 5. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 5. 9 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 5. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 5. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	59
Tabel 5. 12 Hasil Uji Linearitas .....	61
Tabel 5. 13 Analisis Regresi Linear Berganda .....	62
Tabel 5. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	64
Tabel 5. 15 Tabulasi Interpretasi Nilai R.....	64
Tabel 5. 16 Hasil Uji F.....	65
Tabel 5. 17 Hasil Uji t.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 5. 1 Struktur Organisasi RSUD dr. H. Moch. Ansari Saleh Banjarmasin .....	46
Gambar 5. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Scatterplot) .....	60

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	80
Lampiran 2 Surat Izin Meneliti.....	84
Lampiran 3 Surat Balasan Izin Meneliti .....	85
Lampiran 4 Karakteristik Responden.....	86
Lampiran 5 Distribusi Frekuensi Dan Analisis Statistik Deskriptif .....	87
Lampiran 6 Output Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	90
Lampiran 7 Output Hasil Uji Asumsi Klasik.....	91
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda Uji F, Uji t.....	93