

SKRIPSI
EFEKTIVITAS PROGRAM BANK SAMPAH DALAM
MENGURANGI TIMBULAN SAMPAH RUMAH TANGGA DI
KOTA BANJARMASIN

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada
Jurusan Administrasi Publik



Hayana Djamil
NIM. 2210411120003

JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
BANJARMASIN

2026

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM BANK SAMPAH DALAM MENGURANGI TIMBULAN SAMPAH RUMAH TANGGA DI KOTA BANJARMASIN

- A. Nama Mahasiswa: Hayana Djamil NIM: 2210411120003
- B. Dinyatakan lulus dengan nilai A dalam ujian mempertahankan skripsi Tingkat Sarjana (S1), Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat pada tanggal 25 Juni 2026.
- C. Tim Penguji:
- a. Ketua
Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP.
NIP. 198708222020122010
 - b. Sekretaris
Enly Hadiyanor, S.IP., M.Si.
NIP. 197507062005011001
 - c. Anggota
Sugiannor, S.Sos., M.AP.
NIP. 198903062022031005

Banjarmasin, 04 Juli 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Publik



Hj. Adlia, S.Sos., M.AP.
NIP. 197912262003122001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LAMBUNG MANGKURAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Brigjen H. Hasan Basry Banjarmasin 70123
Telepon : (0511) 3304595 Laman : <http://fisip.ulm.ac.id/>

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI

Pada hari ini Selasa tanggal Dua Puluh Tiga bulan Juni tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam Tim Penguji yang ditunjuk oleh Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin dengan Surat Tugas Nomor: 1983/UN8.1.13/KP.10.00/2026 tanggal 17 Juni 2026 untuk menguji skripsi :

Nama : Hayana Djamil
NIM : 2210411120003
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Program Bank Sampah Dalam Mengurangi Timbulan Sampah Rumah Tangga di Kota Banjarmasin
Tempat Ujian : Ruang Lab. Publik Lt.2 Gb FISIP ULM
Waktu Ujian : 09.00 Wita s/d selesai
Nilai : 80,00 / A
Dinyatakan : Lulus / Tidak Lulus

Demikian berita acara ini dibuat dan ditandatangani sesuai dengan peraturan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

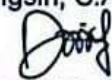
Dibuat di : Banjarmasin
Pada Tanggal : 25 Juni 2026

Tim Penguji,

Mahasiswa yang diuji,

Hayana Djamil

1. Ketua : Dewi Purboningsih, S.AP.,M.AP

()

2. Sekretaris : Enly Hadiyanor, S.IP.,M.Si

()

3. Anggota : Sugiannor, S.Sos.,M.AP

()

Mengetahui/membenarkan :

Dekan
Ketua Jurusan Administrasi Publik,



Sos.,M.AP

22003122001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hayana Djamil
Tempat/Tanggal Lahir : Beruntung Baru/02 Mei 2003
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Alamat Rumah : Desa Babirik, RT 003. RW 002

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa tulisan dan data yang saya muat dalam karya ilmiah skripsi ini bukan merupakan hasil plagiasi dan apabila dikemudian hari ditemukan data yang terindikasi adanya penyimpangan/pemalsuan pada bagian tertentu saya bersedia menerima sanksi dengan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya tanpa ada paksaan dari siapapun juga, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 04 Juli 2026

Mahasiswa yang bersangkutan,



Hayana Djamil

2210411120003

ABSTRAK

Hayana Djamil, 2210411120003, 2026. Efektivitas Program Bank Sampah Dalam Mengurangi Timbulan Sampah Rumah Tangga di Kota Banjarmasin.
Di bawah bimbingan Dewi Purboningsih.

Permasalahan sampah rumah tangga di Kota Banjarmasin yang terus meningkat mendorong pemerintah melaksanakan Program Bank Sampah sebagai upaya pengurangan timbulan sampah berbasis masyarakat. Penelitian ini bertujuan menganalisis efektivitas Program Bank Sampah dalam mengurangi timbulan sampah rumah tangga di Kota Banjarmasin serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menghambat pelaksanaannya.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman. Analisis mengacu pada teori efektivitas organisasi Richard M. Steers yang meliputi optimisasi tujuan, perspektif sistem, dan tekanan pada perilaku.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Program Bank Sampah di Kota Banjarmasin tergolong cukup efektif. Program telah berkontribusi dalam mengurangi timbulan sampah, memberikan manfaat ekonomi dan lingkungan, membangun kerja sama antar pemangku kepentingan, serta mendorong perubahan perilaku masyarakat dalam memilah sampah. Namun, efektivitas program masih terkendala oleh rendahnya kesadaran dan partisipasi masyarakat, keterbatasan sarana dan prasarana, serta kurangnya petugas pengelola bank sampah. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pengawasan, sosialisasi, inovasi program, penguatan fasilitas, dan kedisiplinan masyarakat dalam memilah sampah sejak dari rumah agar efektivitas Program Bank Sampah semakin optimal. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa Program Bank Sampah telah berkontribusi dalam mengurangi timbulan sampah rumah tangga di Kota Banjarmasin, namun efektivitas pelaksanaannya masih perlu ditingkatkan melalui penguatan kolaborasi antar pemangku kepentingan dan peningkatan partisipasi masyarakat agar tujuan program dapat tercapai secara optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Efektivitas, Bank Sampah, Pengelolaan Sampah, Sampah Rumah Tangga, Kota Banjarmasin.

ABSTRACT

Hayana Djamil, 2210411120003, 2026. *The Effectiveness of the Waste Bank Program in Reducing Household Waste Generation in Banjarmasin City. Under the supervision of Dewi Purboningsih.*

Household waste has become an increasing environmental issue in Banjarmasin City, requiring effective waste management through the Waste Bank Program. This study aims to analyze the effectiveness of the program in reducing household waste generation and identify the factors that hinder its implementation.

This research employed a qualitative descriptive approach using observation, interviews, and documentation. Data were analyzed with the Miles and Huberman model and interpreted using Richard M. Steers' organizational effectiveness theory, which includes goal optimization, system perspective, and behavioral emphasis.

The findings show that the Waste Bank Program is moderately effective. The program has contributed to reducing waste generation, promoting positive waste-sorting behavior, and providing economic and environmental benefits. However, community participation, coordination among stakeholders, and public motivation remain limited. The main obstacles include low public awareness, inadequate facilities and infrastructure, and limited human resources. Improving supervision, strengthening public education, expanding partnerships, and enhancing supporting facilities are recommended to increase the program's effectiveness. In conclusion, the Waste Bank Program has contributed to reducing household waste generation in Banjarmasin City; however, its implementation still requires improvements through stronger collaboration among stakeholders and greater community participation to achieve its objectives more effectively and sustainably.

Keywords: Effectiveness, Waste Bank, Waste Management, Household Waste, Banjarmasin City.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, yang sudah memberikan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya maka penyusunan skripsi yang bertajuk “Efektivitas Program Bank Sampah Dalam Mengurangi Timbulan Sampah Rumah Tangga Di Kota Banjarmasin” dapat terselesaikan. Adapun skripsi ini dibuat sebagai pemenuhan syarat yang merupakan tugas akhir perkuliahan atau sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P) tingkat Strata-1 (S1) bagi mahasiswa Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat Banjarmasin.

Skripsi ini disusun dengan segala upaya serta dukungan dari sejumlah pihak. Atas hal tersebut, penulis ingin menghaturkan rasa syukur dan apresiasi yang mendalam pada setiap pihak yang sudah menyumbang, baik dengan langsung juga tidak langsung, pada tahap perampungan karya tulis ini. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih pada:

1. Bapak Prof. Dr. Ahmad Alim Bachri, SE., M.Si selaku Rektor Universitas Lambung Mangkurat.
2. Bapak Dr. Irwansyah, S. Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
3. Ibu Hj. Aulia S.Sos., M.AP selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat.
4. Ibu Dewi Purboningsih, S.AP., M.AP selaku Dosen Penasehat Akademik dan Dosen Pembimbing selama penulis berkuliah di Jurusan Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lambung Mangkurat dan terus memberi dukungan kepada penulis.

5. Bapak Enly Hadiyanor, S.IP., M.Si selaku Penguji 1 penulis yang banyak memberi kritik serta saran.
6. Bapak Sugiannor, S.Sos., M.AP selaku Penguji 2 penulis yang banyak memberi kritik dan saran.
7. Segenap Dosen Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik ULM yang sudah membagikan ilmu, pengetahuan, serta bimbingan pada penulis.
8. Seluruh Civitas Akademika FISIP ULM, khususnya teman-teman dari angkatan 2022.
9. Kepada Kepala Bidang Tata Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya pada penelitian ini dan sudah mendukung pada membagikan data yang diperlukan.
10. Kepada Pengurus dan Nasabah Bank Sampah Induk Baiman Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya pada penelitian ini serta sudah mendukung pada membagikan data yang diperlukan.
11. Kepada Pengurus serta Nasabah Bank Sampah Bauntung Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya pada penelitian ini serta sudah mendukung pada memberikan data yang diperlukan.
12. Kepada Pengurus dan Nasabah Bank Sampah BERKAH (Bersih, Kreatif Dan Indah) Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya pada penelitian ini serta sudah mendukung pada membagikan data yang diperlukan.

13. Kepada Pengurus dan Nasabah Bank Sampah Morse Indah Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya di penelitian ini serta sudah mendukung dengan membagikan data yang diperlukan.
14. Kepada Pengurus serta Nasabah Bank Sampah Pelita Berkah Kota Banjarmasin yang telah meluangkan waktunya dalam penelitian ini dan telah membantu dalam membagikan data yang dibutuhkan.
15. Kepada kedua orang tua penulis, Mama juga Abah, serta saudara-saudara kandung tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, motivasi, dan doa yang tiada henti kepada penulis. Segala bentuk pengorbanan, perhatian, serta kepercayaan yang diberikan menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menjalani proses pendidikan hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
16. Kepada Mahfuzatun Hasanah, Atina Salsabela, Namirah Nur Fathayya, Safarela Angela, Ayu Dewi Sintha, Dimas Saputra, Muhammad Reihan, Wahyu Ilham, Siti Rahmah, Khairunnisa dan Siti Julaiha. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta persahabatan yang telah terjalin. Terima kasih telah menemani penulis dalam suka maupun duka, menghadirkan tawa di setiap proses yang dilalui, serta selalu menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
17. Kepada seluruh anak-anak dan para pengasuh di Panti Asuhan Aisyiyah Hikmah Zam Zam, penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini. Panti ini bukan hanya menjadi tempat tinggal selama menempuh pendidikan, tetapi juga telah

menjadi rumah kedua yang penuh kehangatan dan kekeluargaan. Terima kasih telah memberikan warna baru dalam kehidupan penulis serta menjadi bagian penting dari perjalanan dan proses penyelesaian studi ini.

18. Kepada Baskara Putra atau Hindia dengan salah satu lirik lagunya yang membuat penulis semangat “Semua jatuh bangunmu, hal yang biasa angan dan pertanyaan, waktu yang menjawabnya berikan tenggat waktu, bersedihlah secukupnya rayakan perasaanmu sebagai manusia.”

19. Terakhir. Untukmu, pejuang yang luar biasa terima kasih telah bertahan. Dari masa sekolah yang diisi dengan bekerja keras, mengurus orang tua, hingga berjualan untuk uang saku kamu telah membuktikan bahwa keterbatasan bukan penghalang. Terima kasih sudah tidak berhenti saat keadaan memintamu menyerah. Gelar dan pencapaianmu hari ini bukan sekadar bukti akademis, tapi adalah monumen atas segala pengorbanan masa remajamu. Aku sangat bangga padamu.

Banjarmasin, Juni 2026

Hayana Djamil

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Tujuan Penelitian	15
1.4. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1. Penelitian Terdahulu	18
2.2. Efektivitas.....	23
2.2.1. Pengertian Efektivitas	23
2.2.2. Indikator Efektivitas.....	24
2.2.3. Faktor-Faktor Penghambat Efektivitas	27
2.3. Program	29
2.3.1 Pengertian Program	29
2.4 Bank Sampah.....	30
2.4.1. Pengertian Bank Sampah	30
2.4.2 Tujuan Bank Sampah.....	32

2.5. Kerangka Berpikir	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Tipe Penelitian	36
3.3. Lokasi Penelitian.....	36
3.4. Sumber Data.....	38
3.4.1.Data Sekunder	38
3.4.1. Data Primer.....	39
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1. Observaasi	40
3.5.2. Wawancara.....	40
3.5.3 Dokumentasi	44
3.6. Pengolahan Data	44
3.6.1. Reduksi Data	44
3.6.2. Penyajian Data	45
3.6.3. Penarikan Kesimpulan	46
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	48
4.1. Gambaran Umum Kota Banjarmasin.....	48
4.1.1. Profil Kota Banjarmasin	48
4.2. Gambaran Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	50
4.2.1. Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin.....	50
4.3. Gambaran Bank Sampah Induk Baiman.....	51
4.3.1. Profil Bank Sampah Induk Baiman	51
4.4. Gambaran Bank Sampah Pelita Berkah.....	53
4.4.1. Profil Bank Sampah Pelita Berkah	53
4.5. Gambaran Bank Sampah Morse Indah	54
4.5.1. Profil Bank Sampah Morse Indah.....	54

4.6. Gambaran Bank Sampah BERKAH (Berkah, Kreatif dan indah)	55
4.6.1. Profil Bank Sampah BERKAH (Berkah, Kreatif dan indah)	55
4.7. Gambaran Bank Sampah Bauntung	57
4.7.1. Profil Bank Sampah Bauntung.....	57
4.8. Uraian Temuan Penelitian.....	59
4.8.1. Efektivitas Program Bank Sampah Dalam Mengurangi Timbulan Sampah Rumah Tangga Di Kota Banjarmasin.....	59
4.8.2. Faktor-Faktor Penghambat Efektivitas Program Bank Sampah Dalam Mengurangi Timbulan Sampah Rumah Tangga Di Kota Banjarmasin	75
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	84
5.1. Analisis Temuan Penelitian	84
5.1.1. Efektivitas Program Bank Sampah Dalam Mengurangi Timbulan Sampah Rumah Tangga Di Kota Banjarmasin	84
5.1.2. Faktor-Faktor Penghambat Efektivitas Dalam Mengurangi Timbulan Sampah Rumah Tangga Di Kota Banjarmasin	92
BAB VI PENUTUP	97
6.1. Kesimpulan	97
6.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Volume Timbunan Sampah Kota Banjarmasin Tahun 2020-2024	5
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3.1 Analisis Model Miles dan Huberman	47
Gambar 4.1 Peta Wilayah Kota Banjarmasin	48
Gambar 4.2 Struktur Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin	51
Gambar 4.3 Struktur Pengelola Bank Sampah Induk Baiman Kecamatan Banjarmasin Utara.....	53
Gambar 4.4 Struktur Pengelola Bank Sampah BERKAH (Bersih, Kreatif dan Indah) Kecamatan Banjarmasin Barat	56
Gambar 4.5 Struktur Pengelola Bank Sampah Bauntung Kecamatan Banjarmasin Tengah.....	58
Gambar 4.6 Proses Pemilahan Sampah	63
Gambar 4.7 Proses Pengumpulan Sampah Pada Bank Sampah Bauntung Sekaligus Penjualan Ke Pengepul.....	66
Gambar 4.8 Proses Alur Pengumpulan Sampah.....	67
Gambar 4.9 Proses Pengolahan Sampah	71
Gambar 4.10 Lokasi Penempatan Sampah Pada Bank Sampah BERKAH Yang Kurang Sesuai Akibat Berpindah-pindah Tempat	79
Gambar 4.11 Kondisi Fasilitas Penyimpanan Pada Bank Sampah Pelita Berkah Yang Kurang Layak.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Bank Sampah Aktif Kota Banjarmasin Pada Tahun 2025.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.2 Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Lokasi Penelitian.....	37
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	42
Tabel 4.1 Harga Sampah.....	68
Tabel 4.2 Hasil Pengolahan Sampah.....	71
Tabel 4.3 Matriks Hasil Penelitian	73
Tabel 5.1 Matriks Analisis Temuan Penelitian.....	91